

Madservice	
Målgruppe	<p>Målgruppen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, som midlertidigt eller varigt ikke selv er i stand til at tilberede eller organisere maden på anden vis • Terminalt syge borgere og deres pårørende med behov for aflastning omkring tilberedning af maden <p>Indsatsen er rettet mod borgere i eget hjem. For nærmere information om madservice for beboere på kommunens plejecentre, henvises til kommunens <i>kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre</i>.</p>
Kvalitetsmål	Målet er, at borgere får et ernæringsrigtigt kosttilbud
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<p>Levering af færdiglavet mad i hjemmet kan dække over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normalkost • Diæter • Kost til småt spisende, ernæringsmætte menuer • Kost, der tager hensyn til nedsat tygge- eller synkefunktion <p>Derudover tilbydes telefonisk rådgivning af ernæringsassistent om mad og drikke, samt generelle ernæringsmæssige spørgsmål.</p> <p>Tilbuddet omfatter som minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedretter: Mindst 10 valgmuligheder pr. dag • Biretter: Mindst 10 valgmuligheder pr. dag • Mulighed for at bestille mere end 7 hovedretter og 7 biretter via bestillingssedler • I forbindelse med søn- og helligdage tilbydes søndagsmenuer • I forbindelse med højtider leveres højtidsbestemte retter:

	<ul style="list-style-type: none"> • Mortensaften: And Juleaften: And og risalamande • Nytårsaften: Torsk eller hamburgerryg m. grønlangkål • Påskedag: Lam <p>Udbringning af mad finder sted direkte til borgerens adresse. Ved behov ydes der hjælp til at sætte maden i køleskab/fryser.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mikrobølgeovn kan udlånes af kommunen og leveres til borgerens hjem af leverandøren, hvis borgeren ikke selv ejer en mikrobølgeovn.
Varighed/ tidsbegrænsning	Maden (køle-/vakuum) leveres mellem kl. 08.00-17.00 på en fast ugentlig hverdag, inden for samme time. Der udbringes minimum 4 hovedretter pr. borger pr. uge.
Borgerens opgaver	<p>Borgeren skal selv sammensætte ugens menu ud fra de 10 valgmuligheder</p> <p>Borgeren skal som udgangspunkt være tilstede, når maden leveres.</p> <p>Borger skal selv varetage indkøb af mikrobølgeovn.</p> <p>Borgeren skal selv varetage rengøring af mikrobølgeovn.</p>
Særligt	<p>Ved afbestilling skal dette ske senest dagen før, ellers opkræves vanlig betaling for maden.</p> <p>Benyttes madservice ikke 3 uger i træk anses bevillingen for ophørt. Der kan til en hver tid søges madordning på ny.</p>

Nødkald	
Målgruppe	<p>Borgere, der er i et udredningsforløb eller et restitueringsforløb efter sygdom.</p> <p>Borgere, der vurderes hyppigt at kunne få et akut behov for at tilkalde hjemmeplejen/sygeplejen pga.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En vurderet vedvarende faldtendens og manglende evne til at komme op igen ved egen hjælp • Sygdom, der kræver sygeplejefaglig assistance f.eks. insulinføling, hjerte-, astma- eller krampeanfald <p>Derudover skal borgeren ikke kunne tilkalde hjælp på anden vis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren kan ikke benytte en trådløs telefon eller mobiltelefon med forkodet nummer eller give udtryk for sine behov i telefonen. I vurderingen af dette lægges der vægt på, om borgeren har et væsentligt kommunikationshandicap, som ikke kan afhjælpes ved hjælp af træning eller hjælpemidler. Der vil typisk være tale om stærkt nedsat syn eller hørelse, alvorlig afasi og lign. • Behovet for at tilkalde hjælp i nød kan ikke forebygges eller behandles ved eventuelle hjælpemidler <p>Borgeren skal selvstændigt kunne betjene nødkaldet efter hensigten.</p> <p>Hvorvidt borgeren fortsat er en del af målgruppen revurderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved udrednings- og restitutionsforløb første gang efter 2 måneder og derefter minimum hver 3. måned på baggrund af borgerens behov inden for de sidste 2 måneder • Ved vedvarende behov minimum 1 x årligt
Kvalitetsmål	Målet er:

