

## Orientering om rehabiliteringsugen 2021

21/10197 Åben Sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdet har siden 2016 systematisk arbejdet mod at blive en rehabiliterende organisation med visionen om at opnå en rehabiliteringskultur, hvor alle ledere og medarbejdere samarbejder om at fremme borgernes mulighed for at leve et aktivt, selvstændigt og meningsfyldt liv med afsæt i den enkeltes drømme og ønsker.

Rehabiliteringskultur handler om, hvordan vi møder borgerne, mens rehabiliteringsforløb handler om den indsats, som borgeren får, fx træning.

Aftaleholdergruppen for sundheds- og omsorgsområdet besluttede på sit møde den 30. januar 2019 at foretage en baselinemåling af rehabiliteringskulturen i organisationen med udgangspunkt i 7 kulturparametre, som beskriver udviklingen mod en rehabiliterende kultur:

1. Indsatsorienteret - Drømmeorienteret
2. Standardindsats - Skræddersyet indsats
3. Parallelle forløb - Tværfagligt samarbejde
4. Gøre for borger - Gøre med borger
5. Borger som passiv deltager - Borger som aktiv deltager
6. Fokus på sygdom - Fokus på det hele menneske
7. Vi plejer - Vi tør.

Igen i 2020 blev der foretaget målinger og i 2021 år vil der i rehabiliteringsugen igen blive foretaget observationer, hvor en medarbejder følger sin kollega og observerer, hvordan vedkommende agerer i samspillet med borgeren.

Den anden del af undersøgelsen består af et casestudie, hvor borgerjournaler gennemgås i forhold til, hvordan den rehabiliterende kultur kommer til udtryk i borgerens journal. Observationer og journal-audits foretages for hvert team i alle enheder på sundheds- og omsorgsområdet.

Rehabiliteringsugen kommer til at ligge i uge 37 – fra den 7. til den 13. september 2021 – hvor undersøgelserne vil blive foretaget. Efterfølgende vil resultaterne blive analyseret i en samlet rapport, således at dette års resultater sammenlignes med dataindsamlingen fra de foregående år. Målingen i 2020 viste at kulturen på sundheds- og omsorgsområdet i overvejende grad var indsats- og helhedsorienteret fremfor drømme- og sygdomsorienteret. Indsatsen var i højere grad individuel hvor der er sket en stigning på 17 % siden 2019. Borgeren var aktiv i samtalen i 90 % af samtalerne, hvilket er en stigning på 5 %.

I 2019 udviste medarbejderne nysgerrighed over for borgerens situation, selvom de kun i ca. halvdelen af situationerne udviste lyst til at lære og prøve noget nyt. Lysten til at afprøve nye løsninger i 2020 steget med 10 % og nysgerrigheden er steget med 4 %, så denne nysgerrighed overfor borgeren situation, aktuelt efter målingen i 2020 ligger på 94%.

Foruden de målinger som blev foretaget i 2019, var der i 2020 også et fokus på tonen og kommunikationen mellem medarbejder og borger, som følge af TV2-dokumentaren ”Plejhjemmene bag facaden”, som har afledt stor debat om tonen i ældreplejen. Dette fokus vil også være et tema i dette års undersøgelse.

Disse resultater viser at medarbejderen lytter til borgeren og samtalen foregår i en respektfuld tone (100 %). Medarbejderen handler i høj grad efter de af borgerens ønsker og behov som kommer til udtryk (94 %).

På baggrund af resultaterne formulerede styregruppen en række anbefalinger til det videre arbejde (se rapporten fra 2020, som er vedlagt som bilag), ligesom hver enkelt afdeling blev opfordret til at forholde sig til og drøfte, hvilke konkrete initiativer og eventuelle ledelsestiltag, der kunne iværksættes for at sikre udviklingen ift. de syv kulturparametre lokalt.

På baggrund af rehabiliteringsugerne og det fokus området har på rehabilitering, er sundheds- og omsorgsområdet inviteret til at holde oplæg til verdenskongressen hvor metoden præsenteres. Dette foregår torsdag i uge 36. Sundheds- og omsorgsområdet er udvalgt grundet den unikke tankegang med at vende blikket indad og undersøge områdets egen adfærd i forhold til rehabilitering.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Rehabiliteringsindsatsen understøtter Sundhedsaftalen 2019-2023 i Region Midt vedrørende udviklingen af et nært og sammenhængende sundhedsvæsen ”på borgerens præmisser”, samt Norddjurs Kommunes værdighedspolitik, som er et supplement til kommunens øvrige politikker med fælles fokus på at skabe størst mulig selvstændighed, selvbestemmelse, tryghed og livskvalitet for den enkelte borger gennem målrettet og individuel tilrettelagt støtte.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Ældrerådet den 09-09-2021**

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådet bemærker, at det er meget omfattende at arbejde med rehabilitering, og at det er svært, når normeringen i forvejen er lav.

Ældrerådet mener, at man bør arbejde mere med delmål, i forhold til at bevare motivationen hos borgerne.

### **Bilag:**

1 -	Åben	Rapport om resultater og anbefalinger:	(116425/21) (H)
3141794		Rehabiliteringsugen 2020	