

Kommunalt
tilsyn
(ordinært)

Plejecenter
Digterparken

2024

Indhold

Kommunalt tilsyn på Plejecenter Digterparken (ordinært tilsyn)	3
Datagrundlag for ordinært kommunalt tilsyn 2024	4
Præsentation af enheden	5
Tilsynets samlede vurdering	7
Opsamling – dette års tilsyn:	7
Borgernes vurdering af kvaliteten af de leverede ydelser	8

Kommunalt tilsyn på Plejecenter Digterparken (ordinært tilsyn)

Det kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg udføres jf. Norddjurs Kommunes tilsynspolitik for kommunale tilsyn ([Sundhed og Omsorg: Politikker](#)). Politikken er godkendt af Voksen- og Plejeudvalget den 23. oktober 2024.

Tilsynet leveres af konsulenter ansat i Sundhed og Omsorg under ansvar af aftaleholder for Visitation, hjælpemidler og kvalitetssikring.

Tilsynet har afsæet servicelovens § 151, der angiver at kommunen har pligt til at føre tilsyn med kvaliteten i løsningen af de kommunale opgaver efter følgende paragraffer i serviceloven:

- § 83 (pleje, praktisk hjælp og madservice)
- § 83a (korterevarende rehabiliteringsforløb)
- § 86 (genoptræning og vedligeholdende træning).

Derudover er det besluttet i Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune, at også kvaliteten i løsningen af de kommunale opgaver efter følgende paragraffer i sundhedsloven, indgår i det kommunale tilsyn:

- § 138 (vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse)
- § 140 (vederlagsfri genoptræning ved lægefagligt begrundet behov efter udskrivning fra sygehus).

Det kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune er delt op i:

1) **Det kommunale tilsyn (ordinært)**, der gennemføres hvert år på enhederne i Sundhed og Omsorg som et uanmeldt tilsyn. Her indsamles, afrapporteres og følges op på data for at belyse kvaliteten i løsningen af de kommunale opgaver efter serviceloven (§§ 83, 83a og 86)

2) **Det udvidede kommunale tilsyn**, der gennemføres hvert andet år på enhederne i Sundhed og Omsorg, som et supplement til Det kommunale tilsyn (ordinært). Det udvidede kommunale tilsyn indsamler, afrapporteres og følger op på data for at belyse kvaliteten i løsningen af de kommunale opgaver efter sundhedsloven (§§ 138 og 140).

Hvis der er gjort fund ved et tilsyn på en enhed, følges der op på disse fund, ved tilsynet det følgende år på enheden. Det vil sige, at hvis der er gjort et fund i forhold til varetagelsen af de kommunale opgaver efter sundhedsloven et år, bliver der fulgt op på dette fund ved det følgende års tilsyn – også selvom det følgende års tilsyn er et ordinært tilsyn, der ellers kun har fokus på de kommunale opgaver efter serviceloven.

I tilsynet skelnes der mellem disse fire typer fund:

Patientkritisk fund – markeres med en rød farve i rapporten
Tilsynet udfører et gentilsyn inden for en afgrænset periode
OBS – denne vurdering gives kun ved tilsyn på opgaver efter sundhedsloven

Fund af betydning for den leverede kvalitet – markeres med en orange farve i rapporten
Der er en henstilling til enheden om at udarbejde en handleplan for det pågældende område. Tilsynet følger op på handleplanen ved interview med ledelsen og dataindsamling ved tilsynet året efter

Fund af mindre betydning for den leverede kvalitet – markeres med en gul farve i rapporten
Der er en anbefaling om, at enheden arbejder med det pågældende område fremadrettet
Tilsynet følger ikke op

Ingen fund af betydning for den leverede kvalitet – markeres med farven grøn i rapporten
Tilsynet følger ikke op

Datagrundlag for ordinært kommunalt tilsyn 2024

I forbindelse med det ordinære kommunale tilsyn på enheden, har tilsynsenheden indsamlet, analyseret og vurderet følgende data:

Datagrundlag for denne rapport

Datagrundlag: Ordinært tilsyn 2024 – indsatser efter servicelovens paragraffer: 83, 83A og 86

- Interviews med seks beboere. Interviewene handler om beboernes mulighed for indflydelse og deres tilfredshed med rammerne på plejecenteret og kvaliteten af den leverede indsats.

Der bliver ikke fulgt op på sidste års tilsyn, da der ikke blev gjort fund, hvor der har været en henstilling om at udarbejde en handleplan ved tilsynet 2023.

