

Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022

22/4735 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Sundhed og træning: Døgnafsnittet i Auning, den 24. maj 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg, den 10. juni 2022
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 30. juni 2022

Tilsynene og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.

- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- Enhedens handleplan for de områder, hvor der er gjort fund, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At der er sket et løft i kvaliteten inden for flere områder i forhold til enhedernes tilsynsrapporter sidste år.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede kvalitet.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 26. oktober 2022, at tilsynsrapporterne skal sendes til høring i Ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporterne.

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Sundhed og træning: Døgnafsnittet Auning

Ældrerådet har følgende bemærkninger til tilsynsrapporten for Sundhed og træning, Døgnafsnittet Auning:

Ældrerådet mener, at der overordnet set er nok at gå i gang med. Det er kritisabelt, at nogle af de bemærkninger, som er givet i 2021 stadig figurerer i tilsynsrapporten for 2022.

Ældrerådet opfordrer enheden til at arbejde intenst med de bemærkninger, der fremgår af tilsynsrapporten

Ældrerådet mener desuden, at handleplanerne er alt for omfattende og at der bør være en slutdato på handleplanen for så vidt angår APV på de beboere, der er på nuværende tidspunkt.

Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg

Ældrerådet har følgende bemærkninger til tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg:

Det er en rapport, der gennemgående er bedre end sidste år, når der ses på oversigten over tilsynets vurdering. Borgertilfredsheden er god, hvilket Ældrerådet finder meget positivt.

Ældrerådet har også bidt mærke i, at dokumentationen ses fyldestgørende, hvilket må siges at være fint i forhold til arbejdsbetingelserne.

Ældrerådet mener, dog også at det er meget vigtigt, at opfølgning på UTH (utilsigtede hændelser) sker, da medarbejderne gerne skulle se et formål med UTH. Det må også tydeliggøres, at magtanvendelser altid skal indrapporteres.

Der bør arbejdes på, at personalet i langt højere grad støtter borgerne i selvhjælp, så den rehabiliterende tilgang sættes i fokus.

Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

Ældrerådet har følgende bemærkninger til tilsynsrapporten for Plejecenter Violskrænten og Grønnegården:

Ældrerådet oplever, at rapporten er meget bedre i forhold til sidste år.

Det er positivt, at der er kvalitetsløft på medicinhåndtering, og at der er en fast procedure på opfølgning på UTH (utilsigtede hændelser).

Der synes at være en målrettet indsats på delegering, men medarbejderne oplever ikke helt, at det fungerer.

I henhold til det første i rapporten er det forståeligt, at medarbejderne ikke oplever at kunne levere den indsats, der er beskrevet.

Enheden har ansat uuddannet personale til at klare opgaver såsom oprydning, opvask m.v. Måske kan man bruge unge mennesker til dette arbejde om aftenen, da det fremgår, at man mangler aftenvagter.

Ældrerådet bemærker, at der er lavet gode handleplaner.

Bilag:

1 -	Åben	Sundhed og træning. Døgnafsnit Auning. Kommunal	(134751/22)	(H)
3369056		tilsynsrapport 2022		
2 -	Åben	Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg.	(134752/22)	(H)
3369057		Kommunal tilsynsrapport 2022		
3 -	Åben	Plejecenter Violskrænten og Grønnegården. Kommunal	(134753/22)	(H)
3369058		tilsynsrapport 2022		