

Velkommen til det lokale dashboard for: Norddjurs

Baggrund for den tværkommunale undersøgelse

Kommunernes Landsforening (KL) har i samarbejde med 44 kommuner gennemført en tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet. Undersøgelsen er blevet gennemført i løbet af foråret 2024, og resultaterne præsenteres i indeværende rapport.

Undersøgelsen har følgende to formål:

- 1) Borgerundersøgelsen skal kunne understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune, og
- 2) Borgerundersøgelsen skal gøre det muligt at sige noget generelt om borgernes oplevelser af deres forløb i landets jobcentre.

I dette dashboard har du mulighed for at få et indblik i og gå på opdagelse i resultaterne fra undersøgelsen specifikt for din egen kommune. For samtlige temaer i dashboardet er det desuden muligt at sammenholde de lokale resultater fra din kommune med resultaterne fra alle deltagende kommuner på aggregeret niveau. Resultaterne afbildes blandt andet i figurer som vist **nedenfor**.



Læsevejledning

I de indledende faner kan du finde en vejledning til læsning af dashboardet samt beskrivelser af undersøgelsens metodiske og analytiske afsæt, herunder vægtning, måling af variable og frafaldsanalyse. Dernæst præsenteres svarprocenten på undersøgelsen for din kommune. De efterfølgende faner indeholder resultaterne fra undersøgelsen opdelt i seks forskellige temaer.

Hvis du ønsker at gå direkte videre til resultaterne, kan du klikke på dét tema til **højre**, som du ønsker at tilgå.

Temaer

1.1 Overordnet tilfredshed

2.1 Mødet med jobcentret

3.1 Mål og aktiviteter

4.1 Samarbejde på tværs

5.1 Samtalen

6.1 Progression

Sådan bruger du dashboardet

Filtreringsmulighed

Du kan interagere med dashboardets figurer ved at klikke på dét eller de filtre ude i venstre margin, som du er interesseret i. Du fjerner en filtrering ved at klikke det samme sted, som dér, hvor du aktiverede den. Det er desuden muligt at anvende flere filtre på én gang. Samtlige visualiseringer og filtre er forbundne. Når du klikker på et filter, anvendes det derfor på alle figurer på siden.

Filtreringsmulighederne vil fremover befinde sig i venstre side af dashboardet. Du vil her kunne vælge filtreringsmuligheder omhandlende respondenternes køn, aldersgruppe, målgruppe, tilknytning til jobcentret og forløbsvarighed. For de kommuner der indgik i pilotundersøgelsen i efteråret 2023, er det tilmed muligt at filtrere på, om man vil se resultaterne fra henholdsvis efteråret 2023 eller foråret 2024.

Antal besvarelser og antal "ved ikke/ ikke relevant"

Respondenter der har angivet "ved ikke/ ikke relevant" medtages ikke i beregningerne for de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaringer angående dette findes under fanen "Metode". Hvis du ønsker at se, hvor mange der har svaret "ved ikke/ikke relevant" for et specifikt spørgsmål i din kommune, kan du placere musen over kommunenavnet foran den tilsvarende søjlefigur. Når du gør dette, vises en boks med antallet af respondenter, der har besvaret spørgsmålet, og som indgår i figuren, samt antallet af respondenter, der har angivet "ved ikke/ ikke relevant". [Du kan prøve på figuren til højre.](#)

Norrdjurs 

Diskretionshensyn

Med henblik på at sikre respondenternes anonymitet vil figurerne på en given side ikke være tilgængelig, hvis antallet af respondenter, der indgår i en given figur, er under 5. Dette kan f.eks. ske, hvis du anvender mange filtreringer af gangen. For at gøre figurerne tilgængelig igen, skal du blot fravælge nogle af dine filtreringer igen.

Svarkategorierne

For hvert tema præsenteres den procentvise fordeling af respondenternes svar på de tilhørende spørgsmål. Svarfordelingen vises både for din egen kommune og på aggregeret niveau for alle deltagende kommuner. På den enkelte resultatside vil du desuden finde en række talværdier, der er beregnet på baggrund af alle spørgsmål under et givent tema. Disse værdier angiver gennemsnitsscoren på en skala fra 1-5 for din egen kommune, et samlet gennemsnit for alle deltagende kommuner samt minimums- og maksimumsværdien. Sidstnævnte værdier refererer til henholdsvis den højeste og laveste gennemsnitsscore blandt alle kommunerne. Det er vigtigt at være opmærksom på, at når du anvender filtreringer, kan minimums- og maksimumsværdien ikke længere vises.

Respondenternes svar er i alle grafer farvekodet som følgende:

 Mørk rød = Meget utilfreds / I meget lav grad

 Lys rød = Utilfreds / I lav grad

 Sandfarvet = Hverken tilfreds eller utilfreds / I nogen grad

 Lys grøn = Tilfreds / I høj grad

 Mørk grøn = Meget tilfreds / I meget høj grad

Temaer

1.1 Overordnet tilfredshed

2.1 Mødet med jobcentret

3.1 Mål og aktiviteter

4.1 Samarbejde på tværs

5.1 Samtalen

6.1 Progression

Metode

Stikprøveudtagning

Undersøgelsens population udgøres af i alt 198.877 borgere i 44 kommuner. For hver kommune er der udtrukket en repræsentativ stikprøve i størrelsesorden mellem 1.500 og 2.618 borgere, afhængigt af antal borgere i den enkelte kommune. For enkelte kommuner, hvor populationen udgjorde færre end 1.500 borgere, er hele populationen medtaget i stikprøven. Stikprøverne er alle udtaget via randomiseret stratificeret stikprøveudtagning på køn, alder og ydelse, hvilket sikrer, at fordelingerne af køn, alder og ydelse i hver kommunes population svarer til selvsamme fordeling i hver kommunes stikprøve. Der indgår i alt 86.965 borgere i stikprøven på tværs af de 44 kommuner, der deltager i undersøgelsen. 31.737 af disse har gennemført spørgeskemaundersøgelsen, mens yderligere 2.021 har delvist gennemført spørgeskemaet, svarende til i alt 38,8 %. Yderligere 4.195 borgere har aktivt oplyst, at de ikke ønsker at være en del af undersøgelsen, svarende til 4,8 %. Du kan se den specifikke svarprocent for netop din kommune på siden "svarprocent" her i dashboardet.

Spørgeskemaopbygning

Spørgeskemaet består af i alt fem temaer, som borgerne har skullet besvare, samt eventuelle lokale spørgsmål, som kommunerne har haft mulighed for at stille deres egne borgere. Herudover består spørgeskemaet af et eller to indledende spørgsmål omhandlende borgerens aktuelle status (*alle*), samt hvorvidt borgeren er/var tilknyttet en arbejdsgiver under deres forløb (*kun sygedagpengemodtagere*). Rækkefølgen af temaerne i spørgeskemaet er som følger: 1) to indledende, kortlæggende spørgsmål omhandlende aktuel status og arbejdsgiverstatus, 2) mødet med jobcentret, 3) mål og aktiviteter, 4) seneste samtale med sagsbehandler, 5) progression i ens forløb, 6) eventuelle lokale spørgsmål og 7) overordnet tilfredshed.

Ved de spørgsmål, hvor der har været behov for det, har der været to versioner afhængigt af borgerens status på svartidspunktet. Hvis borgeren har angivet at have et igangværende forløb i jobcentret, er spørgsmålene blevet stillet i almindelig nutid (f.eks. "I hvilken grad *oplever* du at blive mødt med tillid i jobcenteret?"). Hvis borgeren har angivet at have afsluttet sit forløb i jobcentret, er spørgsmålene blevet stillet i datid (f.eks. "I hvilken grad *oplevede* du at blive mødt med tillid i jobcenteret?").

Beregninger

Muligheden for at svare 'ved ikke' eller 'ikke relevant' er medtaget i svarmulighederne i spørgeskemaet for at indfange svarene fra de respondenter, der på det enkelte spørgsmål ikke har nogen holdning, eller for hvem spørgsmålet ikke måtte være relevant. De er dog ikke medtaget i selve frekvensopgørelserne, da formålet her er at vise fordelingen i svarene blandt borgere, for hvem spørgsmålet enten er relevant, eller hvor borgerne har en reel holdning.

Vedberegninger af gennemsnitsscores er hver svarkategori blevet tildelt en værdi mellem 1 og 5, hvor 1 angiver den mest negative værdi, mens 5 angiver den mest positive værdi. F.eks. tildeles svarkategorien 'i meget høj grad' på gradsspørgsmål værdien 1, mens svarkategorien 'i meget høj grad' tildeles værdien 5. Alle svar derimellem tildeles værdierne 2, 3 eller 4, afhængig af deres respektive rangering ('i lav grad' = 2, 'i nogen grad' = 3, 'i høj grad' = 4). Derefter er tallene summeret og divideret med antallet af svar på en af de fem svarkategorier, hvilket efterlader en gennemsnitsscore for hvert spørgsmål, Svarene er derudover blevet vægtet på en række relevante baggrundsvariable (*se nærmere herom i afsnittet om vægtning*).

Minimums- og maksimumsværdier er fundet ved identificere henholdsvis den højeste og laveste gennemsnitsscore på et tema blandt alle kommuner.

Måling af variable

Nedenfor følger en oversigt over de variable, der indgår i analysen, heriblandt som opdelingsvariable i en række af de figurer, der er vist i rapporten:

INDHENTET FRA JOBCENTRENES DATAREGISTRE:

- CPR
- Køn
- Alder (er efterfølgende inddelt i tre kategorier: 16-29 år, 30-49 år og 50-66 år)
- Borgerens seneste ydelse i 4. kvartal 2023 (er efterfølgende inddelt i fem kategorier: Dagpenge, sygedagpenge, job- og uddannelsesparate, aktivitetsparate og jobafklaring)
- Startdato for seneste ydelse i 4. kvartal 2023

SELVRAPPORTERET AF BORGERNE:

- Aktuel tilknytning til jobcenteret
- Aktuel tilknytning til arbejdsgiver (kun sygedagpengemodtagere)
- Kontakt med andre afdelinger/forvaltninger i kommunen

BEREGNEDE VARIABLE:

- Varighed
 - For at beregne borgernes varighed er differencen mellem startdatoen for borgerens seneste ydelse og dato for lukning af spørgeskemaundersøgelsen (7. april 2024) brugt. Dette er *kun* gjort for borgere, der har angivet, at de aktuelt (dvs. på besvarestidspunktet) er tilknyttet jobcentret, idet den konkrete slutdato for borgere, der har afsluttet deres forløb, ikke kendes. Som følge heraf er det vigtigt at bemærke, at varigheden kun angiver borgerens varighed på *seneste* ydelse. Hvis borgeren f.eks. har været tilknyttet jobcentret i 5 år, men kun været på seneste ydelse i 1 år, vil borgerens varighed fremgå som 1 år.
 - Varigheden er efterfølgende inddelt i 4 kategorier: under 26 uger, 26-52 uger, 1-2 år og over 2 år

Vægtning af resultater

Formål med vægtning af resultater

Som nævnt tidligere, er den samlede besvarelsesprocent på undersøgelsen 38,8 %. Med andre ord har 61,2 % af borgerne udtrykt i stikprøven ikke afgivet deres svar. En frafaldsanalyse, der går på tværs af alle 44 kommuner viser, at der er der en større andel kvinder blandt respondenter sammenholdt med stikprøven generelt; gennemsnitsalderen er højere blandt respondenterne; og særligt sygedagpengemodtagere er overrepræsenterede i besvarelserne, mens de andre målgrupper er underrepræsenterede. Du kan se en frafaldsanalyse for netop din kommune under fanen "Frafaldsanalyse".

Såfremt der ikke korrigeres herfor, kan frafaldet af visse grupper medføre betydelig skævvridning (bias) af resultaterne ift. undersøgelsens målgruppe, nemlig borgere på offentlig forsørgelse med tilknytning til jobcentre.

For at højne undersøgelsens repræsentativitet, er opgørelserne af resultaterne blevet vægtet efter fordelingen af køn, alder, kommune og målgruppe i de 44 kommuners samlede population. Som resultaterne af undersøgelsen viser, er særligt mænd, yngre borgere samt aktivitetsparate borgere mindre tilfredse med deres jobcenterforløb hvilket er de samme grupper af borgere, der er underrepræsenterede. Med andre ord er der en tendens til, at borgere, der har været tilfredse med deres jobcenterforløb, i højere grad svarer på spørgeskemaet end borgere, der har været utilfredse. Såfremt resultaterne ikke blev vægtet, ville svarene i undersøgelsen således afspejle en mere positiv holdning blandt borgere i jobcentre end den reelle holdning samlet set.

Den konkrete udførelse af vægtningen kan ses i beskrivelsen til højre.

