

Orientering om deltagelse i KL's tværkommunale borgerundersøgelse

24/1370 Åben Sag

Sagsgang

AU

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune er tilmeldt KL's tværkommunale borgerundersøgelse af beskæftigelsesindsatsen i foråret 2024. Undersøgelsen gennemføres af Marselisborg Consulting for KL, og der er pt. omkring 40 tilmeldte kommuner. Der er i nogen grad mulighed for at målrette undersøgelsen mod den enkelte kommune.

Fælleskommunal borgerundersøgelse

Undersøgelsen bygger på et pilotprojekt med 13 kommuner foretaget i 2023, hvor KL og de deltagende kommuner udviklede et koncept for en fælleskommunal borgerundersøgelse. Konceptet har til formål dels at understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune, dels at fremskaffe generelle udtalelser om borgernes oplevelser af deres forløb i landets jobcentre.

Et fælleskommunalt borgerundersøgelseskoncept gør det muligt at

- identificere og synliggøre styrker og svagheder i beskæftigelsesindsatsen lokalt og på tværs af kommuner.
- benchmarke mod landsgennemsnittet.
- monitorere udviklingen i borgernes oplevelser over tid – og reagere, hvis tallene går i den forkerte retning.

Spørgeramme

Der spørges ind til emnerne:

- Mødet med jobcentret
- Mål og aktiviteter
- Samtalen
- Progression
- Den samlede oplevelse.

Det er muligt at tilføje tre kommunespecifikke spørgsmål til undersøgelsen. Forvaltningen er derfor i dialog med Marselisborg Consulting om at imødekomme Arbejdsmarkedsudvalgets ønske om at undersøge, om der er forskel på tilfredsheden hos borgere, der har modtaget en helhedsorienteret sagsbehandling, og borgere, der har modtaget en traditionel indsats. Dette ønske fremkom under behandlingen af sagen ”Brugerundersøgelse blandt ydelsesmodtagere” 19. december 2023, hvor udvalget protokollerede følgende: ”I forbindelse med næste brugerundersøgelse ønsker udvalget at få undersøgt brugernes tilfredshed med helhedsorienteret sagsbehandling”.

Videre proces

Dataindsamlingen finder sted i marts-april 2024, og de afsluttende rapporter vil være klar ultimo april 2024. I en landsdækkende rapport præsenteres resultater på tværs af alle kommuner, mens en kommunespecifik rapport vil vise resultater fordelt på en række undergrupper såsom alder, køn og varighed. Her vil det også være muligt for den enkelte kommune at sammenligne sig med landsgennemsnittet. Rapporten præsenteres for Arbejdsmarkedsudvalget, når den foreligger.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Der er sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervs- og Arbejdsmarkedspolitik og Beskæftigelsesplan 2024.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Intet relevant lovgrundlag.

Indstilling

Arbejdsmarkedschefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalget den 04-04-2024

Godkendt.

Bilag: