

## Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024

23/4450    Åben Sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område skal behandles samlet én gang årligt.

Kvalitetsstandarder har til formål at beskrive serviceniveauet på den hjælp og støtte, borgere kan forvente at få i Norddjurs Kommune. Kvalitetsstandarderne beskriver blandt andet, hvem der kan modtage ydelserne, hvad hjælpen kan omfatte, samt hvilke tidsfrister, der er for behandling af ansøgninger og levering af ydelser. Indsatskatalogerne beskriver de konkrete indsatser, der tilbydes.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget. En samlet oversigt over ændringer er desuden vedlagt som bilag.

De kvalitetsstandarder og indsatskataloger, som behandles under dette punkt, har ingen væsentlige ændringer i forhold til serviceniveauet. Nogle af de øvrige kvalitetsstandarder og indsatskataloger har større ændringer, og behandles derfor særskilt. Det fremgår af oversigten, hvilke kvalitetsstandarder det drejer sig om.

Kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne sendes administrativ høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Indstilling**

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne på Voksen- og Plejeudvalgets område.

## **Beslutning i Ældrerådet den 03-10-2024**

Ældrerådet tager kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024 til efterretning med følgende bemærkninger.

### Kvalitetsstandard - Afløsning og aflastning

*Afløsning kan **som udgangspunkt** tilbydes i borgers eget hjem i op til 4 timer en gang om ugen i dagtimer mellem kl. 10 - 15 på hverdage.*

Ældrerådet er i tvivl om meningen med ovenstående sætning. Er det som udgangspunkt i eget hjem, eller som udgangspunkt op til 4 timer, eller som udgangspunkt i dagtimerne.

Hvad dækker ”som udgangspunkt” over?

### Kvalitetsstandard - Demensrettede tilbud

*Indsatterne leveres af **kvalificeret (i stedet for uddannet)** personale indenfor relevante fagområder.*

Ældrerådet ønsker at ordet kvalificeret uddybes.

### Kvalitetsstandard: Forebyggende hjemmebesøg

Ældrerådet ønsker, at det bliver helt tydeligt i kvalitetsstandarden, at man som 82-årig selv skal henvende sig til kommunen, da det er det, der er praksis.

### Kvalitetsstandard: Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning og biler

*Ved ukomplicerede ansøgninger, hvor visitator vurderer, at kriterierne for at blive bevilget et hjælpemiddel er opfyldt, kan hjælpemidlet udleveres straks ved henvendelse i Kvikservice, såfremt hjælpemidlet er på lager.*

Ældrerådet undrer sig over at der står visitator i denne sætning. Kan det erstattes af fagperson?

Ellers er det ikke muligt at benytte dette i weekender mv.

### Kvalitetsstandard: Plejevederlag til pasning af døende

Ældrerådet mener, at ændringerne i denne kvalitetsstandard er en væsentlig serviceforringelse. At ændre termen fra terminal til døende, virker som en skjult spareøvelse.

Og dertil er der ændret fra skal til kan i følgende:

*Plejevederlag **kan** udbetales indtil 14 dage efter dødsfaldet.*

*Kommunen **kan** (i stedet for skal) yde hjælp til den terminale borgers egne udgifter til sygeplejeartikler o.l., artikler der ellers ville være blevet givet i forbindelse med indlæggelse på sygehus.*

#### Kvalitetsstandard: Træning

Ældrerådet ønsker, at der findes en anden definition end ”Digital træning / egentræning”.

Det kan både forstås som træning via skærm eller oplæring i brug af digitalt udstyr.

#### **Bilag:**

1 -	Åben	Oversigt over forslag til ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets møde	(81971/24)	(H)
3658491				
2 -	Åben	Kvalitetsstandard - Aktivitets- og samværstilbud SEL § 104	(90301/24)	(H)
3668546				
3 -	Åben	Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse/særligt tilrettelagt beskæftigelsestilbud SEL § 103	(90302/24)	(H)
3668547				
4 -	Åben	Kvalitetsstandard - Boliger	(90313/24)	(H)
3668558				
5 -	Åben	Indsatskatalog - Boliger	(90312/24)	(H)
3668557				
6 -	Åben	Kvalitetsstandard - Borgerstyret personlig assistance	(90342/24)	(H)
3668587				
7 -	Åben	Kvalitetsstandard - Personlig pleje og praktisk hjælp	(90316/24)	(H)
3668561				
8 -	Åben	Indsatskatalog - Personlig pleje og praktisk hjælp	(90315/24)	(H)
3668560				
9 -	Åben	Kvalitetsstandard - Afløsning og aflastning	(90303/24)	(H)
3668548				
10 -	Åben	Kvalitetsstandard - Demensrettede tilbud	(90328/24)	(H)
3668573				

11 - 3668559	Åben	Indsatskatalog - Demens	(90314/24)	(H)
12 - 3668549	Åben	Kvalitetsstandard - Dækning af nødvendige merudgifter	(90304/24)	(H)
13 - 3668566	Åben	Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg	(90321/24)	(H)
14 - 3668572	Åben	Kvalitetsstandard - Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligindretning og biler	(90327/24)	(H)
15 - 3668574	Åben	Kvalitetsstandard - Kommunikationsområdet	(90329/24)	(H)
16 - 3668575	Åben	Indsatskatalog - Kommunikationsområdet	(90330/24)	(H)
17 - 3668552	Åben	Kvalitetsstandard - Kompenserende specialundervisning	(90307/24)	(H)
18 - 3668567	Åben	Kvalitetsstandard - Kørsel	(90322/24)	(H)
19 - 3668569	Åben	Kvalitetsstandard - Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	(90324/24)	(H)
20 - 3668570	Åben	Kvalitetsstandard - Plejevederlag til pasning af døende	(90325/24)	(H)
21 - 3668555	Åben	Kvalitetsstandard - Rusmiddelbehandling	(90310/24)	(H)
22 - 3668551	Åben	Indsatskatalog - Rusmiddelbehandling	(90306/24)	(H)
23 - 3668563	Åben	Kvalitetsstandard - Sygepleje	(90318/24)	(H)
24 - 3668562	Åben	Indsatskatalog - Sygepleje	(90317/24)	(H)
25 - 3668568	Åben	Kvalitetsstandard - Omsorgstandpleje	(90323/24)	(H)
26 - 3668553	Åben	Kvalitetsstandard - Specialtandpleje	(90308/24)	(H)

27 - 3668556	Åben	Kvalitetsstandard - Socialtandpleje	(90311/24)	(H)
28 - 3668571	Åben	Kvalitetsstandard - Tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade	(90326/24)	(H)
29 - 3668565	Åben	Kvalitetsstandard - Træning	(90320/24)	(H)
30 - 3668564	Åben	Indsatskatalog - Træning	(90319/24)	(H)
31 - 3668550	Åben	Kvalitetsstandard - Ledsagelse efter SEL § 97	(90305/24)	(H)
32 - 3668554	Åben	Kvalitetsstandard - Bostøtte efter Housing First-tilgangen	(90309/24)	(H)