Fremgangsmetode for vægtning

Fremgangsmåden for vægtningen kan konkret beskrives med følgende steps:

1) Udarbejde alle mulige kombinationer af de variable, der indgår i vægtningen
a) 3 x aldersgrupper, 2 x køn, 13 x kommuner og 4 x målgrupper

2) For hver kombinationsgruppe (stratum), opgøre antal personer i hhv. den samlede population og i besvarelserne.

3) Efterfølgende udregne "population/besvarelse-ratio" for hver stratum (strataratio):

$$\text{strataratio} = (\text{antal borgere i population for stratum } n) / (\text{antal komplette besvarelser for stratum } n)$$

4) Efterfølgende applicere strataratioen til hver respondent (afhængig af hvilket stratum respondenter tilhører) som en selvstændig variabel.

5) Ved udregning af andele besvarelser for hver svarkategori på et spørgsmål, udregnes summen af strataratio for alle respondenter på en specifikt svarkategori (fx 'i meget høj grad'), herefter divideres der med summen af alle strataratio for alle svarkategorier totalt set.

Frafaldsanalyse

Figurforklaring

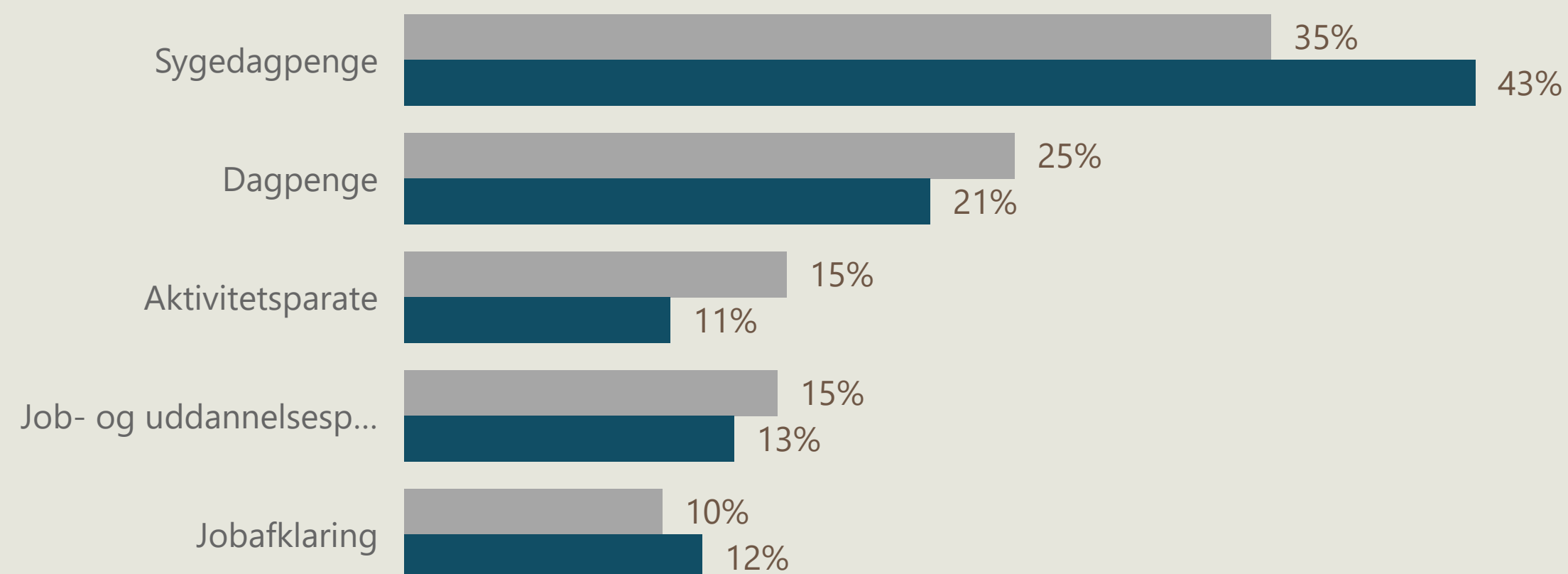
Som beskrevet senere under fanen 'Vægtning af resultater' er svarene i undersøgelsen blevet vægtet ud fra en række baggrundsvariable for at sikre repræsentativitet. På denne side undersøges det, hvilke borgere der er over- eller underrepræsenteret i spørgeskemaundersøgelsen for netop din kommune. Såfremt besvarelserne ikke blev vægtet, havde dette kunne medføre skævvridning i resultaterne på de kommende sider.

'Stikprøve' omfatter de borgere, der er udtrukket til at modtage spørgeskemaet fra den samlede population af borgere i målgruppen for undersøgelsen.

'Respondenter' angiver derimod de borgere, der helt eller delvist har besvaret spørgeskemaet.

Andel målgruppe fordelt på hhv. stikprøve og respondenter

● Stikprøve ● Respondenter



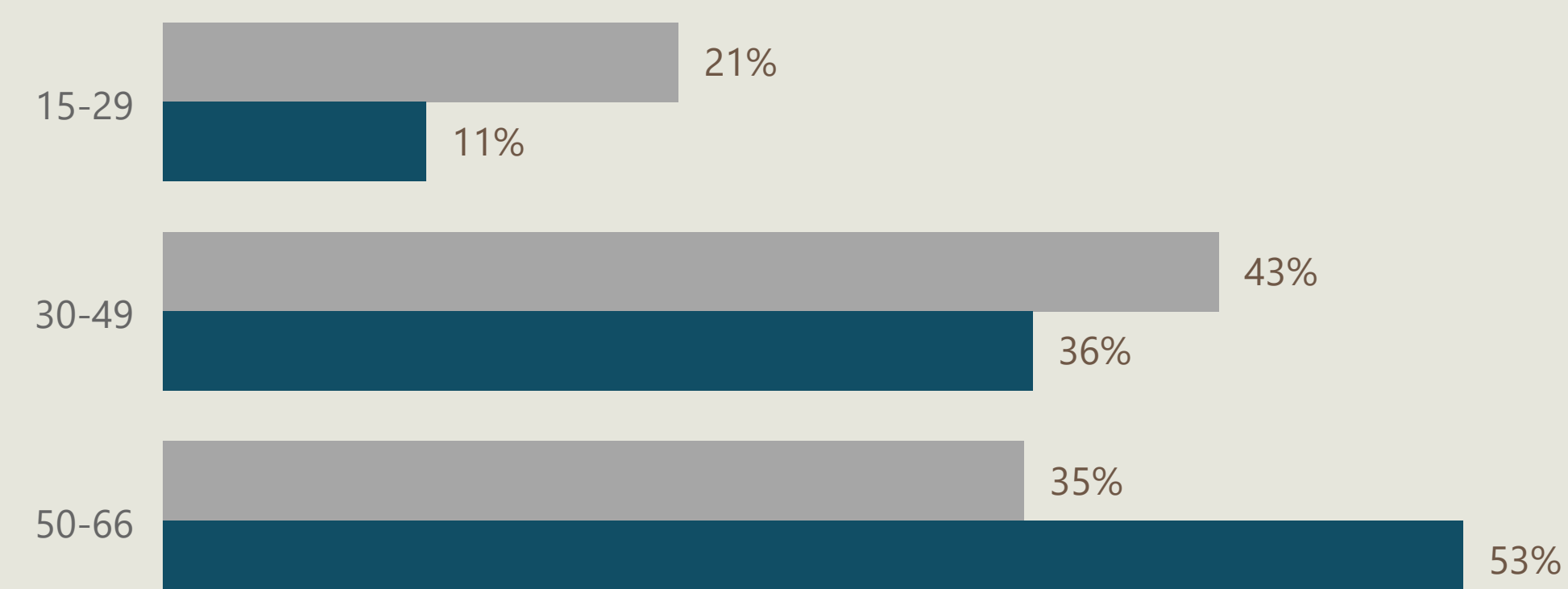
Andel køn fordelt på hhv. stikprøve og respondenter

● Stikprøve ● Respondenter



Andel alder fordelt på hhv. stikprøve og respondenter

● Stikprøve ● Respondenter



Svarprocent

Filtreringsmuligheder

Køn

- Kvinde
- Mand

Alderskategori

- 15-29
- 30-49
- 50-66

Tilknytning til jobcentret

- Ja
- Nej

Målgruppe

- Aktivitetsparate
- Dagpenge
- Job- og uddannelsesparate
- Jobafklaring
- Sygedagpenge

Forløbsvarighed

- Under 26 uger
- 26-52 uger
- 1-2 år
- Over 2 år

Undersøgelsesperiode

- Forår 2024

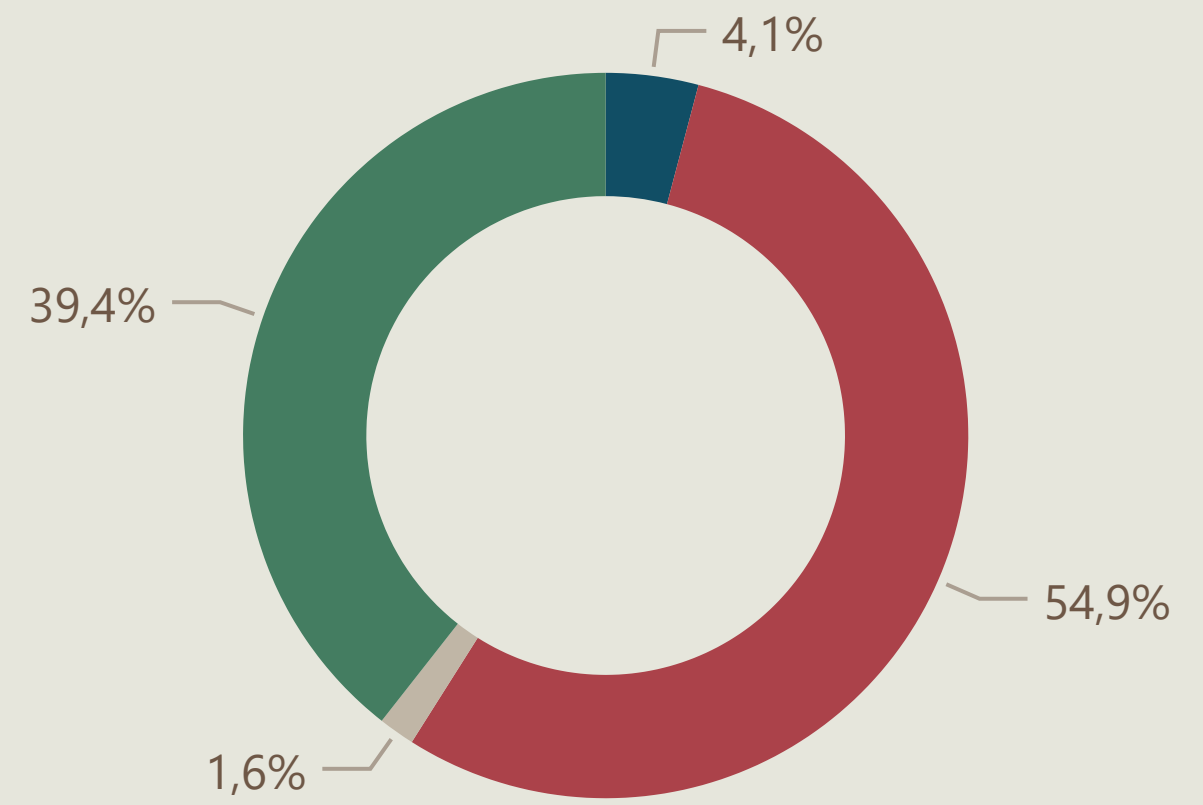
Undersøgelsens samlede svarprocent

Den samlede svarprocent for undersøgelsen på tværs af alle deltagende kommuner er **38,8%** inklusiv delvise besvarelser.

