

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Område Ørum - Åparken/Kornvænget
Tilsynet er gennemført:	05-02-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Økonomi	19
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	20
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Område Ørum - Åparken/Kornvænget
Hovedadresse	Åparken 6 8586 Ørum Djurs
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40107504 E-mail: bik@norddjurs.dk Hjemmeside: http://www.norddjurs.dk/borger/social-og-sundhed/borgere-med-saerlige-behov/bolig-og-bostoette/botilbud/oerum-bo-og-aktivitetscenter
Tilbudsleder	Birte Kousted Pedersen
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Angst Personlighedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Brian Nygaard Lone Markmann Jensen
Dato for tilsynsbesøg	07-01-2021 11:00 07-01-2021 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Område Ørum - Åparken/Kornvænget	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Ørum - Åparken/Kornvænget lever op til kravene i lov om socialtilsyn. Tilbuddet drives efter Almen Boliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne ydes socialpædagogisk støtte i henhold til Lov om Social Service § 85.

Tilbuddet er godkendt til at modtage 12 borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18-85 år.

I den samlede vurdering er der lagt vægt på, at:

- Borgerne støttes i at opnå mulighed for deltagelse i uddannelse eller en form for beskæftigelse.
- Borgerne understøttes i at udvikle deres selvstændighed, som gør det muligt, at de med deres individuelle forudsætninger, opretholder og videreudvikler deres sociale kompetencer.
- Tilbuddet anvender anerkendte faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes udvikling.
- Tilbuddet har fokus på, at borgerne oplever sammenhæng og mening i deres hverdag, som er medvirkende til at skabe trivsel, stabilitet og udvikling.
- Medarbejderne dokumenterer indsatsen tilfredsstillende, og at ledelsen understøtter systematikken omkring arbejdet med borgernes handleplaner.
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, samt forebygger magtanvendelser og overgreb.
- Ledelsen har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer samt indgående faglig viden og erfaring med målgruppen.
- Ledelsen er faglig sparringspartner for medarbejdergruppen og har fokus på udvikling af den daglige dokumentation af indsatsen.
- Medarbejdergruppen har kendskab til målgruppen, og uddannes løbende indenfor relevante temaer.
- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.
- Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg d. 7. 1. 2021 var der særlig fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse; kriterium 1, indikator 1.a og 1.b. Selvstændighed og relationer; kriterium 2. Målgruppe, metoder og resultater; kriterium 3, indikator 3.b og 3.c. Sundhed og trivsel; kriterium 5, indikator 5.a. Organisation og ledelse; kriterium 9, indikator 9.b og 9.c. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynet 8.1.2020.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet vægter, at borgerne har en meningsfuld hverdag via deres dagtilbud, og der tages individuelle hensyn alt efter den enkeltes kompetencer, ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet og struktureret med indsatser og sammen med borgerne finder nye løsninger, der har til formål at sikre, at borgerne deltager i en form for beskæftigelsestilbud. Endvidere vurderes det, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, der er med til at understøtte borgernes deltagelse i samfundslivet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette begrundes ud fra, at hovedparten af borgerne ved tilbuddet, er tilknyttet et eksternt aktivitets-, beskæftigelses- eller skoletilbud, og borgerne har en regelmæssig deltagelse. Socialtilsynet vurderer ud fra medarbejderens og ledelsens udtalelser, at borgerne understøttes i deres ønsker om at have et meningsfuldt indhold i hverdagen. Det indgår også i vurderingen, at medarbejderen fortæller om, at de så vidt muligt prøver at hjælpe borgerne med deres drømme for aktivitet og beskæftigelse. Derudover vurderes det som gavnligt for kvaliteten, at borgerne har mulighed for at få regelmæssige samtaler sammen med tilbuddets psykolog, når noget presser dem, og de kan have svært ved at honorere deres dagligdag. Det vurderes ligeledes udviklende for kvaliteten omkring borgernes aktivitet, beskæftigelse og skole, at medarbejderne samarbejder om ensrettede tilgange overfor borgerne, som er tilgange borgerne selv er enige i. Socialtilsynet vurderer det tillige som positivt, at tilbuddet søger at arbejde aktivt med borgernes interesser og motivation for at være tilknyttet muligheder for beskæftigelse. Samtidigt er det vurderingen, at borgernes eventuelle fravalg bliver respekteret, men at tilbuddet tilsigter, at det sker på et oplyst grundlag om, hvad der er borgernes muligheder.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejderen og ledelsen oplyser, at der i borgernes §141 handleplaner, er opstillet mål der omhandler uddannelse og beskæftigelse. Begge informanter fortæller ligeledes, at der er et tæt samarbejde med borgernes aktivitets-, beskæftigelses og skoletilbud om at skabe en sammenhæng i borgernes hverdag, der kan understøtte, at de deltager aktivt i deres eksterne tilbud. Medarbejderen og ledelsen giver eksempler på, hvordan dette samarbejde fungerer, og hvordan den enkelte borger inddrages deri. Det indgår med særlig vægt i bedømmelsen, at medarbejderen fortæller, at borgerne trives i deres dagbeskæftigelse, og at borgerne er glade når de tager afsted og kommer hjem til tilbuddet. Det indgår også i bedømmelsen, at 9 borgere har afgivet svar i SocialtilsynMidt' Smileyspørgeskema og til spørgsmålet: "Er du glad for dit dagtilbud eller arbejde?", har afgivet svar med hhv. 8 glade og 1 neutral Smiley. Lederen fortæller endvidere, at selvom borgerne i perioder kan være uden beskæftigelse eller har fravalgt beskæftigelse, søger medarbejderne at motivere borgeren i at opsøge andre muligheder. Samtidigt vægtes det i bedømmelsen, at lederen fortæller, at borgernes valg bliver respekteret, og udtaler, at der hvor medarbejderne søger at understøtte borgerne, bl.a. er ved at tage afsæt i borgernes interesser.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at udleveret dokument over de aktuelt 12 borgere beskriver, at 10 borgere er i et aktivitets- og eller et beskæftigelsestilbud. Af dokumentet fremgår det, at 2 borgere er i aktivitetstilbud på Marie Magdalene. 7 borgere er i et aktivitetstilbud på Nærheden, hvor de er tilknyttet forskellige områder. 1 borger er tilknyttet AC Auning/Gl. Estrup. Medarbejderen og ledelsen fortæller endvidere, at 1 borger er ansat i et flexjob, og at 1 borger har fravalgt beskæftigelse. (Se indikator 1.a).

