

## Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt

20/22989 Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsrådets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt den 7. juli 2021

De afviklede tilsyn i 2021 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data for at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinhåndtering, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som skal godkendes af tilsynsenheden.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.

- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over hvordan enheden vil arbejde videre med de områder, hvor der er gjort fund samt hvornår og hvordan tilsynsenheden vil følge op på dette, er vedlagt som bilag.

Det fremgår af rapporten:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At det er inden for områderne dokumentation, delegation, kendskab til instrukser og retningslinjer samt APV, at der er gjort fund, hvor kvaliteten kan og skal øges fremadrettet.
- At der er tilfredshed blandt de adspurgte borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. november 2021, at tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt skal sendes til høring i ældrerådet.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapport for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt.

### **Beslutning i Ældrerådet den 09-12-2021**

Ældrerådet mener, at det er en meget omfattende tilsynsrapport.

Ældrerådet kunne godt tænke sig, at der blev vist mere tillid til medarbejderne. Medarbejderne bruger alt for meget tid på dokumentation. Det er tid, der går fra de ældre, som har brug for pleje. Ældrerådet opfordrer til, at man i løbet af de kommende år undersøger, hvilke muligheder, der ligger på ældreområdet i frikommuneforsøgene.

Ældrerådet bemærker også, at brugertilfredshedsundersøgelsen viser, at borgernes tilfredshed ikke falder på trods af, at serviceniveauet er faldet gennem de sidste år. Det tyder på, at borgerne tilpasser sig serviceniveauet, selv om det er faldet til et niveau, der er langt under en værdig ældrepleje.

Fraværende:

Benthe Andersen

### **Bilag:**

1 - Åben Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Hjemmehjælp og (157052/21) (H)  
3189280 hjemmesygepleje Grenaa og Anholt 2021