

Krav til leverandører af madservice under fritvalgsordningen 2024

23/8825 Åben Sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at krav til leverandører af madservice skal sendes til administrativ høring i Ældrerådet forud for politisk behandling.

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 22. november 2023. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2024 behandles som en del af takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 5. december 2023 og af Kommunalbestyrelsen den 12. december 2023.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 blev udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge.

Kvalitetskravene for 2024 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2023. Der er tilføjet en kort passus til punkt 1.10 – *tilsyn og kvalitetsopfølgning* – vedrørende tilsyn af madservice og hvilke opgaver der varetages af Fødevarestyrelsen.

Kontrakten for 2024 er også blevet ændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2023. Punkt 6 – underleverandør og arbejdsklausuler er blevet justeret med et afsnit vedrørende register for udenlandske tjenesteydelser.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2024.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik og Mad- og måltidspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Hjemmeboende borgere, der modtager madservice, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2024 til leverandører af madservice.

Beslutning i Ældrerådet den 09-11-2023

Ældrerådet tager kvalitetskravene og kontrakt for 2024 til leverandører af madservice til efterretning.

I forhold til sætningen: *"Leverandøren skal stå til rådighed for kommunernes kostpaneler. Kostpanelet består af repræsentanter fra ældrerådet."* har Ældrerådet følgende bemærkninger. Ældrerådet har ikke tidligere hørt om dette, men er meget interesserede i det, og forventer at høre yderligere.

Ældrerådet undrer sig desuden over denne sætning: ”Kommunen betaler omkostninger til mikroovn...” Ældrerådet mener, at betaling af mikroovne var en del af de tidligere besparelser.

Bilag:

1 - 3539309	Åben	Krav til leverandører af madservice 2024	(111833/23)	(H)
2 - 3539311	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice 2024	(111835/23)	(H)