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter udviklingen af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem den pædagogiske indsats og et aktivt samarbejde med borgerne om at opstille konkrete og individuelle mål. Det vurderes også, at borgerne i deres hverdagsliv støttes i deres individuelle ønsker og behov for at leve et selvstændigt liv med relationer, socialt samvær og aktiviteter. Der er således på tilbuddet særlig fokus på, at borgerne opnår selvstændighed og kan indgå i sociale sammenhænge såvel i lokalsamfundet, som indenfor tilbuddets rammer. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne støttes i at vedligeholde kontakt til familie samt netværk udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at kunne indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette begrundes ud fra, at udleveret materiale synliggør hvordan medarbejderne arbejder målrettet på at understøtte borgerne i at udvikle/opretholde borgernes selvstændighed og sociale relationer. For hver borger er opstillet flere delmål, som vedrører borgernes hverdag. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet aktivt arbejder med de forskellige udfordringer, der udspiller sig i de to bofællesskaber i forhold til borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnåelse af selvstændighed. I dette er det vurderingen, at tilbuddet inddrager den enkelte borger, dennes netværk og evt. pårørende, hvilket afspejles i dialogen med tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øje for borgernes trivsel, og at medarbejderne er opmærksomme og opsøgende, og understøtter borgernes behov for kontakt til og samvær med netværk og borgernes familie. Det vurderes endvidere, at tilbuddet i forbindelse med situationen med Covid-19, har søgt at arrangere tiltag, hvor borgerne i nogen udstrækning, har kunnet vedholde deres sociale relationer i og uden for tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at udleveret materiale beskriver, at borgerne har visiterede mål fra myndighed omkring udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet har fået udleveret materiale vedrørende en borger bosat i Åparken og en borger bosat på Kornvænget. Borgeren bosat på Åparken behøver støtte til kontakt og samvær, hvilket er omsat til et delmål om "at tilbyde X aktiviteter og give X muligheden for kontakt og samvær". Materialet beskriver, hvordan medarbejderne skal give støtten og hvilket metodevalg, der ligger til grund for støtten. Ud af dagsbogsnotater ses, at medarbejderne i samarbejde med borgeren arbejder med delmål, der både omhandler udvikling af sociale relationer og selvstændighed. Anden udleveret materiale beskriver, at borgeren på Kornvænget også har visiterede mål vedrørende udvikling af sociale relationer og selvstændighed. Borgeren får eksempelvis støtte til delmålet "At posten bliver svaret på til rette tid". Der er ligeledes en beskrivelse af, hvordan medarbejderne skal understøtte borgeren i at arbejde med delmålet og dagbogsnotater beskriver også hvordan der følges op. Der lægges også vægt på, at ledelsen fortæller, at der som udgangspunkt arbejdes med borgernes selvstændighed og sociale udvikling og der arbejdes med at afprøve borgerne i forhold til, hvad de kan klare selvstændigt. Det oplyses, at der på tilbuddet har været særligt fokus på, at der for alle borgere bliver opstillet individuelle tydelige og konkrete mål, der er målbare. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de har særlig fokus på at arbejde med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, og de samtidig er bevidste om at understøtte borgerne i det de gerne vil. Det fremgår, at medarbejderne igennem samarbejde med borgerne, arbejder ud fra de mål, der er beskrevet i borgernes indsatsplaner. Det fremgår endvidere, at der har været gjort en særlig indsats på tilbuddet i forhold til at oplære medarbejderne i at opstille konkrete klare mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejderne fortæller, at der ikke er nogen af borgerne, der går til faste aktiviteter eksempelvis i en forening. Samtidig fortælles, at der er en borger, der går i klub i Grenå sammen med andre borgere med kognitive udfordringer. Det fortælles, at borgerne deltager i traditioner, som afholdes i byen. Ledelsen uddyber med at fortælle, at gruppen af borgere er accepterede i bybilledet og eksempelvis byens dagligvarebutik udviser tålmodighed, når borgerne handler. Der lægges også vægt på, at borgerne fortæller, at de handler sammen i den lokale by og i de omkringliggende byer. Der er endvidere to af borgerne der selv har bil og færdes derfor ofte i det omgivende samfund. Det fremgår samtidig, at der på tilbuddet bor en borger, der har vanskeligt ved at indgå i sociale aktiviteter både udenfor tilbuddet og i samvær med de øvrige borgere på tilbuddet. Det indgår, at lederen og medarbejderen oplyser, at der er fokus på borgerens trivsel og fremtidig støtte til at indgå i sociale aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at borgere såvel som medarbejdere og ledelsen fortæller, at borgerne har en del fællesskab med hinanden, såvel der hvor de bor og med borgere fra andre bofællesskaber. Der er ofte fællesspisning, hvor borgerne besøger hinanden og deltager i fritidsaktiviteter sammen. Nogle af borgerne fortæller, at de fejrede nytåret sammen. Borgerne fortæller også, at de holder øje med hinanden og hjælper hinanden. Det fremgår, at borgerne støttes i at holde en god kontakt til såvel netværk og familie, hvor nogle borgere modtager støtte til at håndtere netværkskontakter, således at borgernes individuelle behov bliver indfriet. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at de fleste borgere har en del kontakt til deres pårørende og enkelte har meget lidt kontakt. Enkelte borgere har særlig brug for hjælp til at håndtere kontakt til netværk og pårørende, hvor medarbejderne er aktive i at kontakten bliver på borgernes præmisser.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at de valgte metoder og faglige tilgange er medvirkende til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet gennem udarbejdelse af pædagogiske planer i et fagligt samarbejde og med inddragelse af de borgere der ønsker det, sikrer, at der arbejdes med konkrete mål og planlagte indsatser, som fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der arbejdes aktivt i forhold til at kunne dokumentere effekten af de opstillede mål for borgerne, som samtidig er medvirkende til at udvikle den pædagogiske indsats. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet arbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Dette begrundes ud fra, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målsætning og værdier og den praksis som finder sted i de to bofællesskaber. Med respekt for den enkelte borger udarbejdes konkrete delmål, som borgerne kan profitere af i deres hverdagsliv. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at systematisere indsatsen i samarbejde med borgerne. Og at ledelsen med baggrund i den enkelte borgers livskvalitet samt rettigheder kan sætte retning for, at der skal være retningsvisende mål for den opgave, som tilbuddet er bestilt til at løse for myndighed. Socialtilsynet vurderer, at de detaljerede og strukturerede arbejdsbeskrivelser f.eks. i form af udarbejdede mestringsskemaer, fører til en positiv udvikling for borgerne. Det er samtidigt vurderingen, at tilbuddet med fordel kan oprette skemaerne på samtlige borgere, og at der er opmærksomhed herpå, men at processen grundet Covid-19, er sat i bero. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne indsamler viden om hvad en systematisk praksis kan medføre og som kan videreføres til andre borgere, når der er tale om borgere, der profiterer af forudsigelighed, genkendelighed og struktur. Derudover vurderer socialtilsynet i overensstemmelse med tilbuddets opfattelse, at deres indsatser medfører til positive resultater vedrørende de mål, som er bestilt af myndighed. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet arbejder konstruktivt og systematisk i forhold til daglig dokumentation. Bl.a. inddrages medarbejdernes forskellige kompetencer i arbejdet med at udvikle standarder for dokumentation, hvilket socialtilsynet vurderer er positivt i forhold til forbedring af indsatsen. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at målgruppen i bofællesskaberne er borgere med udviklingshæmning, der skal have et funktionsniveau, der gør dem i stand til at bo i tilbuddet uden døgndækning. Ledelsen oplyser, at der i øjeblikket bor en borger, der har vanskeligt ved at være alene om natten, som har brug for guidning og indarbejdelse af nye rutiner og har muligvis brug for yderligere støtte. Tilbuddets ledelse har derfor i en periode indsat nattevagt, for at støtte op omkring borgeren. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de faglige tilgange har deres udgangspunkt i Gentle Teaching med anvendte metoder som motiverende samtaler, social færdighedstræning, ADL og struktur via kontakt-ø. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at målgruppen er borgere med udviklingshæmning og at den aktuelle borgergruppe er i aldersgruppen 19 - 75 år. Nogle borgere i Åparken har fysiske funktionsnedsættelser og er deraf aldersmæssigt belastede. Nogle borgere benytter hjælpemidler f.eks. rollator og andre borgere kan fungere selvstændigt i kraft af benyttelse af teknologiske hjælpemidler. Medarbejderne oplyser, at de anvender en anerkendende tilgang og igennem motiverende samtaler finder frem til borgernes indre motivation. De fremhæver vigtigheden i, at medarbejderne har en ensrettet tilgang i forhold til borgerne f.eks. at der er iværksat et målrettet forløb i forhold til en borger, der har behov for hjælp om natten. Desuden oplyses det, at der udarbejdes døgnrytmeplaner for hver enkelt borger, hvor det er beskrevet, hvordan medarbejdernes tilgang skal være hos borgerne. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederens og medarbejdernes oplysninger stemmer overens i forhold til, hvordan de omsætter pædagogikken i praksis og de oplysninger, der er beskrevet på tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet modtager borgere med udviklingshæmning, personlighedsforstyrrelse og angst. Den faglige målsætning er beskrevet med udgangspunkt i en genkendelig og forudsigelig hverdag, hvor borgerne oplever at kunne mestre, have indflydelse og styring af eget liv. De faglige tilgange er beskrevet med relations pædagogisk tilgang, Gentle Teaching og anerkendende tilgang med metoderne motiverende samtale, social færdighedstræning, ADL og kontakt-ø.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at dialogen med 1 medarbejder og ledelsen afspejler, at det er praksis, at tilbuddet modtager handleplan/bestilling fra myndighed og udarbejder indsatsplaner, hvor der opstilles indsatsmål og delmål. Der er beskrivelse af særlige forhold, der kan have betydning for opnåelse af delmålet som; medarbejderindsats, borgerindsats, metodevalg og status. Indsatsen og arbejdet med de opstillede mål foregår bl.a. på jævnlige personalemøder/teammøder og ved afholdelse af handleplansmøder. Det lægges tillige vægt på, at ledelsen oplyser, at de kan se en positiv udvikling i forhold til medarbejdernes indsats med at systematisere evalueringen af mål og delmål samt dokumentation heraf. Medarbejderen oplyser, at der udarbejdes opfølgning på de enkelte mål hver 3. måned. Ligeledes er der udarbejdet en turnus i forhold til, at borgernes mål bliver gennemgået på teammøder. Medarbejderen fortæller også, at tilbuddet har oprettet sundhedsfaglige mål for borgerne, og udtaler, at der er overblik over det sundhedsfaglige fokus ved hver enkelt borger i tilbuddet, hvilket socialtilsynet bedømmer er positivt i forhold til at dokumentere indsatsen. Dokumentationen af de sundhedsfaglige mål foregår i samme dokumentationssystem, Nexus, som ligeledes anvendes til dokumentation af borgernes delmål. Medarbejderen udtaler, at der generelt er en grundighed og positivitet i tilbuddet i forhold til dokumentationsarbejdet, men at det samtidigt kan være udfordrende at adskille de sundhedsfaglige og pædagogiske mål. For at skabe læring er 1 medarbejder til rådighed for sparring i medarbejdergruppen, og ligeledes afholdes workshops og mulighed for sidemandsoplæring. Ledelsen bekræfter dette, og oplyser endvidere, at tilbuddet samarbejder med et andet tilbud om at undervise i dokumentation på tværs af tilbuddene. Ved det seneste tilsyn fremgik det af dialogen med medarbejderne og ledelsen, at tilbuddet var i gang med at oprette mestringskemaer på borgerne i tilbuddet. Medarbejderen fortæller, at der er sket en positiv udvikling i forhold til oprettelsen af mestringskemaet, og udtaler, at der er oprettet sådanne på borgerne i Kornvænget. Medarbejderen udtaler, at skemaet er med til at skabe overblik og viden omkring den enkelte borger, hvilket medarbejderen fortæller, at tilbuddets vikarer ligeledes giver udtryk for er positivt. Endelig er det positivt vægtet i bedømmelsen, at medarbejderen udtaler, at ledelsen har fokus på at understøtte arbejdet med at udvikle en ensretning af tilbuddets dokumentationspraksis. Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderen udtaler, at medarbejderne ved tilbuddet er optaget af at udføre et godt dokumentationsarbejde, og formår at holde fast i vigtigheden heraf.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at borgerne har en handleplan med indsatsmål fra visiterende myndighed, som tilbuddet arbejder ud fra i samarbejde med den enkelte borger. Medarbejderen udtaler, at det er positivt for målopfyldelsen, at målene er snævret ind til 2-3 mål pr. borger, hvilket medvirker til, at målene er mere overskuelige og levende for borgerne og tilbuddet at arbejde med.