Du kan se svarprocenten for din kommune i figuren til højre

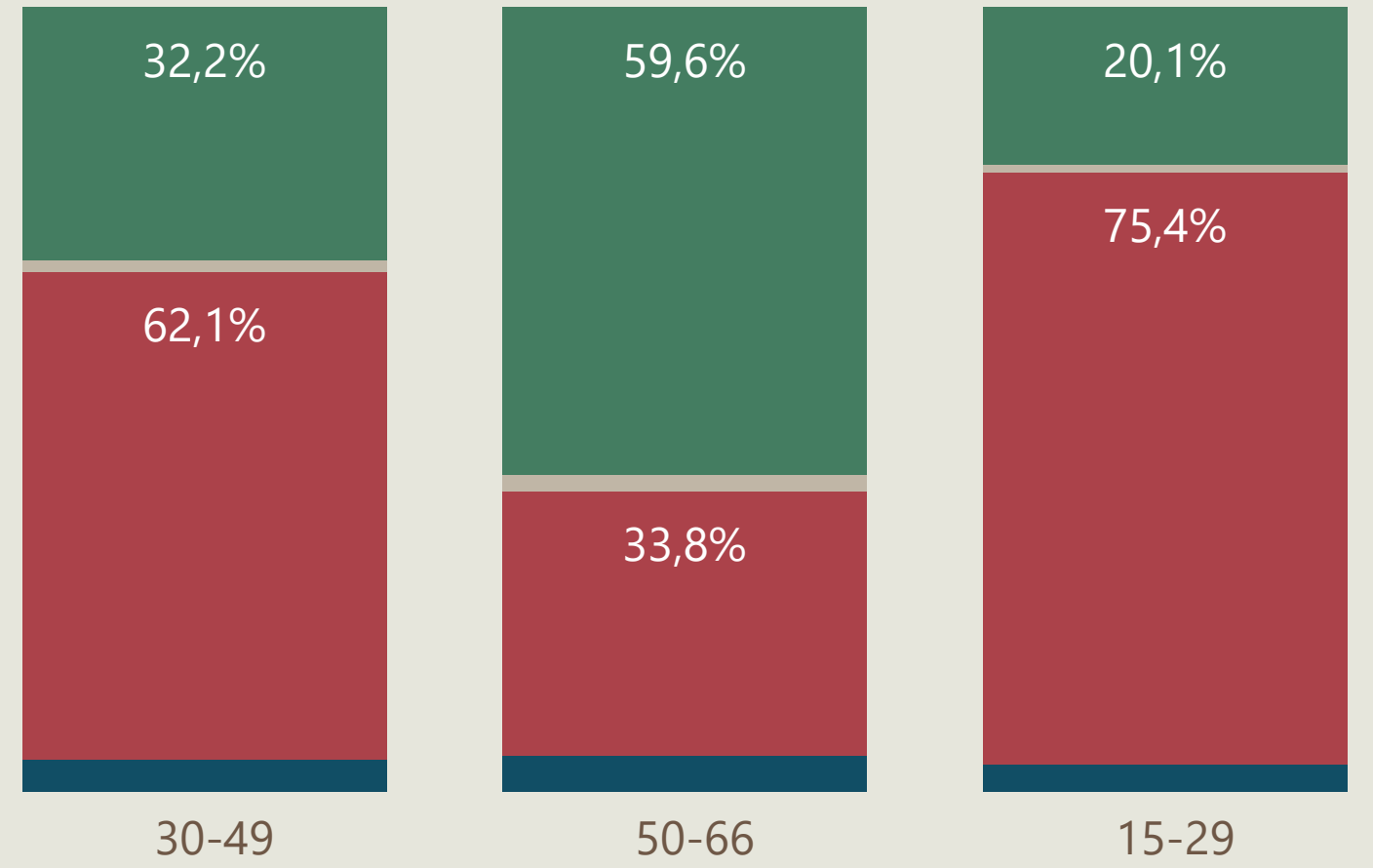
Overordnet svarprocent

- Frabedt
- Ikke gennemført
- Nogen svar
- Gennemført



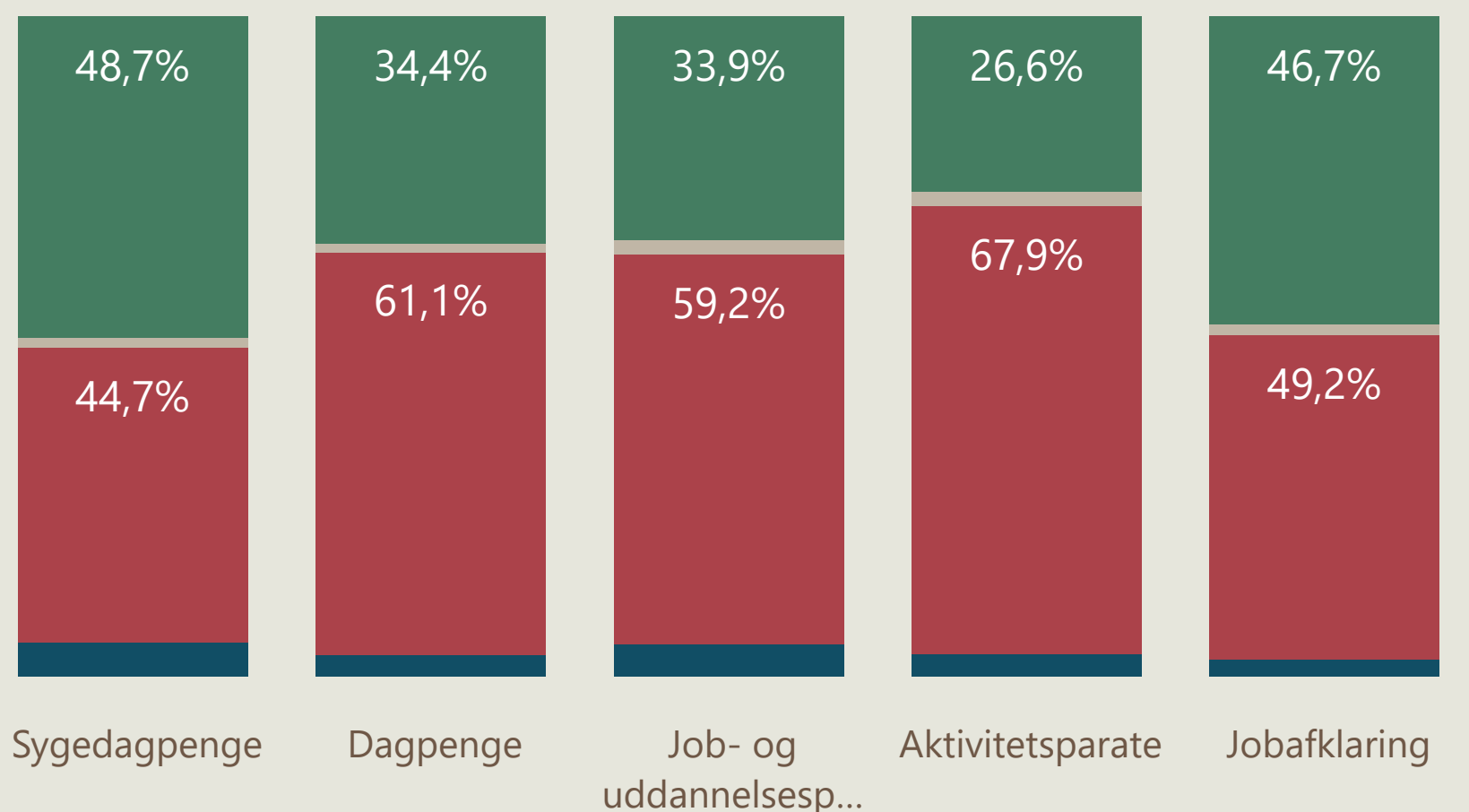
Svarprocent pr. aldersgruppe

- Frabedt
- Ikke gennemført
- Nogen svar
- Gennemført



Svarprocent pr. ydelsesgruppe

- Frabedt
- Ikke gennemført
- Nogen svar
- Gennemført



Overordnet tilfredshed

Køn

- Kvinde
- Mand

Alderskategori

- 15-29
- 30-49
- 50-66

Tilknytning til jobcentret

- Ja
- Nej

Målgruppe

- Aktivitetsparate
- Dagpenge
- Job- og uddannelsesparate
- Jobafklaring
- Sygedagpenge

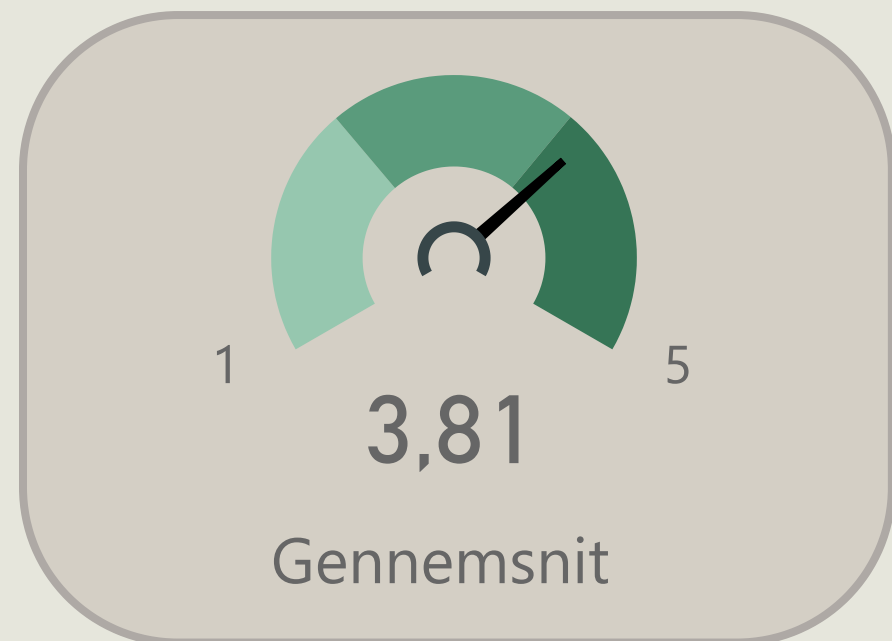
Forløbsvarighed

- Under 26 uger
- 26-52 uger
- 1-2 år
- Over 2 år

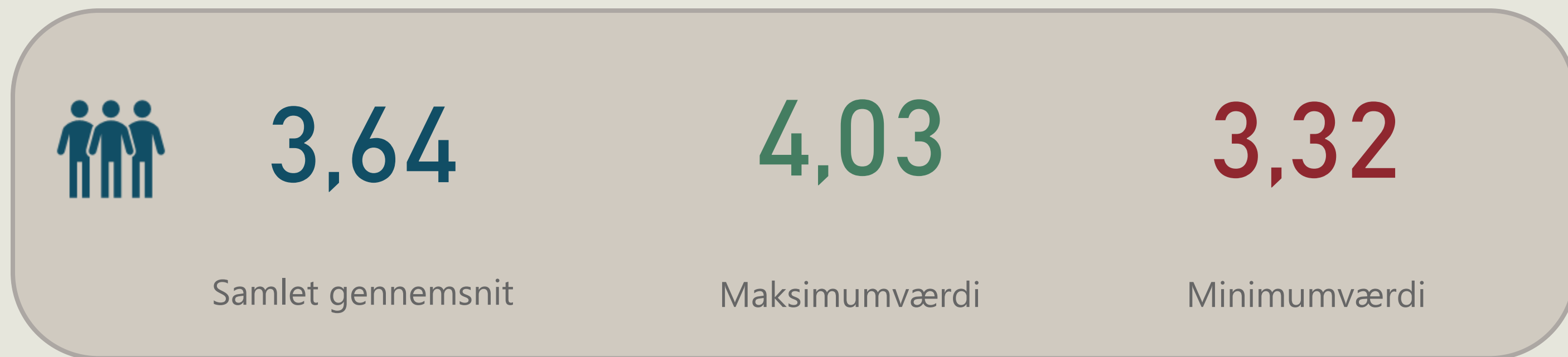
Undersøgelsesperiode

- Efterår 2023
- Forår 2024

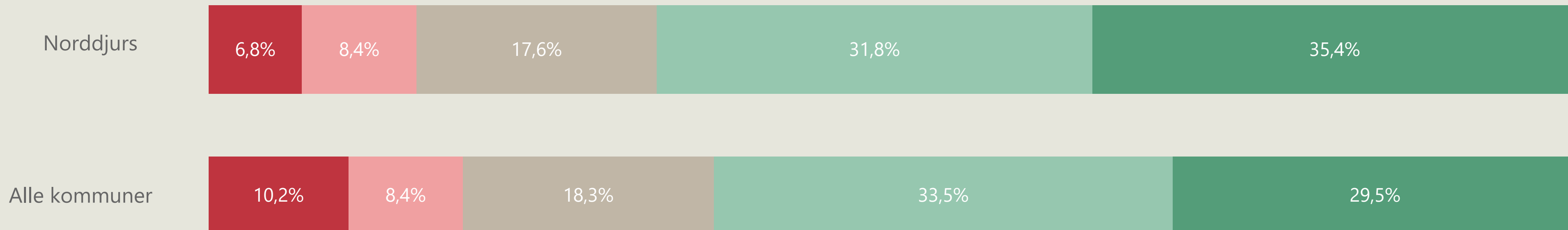
Norddjurs



Sammenlignet med alle kommuner



Hvor tilfreds eller utilfreds har du alt i alt været med dit forløb i jobcentret?



