

Kommunale tilsynsrapporter fra sundheds- og omsorgsområdet

22/1966 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 11. februar 2022
- Plejecenter Farsøhthus, den 26. november 2021
- Plejecenter Møllehjemmet, den 9. december 2021
- Plejecenter Fuglsanggården, den 10. december 2021

Tilsynene er gennemført efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på plejecentrene. Data er indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier, der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet indenfor området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på plejecentret i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at plejecentret skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynet skal godkende. Handleplanen skal være tidsafgrænset og realistisk

samt indeholde en troværdig dokumentation for, at plejecentret kan opnå det ønskede resultat.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at plejecentret arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet, og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Plejecentrets præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over plejecentrets handleplan.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der er gjort fund af kritisk betydning for patientsikkerheden på Plejecenter Violskrænten og Grønnegården ved et tilsyn den 12. oktober 2021 og ved gentilsyn den 3. november 2021. Ved et opfølgende tilsyn den 11. februar 2022 blev der ikke gjort fund af betydning for patientsikkerheden. Der er ikke gjort fund af betydning for patientsikkerheden i de tre øvrige plejecentre.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. marts 2022, at de kommunale tilsynsrapporter skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. april 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporterne for Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, Plejecenter Farsøthus, Plejecenter Fuglsanggården og Plejecenter Møllehjemmet.

Beslutning i Ældrerådet den 21-04-2022

Høringssvar til tilsynsrapport for Plejecenter Farsøthus

Ældrerådet tager tilsynsrapporten for Plejecenter Farsøthus til efterretning.

Det er en positiv rapport, hvor beboerne angiver at være meget tilfredse med stedet. Der er dog en andel af medarbejderne, der mener, at det er for lidt tid til arbejdet. Der er mindre sygefravær og der er fulgt godt op på sidste års rapport.

Høringssvar til tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården

Ældrerådet tager tilsynsrapporten for Plejecenter Fuglsanggården til efterretning.

Ældrerådet mener, at utilfredsheden omkring aktiviteter på Fuglsanggården kan skyldes corona situationen.

Ældrerådet bemærker desuden, at handleplanen er uoverskuelig, og at der er nogle medarbejdere, der mener, at de mangler en bedre introduktion. Til gengæld er der et lavt sygefravær, hvilket er positivt. Ældrerådet håber, at der er fulgt op på madsituationen, så tilfredsheden på området kan øges.

Høringssvar til tilsynsrapport for Plejecenter Møllehjemmet

Ældrerådet tager tilsynsrapporten for Plejecenter Møllehjemmet til efterretning.

Ældrerådet mener, at det er en rigtig fin tilsynsrapport, særligt når afdelingen har haft mange skiftende afdelingsledere i en lang periode. Ældrerådet kan konstatere, at sygefraværet har været højt, hvilket kan skyldes coronasituationen eller enkelte langtidssygemeldinger.

Høringssvar til tilsynsrapport for Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

Ældrerådet tager tilsynsrapporten for Plejecenter Violskrænten og Grønnegården til efterretning.

Ældrerådet kan konstatere, at der har været et højt sygefravær og at medarbejderne har været under stort pres under coronasituationen. Derudover har nogle beboer savnet deres faste aktiviteter under coronasituationen.

Plejecentret har stået uden fast leder i en periode, hvilket kan have indflydelse på, at rapporten ikke er så pæn, som den plejer at være.

Bilag:

1 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport - Plejecenter Farsøhthus 2021	(25961/22)	(H)
3240622				
2 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport - Plejecenter Fuglsanggården	(26009/22)	(H)
3240672				
3 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport - Plejecenter Møllehjemmet	(26014/22)	(H)
3240677		2021		
4 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport - Plejecenter Violskrænten og	(53290/22)	(H)
3272443		Grønnegården 2021		