

Tilsynsrapporter vedrørende kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet

21/3278 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens §151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med leveringen af de visiterede ydelser efter servicelovens § 83 og 83a.

Sundheds- og omsorgsområdet har gennem de sidste par år arbejdet på at få et bredere tilsyn, som belyser kvaliteten i den enkelte enhed, ikke kun i forhold til Servicelovens §83, som omhandler personlig og praktisk hjælp, men også ydelser efter Sundhedsloven og træning efter serviceloven og sundhedsloven.

Desuden, indgår det i tilsynet, at også de organisatoriske forhold i enheden bliver belyst.

Den 28. januar 2020 blev den nye tilsynspolitik godkendt i voksen- og plejeudvalget.

De afviklede tilsyn i 2020 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik.

Selve rapporten er opdelt i to dele og for plejecentrene yderligere én, så i alt tre dele:

- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for de 4 hovedområder
- En uddybende del, hvor hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårønderrådet ligeledes vedlagt.

Generelt ses i rapporterne, at:

- medicinhandling og dokumentation er områder, hvor kvaliteten kan og skal forbedres
- der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverende indsats.

De enkelte enheder er i forbindelse med afviklingen af tilsynet blevet bedt om at udarbejde handleplaner for, hvordan de vil arbejde med de gjorte fund frem til det næste tilsyn.

Det betyder, at der allerede i forbindelse med tilsynene er iværksat tiltag for at forbedre kvaliteten. Handleplanerne er indsendt til Kvalitetsteamet i Visitation og Hjælpemidler og vil indgå som et vurderingspunkt ved tilsynene i 2021.

På grund af COVID-19 har det ikke været muligt at afholde fysiske dialogmøder med beboer- og pårørenderådene i 2020. Det har betydet, at rapporterene først er blevet godkendt i 2021.

Dialogmøderne er nu afholdt på den måde, at alle medlemmer i rådet har haft mulighed for at indgive et høringssvar enten til formanden for beboer- og pårørenderådet, plejecenterlederen eller direkte til Kvalitetsteamet i Visitation og Hjælpemidler. Der er efterfølgende afholdt telefonmøde med formanden for beboer- og pårørenderådet.

Det forventes, at dialogmøderne i 2021 igen kan afvikles ved fysiske møder.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. juni 2021, at tilsynsrapporterne for kommunale tilsyn i 2020 skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 23. august 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken, tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporterne for kommunale tilsyn i 2020.

Beslutning i Ældrerådet den 12-08-2021

Ældrerådet bemærker, at det særligt er patientsikkerheden, der er udfordringer med. Både i forhold til medicinbehandling og dokumentation. Ældrerådet mener ikke, at det er rimeligt, at der år efter år bliver ved med at være bemærkninger til patientsikkerheden. Ældrerådet ønsker, at der udarbejdes en politisk handleplan for, hvordan man vil løse det.

Ældrerådet mener, at det bunder i, at der er for få hænder på plejecentrene og for mange opgaver, og samtidig bliver borgerne dårligere og dårligere. Personalet har simpelthen for lidt tid – og så opstår der fejl.

Bilag:

1 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Ambulant træning og aktivitet	(90561/21)	(H)
3108271				
2 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården	(90563/21)	(H)
3108273				
3 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Møllehjemmet 2020	(90566/21)	(H)
3108276				
4 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Farsøhthus 2020	(90568/21)	(H)
3108278				
5 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården 2020	(90570/21)	(H)
3108280				
6 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Glesborg 2020	(90571/21)	(H)
3108281				