● Meget utilfreds ● Utilfreds ● Hverken tilfreds eller utilfreds ● Tilfreds ● Meget tilfreds

Mødet med jobcentret

Køn

- Kvinde
- Mand

Alderskategori

- 15-29
- 30-49
- 50-66

Tilknytning til jobcentret

- Ja
- Nej

Målgruppe

- Aktivitetsparate
- Dagpenge
- Job- og uddannelsesparate
- Jobafklaring
- Sygedagpenge

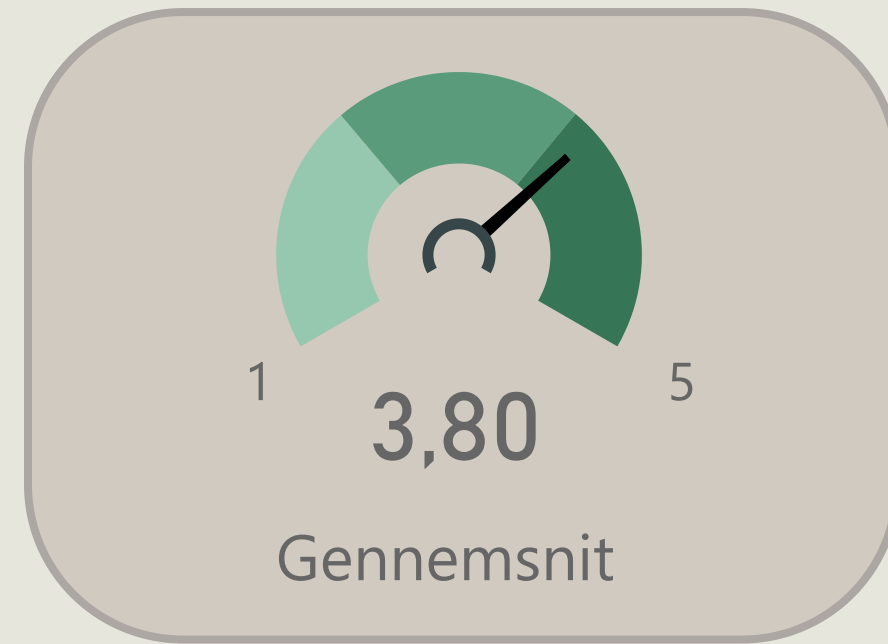
Forløbsvarighed

- Under 26 uger
- 26-52 uger
- 1-2 år
- Over 2 år

Undersøgelsesperiode

- Efterår 2023
- Forår 2024

Norrdjurs

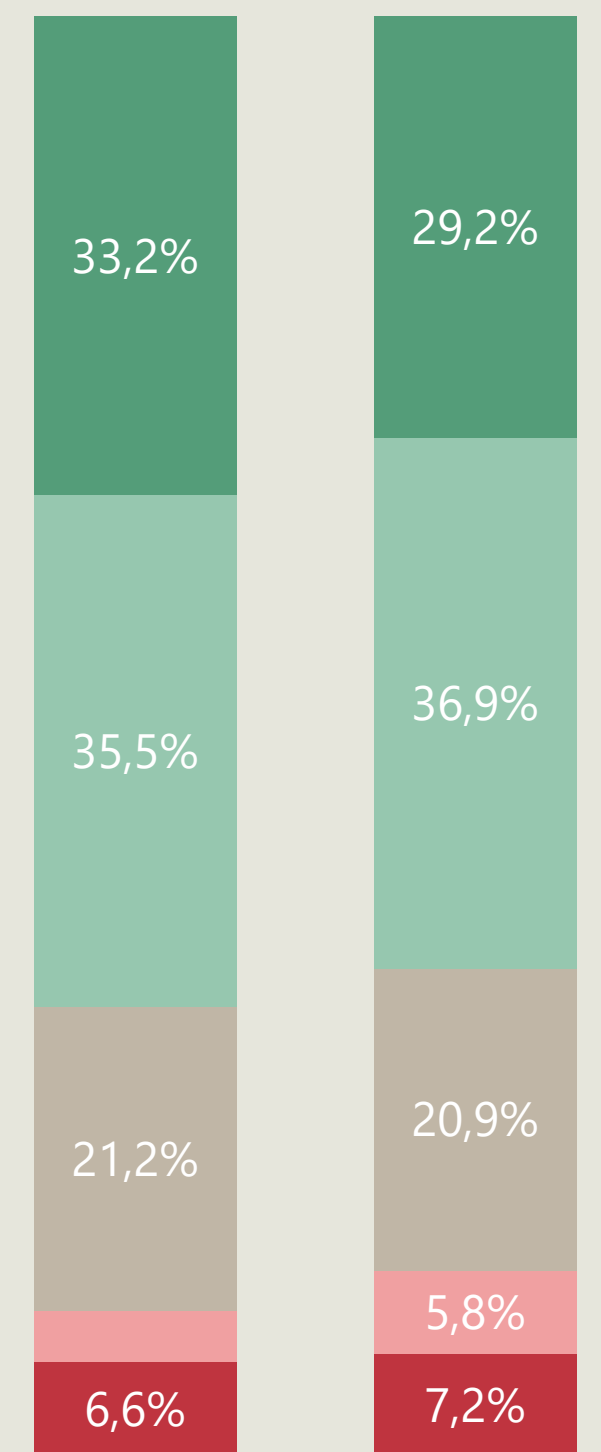


Sammenlignet med alle kommuner



I hvilken grad oplever du at...

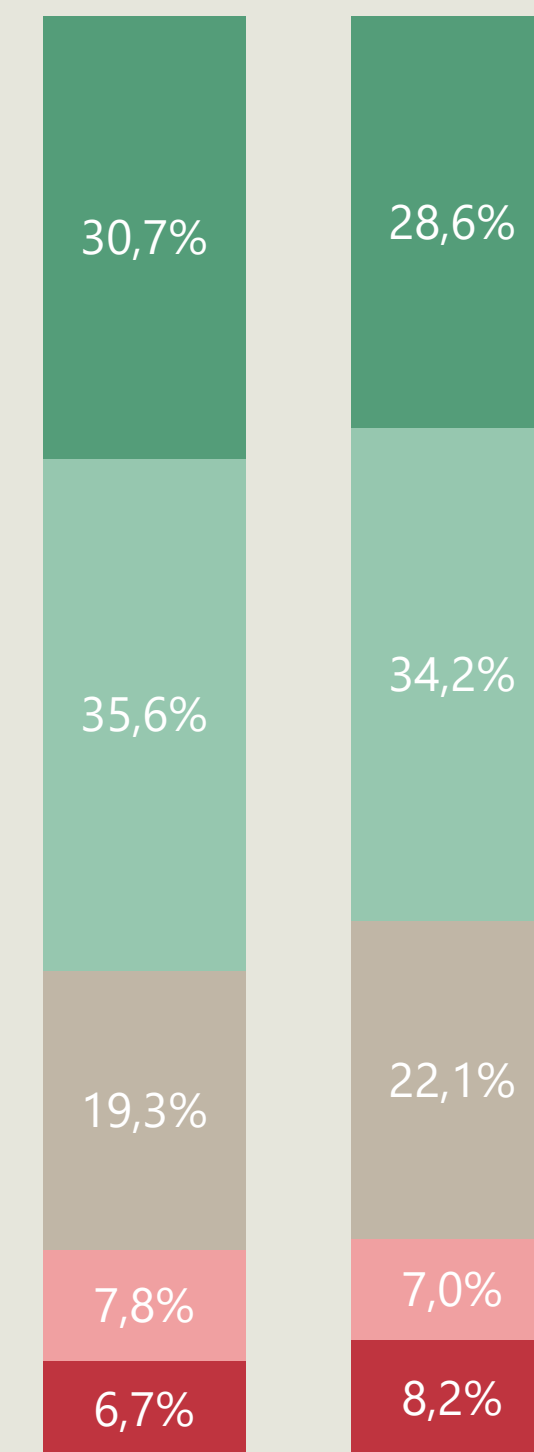
... at blive mødt med tillid i jobcenteret?



Norrdjurs

Alle kommuner

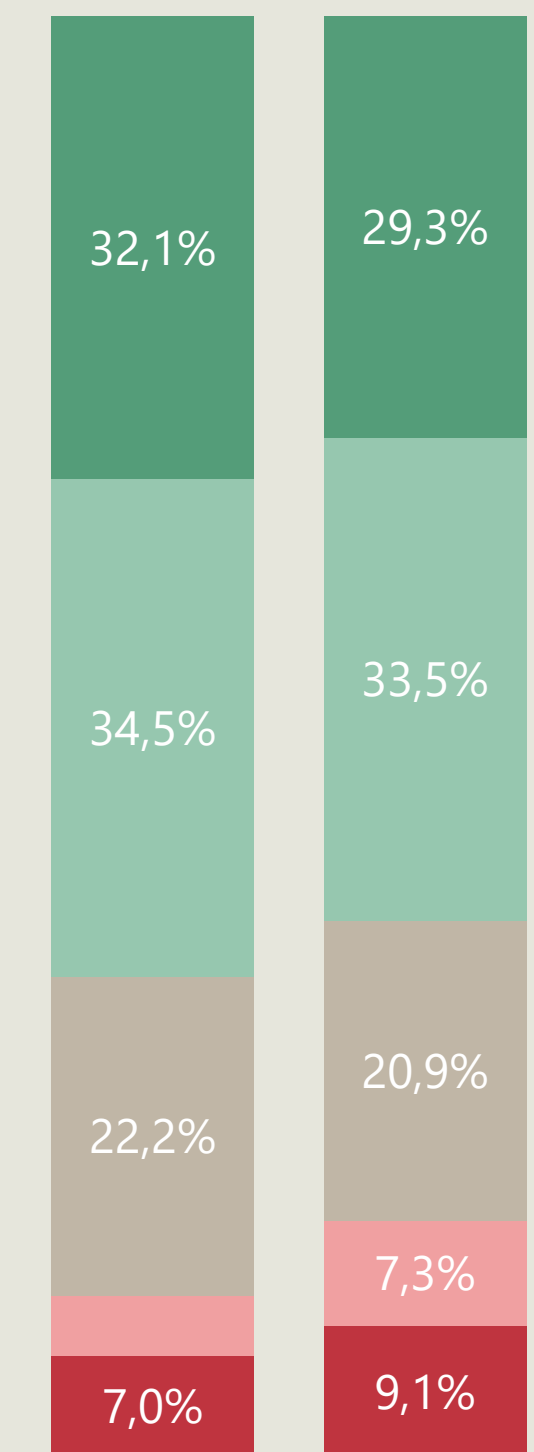
... at der bliver lyttet til dine idéer og forslag, når I lægger en plan for dit forløb i jobcenteret?



Norrdjurs

Alle kommuner

... at der blev taget udgangspunkt i din situation i jobcenteret?



Norrdjurs

Alle kommuner

● I meget lav grad ● I lav grad ● I nogen grad ● I høj grad ● I meget høj grad

Mål og aktiviteter

Køn

- Kvinde
- Mand

Alderskategori

- 15-29
- 30-49
- 50-66

Tilknytning til jobcentret

- Ja
- Nej

Målgruppe

- Aktivitetsparate
- Dagpenge
- Job- og uddannelsesparate
- Jobafklaring
- Sygedagpenge

