

Initiativretsforlag vedr. sikring af borgeres mulighed for uvildig rådgivning i afgørelsessager

25/1161 Åben Sag

Sagsgang

KB, AU/BUU/VPU

Sagsfremstilling

Jens Kannegaard Lundager (O) har på vegne af Ulf Harbo (Løsgænger) og Jens Kannegaard Lundager (O) anmodet om, at nedenstående forslag vedr. sikring af borgeres mulighed for uvildig rådgivning i afgørelsessager fra Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget optages på Kommunalbestyrelsens dagsorden som et initiativretsforlag.

Sagen optages på dagsordenen i henhold til lov om kommunernes styrelse § 11.

Nedenstående tekst er således modtaget fra Jens Kannegaard Lundager (O):

”For at sikre at alle borgere, får samme mulighed for at få uvildig rådgivning, af alle afgørelser som laves til borgerne, i Arbejdsmarkedsudvalget, Børne og Ungdomsudvalget og Voksen og Plejeudvalget,

At der tilføjes i afgørelser:

Hvis man ønsker en uvildig rådgivning om sin sag, kan man kontakte Norddjurs Kommunes borgerrådgiver, som er gratis og uafhængig af Norddjurs kommune.

Mail: borgerraadgiveren@norddjurs.dk”

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at Kommunalbestyrelsen beslutter, hvad der videre skal ske med sagen.

Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 18-02-2025

Kommunalbestyrelsen er optaget af at sikre borgerne gode muligheder for rådgivning og klagevejledning op til og i forbindelse med, at kommunen som myndighed træffer afgørelser. Borgerrådgiveren kan hjælpe borgere, særligt inden der er truffet afgørelse i den enkelte sag.

Sagen her sendes til behandling i Arbejdsmarkedsudvalget, med henblik på at lave et oplæg til udbredelse i de øvrige udvalg.

Afbud:

Stinne Thorsen Kvorning (I)

Niels Basballe (A)

Sagsfremstilling

Initiativretsforlaget blev drøftet af Kommunalbestyrelsen på et temamøde med borgerrådgiveren 13. maj 2025. Med udgangspunkt i drøftelsen har forvaltningen udarbejdet nedenstående initiativer rettet mod at udbrede kendskabet til borgerrådgiveren blandt medarbejderne med borgerkontakt i Norddjurs Kommune.

- Borgerrådgiveren besøger alle enheder, som har myndighedsansvar. Rækkefølgen af besøgene aftales mellem borgerrådgiveren og Ledelsessekretariatet.
- Viden om borgerrådgiverens funktion skal indarbejdes i onboarding af nye medarbejdere med borgerkontakt.
- Ved ansættelse af nye direktører og chefer omfatter onboarding et fysisk møde med borgerrådgiveren.

Indstilling

Fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at initiativerne godkendes.

Bilag: