

Kvalitetstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

21/3278 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Kommunen skal oplyse borgerne om serviceniveauet på de enkelte områder inden for Servicelovens bestemmelser om personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Den udarbejdede kvalitetstandard for personlige pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte revideres som udgangspunkt:

- én gang årligt
- når der sker ændringer i tolkningen af lovgivning eller vejledninger i form af principafgørelser truffet i Ankestyrelsen
- når der træffes politiske beslutninger om ændringer i serviceniveauet generelt.

Der er i kvalitetstandarden sket følgende ændringer siden sidste godkendelse:

1: Personlig pleje og praktisk hjælp.

- Der er vedtaget et nyt serviceniveau på rengøring, der øges fra hver 3. uge til hver 2. uge.
- Der er kommet ny principafgørelse, som ændrer på tolkningen af §83 (personlig pleje og praktisk hjælp) og §85 (socialpædagogisk støtte). Det betyder, at flere opgaver, som før blev visiteret til §85 nu visiteres til §83. Forvaltningen arbejder for nuværende med at finde en samarbejdsform omkring leveringen af indsatsen, så denne ændring ikke betyder ressourceforskydninger mellem sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet.
- Det blev i forbindelse med budget 2021 besluttet at genindføre klippekortsordning for både borgere i hjemmeplejen og på plejecentrene for at sikre aktiviteter og undgå ensomhed blandt ældre.

2. Madservice:

- Præcisering af, at ordningen automatisk ophører, hvis ikke den benyttes i en periode på 3 uger. Det er dog altid muligt at søge på ny.

3. Bostøtte:

- Medicinhåndtering er taget ud af kvalitetstandarten som en §85 indsats, da det er en delegeret sygeplejeydelse.
- Sagsbehandlingstiden for bostøtte er ændret fra 6 uger til 8 uger.

Ændringerne er markeret med rødt eller med overstregning.

Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte og tilhørende indsatskatalog er vedhæftet som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. juni 2021, at forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 23. august 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, handicappolitikken, demenspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetstandard og indsatskatalog for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Beslutning i Ældrerådet den 12-08-2021

Ældrerådet har en række bemærkninger til kvalitetsstandard og indsatskatalog for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Helt generelt mener ældrerådet, at sætningen ”efter behov” mangler. Personer er forskellige, og har forskellige behov, og det er ikke alting, der kan puttes ind i et skema. Der bør foreligge nogle minimumsstandarder, hvor der stadig er mulighed for at justere ud fra det enkelte menneske.

I forhold til rengøring bør der både i hjemmeplejen og på plejecentrene være rengøring hver anden uge. Særligt ovenpå situationen med COVID-19. I forhold til den årlige hovedrengøring, bør der ikke anføres et bestemt timeantal. Hovedrengøringen bør gives efter behov og i det antal timer, der er nødvendigt. Ældrerådet mener desuden ikke, at det er rimeligt, at der kun vaskes tøj hver 2. uge.

Ældrerådet mener, at indsatskataloget omkring nødkald er misvisende i forhold til at forstå, hvornår man kan få et nødkald og hvad man må bruge det til.

I forhold til madservice mener ældrerådet, at det bliver for besværligt for borgerne, at de ikke kan sætte madservice på pause, men skal søge forfra igen, hvis ordningen ikke er brugt i 3 uger.

Bilag:

- | | | | | |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 - | Åben | Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (90532/21) | (H) |
| 3108238 | | | | |
| 2 - | Åben | Indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp | (90529/21) | (H) |
| 3108235 | | | | |