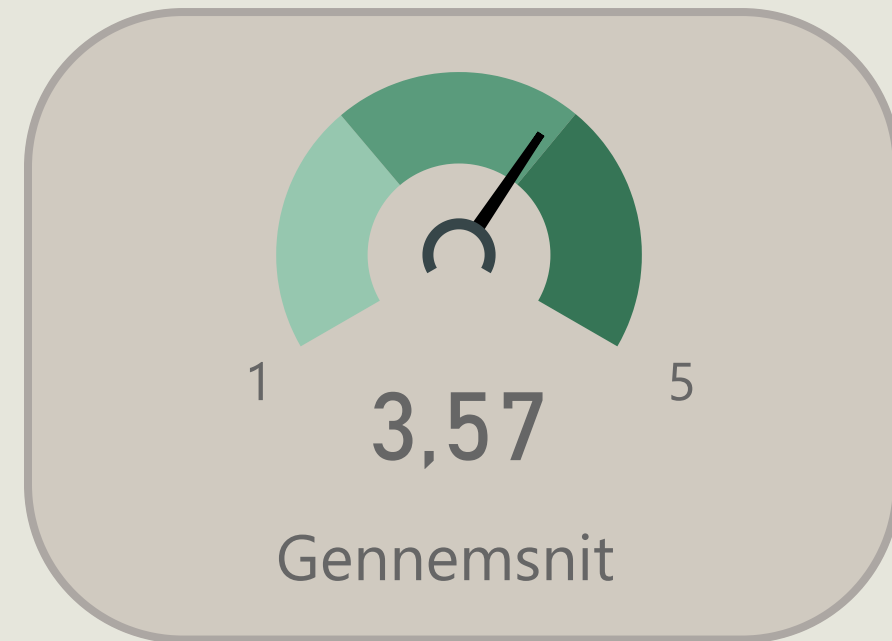
Forløbsvarighed

- Under 26 uger
- 26-52 uger
- 1-2 år
- Over 2 år

Undersøgelsesperiode

- Efterår 2023
- Forår 2024

Norddjurs

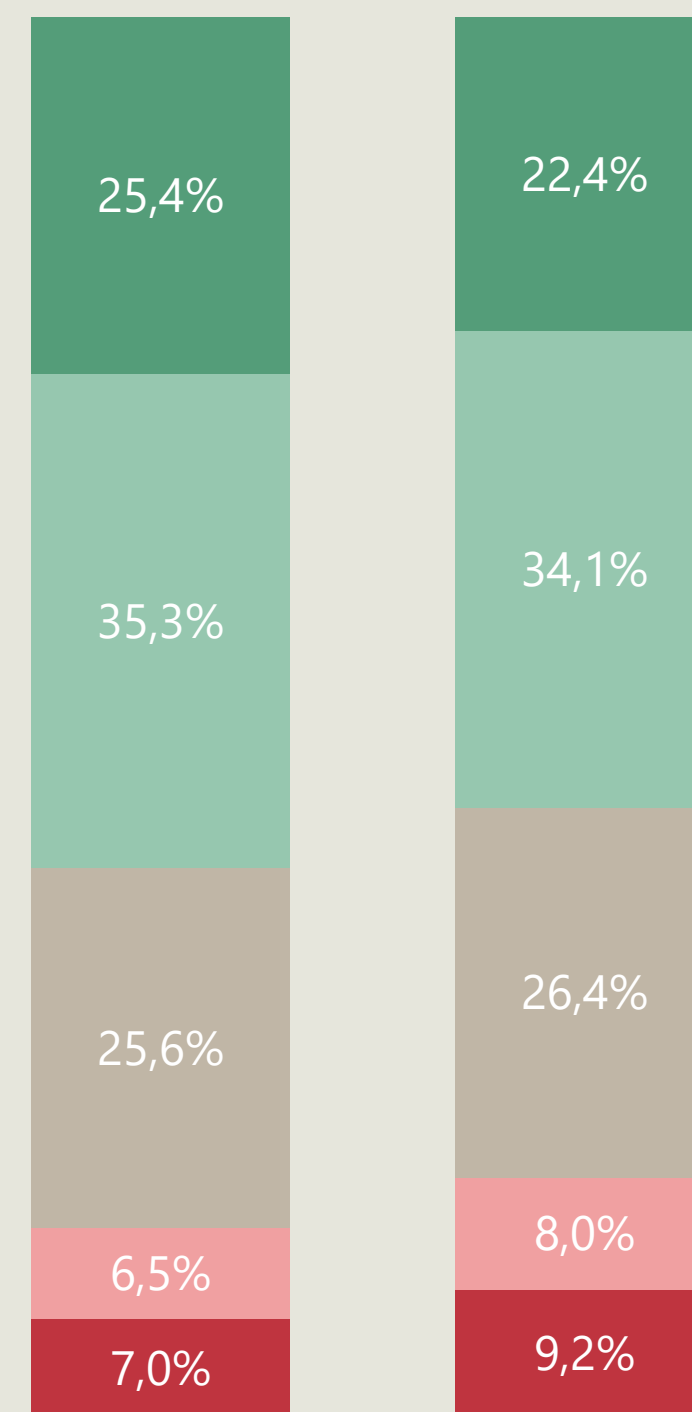


Sammenlignet med alle kommuner



I hvilken grad oplever du at...

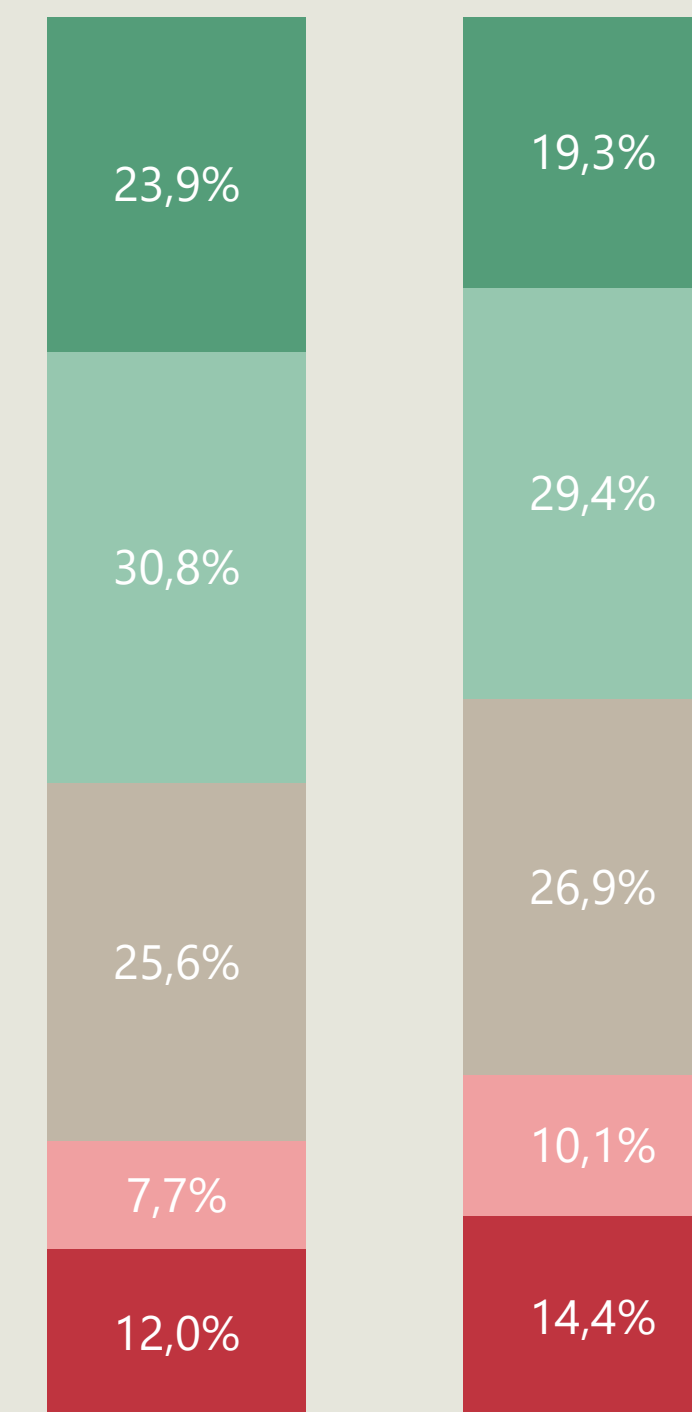
... der er et klart mål i dit forløb i jobcenteret?



Norddjurs

Alle kommuner

... aktiviteterne i dit forløb giver mening i forhold til dit mål i jobcenteret?



Norddjurs

Alle kommuner

● I meget lav grad ● I lav grad ● I nogen grad ● I høj grad ● I meget høj grad

Samarbejde på tværs af forvaltninger

Køn

- Kvinde
- Mand

Alderskategori

- 15-29
- 30-49
- 50-66

Tilknytning til jobcentret

- Ja
- Nej

Målgruppe

- Aktivitetsparate
- Dagpenge
- Job- og uddannelsesparate
- Jobafklaring
- Sygedagpenge