	<ul style="list-style-type: none"> • At sikre borgeren den nødvendige hjælp i akutte situationer, hvor hjælpen ikke kan tilkaldes på andre måder • At borgere med væsentlig nedsat funktionsevne kan blive længst muligt i eget hjem
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<p>Nødkald omfatter etablering af nødkaldet og besøg af sundhedsfagligt plejepersonale ved nødkald.</p> <p>Ved bevilling af nødkald opsættes enten elektronisk lås eller nøgleboks.</p> <p>Nødkald kan ikke forstås som en akutfunktion, der kan sammenlignes med 112.</p>
Borgerens opgaver	<p>Ved nødkald er der egenbetaling for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eventuel anskaffelse af forlængerledning • Den daglige drift af nødkaldet ved opkald • Ekstra husnøgle til evt. nøgleboks • Erstatning af evt. bortkomne dele eller misligholdelse af nødkald
Vejledende tidsforbrug	<p>Besvarelse af nødkald ydes alle dage hele døgnet. Nødkaldet besvares straks, og det aftales med borgeren hvor hurtigt, der er behov for, at personalet når frem. Såfremt der ikke opnås kontakt med borger, kører hjælpen straks til stedet. Som udgangspunkt kan borgeren forvente at modtage hjælp senest 1 time efter opkald.</p>
Særligt for Anholt	<p>Nødkald på Anholt</p> <p>Nødkald besvares alle dage mellem kl. 8.00-14.00 og kl. 18.00-20.00 af Norddjurs Kommunes vagthavende sygeplejerske på Anholt, og i samme tidsrum iværksættes akuthjælp. Akutbesøg og planlagte besøg aflægges i samme tidsrum af medarbejdere ansat i hjemmeplejen på Anholt.</p>



Indsatskatalog, personlig pleje og praktisk hjælp

	<p>Ved akut behov for hjælp/nødkald i tidsrummet mellem kl. 14.00-18.00 og kl. 20.00-08.00, sker henvendelsen til Hjemmeplejen Grenaa. Vagtpersonalet i hjemmeplejen vurderer, hvordan hjælpen skal leveres og iværksætter hjælpen.</p>
--	---

Støtte til personlig pleje	
Målgruppe	Borgere med en midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som bevirker, at de ikke er i stand til at udføre den personlige pleje.
Kvalitetsmål	<p>Målet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borgeren genvinder eller bevarer evnen til at varetage sin personlige pleje. Ydelsen vil derfor have en rehabiliterende og vejledende karakter • At hjælpe borgeren til selvstændighed på trods af følger af nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller sociale problemer • at borgere bliver i stand til at varetage så mange opgaver som muligt selv
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<p>Støtten til personlig pleje kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daglig hygiejne • Bad/hårvask • Af- og påklædning • Toiletbesøg • Hjælp til høreapparater, korset og andre personlige hjælpemidler • Hjælp til forflytninger • Hjælp til negleklip, hvis der ikke er forhold, der taler imod
Borgerens opgaver	Adgangsforholdene til boligen skal være frie. Hvis hjælpen leveres efter mørkets frembrud, skal indgangspartiet være oplyst.

	<p>Da målet er at støtte borgeren i at være så selvstændig i de daglige aktiviteter som muligt, forventes det, at borgeren deltager aktivt.</p>
<p>Vejledende tidsforbrug</p>	<p><i>Daglig personlig pleje</i> kan leveres hele døgnet.</p> <p><i>Den daglige hygiejne og sengeredning</i> foregår som udgangspunkt i dagtimerne alle ugens 7 dage.</p> <p><i>Bad og hårvask</i> foregår i dagtimerne på hverdage og tilbydes som udgangspunkt 1 gang ugentligt.</p> <p>Det konkrete tidspunkt for levering af støtte aftales med leverandøren. Afviger det aftalte tidspunkt med mere end en ½ time, kontaktes borgeren.</p>
<p><i>Særligt for Anholt</i></p>	<p><i>Personlig hjælp leveres som udgangspunkt i tidsrummet 8.00-14.00 og 18.00-20.00 alle ugens 7 dage.</i></p>
<p>Varighed/ tidsbegrænsning</p>	<p>Rehabiliterende indsatser afsluttes, når borgeren er blevet selvhjulpnen, eller det vurderes, at der fortsat er hverdagsopgaver, som borgeren ikke selv kan komme til at klare. I så fald træffes der afgørelse om berettigelse til kompenserende støtte.</p> <p>Kompenserende indsatser kan afsluttes, hvis borgerens funktionsevne øges i en sådan grad, at der er grundlag for at starte et rehabiliteringsforløb, eller hvis borgeren af andre årsager ikke længere er omfattet af målgruppen.</p>

