

Tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet

22/10324 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune er ifølge servicelovens § 151 forpligtet til at føre tilsyn med den leverede indsats på personlig pleje og praktisk hjælp.

I 2020 blev der besluttet en tilsynspolitik, hvori indgik et nyt tilsynskoncept, som skulle give et meget nuanceret billede af den enkelte enheds organisatoriske bæredygtighed. Tilgangen havde et lærende perspektiv, så der blev skabt mulighed for læring både i den enkelte enhed, men også på tværs i Sundheds- og Omsorgsområdet.

Erfaringerne med det nye koncept er nu evalueret, og konklusionen har været, at den nye tilgang

1. skaber dialog og læring i enhederne
2. skaber et fundament for læring og udvikling på tværs af enheder i Sundheds og Omsorgsområdet
3. kræver mange ressourcer til indsamling af data og efterfølgende databehandling
4. ikke er det optimale medie at belyse kvaliteten i arbejdsmiljø og økonomi.

Der er derfor udarbejdet vedlagte forslag til en revideret tilsynspolitik, hvor fokus forsat er læring, men det er afgrænset til kun at omfatte den sundhedsfaglige kvalitet og brugertilfredshed.

Der er samtidig udarbejdet vedlagte guide-line for dataindsamling, som er mindre omfangsrig end den nuværende, men skønnes at kunne belyse de samme faktorer og eventuelle mønstre.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 26. oktober 2022, at den reviderede tilsynspolitik skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ældrepolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til den reviderede tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet.

Beslutning i Ældrerådet den 10-11-2022

Ældrerådet bemærker, at det fremgår af tilsynspolitikken, at Ældrerådet fremadrettet ikke skal høres i kommunale tilsynsrapporter.

Ældrerådet mener absolut, at det er i rådets interesse at få tilsynsrapporterne til høring, for at følge med i enhedernes tilstand og give sin mening til kende om disse.

Ældrerådet henviser til ”Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område” § 30, stk. 3, hvor der står: *”Kommunalbestyrelsen skal i samarbejde med ældrerådet fastlægge de nærmere rammer for rådets virke, herunder aftale nærmere om, hvordan og i hvilket omfang ældrerådet skal høres. Såfremt der ikke kan opnås enighed om, hvordan og i hvilket omfang ældrerådet skal høres, skal kommunalbestyrelsen høre ældrerådet om alle forslag, der vedrører de ældre.”*

Bortset fra ovenstående tager Ældrerådet den reviderede tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet til efterretning.

Bilag:

- | | | | | |
|---------|------|--|-------------|-----|
| 1 - | Åben | Tilsynspolitik for Sundheds - og Omsorgsområdet 2022 | (134695/22) | (H) |
| 3369000 | | | | |
| 2 - | Åben | Guide-line for datagrundlag for internt tilsyn på | (134711/22) | (H) |
| 3369016 | | Sundheds og Omsorgsområdet 2022 | | |