

## Forslag til revidering af tilsynspolitik for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet

24/6052 Åben Sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, at opgaverne efter servicelovens §§ 83 (personlig pleje og praktisk hjælp), 83a (rehabilitering) og 86 (træning) løses med den kvalitet, der er fastsat i kvalitetsstandarden, der er vedtaget af Kommunalbestyrelsen jf. Servicelovens § 151. Kommunalbestyrelsen har, som led i denne tilsynsforpligtigelse, pligt til at foretage mindst ét årligt uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem og i lignende boligenheder.

Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83 (personlig pleje og praktisk hjælp), som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Mindst en gang årligt skal der i forbindelse med udarbejdelse af kvalitetsstandarder følges op på tilsynspolitikken (Lovbekendtgørelse 170 af 24.01.22).

I Norddjurs Kommune har Voksen- og Plejeudvalget derudover besluttet, at der skal føres tilsyn med opgaver, der leveres efter Sundhedslovens §§ 138 (sygepleje) og 140 (genoptræning).

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til revidering af tilsynspolitikken for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsrådet. Den foreslående ændring vil mindske ressourcetrækket i enhederne, og vil i højere grad sikre medarbejderes anonymitet.

Nuværende praksis	Ændringsforslag
Interviews med mellem fem og otte medarbejdere -afhængigt af enhedens størrelse	For at sikre den enkelte medarbejders anonymitet får 30 % af de medarbejdere, der

- indgår som data i tilsynets undersøgelse af kvaliteten af enhedernes arbejde med opgaver efter sundhedslovens §§ 138 og 140	arbejder i plejen på hver enhed, tilsendt et spørgeskema med spørgsmål til at belyse den sundhedsfaglige kvalitet på enheden.
---	---

Grundet denne ene ændring sendes forslaget til revidering af tilsynspolitikken i administrativ høring forud for politisk behandling i Voksen- og Plejeudvalget den 23. oktober 2024. Høringsfristen er fastsat til den 7. oktober 2024.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Det kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg har sammenhæng til Norddjurs Kommunes værdighedspolitik og ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Serviceoven § 151 Tilsyn med opgaver efter Serviceovens §§ 83 og 86 og Sundhedsloven § 138 (kommunal sygepleje) og § 140 (kommunal genoptræning).

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til forslaget til politik for de kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet.

### **Beslutning i Ældrerådet den 05-09-2024**

Ældrerådet mener ikke nødvendigvis, at et spørgeskema giver et retvisende billede af virkeligheden. Ældrerådet frygter, at hvis en medarbejder oplever utilfredshed, så er der en sandsynlighed for, at de ikke udfylder skemaet. Ældrerådet har i et tidligere høringssvar bemærket, den lave svarprocent på spørgeskemaer i forbindelse med kommunale tilsyn.

Fraværende:

Else Jacobsen

Knud Birch Kristensen

Knud Sejersén Nielsen

**Bilag:**

1 - Åben Tilsynspolitik for kommunale tilsyn på Sundheds- og (85088/24) (H)  
3662335 Omsorgsområdet