Praktisk hjælp og støtte	
Målgruppe	Borgere med en midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som bevirker, at de ikke er i stand til at udføre de praktiske opgaver i hjemmet.
Kvalitetsmål	<p>Målet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borgeren genvinder eller bevarer evnen til at varetage de daglige opgaver i hjemmet. Ydelsen vil derfor have en rehabiliterende og vejledende funktion • At hjælpe borgere til selvstændighed på trods af følger af nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller sociale problemer • at borgere bliver i stand til at varetage så mange opgaver som muligt selv
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<p>Støtte til praktiske opgaver kan bl.a. omfatte:</p> <p>Rengøring i daglige opholdsrum svarende til en 2 værelset lejlighed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning • Vask af gulve med fibermoppe • Aftørring • Rengøring af hjælpemidler • Skift af sengelinned • Vask af trappeopgang, for/bagtrappe mm. i henhold til ejendommens gældende regler <p>Hovedrengøring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vask af skabe udvendig • Synlige paneler og dørkarme • Vask eller afkalkning af fliser i badeværelse

	<ul style="list-style-type: none"> • Afrimning af fryser mv. <p>Tøjvask:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vask af tøj i maskine i hjemmet eller på fællesvaskeri • Ophængning af tøj eller tørretumbling • Tage tøj ned og sammenlægning af tøj • Håndvask af støttestrømper og nylonstrømper <p>Indkøb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skrive indkøbsseddel • Bestille varer • Sætte varer på plads <p>Hjælp og støtte til ernæring mad og drikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning af morgenmad • Tilberedning af koldt hovedmåltid og mellemmåltid • Anretning af drikkevarer • Opvarmning og anretning af hovedmåltid • Indtagelse af mad og drikke • Opbevaring og hygiejne omkring madvarer • Oprydning og opvask efter måltidet • Sundhedsfaglig støtte til strukturering af hverdagen
<p>Borgerens opgaver</p>	<p>Borgeren skal stille de arbejdsredskaber til rådighed, som normalt findes i alle hjem - eksempelvis en støvsuger.</p>

	<p>Adgangsforholdene til boligen skal være frie. Hvis hjælpen leveres efter mørkets frembrud, skal indgangspartiet være oplyst.</p> <p>Da målet er at støtte borgeren i at være så selvstændig i de daglige aktiviteter som muligt, forventes det, at borgeren deltager aktivt.</p>
<p>Vejledende tidsforbrug</p> <p><i>Særligt for Anholt:</i></p>	<p><i>Praktisk hjælp</i> leveres som udgangspunkt i dagtimerne 8.00 - 15.00 på hverdage.</p> <p><i>Tøjvask</i> tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge.</p> <p><i>Indkøb</i> tilbydes som udgangspunkt 1 gang ugentligt.</p> <p><i>Rengøring (herunder skift af sengelinned)</i> tilbydes som udgangspunkt for borgere tilknyttet hjemmeplejen og hver 3. uge for borgeren boende på plejecentre hver 2. uge</p> <p><i>Hovedrengøring</i> tilbydes som udgangspunkt 1 x årligt i maks. 2 timer.</p> <p>Tidspunkt for levering af praktisk hjælp aftales med leverandøren. Afviger det aftalte tidspunkt for hjælp med mere end ½ time, kontaktes borgeren.</p> <p><i>Praktisk hjælp leveres som udgangspunkt mellem 8.00-14.00 og 18.00-20.00 på hverdage.</i></p>
<p>Varighed/ tidsbegrænsning</p>	<p>Rehabiliterende indsatser afsluttes, når borgeren er blevet selvhjulpent, eller det vurderes, at der fortsat er hverdagsopgaver, som borgeren ikke selv kan komme til at klare. I så fald træffes der afgørelse om berettigelse til kompenserende støtte.</p> <p>Kompenserende indsatser kan afsluttes, hvis borgerens funktionsevne øges i en sådan grad, at der er grundlag for at starte et rehabiliteringsforløb, eller hvis borgeren af andre årsager ikke længere er omfattet af målgruppen.</p>

