

Kvalitetsstandard og indsatskatalog for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

22/13071 *Åben Sag*

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område årligt skal opdateres og sendes til administrativ høring i Ældrerådet, Handicaprådet og andre relevante råd.

Kvalitetsstandarder har til formål at beskrive serviceniveauet på den hjælp og støtte, borgere kan forvente at få i Norddjurs Kommune. Kvalitetsstandarderne beskriver blandt andet, hvem der kan modtage ydelserne, hvad hjælpen kan omfatte, samt hvilke tidsfrister, der er for behandling af ansøgninger og levering af ydelser.

Indsatskatalogerne beskriver de konkrete indsatser, der tilbydes.

Forvaltningen har revideret kvalitetsstandarden og indsatskatalogerne for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte, der er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget.

På mødet skal Ældrerådet udarbejde høringssvar til kvalitetsstandarden og indsatskatalogerne for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetsstandarden og indsatskatalogerne for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Beslutning i Ældrerådet den 08-06-2023

Ældrerådet tager kvalitetsstandard og indsatskatalogerne for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte til efterretning.

Ældrerådet mener dog fortsat, at det er et problem, at borgerne ikke får en mikroovn af kommunen. Den tid som medarbejderne fremadrettet kommer til at bruge på at sætte sig ind i de forskellige mikroovne, kommer til at spise besparelsen op mange gange.

Fraværende:

Anne-Marie Schougaard

Bilag:

- | | | | | |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 - | Åben | Kvalitetsstandard - Personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (28987/23) | (H) |
| 3439090 | | | | |
| 2 - | Åben | Indsatskatalog - Personlig pleje og praktisk hjælp | (28988/23) | (H) |
| 3439091 | | | | |
| 3 - | Åben | Indsatskatalog - Socialpædagogisk støtte | (28989/23) | (H) |
| 3439092 | | | | |