Præsentation af enheden

Plejecenter Digterparken

Plejecenter Digterparken er et kommunalt plejecenter med 70 plejeboliger samt en Korttidsafdeling med 15 pladser.

Lederteamet består af en plejecenterleder og to afdelingsledere:

- Plejecenterleder Lene Ballegaard leder: 2 afdelingsledere, Korttidsafdelingen, sygeplejersker i plejeboligerne, pedeller, planlæggere og ungarbejdere.

De to afdelingsledere har følgende ansvarsområder:

- Trine Powers: 1. sal, køkken, ergoterapeuter i plejeboligerne og nattevagter.
- Lisbeth Steffensen: Stuen, 2. sal, rengøringsteamet (ca. 35 medarbejdere), afløsere, elever, studerende og diverse praktikanter.

Følgende faggrupper er ansat: Sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, ernæringsassistenter, rengøringspersonale, teknisk servicepersonale, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ufaglærte og ungarbejdere. Derudover er der sosu-elever, sygepleje- ergoterapeut- og psykoterapeutstuderende samt praktikanter fra folkeskoler og jobcenter.

Arbejdsrammer, vilkår og udviklingstiltag:

I 2024 har vi arbejdet aktivt med at fastholde den gode kultur, som vi opnåede gennem vores 2-årige trivselsprojekt og kompetenceudvikling. Det har haft en positiv indvirkning på arbejdsfællesskabet. Dette har medført en stor fastholdelse af medarbejdere, og vi har haft succes med at øge arbejdstiden for flere medarbejdere via puljetimer. Det har været med til at sikre kontinuitet og stabilitet i huset.

En stor succes i 2024 har også været, at vi har fået reduceret langtidsfraværet, hvilket har lettet den økonomiske belastning og forbedret stabiliteten.

Der opleves stadig et dilemma mellem kravene om dokumentation og behovet for direkte borgerkontakt. Det kan være svært at opnå et tilfredsstillende niveau på alle opgaver. Denne udfordring kan til tider påvirke arbejdsmiljøet.

Vi arbejder kontinuerligt med kompetenceudvikling inden for dokumentation og IT, hvilket stiller krav om, at alle medarbejdere er omstillingsparate og har et solidt grundlag i IT. Derudover har velfærdsteknologi været et centralt fokusområde, og flere medarbejdere har deltaget i relevant kursus.

Vi er desuden i gang med at starte et projekt omkring *Personcentreret omsorg*, som er i god overensstemmelse med vores 2-årige kompetenceudviklingsforløb, som vi afsluttede i 2024, samt kurset *Samtalefaglighed*, der er et samarbejde inden for Sundhed og Omsorg.

Fortsat er der stort fokus på faglig udvikling gennem kompetenceafklaring via kompetenceskemaer, intern undervisning (fagligt årshjul), konferencer flere gange om ugen, triage-tavler og tavlemøder. Dette understøtter daglig sparring og et fælles ansvar for videndeling.

Korttidsafdelingen oplever stadig et pres, både i forhold til flow og kompleksitet. Øget dokumentationskrav skaber også udfordringer med manglende kontorplads. En lignende stigning i kompleksitet og flow ses i plejeboligerne.

Der er stor interesse for vores mad, med mange forskellige ønsker til menuen, som køkkenet forsøger at imødekomme. Dette kan skabe udfordringer, da ønskerne til tider er modstridende. Vi har arbejdet med stort fokus på en tværfaglig ernæringsindsats – særligt med fokus på forskellige behov for konsistensen på maden.

Derudover er der brugt en del energi på at få vores køkken autoriseret, og vi har kun fået gode anmeldelser ved kontrolbesøg.

Vi fokuserer på at optimere indflytningssamtaler for at sikre, at gensidige forventninger er så tydelige som muligt i indflytningsfasen i plejeboligerne og er derfor med til at lette overgangen for både beboere, pårørende og medarbejderne.

I år har Digterparken igen opnået en høj belægningsprocent, hvilket har lettet arbejdet med at få budgettet til at balancere.

Tilsynets samlede vurdering

Her er en samlet oversigt over tilsynets vurdering.

Vurderingen er udtryk for et øjebliksbillede på baggrund af en mindre stikprøve.