Der lægges også vægt på, at indsendt dokument til socialtilsynet viser beskrivelser af opnåede positive resultater hos samtlige borgere i tilbuddet. Det indgår tillige i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at tilbuddet har et positivt samarbejde med myndighed omkring de opstillede mål for borgerne. Medarbejderne fremhæver, at rådgiverne er lydhøre og gode til at inddrage borgerne ved handleplansmøder, som afholdes på fastlagte tider, 1 gang årligt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at bofællesskaberne samarbejder med relevante aktører. F.eks. er tilbuddet udadvendt i forhold til lokalsamfundet, har fokus på at indhente viden hos VISO og tilgodeser et godt samarbejde med de dagtilbud, som borgerne er tilknyttet. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne prioriterer samarbejde med borgernes netværk og pårørende, som er medvirkende til at skabe trivsel hos borgerne. Det fremgår ligeledes, at tilbuddets medarbejdere har mulighed for at yde støtte til borgerne, f.eks. i forbindelse med tandlæge- og lægebesøg. Det fremgår endvidere, at pårørende oplever et godt samarbejde med såvel ledelsen som medarbejderne og der bliver gjort en indsats for at give en god information til bruger/pårørende rådet. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at der på tilbudsportalen er beskrevet, at samarbejdsrelationer tager udgangspunkt i de enkelte borgere. At der samarbejdes aktivt med lokalmiljøet og samarbejder med den lokale aftenskole omkring kurser tilpasset borgerne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne støttes og inddrages i deres eget liv og hverdagen på tilbuddet med henblik på at leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne er glade for at bo i tilbuddet, hvor der er fokus på borgernes sundhed, trivsel, medinddragelse og udvikling for den enkelte. Socialtilsynet vurderer, at borgerne respekteres, anerkendes og inddrages med udgangspunkt i deres funktionsniveau, behov og ønsker. Ligeledes sikrer medarbejdere og ledelse, at borgerne med deres individuelle forudsætninger har indflydelse og medbestemmelse i hverdagen på tilbuddet gennem dialog og en anerkendende tilgang. Det vurderes også, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem pædagogiske, sundhedsmæssige og psykologiske tiltag, som er medvirkende til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet gennem en pædagogisk indsats, der funderes i en ikke-konfronterende tilgang baseret på metoden Low arousal, forebygger magtanvendelser. Desuden vurderer socialtilsynet, at ledelsen sætter retning for hvordan tilbuddets medarbejdere i samarbejde med borgerne forebygger vold og overgreb gennem relevante faglige tiltag samt beskrive retningslinjer og procedurer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvbestemmelse i eget liv og indflydelse på et fælles niveau i det enkelte bofællesskab. Dette begrundes i, at medarbejderne praktiserer en anerkendende tilgang og har et konstant fokus på den enkelte borgers trivsel. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet under hensyn til målgruppens særlige forudsætninger sikrer, at borgerne på forskellig vis bliver set, hørt og anerkendt. Socialtilsynet har fået flere eksempler på dette både fra borgere, medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet var på besøg i begge bofællesskaber og oplevede omgangstonen og stemningen mellem borgere samt mellem borgere og medarbejdere og vurderer ud fra dette øjebliksbillede, at ovenstående praktiseres. Ud fra ovenstående vurderes, at der er sammenhæng mellem de intentioner og planer om borgernes medinddragelse og indflydelse, som ledelsen og medarbejderne skitserer, hvilket også vurderes afspejlet i de udleverede dagbogsnotater. Det er endvidere medtaget i vurderingen, at borgerne inddrages aktivt i udarbejdelse af deres mål for opholdet samt deltager i møder med myndighed.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at lederen fortæller om medarbejdernes tilgang til arbejdet, hvor der er en respektfuld tilgang til borgerne. Det vægtes, at medarbejderne fortæller, hvordan de sikrer en høj etik i praksis. Dette understøttes af udsagn fra ledelsen, der også italesætter, at det kræver en høj faglighed og selvdisciplin at arbejde alene, som medarbejderne gør en væsentlig del af arbejdstiden. Det fremhæves også, at borgerne involveres i udarbejdelse af handleplaner med hensyntagen til deres funktionsniveau og borgerne deltager altid i møder med myndighed. Medarbejderne sikrer, at borgerne har fået en forståelse af, hvad der bliver besluttet, ved at de i fællesskab snakker om mødet efterfølgende og evt. får læst op, hvad de i fællesskab er blevet enige om. Medarbejderne fortæller ligeledes, at borgere kan have vanskeligt ved at snakke om emner, der er svære for dem. tilbuddet inddrager organisationens psykolog, der aktuelt har flere samtaleforløb med borgere, hvor de går ture og hvor de får snakket om ting, der er svære for borgeren. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at borgerne fortæller socialtilsynet, at de laver fælles madplan en gang om ugen, hvor den enkelte borger bestemmer, hvad der skal på menuen. Der lægges også vægt på, at en borger ikke ønsker, at alle medarbejdere skal barbere ham, hvilket naturligvis respekteres. I stedet bliver de øvrige medarbejdere nysgerrige på, hvad det er der gør, at bestemte medarbejdere kan få accept til at hjælpe borgeren.