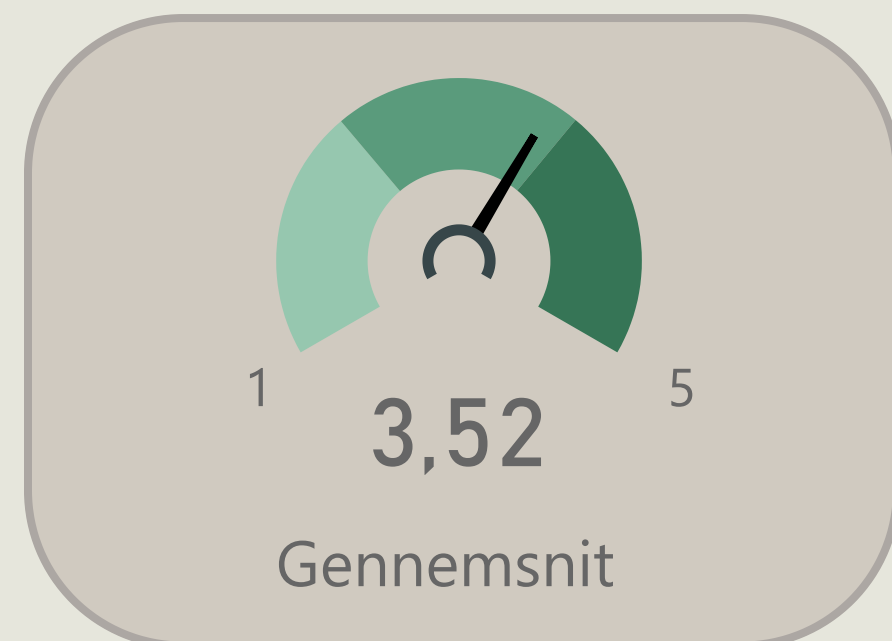
Forløbsvarighed

- Under 26 uger
- 26-52 uger
- 1-2 år
- Over 2 år

Undersøgelsesperiode

- Efterår 2023
- Forår 2024

Norddjurs



Sammenlignet med alle kommuner

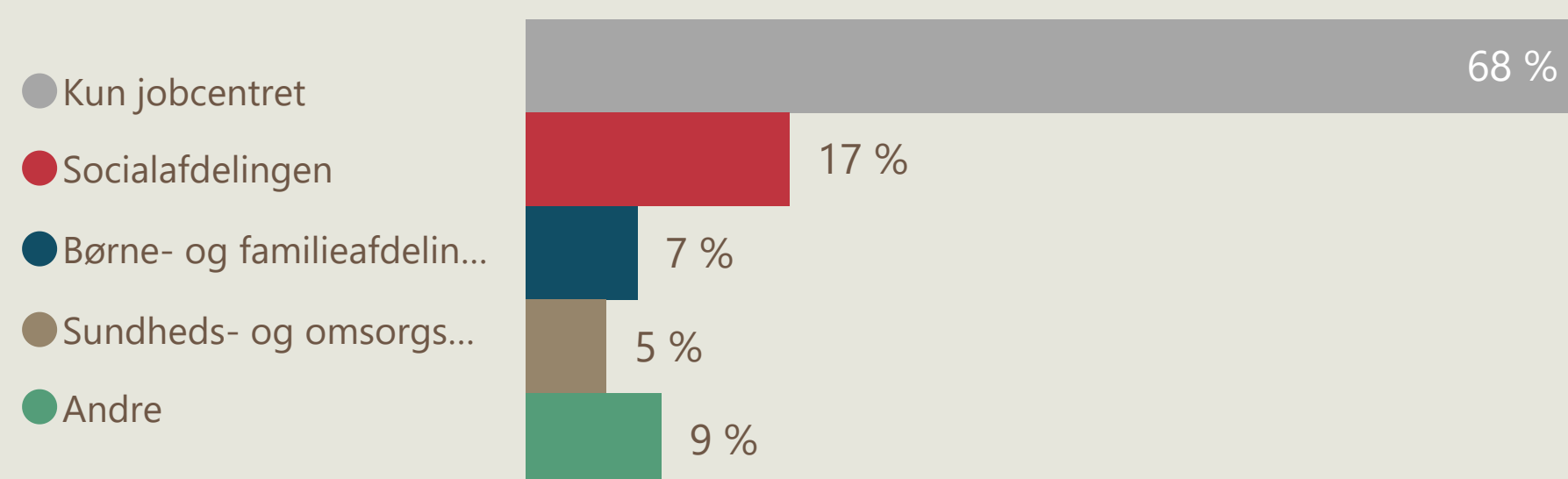


3,02

Samlet gennemsnit

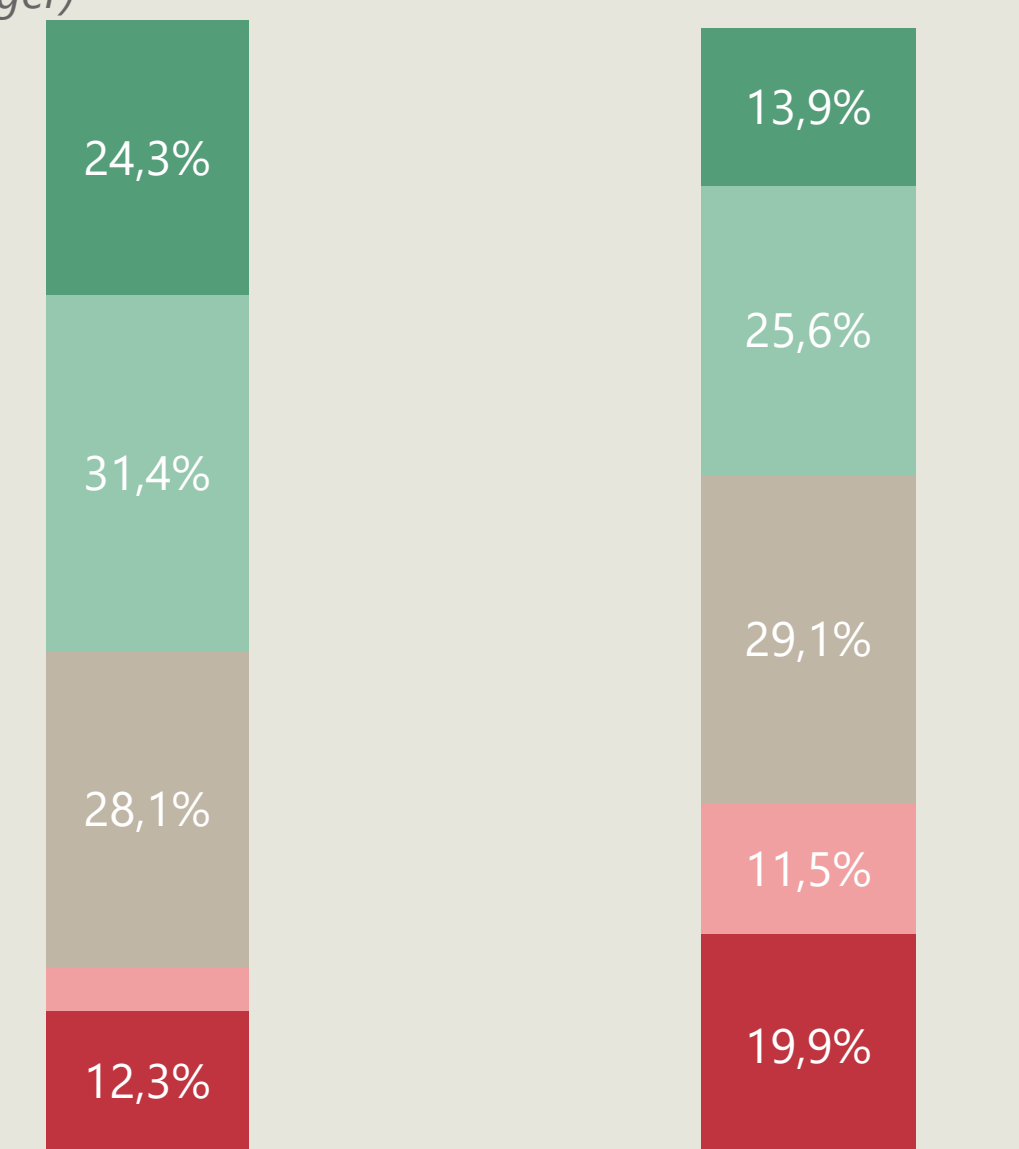
Har du samtidigt med dit forløb i jobcenteret været i kontakt med andre afdelinger eller forvaltninger i kommunen?

(Kun aktivitetsparate og borgere i jobafklaring har kunnet svare)



Oplever du, at de forskellige afdelinger, du har været i kontakt med, arbejder godt sammen om dit forløb, hvis der er behov for det?

(Kun aktivitetsparate og borgere i jobafklaring, der har været i kontakt med andre afdelinger)



I meget lav grad I lav grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Samtalen

Køn

- Kvinde
- Mand

Alderskategori

- 15-29
- 30-49
- 50-66

Tilknytning til jobcentret

- Ja
- Nej

Målgruppe

- Aktivitetsparate
- Dagpenge
- Job- og uddannelsesparate
- Jobafklaring
- Sygedagpenge

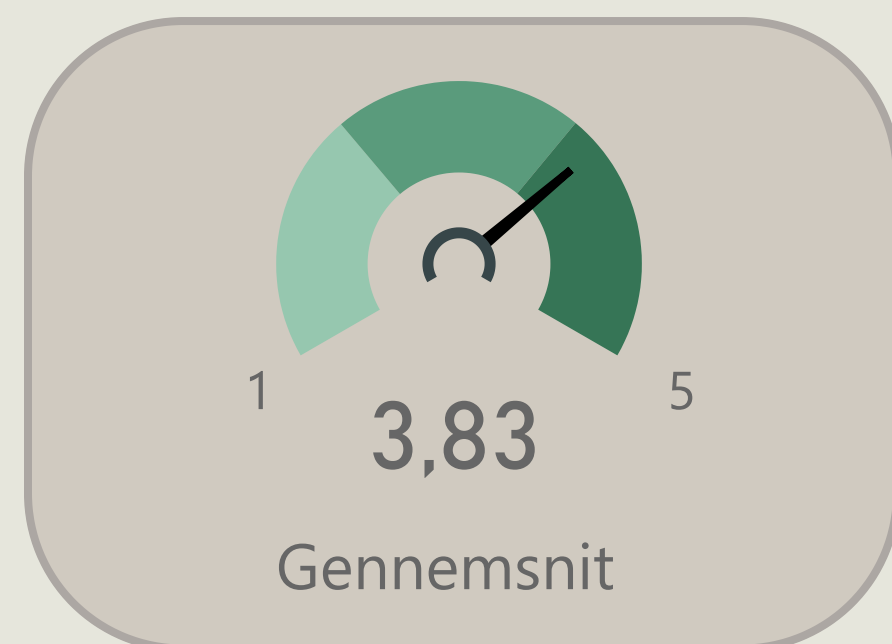
Forløbsvarighed

- Under 26 uger
- 26-52 uger
- 1-2 år
- Over 2 år

Undersøgelsesperiode

- Efterår 2023
- Forår 2024

Norrdjurs



Sammenlignet med alle kommuner



3,75

Samlet gennemsnit

3,99

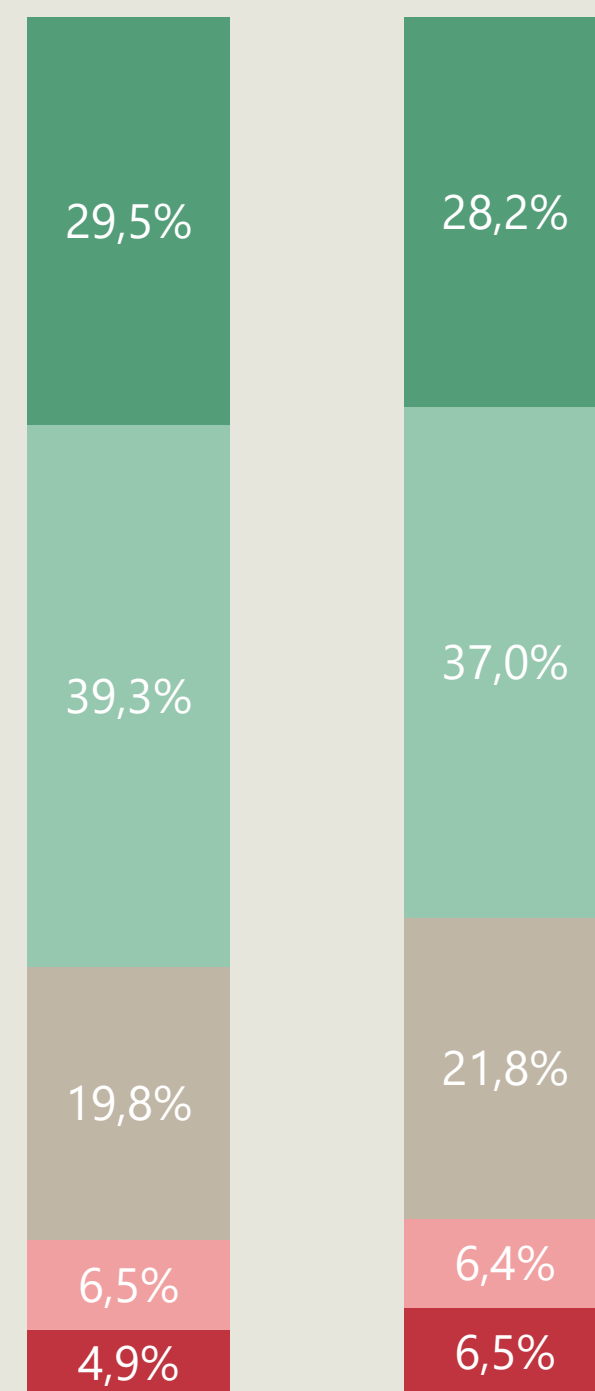
Maksimumværdi

3,53

Minimumværdi

I hvilken grad oplever du at...

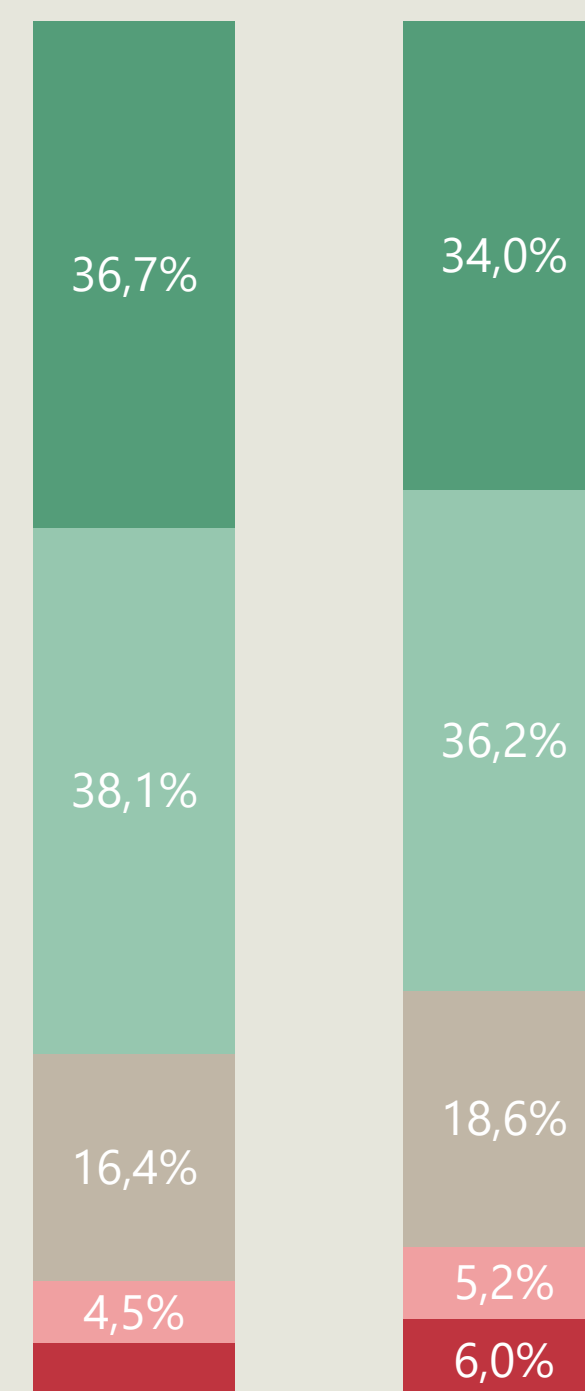
... at formålet med samtalen var klart



Norrdjurs

Alle kommuner

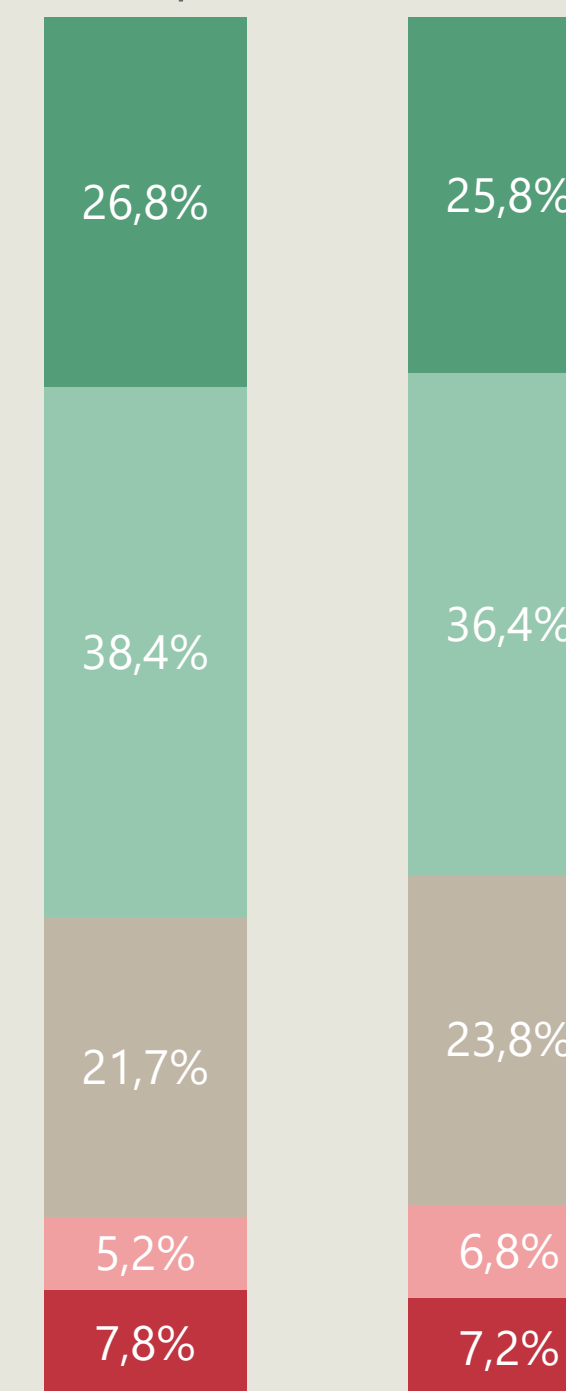
... at sagsbehandleren var velforberedt til samtalen



