

Oversigt over tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet

Risikobaseret tilsyn:

- Udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed
- udføres i alle enheder, der leverer sundheds- og træningsindsatser
- sker ved vilkårlig udvælgelse og ikke i et fast interval
- fokus er primært sundhedsloven (sygepleje og medicin)
- varsles med 6 uger (anmeldt besøg)
- besøget varer ca 4 timer
 - under besøget gennemgås 3-4 journaler.
 - interview med borgere - medarbejdere - ledere
 - medicinkontrol
- udløser rapport som fremlægges på voksen- og plejeudvalgets møde og efterfølgende sendes til høring i ældrerådet
- rapporten er tilgængelig på Norddjurs kommunes hjemmeside.

link: [Om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed \(stps.dk\)](https://stps.dk)

Ældretilsyn:

- Udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed
- udføres i alle enheder, der leverer sundheds- og træningsindsatser
- sker ved vilkårlig udvælgelse og ikke i et fast interval
- fokus er primært Serviceloven (pleje og praktiskhjælp, rehabilitering og træning)
- varsles med 6 uger (anmeldt besøg)
- besøget varer ca 6 timer
 - under besøget gennemgås 3-4 journaler.
 - interview med borgere - medarbejdere - ledere
- udløser rapport som fremlægges på voksen- og plejeudvalgets møde og efterfølgende sendes til høring i ældrerådet
- rapporten er tilgængelig på Norddjurs kommunes hjemmeside.

link: [Målepunkter for tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed \(stps.dk\)](https://stps.dk)

Kommunalt tilsyn:

- udføres af kvalitetsteamet i Visitation og hjælpemidler
- udføres i alle enheder, der leverer sundheds- og træningsindsatser

- sker i et fast interval på minimum et år
- fokus er sundhedslov - servicelov - arbejdsmiljølov
- er både et anmeldt og et uanmeldt besøg
- processen tager ca. 4 uger fra start med indsamling af data til afvikling af anmeldt tilsynsbesøg i enheden
- under processen trækkes data af forskellig art
 - udsendes spørgeskema til medarbejdergruppen
 - udføres interview med borgere
 - ledelsesinterview
 - medicinkontrol
 - journalaudit (gradueret efter enhedens størrelse)
- udløser rapport som fremlægges på voksen- og plejeudvalgets møde og efterfølgende sendes til høring i ældrerådet
- rapporten er tilgængelig på Norddjurs Kommunes hjemmeside.

link: [Tilsynspolitik-paa-sundheds-og-omsorgsomaadet-2020.pdf \(norddjurs.dk\)](https://www.norddjurs.dk/~/media/2020/09/Tilsynspolitik-paa-sundheds-og-omsorgsomaadet-2020.pdf)

For alle 3 typer af tilsyn kan der ved fund af stor betydning for patientsikkerheden ske gentilsyn inden for en kortere periode