

Akut indsats	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der aktuelt er tilknyttet en kommunal indsats, som får en akut forværring i almentilstanden • Borgere, der får en forværring i almentilstanden, og derefter at have været i kontakt med en læge, vurderes at have behov for en akut sygeplejefaglig indsats
Kvalitetsmål	Forebygge unødvendige hospitalsindlæggelser i et tæt samarbejde med praktiserende læger/vagtlæger.
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<p>Akut sygepleje iværksættes via:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvendelse fra praktiserende læge eller vagtlæge • Nødkald/henvendelse fra borger, evt. bistået af en pårørende • Henvendelse fra sundhedsfagligt personale på sundheds- og omsorgsområdet • Henvendelse fra hospital <p>Følgende aktiviteter kan indgå i den akutte indsats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejefaglig vurdering og opfølgning • Kliniske vurdering ud fra ABCDE-metoden¹ • Undersøgelse - se nærmere beskrivelse i indsatsbeskrivelsen vedr. vurdering, instrumentelle måling og undersøgelse på side 7 • Behandling - f.eks. medicinsk behandling • Koordinering med læge, bl.a. via en anerkendt kommunikationsmodel (ISBAR) • Midlertidig iværksættelse af praktisk bistand, inkl.

¹ 1 ABCDE er en systematisk tilgang, som kan anvendes til alle kritisk syge og tilskadedekomne: A = Airway (luftveje), B = Breathing (vejrtrækning), C = Circulation (kredsløb), D = Disability (neurologisk status/hjernen), E = Exposure (eksponering).

	<p>midlertidigt anskaffelse af visse hjælpemidler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praktiske/administrative foranstaltninger i forbindelse med tilbud om midlertidigt ophold på en af kommunens akutpladser • Praktiske/administrative foranstaltninger i forbindelse med akut indlæggelse/udskrivelse <p><u>Indsats, der ikke indgår i tilbuddet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport til kommunal midlertidig plads - ej heller liggende transport
Vejledende tidsforbrug	Indsatsen ydes efter behov.
Varighed / tidsbegrænsning	<p>Der kan ydes akut sygepleje hele døgnet til alle borgere med fast eller midlertidigt ophold i kommunen.</p> <p>Der planlægges et evalueringstidspunkt, når indsatsen iværksættes.</p>
Særligt	Indsatsen ydes i borgerens eget hjem og på kommunens midlertidige pladser. Indsatsen ydes også på sygeplejeklinik, hvor dette vurderes muligt.

Ernæring	
Målgruppe	Borgere, der vurderes at have behov for væsentlig hjælp/guidning til at opnå den bedst mulige ernæringstilstand.
Kvalitetsmål	At borgeren opnår og bibeholder den bedst mulige ernæringstilstand
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<p>Der udføres altid sygepleje efter de gældende kliniske retningslinjer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Råd, vejledning og oplæring til borgere og evt. pårørende om relevant ernæring • Råd, vejledning og oplæring til borgere og evt. pårørende, der har behov for parenteral eller subcutan • Kontakt til samarbejdspartnere • Væske- og ernæringsregistrering • Pleje og kontrol af sonde • Indgift af sondeernæring efter ordination • Skift af sonde • Indgift af parenteral ernæring efter ordination • Indgift af subcutan væske efter ordination • Hjælp til bestilling af relevante remedier/hjælpemidler/sondeernæring
Borgerens opgaver	Sikre at den nødvendige ernæring og væske er til stede
Vejledende tidsforbrug	<p>Hjælpen ydes efter en individuel vurdering</p> <p>Sondeernæring kan som hovedregel indgives 4 gange i døgnet.</p>
Varighed / tidsbegrænsning	Ved midlertidig indsats planlægges en evalueringsdato.