Rehabiliteringsforløb	
Målgruppe	<p>Målgruppen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle borgere, som søger om hjælp til personlig pleje og/eller praktisk hjælp, der kognitivt er i stand til og er motiveret for at deltage i et rehabiliteringsforløb • Borgeren skal have et realistisk udviklingspotentiale, som kræver tværfaglige kompetencer og som kan vedligeholdes over tid. • Borgere, der allerede modtager kompenserende hjælp, men hvor funktionsniveauet er faldende, og det vurderes, at der er et realistisk udviklingspotentiale, som kan vedligeholdes over tid
Kvalitetsmål	<p>Målet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borgeren genvinder eller bevarer evnen til at varetage sin personlige pleje og de daglige opgaver i hjemmet • At borgere, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, genvinder / opnår et selvstændigt og meningsfyldt liv • At borgeren er i stand til at udnytte egne ressourcer og dermed klare sig længst muligt i eget hjem, samt fastholde et aktivt og meningsfyldt liv
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<p>Indsatserne i et rehabiliteringsforløb baseres på borgerens samlede livssituation, samt ønsker og drømme for fremtiden.</p> <p>Et rehabiliteringsforløb kan blandt andet omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysisk træning • ADL-træning (personlige hverdagsaktiviteter) • Instruktion i brug af hjælpemidler

	<ul style="list-style-type: none"> • Faldforebyggelse • Sygeplejeindsatser • Ernæringsindsats • Indsats mod ensomhed og depression
Borgerens opgaver	<p>I samarbejde med en medarbejder i Norddjurs Kommune udarbejder borgeren egne mål og delmål for rehabiliteringsforløbet.</p> <p>Adgangsforholdene til boligen skal være frie. Hvis hjælpen leveres efter mørkets frembrud, skal indgangspartiet være oplyst.</p> <p>Da målet er at støtte borgeren i at være så selvstændig i de daglige aktiviteter som muligt, forventes det, at borgeren deltager aktivt.</p>
Vejledende tidsforbrug	<p>Indsatserne i rehabiliteringsforløbet tilrettelægges på baggrund af borgerens samlede behov og mål for rehabiliteringsforløbet.</p>
Varighed/tidsbegrænsning	<p>Et rehabiliteringsforløb kan vare i op til 12 uger, afhængigt af borgerens situation og mål for rehabiliteringsforløbet.</p> <p>Rehabiliteringsforløbet afsluttes, når borgeren er blevet selvhjulpent, eller det vurderes, at der fortsat er hverdagsopgaver, som borgeren ikke selv kan komme til at klare. I så fald træffes der afgørelse om berettigelse til kompenserende støtte.</p>

Klippekort	
Målgruppe	<p>Målgruppen er borgere bosiddende på plejecenter, der i forvejen modtager daglig hjælp til personlig pleje.</p> <p>Følgende kriterier skal være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren kan ikke selv dække behovet for aktivitet/samvær i eller udenfor hjemmet • Behovet kan ikke dækkes via andre kommunale tilbud, eget netværk eller frivillighed • Borgeren skal kunne administrere ordningen sammen med personalet • Borgeren oplever at have et funktionstab, som har betydet en forringet livskvalitet.
Kvalitetsmål	<p>At forebygge ensomhed og styrke livskvaliteten for de svageste borgere, der er bosiddende i egen bolig og på plejecenter</p>
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<p>Indsatsen omfatter selvvalgte, som borgeren ikke er i stand til at udføre på egen hånd.</p> <p>Eksempler på selvvalgte aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Højtlesning • Gåtur • Indkøbsture • Besøg hos venner/familie <p>Aktiviteterne kan foregå i og udenfor hjemmet.</p> <p>Aktiviteterne kan være individuelle eller i mindre grupper</p>
Borgerens opgaver	<p>Borgeren skal være i stand til at administrere et klippekort, og være i stand til at deltage i planlægningen af aktiviteten.</p> <p>Eventuelle udgifter i forbindelse med aktiviteter i eller udenfor hjemmet, afholdes af borgeren selv.</p>



Indsatskatalog, personlig pleje og praktisk hjælp

Vejledende tidsforbrug	Aktiviteten kan finde sted på alle hverdage mellem kl. 8.00 og 15.00.
Varighed/tidsbegrænsning	<p>Borgeren kan højst modtage en halv times 15 minutter selvvalgt aktivitet per uge. Der mulighed for at spare timer sammen - dog maksimalt 4 timer 2 timer over 2 måneder.</p> <p>Klippekortsordning afsluttes når borgeren ikke længere opfylder kriterierne for bevilling.</p> <p>Borgeren kan deltage i klippekortsaktiviteter så længe denne er bosiddende på plejecenteret.</p>