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at borgerne i de to bofællesskaber, som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, alle giver udtryk for, at de har en høj grad af indflydelse på deres hverdag og på det, der er vigtigt for dem. Det vægtes, at ledelsen fortæller om, hvorledes medarbejderne inddrager borgerne i beslutninger og respekterer individuelle hensyn. En borger vil ikke snakkes til, når vedkommende lige står op, men henvender sig selv til medarbejderne, når vedkommende er klar. Det fremgår, at der afholdes beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at ytre deres meninger om eksempelvis hvad der skal ske i bofællesskabet og hvilke arrangementer de har ønsker til. Socialtilsynet bedømmer også, at tilbuddet sørger for at respektere borgernes privatliv og deres grænser. Dette gøres ved at lave individuelle aftaler med borgerne om at banke på og få et ja til at komme ind i lejligheden, førend medarbejderne går ind.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved behov, ledsager borgerne til forskellige sundhedsydelser, og samtidigt har fokus på, at borgerne skal være så selvstændige som muligt. Det er vurderingen, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes signaler, og iværksætter den nødvendige indsats, hvis der sker ændringer hos den enkelte borger i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel. Tilbuddet inddrager tillige eksterne aktører i samarbejdet, og det vurderes, at der er et positivt samarbejde.

Som grundlag for at vurdere om tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, har borgerne svaret på spørgsmål, som socialtilsynet vurderer, relaterer til oplevelsen af sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgerne tilkendegiver, at de generelt trives med at bo i tilbuddet, at de er glade for medarbejderne og det fællesskab, som tilbuddet repræsenterer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder tilfredsstillende med borgernes trivsel og sundhed under den igangværende situation omkring Covid-19. Tilbuddet har orienteret socialtilsynet om, at der som følge af covid-19, har været testning af borgerne, og at der er udarbejdet retningslinjer og procedurer i forhold til besøg, hygiejne og brug af værnemidler i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der positivt vægt på, at 1 medarbejder og ledelsen fortæller, at borgerne opleves som harmoniske og til at trives i tilbuddet. Begge informanter fortæller, at dette bl.a. ses ved, at borgerne viser glæde overfor hinanden og medarbejderne. Medarbejderen fortæller ligeledes, at borgerne trives på deres dagbeskæftigelse, som de omtaler som deres arbejdsplads, at borgerne generelt er glade og meddelssomme, og at det er indtrykket, at borgerne føler sig hørt og forstået i tilbuddet. (Se evt. indikator 1.a). Det indgår også i bedømmelsen, at socialtilsynet har spurgt borgerne i et Smileyspørgeskema om forhold, som socialtilsynet bedømmer positivt i forhold til borgernes trivsel. Til spørgsmålet: "Får du hjælpen på den måde du helst vil have?", har 10 borgere afgivet svar med glade Smileys. Videre har borgerne svaret med hhv. 9 glade og 1 neutral Smiley til spørgsmålet: "Er de andre beboere rolige og venlige overfor dig?". Medarbejderen fortæller endvidere, at den enkelte borgers trivsel også handler om at tage individuelle hensyn, og udfolder eksempler herpå overfor socialtilsynet. Medarbejderen fortæller samtidigt, at borgerne har brug for medarbejdernes guidning hvis der opstår mindre konflikter.

Der er ved bedømmelsen lagt positiv vægt på, at ledelsen fortæller, at såfremt borgerne ikke trives, da iværksættes forskellige tiltag for at følge op. F.eks. oplyser lederen, at tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere som f.eks. psykolog, hvilket har været tilknyttet 1 borger i en periode. Ledelsen fortæller ligeledes med eksempler, hvordan trivsel ses i tilbuddet, som f.eks. viser sig ved, at borgerne opsøger hinanden i tilbuddet og inviterer til fødselsdage. Ledelsen fortæller tillige, at der i en periode har været en øget opmærksomhed på 2 borgers indbyrdes relationer og adfærd, og at tilbuddet har arbejdet med borgernes ønsker og forskellige forståelser og behov i forhold til samvær. Ligeledes har socialtilsynet været undersøgende i forhold til, hvordan tilbuddet understøtter borgernes brug og færden på de sociale medier. Flertallet af borgerne har ikke en computer, oplyser medarbejderen. Dog oplyser medarbejderen, at 1 borger har haft udfordringer i forhold til at donere et større beløb på nettet, hvilket medarbejderen fortæller, er problematisk i forhold til borgerens ønske om opsparing. Adspurgt om, hvordan tilbuddet i sådanne tilfælde understøtter borgerne, oplyser medarbejderen, at tilbuddet søger at indgå i dialog med borgeren i de tilfælde, hvor der er behov for det, hvilket medarbejderen oplyser, ikke opleves som ofte. Medarbejderen udtaler ligeledes til socialtilsynet, at tilbuddet samtidigt ønsker at respektere borgernes selvbestemmelse.