Indsatskatalog, Sygepleje

Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel og konkret vurdering ydes i borgers eget hjem
------------------------	--

Kontinens	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der er inkontinente med urin og/eller afføring, som vurderes at have brug for støtte til udredning og behandling • Borgere, der efter en klinisk udredning, har fået konstateret en varig inkontinens med urin og/eller afføring, som har behov for støtte til at afdække hvilke hjælpemidler, der kan benyttes til at afhjælpe gener
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren bliver udredt og ved behov behandles for inkontinens • At borgeren har færrest mulige komplikationer og gener af sin varige inkontinens
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Vejledning i og støtte til indsatser, der iværksættes i forbindelse med udredning. Det kan f.eks. være: <ul style="list-style-type: none"> – At udføre korrekt nedre toilette – At forebygge og behandle forstoppelse — Genoptræning af bækkenbund – Brug af medicin, der kan være relevant for at afhjælpe inkontinens • Oplæring i håndtering af kateter til borgere og pårørende, herunder bl.a. ift. hygiejne – • Hjælp til ansøgning om blebevilling/andre inkontinenshjælpemidler • Afprøvning af bleer og andre inkontinenshjælpemidler • Pleje og observation af katetre: skylning af katetre og evt. forbindskift • Engangskaterisering • Skiftning af katetre (Uretral og topkatetre) • Hjælp til anskaffelse af materialer til opgaven

	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakte samarbejdspartnere, fx læge/speciallæge, hvis borgeren ikke selv er i stand til dette <p>Følgende indgår ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skyllevæske til regelmæssig blæreskylning • Katetre og sygeplejeartikler til planlagte kateterskift • Bleer <p>Ved varig lidelse er der dog mulighed for at søge tilskud til udgiften.</p>
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> • Ved midlertidigt behov anskaffer borgeren selv bleerne • Bortskafe affald, hvis ydelsen leveres i borgers eget hjem • Udgifter til hudplejemidler • Udgifter til lægeordnede medikamenter. <p>Ved midlertidigt behov for kateter leverer sygehuset materialerne.</p>
Vejledende tidsforbrug	Indsatsen ydes efter behov og leveres fortrinsvis i dagtimerne.
Varighed / tidsbegrænsning	Ved midlertidig ydelse planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem

Stomipleje	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere og evt. pårørende, der har behov for at lære at udføre opgaver, der er forbundet med stomipleje • Borgere med stomi, som helt eller delvist har vanskeligt ved eller er ude af stand til at klare opgaven selv
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren og evt. pårørende selvstændigt kan varetage plejen af stomien • At stomien fungerer med færrest mulige komplikationer og gener for borgeren
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Vejledning og oplæring i stomipleje, inklusiv: • Oplæring vedrørende relevant observation af stomi og hudomgivelser • Skiftning af pose/plade • Tømning af pose • Forebyggelse og behandling af komplikationer • Anskaffelse af stomimaterialer <p>Hos borgere, der delvist eller helt vurderes ikke selv at kunne varetage ovenstående opgaven, tilbydes hjælp til disse</p>
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> • Bortskaffe affald, hvis ydelsen leveres i borgers eget hjem • Bestilling af stomimaterialer og indkøb af afvaskningsklude <p>Supplerende information: Hos borgere, der har en midlertidig stomi, er det den behandlende hospitalsafdeling, der udleverer materialet til stomiplejen.</p>
Vejledende tidsforbrug	Hjælpen ydes efter behov og leveres så vidt muligt i dagtimerne.
Varighed / tidsbegrænsning	Ved midlertidig ydelse planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet



Indsatskatalog, Sygepleje

Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem.
------------------------	--

Vurdering, instrumentelle målinger og undersøgelser	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der er ude af stand til selv at foretage lægeordnede målinger/undersøgelser og agere på disse • Borgere, der får en uventet ændring i almentilstanden, hvor det kan være relevant at måle blodtryk, puls m.v. forud for lægekontakt
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At støtte og/eller følge op på iværksat behandling, så borgeren så vidt muligt bevarer eller genvinder den for borgeren bedst mulige sundhedstilstand • At udrede og eventuelt iværksætte opfølgning og/eller understøtte behandling
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<p>Indsatser, der leveres efter lægeordination:</p> <p><u>En lægeordination indeholder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskrivelse af indsats, klinisk begrundelse, forventede tilbagemeldinger - inklusiv evt. grænseværdier og hyppighed samt forventet tidshorisont <p>Vejledning og oplæring i relevante målinger og undersøgelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Måling af blodtryk • Måling af puls • Måling af temperature • Måling af saturation (blodets iltmætning) • Måling af blodsukker • Vejning • Urinstiks • Opsamling af urin til undersøgelse • Opsamling af afføring til undersøgelse • Opsamling af expectorat (slim) til undersøgelse

