

Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023

22/4735 Åben Sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet sendes til administrativ høring i Ældrerådet forud for politisk behandling.

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder i Sundhed og Omsorg:

- Sundhed og Træning: Døgnafsnittet Auning, den 24. maj 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg, den 10. juni 2022
- Plejecenter Violskrænten & Grønnegården, den 30. juni 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt, den 16. september 2022
- Plejecenter Fuglsanggården, den 3. oktober 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, den 28. oktober 2022
- Plejecenter Digterparken, den 30. november 2022
- Plejecenter Glesborg, den 20. januar 2023
- Plejecenter Farsøhthus, den 21. februar 2023
- Tværgående rehabiliteringsteam, den 17. marts 2023
- Trænings- og aktivitetscentre Auning – Grenaa, den 21. april 2023
- Plejecenter Møllehjemmet, den 23. maj 2023.

Årsrapporten er udarbejdet på baggrund af de kommunale tilsynsrapporter for de 12 enheder nævnt ovenfor, der har haft tilsyn pr. maj 2022 til maj 2023. Årsrapporten for de kommunale tilsyn 2022/2023 er vedlagt som bilag.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt

andet stikprøvekontrol af medicinhandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/telefoninterview med borgere i hjemmeplejen.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorizont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Årsrapporten er opdelt i fire dele:

- Præsentation af de data, der er indsamlet i forbindelse med de kommunale tilsyn på enhederne.
- En grafisk præsentation af den vurdering enhederne har fået inden for hvert område sammenlignet med sidste års vurdering (2021).
- En kort sammenfatning af de tværgående fokuspunkter, der kan ses på tværs af enhederne
- Bilagsmateriale med data fra interview med borgere i hjemmeplejen, interview med borgere på plejecentre og Døgnafsnittet i Auning og medarbejdernes samlede spørgeskemabesvarelse.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At enhederne har fået en bedre vurdering ved det kommunale tilsyn 2022/2023 i forhold til deres arbejde med at understøtte patientsikkerheden og fagligheden end ved det kommunale tilsyn i 2021.

- At enhederne har fået en i mindre god vurdering ved det kommunale tilsyn i 2022/2023 i forhold til medarbejdernes vurdering af rammerne for at levere deres indsats end ved tilsynet 2021.
- At enhederne har fået en i mindre god vurdering ved det kommunale tilsyn i 2022/2023 i forhold til borgernes oplevelse af kontinuitet i medarbejderne i plejen end ved tilsynet 2021.

På mødet skal Ældrerådet udarbejde et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen er fastsat til den 11. september 2023.

Årsrapporten behandles på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 18. september 2023.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023.

Beslutning i Ældrerådet den 07-09-2023

Ældrerådet mener, at det er bekymrende at se, at der er meget færre medarbejdere, der svarer på undersøgelsen. Ældrerådet undrer sig over, hvordan det kan være, og om der handles på det?

Det ser ud som om, at medarbejderne mener, at deres rammer for at levere deres indsats er blevet værre.

Ældrerådet undrer sig over, om de private leverandører er underlagt samme tilsyn som de kommunale?

Fraværende:

Knud Birch Kristensen

Bilag:

1 - Åben Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og (86238/23) (H)
3508471 Omsorgsområdet