Norrdjurs

Alle kommuner

... at informationer om regler og lovgivning blev formidlet på en letforståelig måde



Norrdjurs

Alle kommuner

I meget lav grad I lav grad I nogen grad I høj grad I meget høj grad

Samtalen

Køn

- Kvinde
- Mand

Alderskategori

- 15-29
- 30-49
- 50-66

Tilknytning til jobcentret

- Ja
- Nej

Målgruppe

- Aktivitetsparate
- Dagpenge
- Job- og uddannelsesparate
- Jobafklaring
- Sygedagpenge

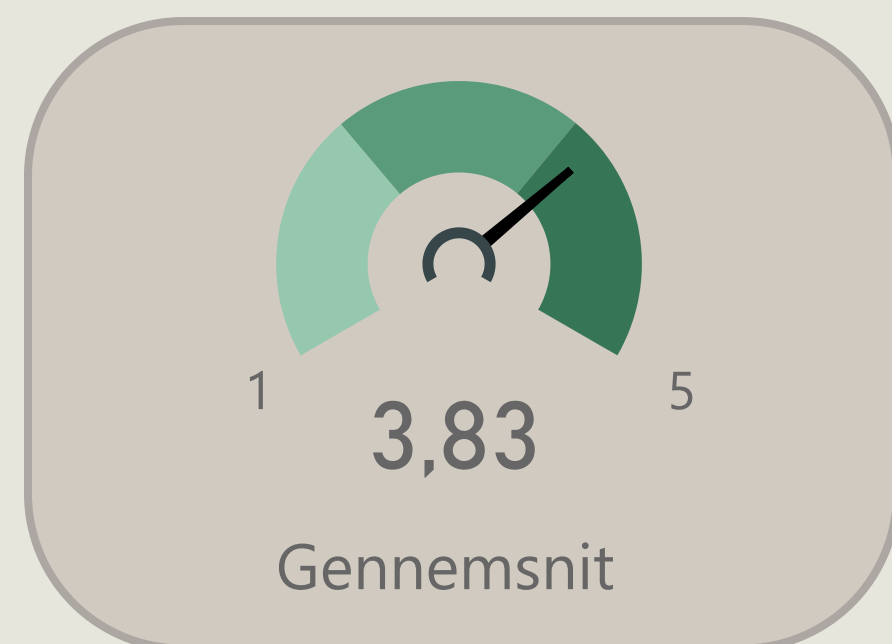
Forløbsvarighed

- Under 26 uger
- 26-52 uger
- 1-2 år
- Over 2 år

Undersøgelsesperiode

- Efterår 2023
- Forår 2024

Norrdjurs



Sammenlignet med alle kommuner



3,75

Samlet gennemsnit

3,99

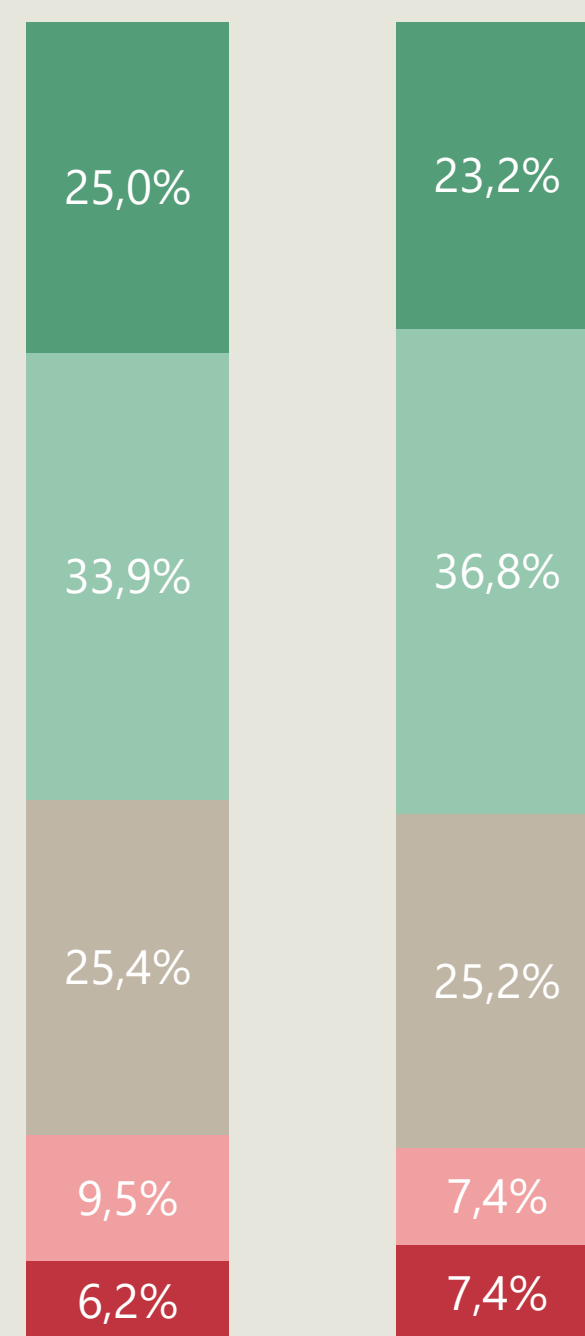
Maksimumværdi

3,53

Minimumværdi

I hvilken grad oplever du...

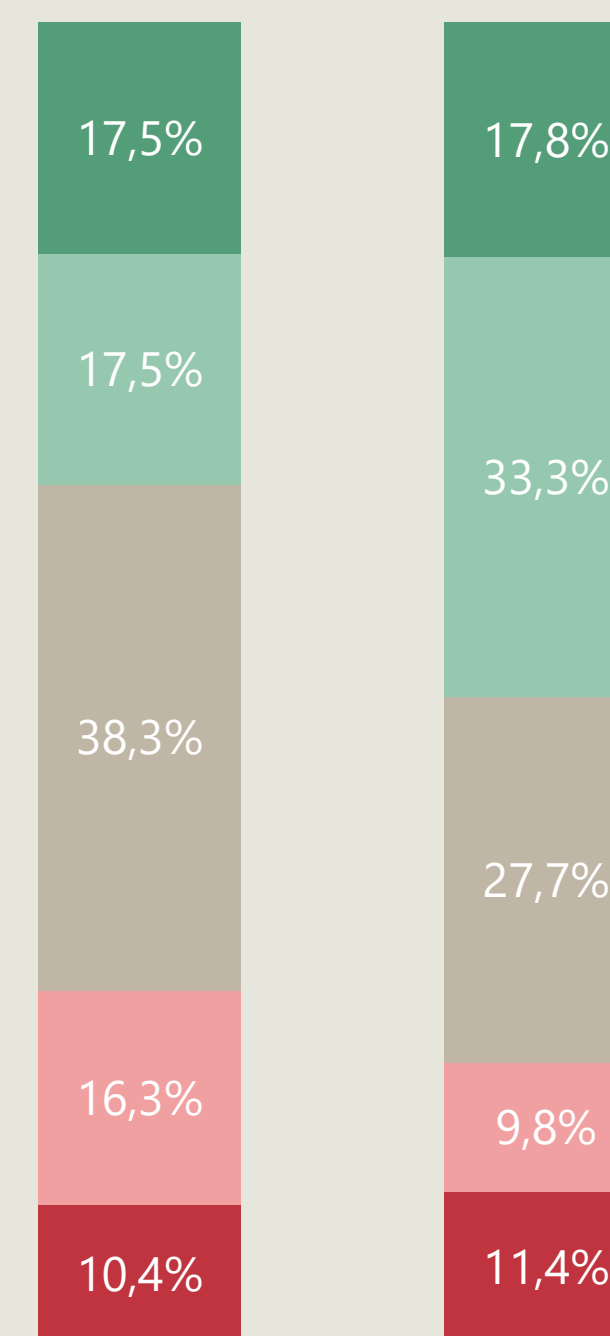
... at I til samtalen lavede en konkret plan for din videre jobsøgning?
(kun for dagpengemodtagere og jobparate)



Norrdjurs

Alle kommuner

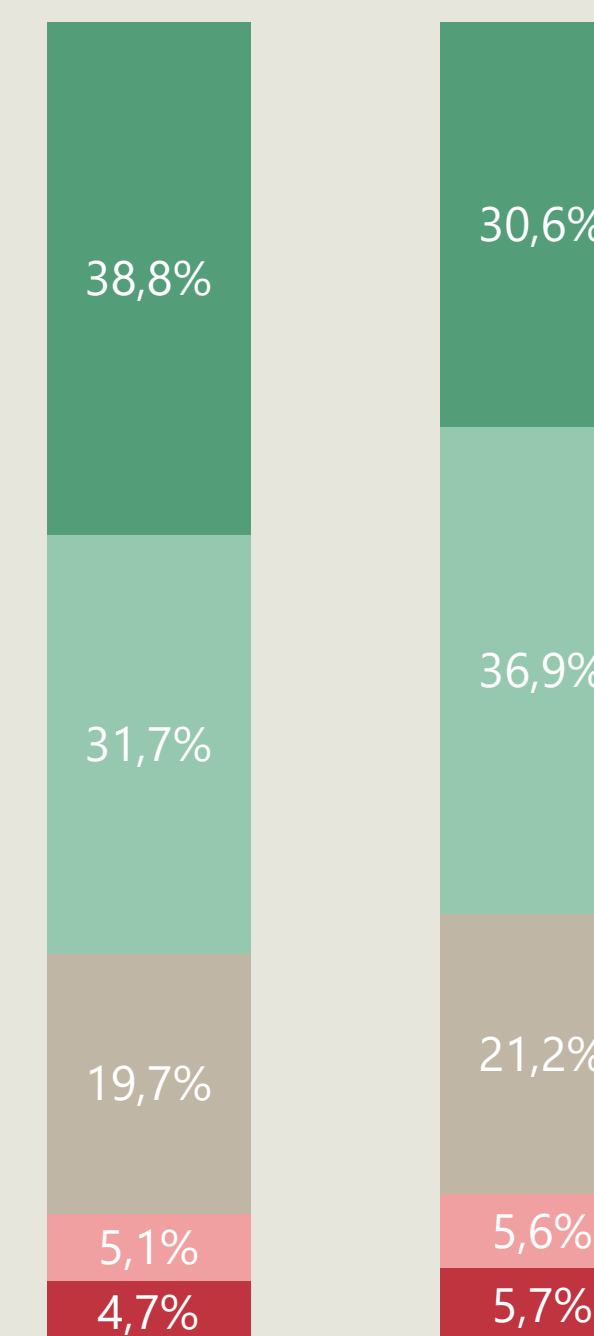
...at I til samtalen lavede en konkret plan for din videre uddannelses- eller jobsøgning?
(kun for uddannelsesparate)



Norrdjurs

Alle kommuner

...at I til samtalen lavede konkrete aftaler for de næste skridt i dit forløb?
(kun for sygedagpenge m. arbejdsgiver og aktivitetsparate)



Norrdjurs

Alle kommuner

● I meget lav grad ● I lav grad ● I nogen grad ● I høj grad ● I meget høj grad

Progression

Køn

- Kvinde
- Mand

Alderskategori

- 15-29
- 30-49
- 50-66

Tilknytning til jobcentret

- Ja
- Nej

Målgruppe

- Aktivitetsparate
- Dagpenge
- Job- og uddannelsesparate
- Jobafklaring
- Sygedagpenge

