

Sagsbehandlingsfrister - beskæftigelsesområdet og Borgerservice

25/6711 Åben Sag

Sagsgang

AU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på møde 12. september 2023, at der skulle nedsættes en gruppe på tværs af fagområderne, som én gang årligt skal gennemgå sagsbehandlingsfristerne. Efter gennemgangen skal fristerne forelægges til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen.

Arbejdsgruppen mødtes i maj 2025, hvor den årlige gennemgang af sagsbehandlingsfristerne blev indledt. Der er frister på følgende områder:

- Familie, børn og unge
- Social og Sundhed
- Beskæftigelsesområdet
- Borgerservice.

Forvaltningen har fundet anledning til at foreslå ændringer i nogle af sagsbehandlingsfristerne på Arbejdsmarkedsudvalgets område, som omfatter frister på beskæftigelsesområdet og for Borgerservice. Forvaltningen har derfor udarbejdet forslag til en række ændringer af fristerne, som er markeret med rødt i vedlagte oversigt ”Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område (september 2024)”. Forslag til frister for nye afgørelsestyper som følge af lovændringer er markeret med grønt. Forslag til fjernelse af tekst og kolonner som følge af lovændringer eller andet er overstreget i oversigten. Der henvises i øvrigt til ”Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område (august 2025)”, hvor de foreslåede rettelselser er indarbejdet.

I det nedenstående fremlægges forvaltningens forslag til ændringer til udvalgets godkendelse.

Ændring i beskrivelserne i oversigten over frister efter lov om social pension

I oversigten vedrørende lov om social pension er Pensionsnævnet nævnt tre gange i beskrivelserne. Forvaltningen foreslår, at Pensionsnævnet ikke fremover nævnes i oversigten, da det i henhold til den senest vedtagne forretningsorden om Pensionsnævnet ikke længere kun er nævnet, som træffer afgørelser om førtidspension.

Nye sagsbehandlingsfrister for afgørelser i medfør af bestemmelser i lov om aktiv socialpolitik

Den nye kontanthjælpsreform, som trådte i kraft 1. juli 2025, har medført en række ændringer i lov om aktiv socialpolitik. Som følge af lovændringerne er der indført en række nye tillæg, som borgere kan ansøge om og i visse tilfælde modtage automatisk. Derudover er en række bestemmelser i loven blevet ophævet i forbindelse med reformen, ligesom denne har medført visse ændringer i paragrafhenvisninger.

Borgere kan nu ansøge om eller modtage følgende nye tillæg og ydelser efter lov om aktiv socialpolitik:

- Børnetillæg (§ 17)
- Enlig forsørger tillæg og enlig ikke-forsørger tillæg (§ 18)
- Særligt ungetillæg (§ 19)
- Midlertidigt tilpasningstillæg (§ 20)
- Betaling af tilskudsberettiget medicin (§ 82 b)
- Fritidstillæg (§ 86)

De nye tillæg samt de dertil foreslåede frister på 10 hverdage er markeret i oversigten "Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område (september 2024)" med grønt.

Betaling af tilskudsberettiget medicin og fritidstillæg udbetales automatisk med borgerens kontanthjælp, hvorfor der som udgangspunkt ikke vil ske en manuel sagsbehandling i disse sagstyper. Det foreslås, at dette markeres under bemærkningerne til bestemmelserne i oversigten.

Det bemærkes, at bestemmelserne om kontanthjælp og særlig støtte (tidligere § 25 og § 34) nu findes i henholdsvis § 16 og § 87 i lov om aktiv socialpolitik, dog med ændret indhold. Det ændrede lovindhold vurderes dog ikke at have betydning for sagsbehandlingstiden i disse sagstyper.

Forvaltningen foreslår dog en ændret frist for disse sagstyper på 10 hverdage, der tager hensyn til helligdage og lukkedage, men som er i tråd med de nuværende frister på 2 uger.

