

## Tilsynsrapport vedr. kommunalt tilsyn på Plejecenter Digterparken

20/22989 Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets tilsynsenhed har i oktober 2020 gennemført et udvidet tilsyn på Plejecenter Digterparken. Det udvidede tilsyn skal ses i lyset af indkomne klager. Voksen- og plejeudvalget er løbende orienteret om indholdet i klagerne samt den løbende opfølgning herpå.

Digterparken har modtaget klager på vegne af fire beboere i 2019 – heraf er nogle af klagerne gentagne. I 2020 har Digterparken modtaget klager på vegne af to beboere – heraf er nogle af klagerne ligeledes gentagne. Plejecenteret har derudover modtaget en anonym klage i 2020.

Klagerne har vedrørt følgende områder:

- Det faglige niveau for pleje og behandling
- Brugertilfredshed
- Serviceniveau i forhold til praktisk hjælp og rengøring.

Klagerne er blevet behandlet løbende af ledelsen på Digterparken og af forvaltningen i Sundhed og Omsorg samt af den overordnede ledelse.

På baggrund af klagerne bestilte sundheds- og omsorgschefen den 24. oktober 2020 et uanmeldt udvidet kommunalt tilsyn, der omfattende flere målepunkter end det almindelige kommunale tilsyn, og som var rettet mod hele plejecenteret. Det var et krav, at afdækningen skulle være af et omfang, så fundene ikke kunne tilskrives tilfældigheder, men med rimelig sikkerhed være beskrivende for hele eller afgrænsede del af organisationen.

Der er i det udvidede kommunale tilsyn sket en afdækning på følgende områder:

- Patientsikkerhed
- Brugertilfredshed

- Faglighed
- Organisatoriske forhold.

Fundene fra tilsynet er samskrevet i en tilsynsrapport. Der er desuden tilføjet en farvemarkering, som visuelt tilkendegiver resultatet. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Den samlede tilbagemelding fra tilsynet er, at Digterparken helt overordnet er veldrevet. Der er enkelte anmærkninger af mindre betydning for patientsikkerheden. Tilsynet finder, at ved involveringen af de pårørende er der ikke fuld tilfredshed, og at der skal arbejdes videre med dette.

Tilsynet er gennemført uvarslet. Den første del har været en journalaudit. Ved den anden del har tre og enkelte dage fire personer fysisk gennemført tilsynet på Digterparken over 10 dage, hvor der er blevet observeret.

Det er sundheds- og omsorgschefens vurdering, at det ikke vil været muligt at skjule omfattende fejl og mangler med den grundighed, som tilsynet er blevet gennemført med.

Der er fulgt op på fund straks, og der er lokalt lavet og fulgt op på handleplaner for udbedringer på disse indsatsområder.

Tilsynsrapporten er gennemgået med beboer- og pårønderådet på Digterparken den 1. december 2020. Rådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 1. juni 2021, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 17. juni 2021.

På ældrerådets møde deltager souschef for sundheds- og omsorgsområdet Anne Ahrensbach og giver en orientering om tilsynsrapporten.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Norddjurs Kommunes tilsynspolitik.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten vedrørende det udvidede kommunale tilsyn på Plejecenter Digterparken.

### Beslutning i Ældrerådet den 17-06-2021

Ældrerådet anerkender, at det er et grundigt tilsyn, og at der er blevet fulgt godt op på tingene.

Ældrerådet anbefaler, at der på Digterparken sker et overlap mellem dag- og aftenvagtpersonalet, så oplysninger om beboerne kan videreleveres.

Ældrerådet ønsker, at der på alle kommunens plejecentre, bliver udarbejdet en overordnet strategi for fremtidens samarbejde med de pårørende. I strategien kan der f.eks. indgå, at beboere og pårørende hvert år tilbydes en forventningsafstemning, da det kan have en præventiv effekt og være med til opdage eventuelle utilfredsheder og misforståelser inden de vokser sig for store.

Fraværende:

Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)

Inge Rasmussen

Vibeke Binnerup

### Bilag:

1 -	Åben	Tilsynsrapport for udvidet kommunalt tilsyn på	(78687/21)	(H)
3093817		Plejecenter Digterparken og Digterparkens Korttidsafd.		
2 -	Åben	Høringssvar fra beboer- og pårønderådet på	(187747/20)	(H)
2997874		Digterparken		