

Årsrapport 2021 for det kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet

21/5322 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har foretaget tilsyn på følgende enheder i 2021:

Plejecentre:

1. Plejecenter Violskrænten og Grønnegården
2. Plejecenter Digterparken
3. Plejecenter Glesborg
4. Plejecenter Farsøhthus
5. Plejecenter Fuglsanggården
6. Plejecenter Møllehjemmet

Hjemmepleje og hjemmesygepleje:

1. Hjemmeplejen Grenå
2. Hjemmeplejen Allingåbro
3. Hjemmeplejen Glesborg

Træning:

Træningscenter Posthaven

Træningscenter Auning

Rehabiliteringsteamet

Døgn Auning

Det kommunale tilsyn i 2021 har vurderet kvaliteten på enhederne i forhold til patientsikkerhed, brugertilfredshed, faglighed og organisatorisk bæredygtighed ved et anmeldt og et ikke anmeldt besøg.

I årsrapporten bliver det gennemgået hvilke typer af fund, der er gjort på tværs af enhederne. Derudover præsenteres de data fra tilsynet, der viser, hvor der er den relativt største grad af tilfredshed/kvalitet og de data fra tilsynet, der viser, hvor der er den relativt mindste grad af tilfredshed/kvalitet.

Der er gjort fire fund ved fire borgere, hvor der kunne have været en risiko for patientsikkerheden. Ved tilsynsenhedens efterfølgende gentilsyn/opfølgende tilsyn var de kritiske forhold bragt i orden.

På baggrund af de øvrige fund, der er gjort, anbefaler tilsynet, at der i 2022 arbejdes med proceduren for delegation (opgaveoverdragelse) på tværs af enhederne.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 4. maj 2022, at årsrapporten for de kommunale tilsyn i sundhed og omsorg skal sendes i høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 23. maj 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Årsrapporten for de kommunale tilsyn i sundhed og omsorg tager afsæt i kommunens tilsynspolitik for kommunale tilsyn i sundhed og omsorgsområdet samt kommunens øvrige politikker på sundheds- og omsorgsområdet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på plejecentre, hjemmepleje, hjemmesygepleje og træning.

Beslutning i Ældrerådet den 12-05-2022

Ældrerådet mener, at rapporten viser, at der mangler personaleressourcer og tydelig ledelse.

Ældrerådet bemærker den lave svarprocent fra personalet. Ud fra de besvarelser, der er kommet, fremgår det tydeligt, at medarbejderne mangler respons fra ledelse og at der er usikkerhed om mange arbejdsformer fx Mycards og VAR. Det tyder på, at der ikke er tid nok til alle de gøremål, som medarbejderne skal fx introduktion, delegering mv.

Bilag:

1 - 3271934 Åben Årsrapport kommunale tilsyn 2021 (52885/22) (H)