	<p>Hos borgere, der ikke vurderes selv at kunne varetage opgaven, tilbydes relevant assistance, inklusiv kontakt til læge med henblik på orientering om resultatet og evt. opfølgning på dette</p> <p>Hos borgere, der får en akut forværring i almentilstanden kan der foretages følgende akutte blodprøver - efter lægeordination:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infektionstal • Blodprocent • Blodsukker • Kliniske vurdering ud fra ABCDE-metoden²
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> • At anskaffe blodsukkerapparat og teststrimler, hvis daglig blodsuktermåling er relevant (kan ansøges efter § 112) • At anskaffe et termometer • At anskaffe en personvægt • Aflevere prøvemateriale til videre undersøgelse <p>Ved behov for AKUT-indsats medbringer sygeplejersken de nødvendige måleapparater.</p>
Vejledende tidsforbrug	Ydelsen leveres døgnet rundt, dog fortrinsvis i dagtimerne.
Varighed / tidsbegrænsning	Evalueringsdato aftales på ordinations- eller planlægningstidspunktet.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel og konkret vurdering ydes i borgerens eget hjem

² 1 ABCDE er en systematisk tilgang, som kan anvendes til alle kritisk syge og tilskadedekomne: A = Airway (luftveje), B = Breathing (vejrtrækning), C = Circulation (kredsløb), D = Disability (neurologisk status/hjernen), E = Exposure (eksponering).

Medicinadministration	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> Borgere, der har hyppige ændringer i ordineret medicin, som vurderes at have brug for støtte for at være sikker på at få den rette medicin i den rette dosis på det rette tidspunkt Borgere, der har behov for medicin, der ikke kan pakkes af apoteket (dosisdispensering), som vurderes at have brug for støtte for at være sikker på at få den rette medicin i den rette dosis på det rette tidspunkt. <p style="color: red;">Indsatsen leveres udelukkende efter lægeordination.</p>
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> At borgeren får den fornødne faglige støtte til at sikre, at hans/hendes medicin doseres korrekt At borgeren får mulighed for at få kendskab til medicinens virkning og evt. bivirkninger
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> Faglig vurdering af borgerens aktuelle og/eller potentielle ressourcer for selv at kunne varetage opgaven Relevant støtte til dosering af medicin i æsker beregnet til medicindosering Understøtte borgers ønske om at tilegne sig viden om virkning og bivirkning af ordineret medicin Støtte/vejlede borgeren med hensyn til vurdering af medicinens virkning og evt. Bivirkninger Støtte/vejlede borgeren i relation til kontakt til medicinordinerende læge Støtte/vejlede borgeren i forbindelse med bestilling af medicin
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> Borgeren skal selv købe æsker, der er beregnet til medicindosering Borgeren skal som udgangspunkt selv sørge for rengøring af

	<p>medicinæsker</p> <p>Vejledning ved køb af medicinæsker:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimum 2 ugesæt med 7 medicinæsker i hver • Medicinæskerne skal være opdelt i 4 rum • Hvert af de 4 rum skal kunne indeholde minimum 10 tbl. svarende til, at hvert rum måler ca. 3 cm x 3 cm – 1 skydelåg pr. æske, der kan afmonteres helt • Tydelig markeret ugedag på hver æske • Tydeligt markerede tidspunkter: morgen, middag, aften, nat • Flad bund så æsken kan stå stabilt på underlag <p>Rengøringsmuligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klar plast der kan skilles i æske og låg for nemmere rengøring • Må gerne kunne tåle opvaskemaskine ved 60 grader <p>Afhentning af medicin på apoteket</p> <p><u>Supplerende information:</u></p> <p>Hvis borgeren eller pårørende ikke kan hente medicinen, kan borgeren bede om at få den sendt med post eller bud til borgers hjem.</p>
<p>Vejledende tidsforbrug</p>	<p>Ydelsen leveres fortrinsvis på hverdage i dagtiden.</p>
<p>Varighed / tidsbegrænsning</p>	<p>Ved midlertidig indsats, planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet.</p> <p>Som udgangspunkt tilbydes indsatsen hver 14. dag. Hyppigheden kan dog ændres ud fra et fagligt skøn.</p>