Det er sluttelig vægget positivt i bedømmelsen, at medarbejderen og ledelsen fortæller, at situationen med Covid-19 har været udfordrende for nogle af borgerne, som savner deres normale hverdag og rutiner. Samtidig er det vægget, at ledelsen og medarbejderen fortæller, at borgernes dagbeskæftigelse kun i korte perioder har været nedlukket. Det er også positivt bedømt, at medarbejderen og ledelsen enigt, men hver for sig, fortæller, at tilbuddet har afprøvet forskellige tiltag som f.eks. forløb med en musiker, afholdelse af koncert, og tilbudt borgerne tiltag om kreative ting.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende fortæller, at de borgere der har behov for hjælp i forhold til sundhedsydelse, støttes i forhold til aftaler, deltagelse og transport. De borgere, der har behov for ledsagelse for at skabe tryghed får ligeledes støtte fra en medarbejder. Det oplyses endvidere, at enkelte borgere klarer selv kontakten til sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet er i gang med at revidere deres seksualpolitik og socialtilsynet har fået tilsendt både den gældende og udkastet til den nye politik. Adspurgt om hvordan tilbuddet arbejder med borgernes seksualitet svares, at tilbuddet lytter til borgerne og giver et eksempel på hvordan en borger henvender sig og hjælpes til at se en pornofilm. Ledelsen fortæller, at en politik skal være et levende redskab og de i organisationen er i gang med at drøfte hvordan de som tilbud kan forestå "seksuel oplæring" og hvordan dette skal forstås. Derudover vægtes, at tilbuddet har en social- og sundhedsassistent ansat som er ansvarlig for tilbuddets medicin. Medarbejderen sparrer med andre social- og sundhedsassistenter i organisationen, hvilket bevirker at kendskabet til hinandens tilbud udbygges og de som tilbud dermed kan hjælpe hinanden, hvis en situation eksempelvis opstår i en weekend. Der lægges endvidere vægt på, at tilbuddets psykolog afholder samtaler med flere af borgerne. Der gives eksempler på en borger, der er blevet talt med om moderens død og en anden borger har haft brug for samtaler i forbindelse med borgerens vægning ved at deltage i sit stu-tilbud. Psykologen anvendes til at hjælpe borgerne med at se bag om deres udfordringer. Medarbejderne sparrer ligeledes med psykologen, hvilket medfører, at medarbejderne kan arbejde i forlængelse af psykologens arbejde til gavn for den enkelte borger. Ved sidste tilsyn i 2018 blev det oplyst, at tilbuddet har fokus på, hvor meget alkohol borgerne drikker, både på tilbuddet og når borgerne er ude at spise. Ligeledes har de på tilbuddet opmærksomhed på motion og nogle borgere benytter træningscenter. Andre borgere skal motiveres til at være fysiske aktive og der aftales gåture for de borgere, der er motiveret til det. Det fremgår, at der er en respektfuld holdning til rygning, så der lukkes til borgernes lejligheder, når der ryges. I bedømmelsen indgår det, at medarbejderen oplyser, at der er fokus på kosten i tilbuddet, da nogle borgere har vægtproblemer. F.eks. indkøbes der ikke sodavand og kage på fælleskontoen. Der tilberedes varmt mad i bofællesskabet og medarbejderne er i samarbejde med borgerne med til indkøb. Det er bl.a. derigennem muligt for medarbejderne at være medvirkende til at tilføre kosten frugt og grønt. Det fremgår, at nogle borgere indkøber meget slik og usund mad af egne penge og det kan være vanskeligt at motivere borgerne til at købe alternativer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Dette begrundes ud fra, at tilbuddet ikke har indberettet nogle magtanvendelser, hvilket er i overensstemmelse med medarbejderne og ledelsens udtalelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har et fælles sprog for at italesætte hvordan de forebygger, at konflikter opstår, som kunne føre til en magtanvendelse. Medarbejderne kan beskrive hvordan de arbejder ud fra Low arousal og hvordan de tager højde for den enkelte borgers behov, ønsker og grænser. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har beskrevne procedure og retningslinjer for, hvordan magtanvendelser skal registreres og indberettes, som er kendte af medarbejderne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet ikke har indsendt registrerede magtanvendelser til socialtilsynet og ledelsen oplyser, at der ikke er foretaget magtanvendelser, hvilket medarbejderne bekræfter. Adspurgt om hvad tilbuddet gør for at forebygge magtanvendelser, italesætter ledelsen, at den pædagogiske indsats med fokus på Gentle teaching og anerkendende tilgang ses som medvirkende til, at magtanvendelser ikke forekommer på tilbuddet. Det fremgår ligeledes, at der er en bevidsthed i medarbejdergruppen omkring at trække sig ved optrappede situationer, så borgerne ikke oplever, at de bliver presset. Medarbejderne betegner endvidere borgerne som "milde" og siger, at konfliktniveauet er lavt. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne ligeledes fortæller om temadag i Low arousal, hvor de udtaler, at det handler om, at man som medarbejder kan "finde roen i sig selv". Medarbejdere og ledelsen mener, at tilbuddets medarbejdere er godt klædt på til at forebygge og håndtere eventuelle konflikter og udtaler, at de har et indgående kendskab til den enkelte borger. Endvidere fremgår det, at tilbuddet anvender Brøset skema hos enkelte borgere, som er medvirkende til at vurdere risikoen for vold og udadreagerende adfærd. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget kopi af registreringsskema.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at der ikke er registrerede magtanvendelser at dokumentere ud fra samt at følge op på siden sidste tilsynsbesøg i 2018. Det var ligeledes gældende ved sidste tilsynsbesøg i 2017. Det vægtes endvidere, at socialtilsynet ved sidste tilsyn modtog retningslinjer vedr. magtanvendelse, som beskriver, hvordan magtanvendelser skal dokumenteres og hvordan der skal følges op herpå. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der er kendskab til retningslinjerne og de oplever, de er klædt på til at dokumentere eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbygger vold og overgreb gennem den pædagogiske indsats og en respektfuld tilgang til den enkelte borger. Ligeledes er tilbuddets medarbejdere opmærksom på den gruppedynamik, der er i det enkelte bofællesskab. