

Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården

22/4735 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enhed:

- Plejecenter Fuglsanggården, den 3. oktober 2022

Tilsynet er gennemført efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på plejecentret. Data er indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinhåndtering, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række kriterier, der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på plejecentret i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at plejecentret skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynet skal godkende. Handleplanen skal være tidsafgrænset og realistisk samt indeholde en troværdig dokumentation for, at plejecentret kan opnå det ønskede resultat.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at plejecentret arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Plejecentrets præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning af de fund, som tilsynet har gjort.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet.
- En oversigt over plejecentrets handleplan.
- Referat af tilsynsrapportens høring i Beboer- og pårørenderådet den 27. oktober 2022.

Generelt fremgår det af rapporten:

- At der ikke er gjort fund af kritisk betydning for patientsikkerheden.
- At der generelt er stor tilfredshed med den leverede kvalitet blandt beboerne.
- At der er gjort fund af betydning for kvaliteten i forhold til arbejdet med dokumentation, delegering og kompetencer samt e-læring.
- At i forhold til tilsynet sidste år er der blevet gjort færre fund i forhold til områderne: brugertilfredshed, medicin håndtering og medarbejdernes kendskab til instrukser og retningslinjer.

Tilsynsrapporten for Plejecenter Fuglsanggården er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 16. januar 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Det kommunale tilsyn på Plejecenter Fuglsanggården tager afsæt i kommunens tilsynspolitik for kommunale tilsyn på plejecentre samt kommunens øvrige politikker på sundheds- og omsorgsområdet og herunder også Norddjurs Kommunes demenspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-12-2022

Godkendt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

Afbud:

Diana Therese Mikkelsen (Løsgænger)

Sagsfremstilling

Forvaltningen den 22. december 2022

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 21. december 2022, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 16. januar 2023.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten vedrørende Plejecenter Fuglsanggården.

Beslutning i Ældrerådet den 12-01-2023

Ældrerådet tager tilsynsrapporten vedrørende Plejecenter Fuglsanggården til efterretning.

Rapporten giver udtryk af, at arbejdet med magtanvendelse og medicinbehandling er i fremgang.

Ældrerådet bemærker, at medarbejderne føler, at der ikke er tid nok til at udføre opgaverne. Det er et generelt problem på alle plejecentrene. Ældrerådet mener, at det også er tidsmangel og mangel på introduktion, der medfører, at plejecenteret har udfordringer med dokumentation.

Udfordringerne med dokumentation kan også skyldes, at der er problemer med internetforbindelse i flere af beboernes boliger, så dokumentationen ikke kan laves på stedet.

Bilag:

1 - Åben Kommunal tilsynsrapport for Plejecenter (151013/22) (H)
3389295 Fuglsanggården 2022