Indsatskatalog, Sygepleje

	<p>Ved stabilt medicinbehov i 3 måneder, foretages en faglig vurdering af borgerens mulighed for at overgå til dosisdispensering.</p> <p>Hvis det vurderes at være muligt ud fra en sundhedsfaglig vurdering, understøttes borgeren i at overgår til dosisdispensering via egen læge eller apotek.</p>
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem

Medicingivning	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere der er ude af stand til selv at tage medicin • Borgere der har behov for støtte til at lære at tage medicin - f.eks. Injektioner, stikpille eller tabletter <p>Indsatsen leveres udelukkende efter lægeordination.</p>
Kvalitetsmål	At sikre, at borgeren får sin ordinerede medicin i rette mængde, på rette måde og på rette tidspunkt.
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Støtte og hjælp til medicinindtagelse og/eller medicinindgift efter lægeordination • IV - behandling med penicillin efter gældende aftale med regionen • Vurdering af virkning og bivirkning samt vurdering af behovet for medicin • Rengøring og vedligeholdelse af hjælpemidler, der bruges i forbindelse med medicinindtagelsen, hvor andre ikke kan udføre opgaven • Afprøvning af hvorvidt et hjælpemiddel kan gøre borgeren helt eller delvist selvhjulpen • Kontakt til relevante samarbejdspartnere.
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> • At betale udgifter til medicin/dosismedicin/hjælpemidler • Afhentning af medicin på apoteket
Vejledende tidsforbrug	Ydelsen leveres fortrinsvis i dagtimerne.
Varighed / tidsbegrænsning	Ved midlertidig indsats planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet.
Ansvarlig for området	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem

Palliation	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere og pårørende til borgere med en uhelbredelig sygdom og et sygdomsforløb, der medfører behov for palliation • Borgere med livstruende sygdom (fx kræft, hjerte-kar og lungesygdomme, demens og andre neurologiske sygdomme) og med symptomer og/eller problemstillinger, der kræver indsats fra sundhedsprofessionelle
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At fremme livskvaliteten hos borger og pårørende, som står overfor de problemer, der er forbundet med livstruende sygdom • At indsatsen forebygger og lindrer lidelse gennem tidlig identifikation og umiddelbar vurdering og behandling af smerter og andre symptomer af både fysisk, psykisk, psykosocial og åndelig art • At minimere borgerens behov for indlæggelser
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Støtte og omsorg til den syge borger og pårørende i forhold til fysiske, psykiske, sociale og åndelige problemstillinger, der kan være forbundet med kronisk og/eller livstruende sygdom • Støtte og vejlede borgeren og evt. dennes pårørende til at kunne vurdere egen helbredstilstand og behov for kontakt med behandlingsansvarlig læge • Hvis det skønnes fagligt relevant, vil kommunens sygeplejersker/SSA medvirke til vurdering af borgerens helbredstilstand og advisering af praktiserende læge om ændringer/symptomer • Rådgivning og vejledning med henblik på, at borgeren kan leve så aktivt som muligt på trods af sygdom • Indsatsen kan indsættes i en periode tidligt i

	<p>sygdomsforløbet i sammenhæng med andre behandlinger, som udføres med henblik på livsforlængelse, som for eksempel kemo- eller stråleterapi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bistå borgeren i den palliative medicinske behandling mod lindring af smerter og andre generende symptomer i samarbejde med læge • Medvirke til koordinering af den samlede palliative indsats internt i kommunen og i relation til eksterne samarbejdspartnere • Vurdere behov for hjælpemidler og sørge for, at de installeres i hjemmet
Borgerens opgaver	<p>Ingen.</p> <p><u>Supplerende information:</u></p> <p>Hvis borgeren er døende, har borgeren og/eller dennes pårørende mulighed for at søge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminal tilskud til lægeordineret medicin mm. • Plejeorlov <p>Søges ved at kontakte Visitation og hjælpemidler 89 59 21 10 89 59 10 29</p>
Vejledende tidsforbrug	Ydelsen leveres efter behov og leveres hele døgnet.
Varighed / tidsbegrænsning	Ydelsen evalueres og justeres løbende.
Ansvarlig for området	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgerens eget hjem.