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets ledelse sætter retning for, hvis det er nødvendigt at arbejde ud fra risikovurderinger. Ligeledes er der på tilbuddet nedskrevet voldspolitik og seksualpolitik, hvori der indgår en forebyggende del.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at socialtilsynet har modtaget tilbuddets voldspolitik, som bl.a. har til formål at forebygge grænseoverskridende adfærd fra borgerne, samt give medarbejderne redskaber til at håndtere situationer, hvor adfærden foregår. Ligeledes indgår der i retningslinjerne beskrivelser omkring vold/trusler fra medarbejdere mod borger eller borger mod borger. Det indgår, at der på tilbuddet anvendes risikovurdering, som er medvirkende til, at der ikke forekommer vold og overgreb. Socialtilsynet lægger også vægt på, at tilbuddet har en seksualpolitik men er i gang med at revidere den så den er tidssvarende og kan anvendes som et reelt redskab i det daglige arbejde. Den aktuelle politik tematiserer respekt i forhold til de enkelte borgere og beredskab i forhold ved mistanke eller viden omkring seksuelle overgreb. I bedømmelsen indgår, at ledelsen oplyser, at tilbuddets medarbejdere forebygger diverse former for vold og overgreb gennem en anerkendende tilgang og der er fokus på, at overgreb registreres og følges op. Her tænkes også på eventuelle verbale udfald.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen af bofællesskaberne besidder relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer samt indgående faglig viden og erfaring med målgruppen. Ledelsen sætter tydelige rammer for tilbuddets faglige udvikling og skaber muligheder for udvikling af medarbejdernes kompetencer. Det vurderes, at ledelsen sikrer, at borgerne ydes den hjælp og støtte, de har behov for. Ansvar for den daglige opgaveløsning er uddelegeret til medarbejderne, med ledelsen som en nærværende og tilgængelig sparringspartner. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet stiller kontinuerlig supervision til rådighed for de fastansatte medarbejdere, for derigennem at sikre den faglige udvikling. Endvidere vurderer socialtilsynet, at ledelsen varetager den daglige drift kompetent og understøtter, at borgerne i bofællesskaberne har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen er optaget af borgernes trivsel og sætter retning for bofællesskabernes faglige og strategiske udvikling. Ledelsen har fokus på udvikling af fagligheden samt dokumentation af indsatsen og tager i den forbindelse initiativer, der understøtter denne udvikling. I vurderingen lægges endvidere vægt på, at bofællesskabernes ledelse arbejder med afsæt i en vision, der indeholder temaer om at skabe retning, tage ansvar og drage omsorg for borgerne og medarbejderne. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at ledelsen har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen, hvilket både tilgodeser den faglige indsats i opgaveløsningen og understøtter medarbejdernes kompetencer. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen modtager ekstern supervision og medarbejdere modtager supervision af intern psykolog, som indeholder faglige problemstillinger i relation til arbejdet med borgerne. Ligeledes har medarbejderne mulighed for at få sparring ved teammøder, kollegaer og ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at udleverede CV og dokumentation for videreuddannelse beskriver, at ledelsen, der består af en overordnet leder og en afdelingsleder har formelle og relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Endvidere udtaler borgerne, at de snakker med lederen som er god til at lytte, hvis de har problemer. Pårørende fortæller, at bofællesskaberne har en ledelse, der har en fanstatisk evne til at få borgerne til at fortælle, hvilke ønsker de har. Lederen stiller spørgsmål, så borgerne bliver nødt til at give et selvstændigt svar. Lederen har en positiv indgang til arbejdet, hvor der bliver sat retning for medarbejderne. Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de stræber efter at have en ens lederstil, hvor de har et højt informationsniveau og prioriterer at mødes en gang om ugen, for at drøfte aktuelle problemstillinger. Det fremgår endvidere igennem tilsendte dokumentation, at ledelsen har udarbejdet lederteamets essens med beskrivelse af vision. Ledelsen involverer arbejdsmiljøcentret i forhold til udvikling af bofællesskabernes arbejdsmiljø. Det fremgår f.eks. igennem tilsendte materiale, at der er fokus på sygefravær, kommunikation og fælles forståelse af kerneopgaven. Det fremgår, at ledelsen tager hånd om de problematikker der opstår i bofællesskaberne bl.a. i forhold til at sætte retning for udarbejdelse af arbejdsplaner og sætter fokus på, om medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til at kunne tilgodese borgernes behov. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne udtaler, at det er klart og tydeligt i forhold til hvilke arbejdsopgaver ledelsen varetager. Ledelsen giver ansvar, så medarbejderne selv har mulighed for at tage ansvar. Der er klare retningslinjer og frihed til at handle i situationer. Der er tydelighed i forhold til, hvordan medarbejderne skal navigere i, at der er to ledere og der er altid mulighed for at træffe en leder. Der sættes retning f.eks. er der sket en præcisering i forhold til at sætte retning for arbejdstidstilrettelæggelse. Der er udarbejdet et automatisk rul i forhold til helligdage og ferieperioder, det sikrer borgernes oplevelse af de faste medarbejders tilstedeværelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de som ledelse modtager supervision med ekstern supervisor i forhold til ledelsesfunktionen. Medarbejderne modtager supervision fra intern psykolog, som primært tager sig af faglige problematikker. Derudover har tilbuddet klare aftaler i forhold til at benytte supervision fra arbejdsmiljøcentret i forhold til problematikker omkring arbejdsmiljø. Ledelsen oplyser endvidere, at medarbejderne har mulighed for sparring hver 14. dag, hvor der afholdes fælles personalemøder. Der er udarbejdet retningslinjer i forhold til mødestruktur og ordentlig/god omgangstone, som har bevirket at møderne er blevet konstruktive. Der afholdes overlap, når det er muligt. Såfremt der ikke er to medarbejdere til stede, ringer medarbejderne fra de to bofællesskaber sammen. Der er 800 m mellem bofællesskaberne, hvor medarbejderne arbejder alene, men de har altid mulighed for at ringe til en kollega. