
Muligheden for digitale samtaler udvides til også at gælde de første seks måneder af kontaktføreløbet. Det betyder, at ledige fremover kan vælge, om samtaler med jobcenter og a-kasse skal afholdes ved personligt fremmøde, ved personligt digitalt fremmøde (video) eller telefonisk. Jobcenteret og a-kassen kan dog ud fra en konkret vurdering beslutte, at samtalen skal holdes ved personligt fremmøde, såfremt jobcenteret eller a-kassen vurderer, at der er behov for det. Forslaget gælder alle målgrupper i LAB¹.

Den første samtale skal fortsat afholdes fysisk. Det foreslås dog, at sygedagpenge-modtagere med en arbejdsgiver også vil kunne holde den første samtale som en telefonisk samtale eller ved personligt digitalt fremmøde (video) for at understøtte større fleksibilitet i opfølgningen for sygemeldte med mere forudsigelige forløb, herunder forløb hvor borgeren efter sygemeldingen kan vende tilbage til sin arbejdsplads.

Der er evidens for positive arbejdsudbudseffekter af samtaler, når de afholdes med fysisk fremmøde. Det vurderes, at digitale samtaler har positive effekter, men at effekten er mindre ved digitale samtaler sammenlignet med samtaler med fysisk fremmøde.

Der lægges op til at følge kommunernes- og a-kassernes brug af digitale samtaler for de ledige.

Initiativet vil skulle udmøntes ved lov og forventes at træde i kraft 1. januar 2023.

¹ Forslaget omfatter modtagere af dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, ledighedsydelse, overgangsydelse (uden for integrationsprogrammet), sygedagpenge, førtidspension og personer i revalideringsforløb, ressourceforløb eller jobafklaringsforløb.