

Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024

23/8825 Åben Sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp skal sendes til administrativ høring i Ældrerådet forud for politisk behandling.

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norrdjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 22. november 2023.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2024 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2023. Punkt 5 – levering af ydelser til praktisk og personlig hjælp, hvor der er tilføjet en passus omkring, at leverandøren skal anvendes borgernes egne rengøringsrekvisitter. Desuden er der under punkt 7 – visitation og tilbagemelding til Norrdjurs Kommune tilføjet en passus vedrørende det forhold, at leverandøren på foranledning skal give Norrdjurs Kommune adgang til dokumentationssystemer for anvendt tid i forbindelse med afregning.

Kontrakten for 2024 er også blevet ændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2023. Punkt 6 – underleverandør og arbejdsklausuler er blevet justeret med et afsnit vedrørende register for udenlandske tjenesteydelser. Desuden er der til punkt 11 – misligholdelse blevet tilføjet en passus vedrørende adgang til leverandørens interne styrings- og afregningssystemer, samt det forhold, at leverandøren skal følge de retningslinjer for notat- og journalføring som lovgivningsmæssigt kræves af kommunen selv.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2024.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Hjemmeboende borgere, der modtager hjemmehjælp, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2024 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Beslutning i Ældrerådet den 09-11-2023

Ældrerådet tager kvalitetskravene og kontrakt for 2024 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp til efterretning.

I forhold til den passus omkring brugen af borgernes egne rengøringsrekvisitter, mener Ældrerådet, at det er vigtigt, at det fremgår, at borgerne bliver bedt om at købe nogle bestemte produkter.

Ældrerådet vil gerne have tilføjet, at tilsynsrapporter skal sendes til høring i Ældrerådet.

Ældrerådet vil desuden gerne se, de tidligere udarbejdede tilsynsrapporter.

Bilag:

1 - 3539306	Åben	Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2024	(111830/23)	(H)
2 - 3539307	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2024	(111831/23)	(H)