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de modtager supervision fra intern psykolog, hvor der er fastlagte aftaler. Supervision tager udgangspunkt i de borgere, som medarbejder ønsker at drøfte. Det fremgår endvidere, at medarbejderne altid har mulighed for at kontakte en kollega eller kontakte ledelsen, hvis de har brug for sparring. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at det fremgår af tilsendte dokumentation, at der er afsat midler til coaching til ledelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift overordnet varetages kompetent. Der er i vurderingen lagt vægt på, at indsatsen er tilrettelagt med udgangspunkt i borgernes behov for støtte, og at der bliver taget særlige hensyn, såfremt borgere ændrer adfærd og har behov for ekstra støtte. Det er vurderingen, at tilbuddet i forhold til det seneste tilsyn, har et lavt sygefravær og personalegennemstrømning sammenlignet med lignende tilbud. Det er ligeledes vurderingen, at ledelsen i øvrigt handler ansvarligt i forhold til at understøtte et så lavt sygefravær som muligt. Det er også vurderingen, at ledelsen generelt handler kompetent både i forhold til at minimere sygefraværet, og ligeledes søger at tiltrække medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er en medarbejder til at dække morgenvagten i begge bofællesskaber samt en medarbejder i hvert bofællesskab i eftermiddags- og aften timerne. Borgerne i det ene bofællesskab er selvstændige i morgenrutinerne, hvilket gør det muligt, at det fungerer med en medarbejder, der dækker begge bofællesskaber. Det fremgår, at der er udarbejdet døgnrytmeplaner på de enkelte borgere i forhold til, hvordan de f.eks. skal mødes i morgensituationen. Ledelsen oplyser, at der er udarbejdet faste principper til udarbejdelse af arbejdsplaner med turnus i forhold til helligdage og afholdelse af ferier. Dette fremgår ligeledes af tilsendte principper for udarbejdelse af arbejdsplaner. I bedømmelsen indgår det, at medarbejderne oplyser, at det fungerer godt med at dække begge bofællesskaber i morgentimerne. De har altid mobiltelefon, så borgerne kan komme i kontakt med dem. Der er en medarbejder i hvert bofællesskab i eftermiddags- og aften timerne, hvilke passer med de arbejdsopgaver, der i forhold til borgerne. Medarbejderne varetager i samarbejde med borgerne indkøb og tilberedning af fælles aftensmad. Nogle borgere handler selv ind og laver aftensmaden. Det oplyses, at de faste vikarer har været tilknyttet bofællesskaberne i mange år og har et kendskab til, hvad der bliver arbejdet med hos de enkelte borgere. Endvidere fremgår det, at der er opbygget et godt samarbejde mellem de to bofællesskaber og alle medarbejdere kan arbejde begge steder. Det oplyses endvidere fra såvel ledelsen som medarbejderne, at der pt. er indlagt nattevagter i arbejdsplanen, for at tilgodese en borger, der har problematikker omkring natterutiner. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der igennem tilsendte arbejdsplaner fremgår, at der pt. indgår nattevagter i arbejdsplanen. Ligeledes fremgår det fra pårørende, at der er en medarbejder til at dække morgenvagten i begge bofællesskaber og en medarbejder i hvert bofællesskab i eftermiddags- og aften timerne, hvilket fungerer for borgerne og dækker deres behov for kontakt med medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at 1 af tilbuddets faste medarbejdere er fratrådt. Dette fremgår ligeledes i indsendt medarbejderoversigt, hvor det tillige fremgår, at personalegennemstrømningen er på 7.69 %. Dermed er der et fald i forhold til det seneste tilsyn, hvor personalegennemstrømningen var 33,3 %, hvilket socialtilsynet bedømmer er positivt i forhold til, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderen og ledelsen enigt fortæller, at personalegennemstrømningen ikke har påvirket borgerne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt positivt vægt på, at tilbuddet har indsendt oplysninger til socialtilsynet, hvoraf det fremgår, at det samlede sygefravær er på 379 timer siden det seneste tilsyn. Dette bedømmer socialtilsynet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det er samtidig medtaget i bedømmelsesgrundlaget, at ledelsen fortæller, at det lave sygefravær er med til at sikre borgernes muligheder for at møde stabile medarbejdere. Bedømmelsen beror ligeledes på både ledelsens og medarbejderens udtalelser, hvoraf det fremgår, at sygefraværet ikke er arbejdsrelateret. Det er endeligt vægtes positivt i bedømmelsen, at ledelsen ved det seneste tilsyn har oplyst, at ledelsen følger op på medarbejdernes sygefravær, og kontakter medarbejderne efter 2, 5, 10 og 14 dages sygefravær.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på 0 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 9,4 % dom følge af takststigninger. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 8 %
- En omsætning på ca. 4,0 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 67,9% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på 9,4 % dom følge af takststigninger. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 6,6 %
- En omsætning på ca. 4,2 mio. kr.
- Et overskud på 0 % af omsætningen.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 66,5% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En realiseret omsætning 6 % lavere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 10 % højere end forventet i budgettet.
- Sygefraværet er fortsat højt, men reduceret fra 65 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2018 til 41,8 dage i gennemsnit i 2019. Tilbuddet oplyser, at det skyldes langtidssygemeldinger fra medarbejder, der er fratrådt.
- Et faktisk underskud på ca. 13 % af omsætningen mod et budgetteret underskud på 1 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 66,5 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 67,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Andet
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

10 borgere har besvaret et Smileyspørgeskema, hvilket har dannet grundlag for dataindsamlingen i forhold til borgerne i forbindelse med dette tilsyn.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Tilsynet blev grundet situationen med Covid-19, afholdt via Skype, hvor 1 medarbejder og ledelsen blev interviewet. Tilbuddets fysiske rammer er efterfølgende besigtiget.

Observationskilder

Kilder