

Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område

24/4376 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på møde 12. september 2023, at der skulle nedsættes en gruppe på tværs af fagområderne, som én gang årligt skal gennemgå sagsbehandlingsfristerne. Efter gennemgangen skal fristerne forelægges til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen.

Arbejdsgruppen mødtes i maj 2024, hvor den årlige gennemgang af sagsbehandlingsfristerne blev indledt. Der er frister på følgende områder:

- Familie, børn og unge
- Social og Sundhed
- Beskæftigelsesområdet
- Borgerservice.

Tilsvarende sager behandles af Børne- og Ungdomsudvalget samt Arbejdsmarkedsudvalget i august 2024. Der laves en samlet sag om sagsbehandlingsfrister til behandling på Kommunalbestyrelsens møde i september 2024.

Sagsbehandlingsfristerne på Voksen- og Plejeudvalgets område har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Socialområdet:

- Serviceloven § 85 a vedr. Støtte efter housing-first tilgangen er tilføjet. Fristen er sat til 2 uger.
- Serviceloven § 99 vedr. Støtte- og kontaktperson slettes, da ordningen ikke kræver visitation, og der derfor ikke er fastsættes en sagsbehandlingsfrist.

Forud for den administrative høring var der ikke foretaget ændringer i forhold til sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet. Det viser sig dog, at sagsbehandlingstiderne for visse hjælpemidler har ændret sig i den seneste tid, og på den baggrund foreslår forvaltningen følgende ændringer i sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet:

- Servicelovens §§ 112 og 113 deles op i tre rækker, da der er forskellige sagsbehandlingsfrister på de forskellige hjælpemidler.
- Servicelovens §§ 112 og 113 vedr. hjælpemidler og forbrugsgoder samt mindre boligændringer ændres, så sagsbehandlingsfristen stiger fra 15 til 20 uger.
- Servicelovens §§ 112 og 113 vedr. basishjælpemidler sættes ned fra 6 til 4 uger.

Da disse ændringer har ikke været sendt til høring, foreslår forvaltningen, at de reviderede sagsbehandlingsfrister sendes til fornyet høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

Der er vedlagt et bilag med fristerne, som har været sendt til høring og et andet bilag med fristerne, som ikke har været sendt til høring.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

- Serviceloven
- Specialundervisningsloven
- Bekendtgørelse om tandpleje
- Sundhedsloven
- Almenboligloven.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at de reviderede sagsbehandlingsfrister sendes til fornyet høring.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-08-2024

Godkendt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

Jens Kannegaard Lundager (O)

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 21. august 2024, at de reviderede sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet sendes til fornyet høring i Ældrerådet.

Der er vedlagt et nyt bilag med de frister, som ikke før har været sendt til høring.

Indstilling

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til de reviderede sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område.

Beslutning i Ældrerådet den 05-09-2024

Ældrerådet mener generelt, at sagsbehandlingsfristerne på hjælpemidler er alt for lange. Ældrerådet finder det meget bekymrende, at personer, der står med et akut behov, kan risikere at skulle vente på et nødvendigt hjælpemiddel i mange uger.

Fraværende:

Else Jacobsen

Knud Birch Kristensen

Knud Sejersen Nielsen

Bilag:

| | | | | |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 - | Åben | Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område | (78201/24) | (H) |
| 3653829 | | | | |
| 2 - | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område | (80673/24) | (H) |
| 3656850 | | | | |
| 3 - | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område | (81195/24) | (H) |
| 3657529 | | | | |
| 4 - | Åben | Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område_Ny version | (81164/24) | (H) |
| 3657487 | | | | |