

Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt

22/4735 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med enheden:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt, den 16. september 2022

Tilsynet og den efterfølgende rapport er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinhandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorizont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- Enhedens handleplan for de områder, hvor der er gjort fund, er vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporten:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At der er sket et løft i kvaliteten inden for flere områder i forhold til enhedens tilsynsrapport sidste år – særligt i forhold til området patientsikkerhed
- At der ses lidt mindre tilfredshed blandt borgere og medarbejdere i forhold til enkelte områder.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. november 2022, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 12. december 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt.

Beslutning i Ældrerådet den 08-12-2022

Ældrerådet mener, at det er en fin rapport, og rådet finder det meget positivt, at der er sket et løft i kvaliteten. Dog er det tydeligt, at området er ramt af personalemangel.

Ældrerådet bemærker, at rapporten viser, at der er mange udfordringer med forskellige IT-systemer. Den tid, der bruges på IT-udfordringer, går fra borgerne.

Ældrerådet undrer sig over, at 120 ud af 178 medarbejdere ikke har svaret på spørgeskemaet, hvilket kan have betydning for resultatet. Ældrerådet opfordrer til at man arbejder på at få en større svarprocent.

Bilag:

1 - Åben Kommunal tilsynsrapport - Hjemmehjælp og (151014/22) (H)
3389296 hjemmesygepleje Grenaa og Anholt