

## Krav til leverandører af madservice i Norddjurs Kommune i 2022

21/12879 Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på voksen- og plejeudvalgets møde den 30. november 2021. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2022 behandles som en del af takstbladet, der behandles af økonomiudvalget den 7. december 2021 og af kommunalbestyrelsen den 14. december 2021.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 er blevet udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge. Kvalitetskravene for 2022 er uændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2021. Kontrakten til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er blevet ændret i punkt 11 – misligholdelse, hvor dette er blevet præciseret, hvornår der er tale om en væsentlig misligholdelse af selve kontrakten. Derudover er der foretaget en præcisering i forhold til kontraktens punkt 4 vedrørende afregning.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2022.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at kvalitetskravene til leverandører af madservice skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet med den tilføjelse, at telefontiden (pkt. 1.8) justeres til tidsrummet kl. 7.00 - 13.00. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik og mad- og måltidspolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2022 til leverandører af madservice.

### **Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021**

Ældrerådet tager kvalitetskravene for 2022 til leverandører af madservice til efterretning.

Fraværende:

Vibeke Binnerup

### **Bilag:**

1 - 3178014	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2022	(147453/21)	(H)
2 - 3178013	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice - 2022	(147452/21)	(H)