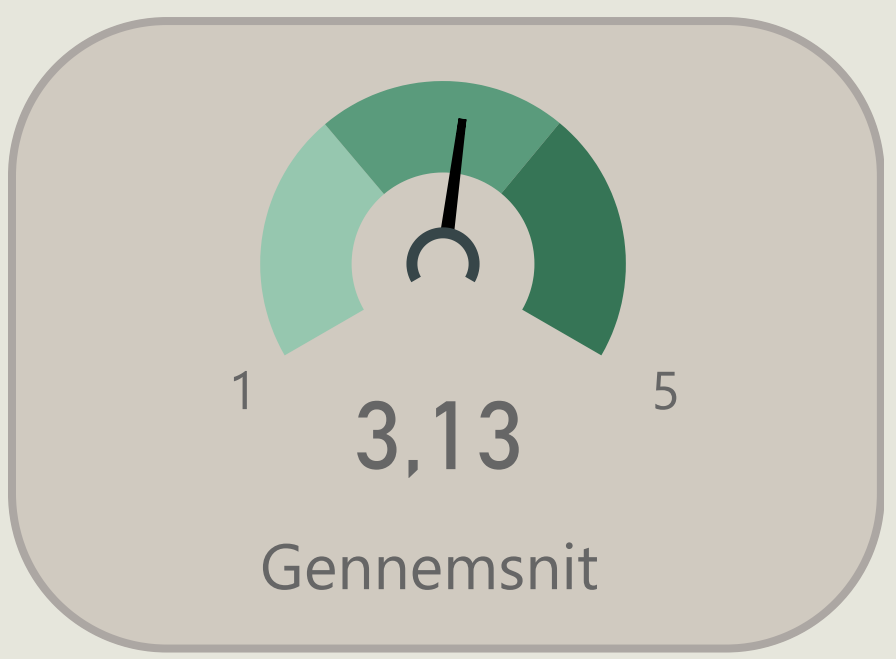
Forløbsvarighed

- Under 26 uger
- 26-52 uger
- 1-2 år
- Over 2 år

Undersøgelsesperiode

- Efterår 2023
- Forår 2024

Norddjurs

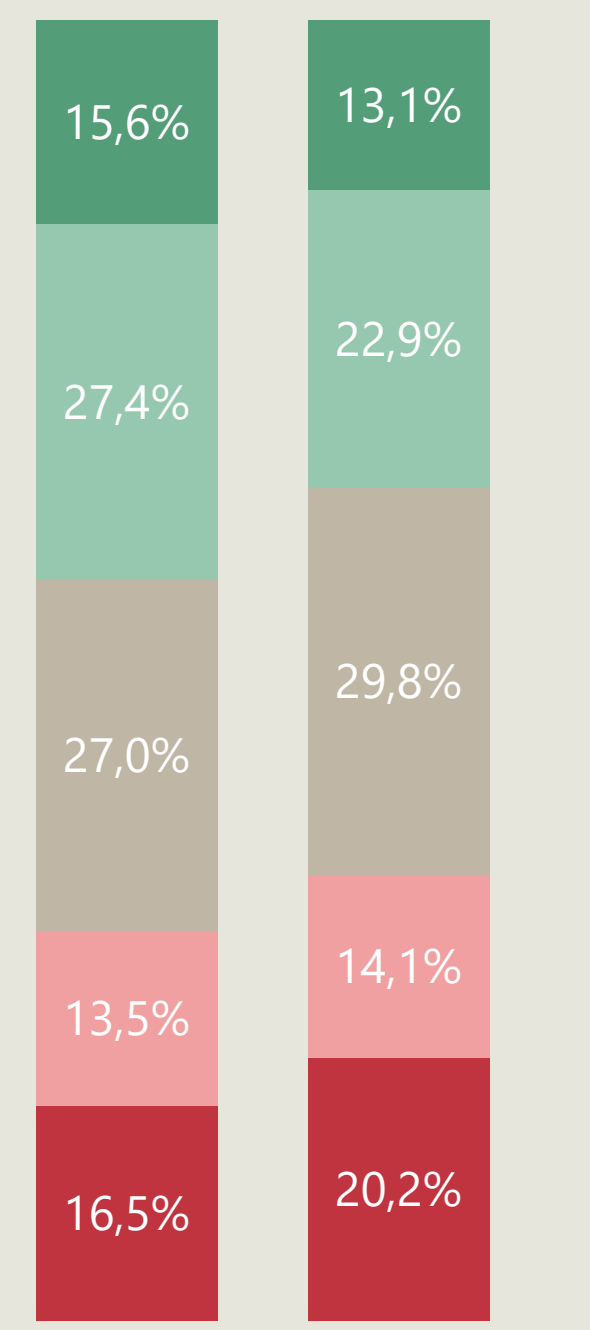


Sammenlignet med alle kommuner

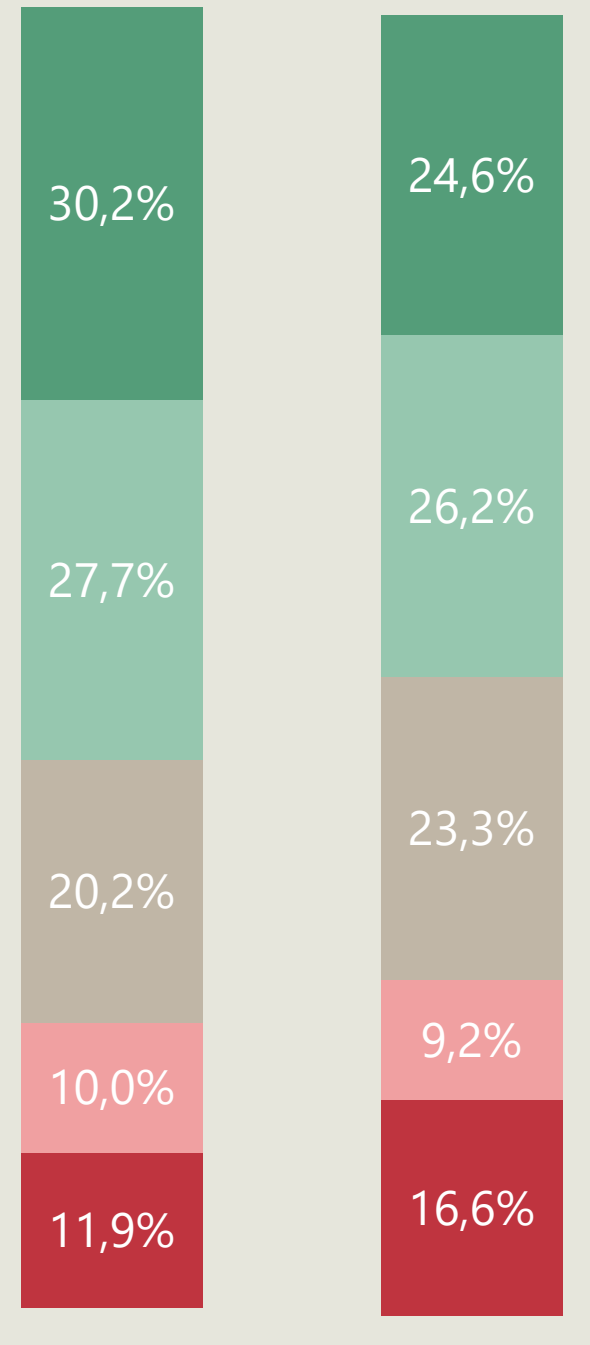


I hvilken grad oplever du...

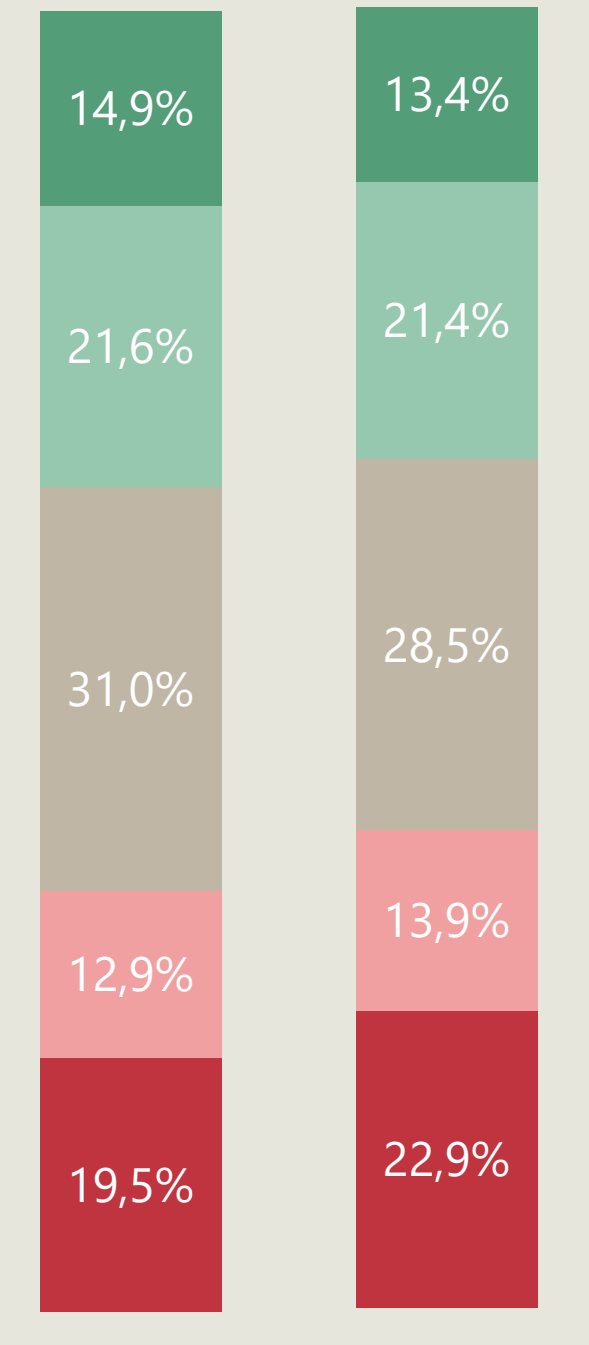
... at jobcentret løbende præsenterer dig for konkrete jobmuligheder?
(Alle undtagen sygedagpenge m. arbejdsgiver)



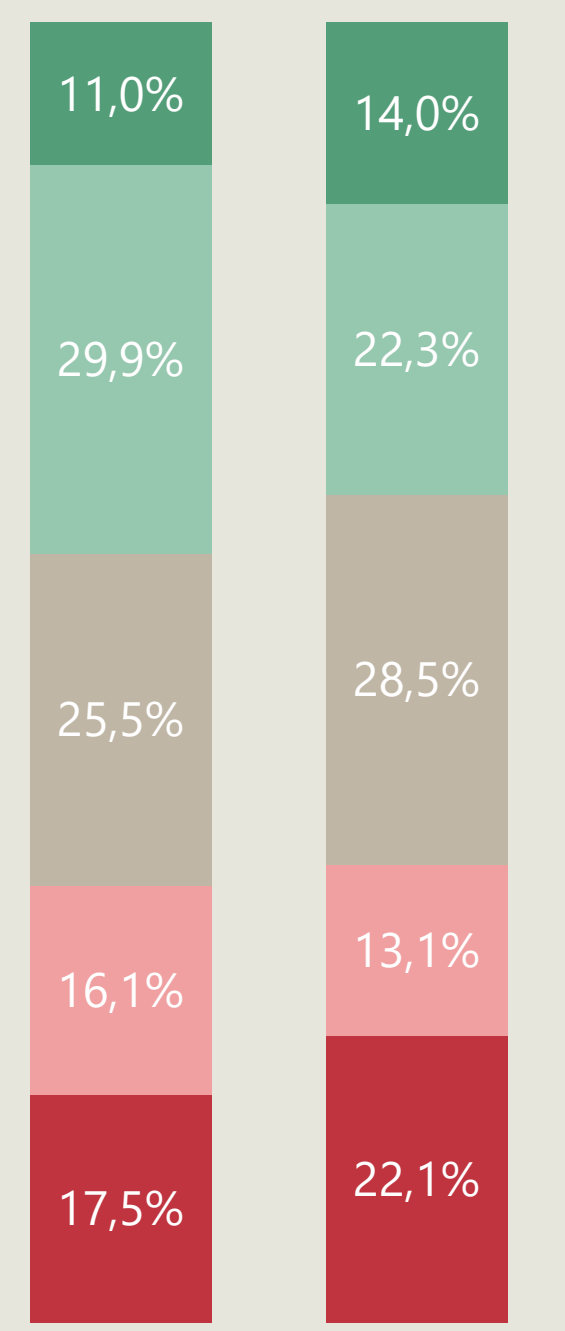
...at indsatsen i jobcentret bringer dig tættere på tilbagevenden i job?
(Kun sygedagpenge m. arbejdsgiver)



...at indsatsen i jobcentret bringer dig tættere på job eller uddannelse?
(Kun dagpenge og job- og uddannelsesparate)



... at dit forløb i jobcenteret styrker din tro på at komme i arbejde eller uddannelse?
(Kun sygedagpenge og aktivitetsparate)



● I meget lav grad ● I lav grad ● I nogen grad ● I høj grad ● I meget høj grad