Sårbehandling og forebyggelse	
Målgruppe	<p>Borgere med sår, der har brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruktion eller sygeplejefaglig rådgivning i forbindelse med sårbehandling • At få udført sygeplejefaglig behandling af et eller flere sår <p>Indsatsen leveres som udgangspunkt på baggrund af forudgående lægeordination.</p>
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren eller dennes pårørende helt eller delvist bliver i stand til selv at varetage sårbehandlingen, der hvor det - ud fra en sygeplejefaglig vurdering - skønnes at være muligt • At sår heler med færrest mulige komplikationer/gener for borger • At mindske gener fra kroniske sår • At forebygge, at der opstår sår
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Vejledning og undervisning af borgere og pårørende i hygiejne, sårbehandling og optimale helingsbetingelser • Forebygge udvikling af tryksår • Behandling af sår • Iværksætte relevant kompressionsbehandling, og oplære borger i at varetage dette • Kontakte samarbejdspartnere, eks. egen læge/speciallæge, hvis borgeren ikke selv er istand til dette • Instruere borgere, der indgår i et telemedicinsk behandlingstilbud
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> • Bortskaffe affald, hvis ydelsen leveres i borgerens eget hjem • At betale udgifter til lægeordinerede medikamenter



Indsatskatalog, Sygepleje

	<ul style="list-style-type: none">• At betale udgifter til hudplejemidler
Vejledende tidsforbrug	Hjælpen ydes efter behov og leveres så vidt muligt i dagtimerne.
Varighed / tidsbegrænsning	Ydelsen er midlertidig og der planlægges en evalueringsdato på opstartstidspunktet.
Ansvarlig for området	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem.

Vejrtrækning	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere med vejrtrækningsproblemer, der har behov for sygeplejefaglig støtte og instruktion • Borgere der har behov for observation og pleje i forbindelse med lægeordineret iltbehandling, C-PAP, Bi-PAP og inhalationer
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren eller dennes pårørende helt eller delvist bliver i stand til selv at varetage den luftvejsunderstøttende behandling, der hvor det - ud fra en sygeplejefaglig vurdering - skønnes at være muligt. • At mindske gener fra nedsat lungefunktion. • At forebygge udvikling af komplikationer i forbindelse med nedsat lungefunktion
Aktiviteter der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Oplæring og vejledning af borger og pårørende, så behandlingen i videst muligt omfang kan varetages af borger/pårørende • Hjælpe borgeren med åndedrætsøvelser og opbringning af ekspektorat - f.eks. ved hjælp af C-PAP, BI-PAP, PEEP-fløjter • Støtte til indtagelse af lægeordineret medicin - fx hjælp til inhalationer, støtte til brug af inhalationsapparater og iltbehandling • Støtte borgeren i at finde gode hvilestillinger og lejringer • Pleje af trachealkanyle og sugning i trachealkanyle • Oplæring i og/eller udførelse af sugning i øvre luftveje • Understøtte deltagelse i Rehabiliteringsforløb • Understøtte borgeren i relation til den tværfaglige indsats • Kontakte samarbejdspartnere, fx læge/speciallæge, hvor borgerne ikke selv er i stand til dette

	<ul style="list-style-type: none"> • Rengøring og vedligeholdelse af inhalations- og iltapparater hvis borger og/eller pårørende ikke er i stand til dette • Hjælp til bestilling af ilt og relevante sygeplejeartikler, hvor borger og/eller pårørende ikke er i stand til dette
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> • Borger køber selv inhalationsmedicin og evt. PEEP-fløjte • Rengøring og vedligeholdelse af inhalationsapparater • Bestilling af ilt og sygeplejeartikler • Bortskaffelse af affald, hvor indsatsen leveres i borgerens hjem <p><u>Supplerende information:</u></p> <p>Ilt, sug og inhalationsapparater leveres af behandlende sygehusafdeling.</p>
Vejledende tidsforbrug	Indsatsen ydes efter behov og leveres fortrinsvis i dagtimerne.
Varighed / tidsbegrænsning	Ved midlertidig ydelse planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet.
Ansvarlig for området	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgerens eget hjem

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den XX