

Kvalitetsstandard: Sygepleje

<p>Målgruppe</p>	<p>Målgruppen er alle borgere med behov for sygepleje, der opholder sig i Norddjurs Kommune, uanset alder og boform.</p>
<p>Kriterier og omfang</p>	<p>Sygepleje udføres med fokus på rehabilitering (hjælp til selvhjælp), forebyggelse, mestring og lindring.</p> <p>Der foretages en sygeplejefaglig udredning af borgers samlede behov for sygepleje.</p> <p>For nærmere information om omfanget af konkrete indsats er henvises til kommunens indsatskatalog for sygepleje.</p> <p>Sygeplejen tilbydes som udgangspunkt i en sygeplejeklinik eller som skærmbesøg (se norddjurs.dk/skaermbesog)</p> <p>I særlige tilfælde kan det skønnes sygeplejefagligt nødvendigt at levere sygepleje eller behandling i borgerens eget hjem.</p> <p>Det kan eksempelvis være som følge af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borger har alvorlig eller pludselig opstået sygdom • At borger har behov for særlige behandlingsredskaber, sygeplejeartikler eller hjælpemidler, som er i hjemmet • At der skal tages særlige hensyn på grund af smitsom sygdom. <p>Der kan ydes sygeplejefaglig bistand hele døgnet.</p> <p>Ved behov tilbydes rådgivning og vejledning inden for f.eks. demens, kontinens, sår, diabetes, KOL og palliation. Rådgivning og vejledning udføres af sygeplejersker med specialefunktion.</p> <p>Der foretages en helhedsvurdering af borgerens samlede behov for hjælp og støtte, herunder eksempelvis behov for personlig og praktisk hjælp og støtte, hjælpemidler, træning mv. og relevante samarbejdspartnere kontaktes.</p>

<p>Formål</p>	<p>Formålet med indsatsen er at understøtte og udvikle borgernes egne sundhedsbevarende ressourcer gennem inddragelse og rehabiliterende tiltag. Der er fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At forebygge sygdom • At fremme sundhed • At yde sygepleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom, eller andre komplicerede sygdomsforløb • At medvirke til koordinering af den sygeplejefaglige indsats, hvor der er flere aktører.
<p>Afgørelse</p>	<p>Sygepleje tilbydes efter en individuel faglig vurdering af borgerens behov og ydes oftest på baggrund af lægens eller hospitalets ordination.</p> <p>Afgørelse om hvilke indsatser, borgeren er berettiget til, træffes på baggrund af en sygeplejefaglig udredning. Udredningen udarbejdes af en sygeplejerske - eventuelt i samarbejde med andre sundhedspersoner.</p> <p>Borgeren modtager ikke skriftlig afgørelse på tildelt sygeplejefaglig indsats.</p>
<p>Levering</p>	<p>Sygepleje udføres af autoriserede sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.</p> <p>Sygepleje kan efter systematisk oplæring delegeres til andre faggrupper.</p> <p>Det er lederen for den kommunale enhed, der vurderer, hvornår delegering er forsvarlig.</p> <p>Sygepleje er gratis. Der kan dog være tale om udgifter til materialer, som borgeren selv skal betale.</p> <p>Kørsel til og fra sygeplejeklinikken kan ikke refunderes.</p> <p>Ved skærmbesøg udleveres skærmen til låns fra kommunen.:: dette er ikke forbundet med udgifter for borger.</p>
<p>Aktiviteter</p>	<p>Der ydes sygeplejefaglig bistand inden for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse

	<ul style="list-style-type: none"> • Udredning • Råd og vejledning, oplæring • Sygepleje • Opfølgning • Behandling/lindring • Kommunikation <p>Ovenstående uddybes i kommunens indsatskatalog.</p>
Kvalitetskrav	<p>Ved komplekse sygeplejefaglige problemstillinger vil der altid blive tilknyttet sygeplejersker.</p> <p>Sygepleje iværksættes som hovedregel indenfor 24 timer efter henvendelse/henvisning. Dette afgøres altid på baggrund af en sygeplejefaglig vurdering.</p> <p>Akut sygepleje kan dog iværksættes inden for max. 2 timer.</p> <p>Der ydes sygepleje hele døgnet.</p>
Opfølgning	<p>Der føres daglige optegnelser over observationer og behandling i Norddjurs Kommunes elektroniske borgerjournal.</p> <p>Autoriseret sundhedspersonale vurderer løbende, om det er relevant at iværksætte tiltag, der understøtter, at indsatsen kan varetages helt eller delvist af borgeren selv eller dennes pårørende.</p> <p>Der vil løbende blive vurderet om fysiske besøg i hjemmet kan overgå til sygeplejeklinik eller skærmbesøg</p>
Klage og ankesmuligheder	<p>Er borgeren ikke tilfreds med afgørelsen eller med måden, sygeplejen udføres på, opfordres borgeren til at kontakte:</p> <p>Sundheds- og Omsorgsområdet Sangstrupvej 32, Voldby 8500 Grenaa E-mail: sundhed@norddjurs.dk</p> <p>Klager over den faglige virksomhed rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed via en selvbetjeningsløsning på borger.dk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.stps.dk/borger-pr for klage over brud på patientrettighed • http://www.stps.dk/borger-kc for klage over sundhedsfaglig behandling

	Se yderligere information om klagemuligheder og digital klage på www.stps.dk .
Lovgrundlag	<p>Sygepleje bevilges efter Sundhedsloven.</p> <p>Optegnelser føres ud fra Sundhedsstyrelsen bestemmelser jf. Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser: https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=144979</p> <p>Sundhedsstyrelsens ”Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen”</p> <p>Tavshedspligt/aktindsigt: Bekendtgørelse nr. kap. 9. §40.</p>
Kontaktinformationer	Ved behov for sygepleje kontaktes: 89 59 20 20 89 59 10 20
Vigtig information	<p>Følgende indsatser er beskrevet i indsatskatalog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akutfunktion • Ernæring • Kontinens • Instrumentelle målinger, undersøgelse og behandling • Medicinadministration • Medicingivning • Mestring af sundhedstilstand (rehabilitering) • Palliation • Stomipleje • Sårbehandling • Vejrtrækning.

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den XX