Opsamling – dette års tilsyn:

Hvert år gennemføres det ordinære kommunale tilsyn på enhederne i Sundhed og Omsorg for at belyse kvaliteten i løsningen af de kommunale opgaver efter serviceloven (§§ 83, 83a og 86). Tilsynet er baseret på følgende data: Interviews med fem beboere tilknyttet enheden. I interviewet spørges beboerne til deres tilfredshed med de fysiske rammer, leveringen af personlig pleje, leveringen af den praktiske hjælp, maden, samarbejdet med personalet, organisering af hjælpen, beboerens oplevelse af at blive inddraget i indsatsen og beboerens tilfredshed med at bo på plejecenteret samlet set.

I boksen nedenfor vises tilsynets aktuelle vurdering. Farven i feltet i venstre side, angiver tilsynets vurdering sidste år.

<i>Tilsynet 2023</i>	Tilsynet 2024 vurderer, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet på baggrund af beboernes vurdering
----------------------	--

I afsnittet: 'Borgernes vurdering af kvaliteten af de leverede ydelser' er datagrundlag og tilsynets vurdering af data præsenteret.

Borgernes vurdering af kvaliteten af de leverede ydelser

I tilsynet indsamles data for at belyse kvaliteten af de ydelser, der leveres af enheden efter servicelovens § 83 og § 83a.

I oversigten nedenfor præsenteres data fra beboerinterviews med 6 tilfældigt udvalgte borgere på Plejecenter Digterparken, som får en eller flere ydelser efter serviceloven §§ 83 og/eller 83a leveret af enheden. Borgerne er blevet spurgt til deres oplevelse af at være inddraget i og deres tilfredshed med de leverede ydelser.

Beboer interviews med 6 borgere	Tilsynets vurdering	Kommentarer ¹
Hvor tilfreds er du med din bolig?		
Hvor tilfreds er du med fællesarealerne?		
Hvor tilfreds er du med udendørsarealerne?		
Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter?		
Hvor tilfreds er du med arrangementerne?		
Deltager du i det du selv vil/ønsker?		
Hvor tilfreds er du med den hjælp og støtte, du får til at komme i bad?		
Hvor tilfreds er du med den hjælp og støtte, du får til at vaske dig?		
Hvor tilfreds er du med den hjælp og støtte, du får til af- og påklædning?		
Hvor tilfreds er du med den hjælp og støtte, du får til toiletbesøg?		
Praktisk hjælp		
Hvor tilfreds er du med rengøringen af din bolig?		
Hvor tilfreds er du med hjælpen til tøjvask?		
Hvor tilfreds er du med rengøringen af fællesarealerne?		
Får du hjælp til indkøb?	Kan ikke vurderes, da det ikke er relevant for de interviewet borgere	
Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til indkøb?	Kan ikke vurderes, da det ikke er relevant for de interviewet borgere	
Maden		
Hvor tilfreds er du med maden?		
Er du tilfreds med den hjælp du får til måltidet?		

Personalet		
Personalet lytter til, hvad jeg har behov for?		
Personalet udviser respekt over for mig?		
Omgangstonen mellem personalet og mig er god?		
Personalet ved hvad de skal, når de kommer for at hjælpe dig?		
Praktiske forhold		
Du får den hjælp og støtte, der er aftalt?		
Du får den hjælp og støtte du har behov for?		
Personalet tager hensyn til, hvordan du gerne vil have din døgnrytme?		
Bliver din hjælp nogle gange aflyst?		
Inddragelse og målfastsættelse		
Deltager du i udførelsen af hjælpen?		
Personalet støtter dig i at klare flest mulige dagligdagsting?		
Har du været med til at beslutte, hvad du skal kunne selvstændigt i dagligdagen?		
Føler du dog tilpas her på plejecenteret eller den midlertidige plads?		
Hvad synes du samlet om at bo her på plejecenteret?		

Forklaring: Farven i kolonnen 'Tilsynets vurdering'
Hvis 30 % eller flere af de interviewede borgere svarer med en af de negative svarkategorier på et spørgsmål, så markeres feltet: 'Tilsynets vurdering' ud for det pågældende spørgsmål med farven orange og der angives en svarfordeling.
Hvis 30 % eller flere af de interviewede borgere svarer med en af de negative svarkategorier <i>og/eller</i> med mellemkategorien på et spørgsmål, så markeres feltet 'Tilsynets vurdering' ud for det pågældende spørgsmål med farven gul og der angives en svarfordeling
Hvis færre end 30 % af de interviewede borgere svarer med en af de negative svarkategorier eller mellemkategorien, så markeres feltet 'Tilsynets vurdering' ud for det pågældende spørgsmål med farven grøn