I øvrigt vil forvaltningen foreslå, at en række af de øvrige sagsbehandlingsfrister fastsat i henhold til lov om aktiv socialpolitik ændres fra 2 uger til 10 hverdage. De pågældende frister fremgår af oversigten i ”Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område (september 2024)” og er markeret med overstregninger og rødt. Forvaltningen begrundes forslaget med, at fristerne for Kontanthjælpsøkonomiet i højere grad ensrettes og tager hensyn til helligdage og lukkedage.

Yderligere er forvaltningen blevet opmærksomme på, at § 27 b om supplement til førtidspension fra Færøerne eller Grønland ikke er nævnt i den nuværende oversigt over sagsbehandlingsfrister. Det foreslås, at bestemmelsen nævnes i sammenhæng med § 27 a, og at der fastsættes en tilsvarende sagsbehandlingsfrist på 10 hverdage.

Nye sagsbehandlingsfrister for afgørelser i medfør af bestemmelser i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Forvaltningen har fundet anledning til at fremsætte forslag til nye frister for en række bestemmelser i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

På baggrund af gennemgangen har forvaltningen vurderet, at den nuværende frist på 3 måneder for afgørelser om udbetaling af flekslønstilskud efter lovens § 123 ikke er hensigtsmæssig eller retvisende. Forvaltningen vil derfor foreslå en ny frist på 1 måned, som tilgodeser hensynet til borgerne og afspejler den reelle sagsbehandlingstid.

Tilsvarende overvejelser gør sig gældende i sager om udbetaling af rotationsydelse til arbejdsgivere efter lovens § 149. Forvaltningen vil derfor foreslå at ændre fristen fra 1 måned til 10 hverdage, som vurderes at være i overensstemmelse med den sædvanlige sagsbehandlingstid.

I øvrigt vil forvaltningen foreslå, at de nugældende frister på 4 uger for § 126 og § 136 vedrørende tilskud til selvstændige erhvervsdrivende tilkendt henholdsvis før eller fra 1. januar 2013 ligeledes ændres til 1 måned af hensyn til det team, der arbejder med disse sagstyper. Forvaltningen begrundes forslaget med, at fristerne for teamet i højere grad ensrettes.

Nye sagsbehandlingsfrister for afgørelser i medfør af bestemmelser i lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.

Gennemgangen har givet forvaltningen anledning til at undersøge sagsbehandlingstiden i sager om personlig assistance efter §§ 4, 4a og § 14 i lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.

Det er forvaltningens vurdering, at den nuværende frist på 1 måned ikke er realistisk eller afspejler den reelle sagsbehandlingstid. Forvaltningen begrundet dette med, at der ofte er behov for at indhente supplerende oplysninger til vurderingen, hvilket ofte udgør en udfordring i forhold til den nuværende frist.

Derfor vil forvaltningen indstille til, at der fastsættes en ny frist på 2 måneder gældende for disse afgørelsestyper.

Sagsbehandlingsfrister for Borgerservice

Forvaltningen har ikke fundet anledning til at fremsætte forslag til ændringer i fristerne for Borgerservice.

Den videre proces

Tilsvarende sager behandles af Voksen- og Plejeudvalget samt Børne- og Ungdomsudvalget i oktober 2025. Der laves en samlet sag om sagsbehandlingsfrister til behandling på Kommunalbestyrelsesmødet i november 2025.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen væsentlig sammenhæng.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

- Lov om social pension
- Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.
- Lov om sygedagpenge
- Lov om aktiv socialpolitik

- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Lov om seniorjob
- Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.
- Lov om integration af udlændinge i Danmark
- Lov om individuel boligstøtte.

Indstilling

Arbejdsmarkedschefen og chefen for Borgerservice, IT og Digitalisering indstiller, at sagsbehandlingsfristerne på udvalgsområdet godkendes.

Bilag:

1 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område (september 2024)	(71740/25)	(H)
3809543				
2 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område (august 2025)	(71741/25)	(H)
3809544				