

Kommunale tilsynsrapporter 2021

21/3278 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Plejecenter Glesborg, den 5. juli 2021
- Plejecenter Digterparken, den 7. juli 2021
- Sundhed og træning: Døgnafsnittet i Auning, den 23. august 2021
- Tværgående rehabiliteringsindsats, den 8. oktober 2021.

De afviklede tilsyn i 2021 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området. Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på med en stikprøve efter seks måneder.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.

- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over hvordan enheden vil arbejde videre med de områder, hvor der er gjort fund samt hvornår og hvordan tilsynsenheden vil følge op på dette, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At det især er inden for områderne delegation, dokumentation, e-læring og medicinhåndtering, at der er gjort fund, hvor kvaliteten kan og skal øges fremadrettet.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning - Døgnafsnittet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at tilsynsrapporterne skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

På ældrerådets møde deltager aftaleholder for visitation og hjælpemidler Karina Kreutzfeldt og giver en orientering om de kommunale tilsynsrapporter.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning - Døgnafsnittet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats.

Beslutning i Ældrerådet den 11-11-2021

På ældrerådets møde deltog aftaleholder for visitation og hjælpemidler Karina Kreutzfeldt og gav en orientering om de kommunale tilsynsrapporter. Ældrerådet er glade for den grundige gennemgang.

Ældrerådet sættes stor pris på sammenfatningssiden, da rapporterne er meget omfattende.

Ældrerådet så gerne, at sammenfatningssiden også omfattede handleplanen.

Ældrerådet har følgende bemærkninger til de enkelte rapporter:

Plejecenter Glesborg: Ældrerådet ser Plejecenter Glesborg som et velfungerende plejecenter, men mener, at rapporten afspejler, at arbejdsbyrden er for stor for personalet. Dette er en generel betragtning for alle plejecentrene. Ældrerådet mener, at det er vigtigt, at Plejecenter Glesborg arbejder videre med handleplanen.

Plejecenter Digterparken: Ældrerådet bemærker, at der er kritik af maden på Plejecenter Digterparken. Ældrerådet undrer sig over, at emnet ikke er medtaget i handleplanen, da det er en problematik, der har stået på i noget tid. Ældrerådet ved, at der er oprettet et kostudvalg på plejecenteret, og derfor burde problemet kunne løses.

Sundhed og træning - Døgnafsnittet i Auning: Ældrerådet mener, at rapporten bærer præg af, at der er manglende systematik på arbejdspladsen. Genoptræning kan være vanskelig, når der ikke er mere tydelige arbejdsgange.

Den tværgående rehabiliteringsindsats: Ældrerådet ser positivt på den flotte tilsynsrapport og mener, at det blandt andet skyldes, at teamet er mindre. Ældrerådet mener, at man på mange flere områder i ældreplejen bør arbejde med mindre teams.

Fraværende:

Vibeke Binnerup

Bilag:

1 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter	(142857/21)	(H)
3172233		Digterparken		
2 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Glesborg	(142858/21)	(H)
3172234				
3 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2021 - Sundhed og træning:	(142859/21)	(H)
3172235		Døgnafsnittet Auning		
4 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2021 - Tværgående	(147209/21)	(H)
3177696		rehabiliteringsindsats		