

Kvalitetsstandard: Omsorgstandpleje	
<b>Målgruppe</b>	<p>Borgere, der på grund af <b>kronisk</b> nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap, ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud.</p> <p><b>Borgere der er visiteret til plejebolig i Sundhed &amp; Omsorg</b>, som selv kan bevæge sig til tandlæge (herunder med flextur eller handicapkørsel), eller som har mulighed for hjælp til ledsagelse dertil af nærtstående, er ikke omfattet af ydelsen.</p> <p>Borgere, der af sociale eller andre grunde har fravalgt de eksisterende tandplejetilbud, er ikke omfattet af ydelsen.</p>
<b>Kriterier og omfang</b>	<p><b>Omsorgstandplejen omfatter regelmæssige undersøgelser tilpasset den enkeltes behov samt forebyggende aktiviteter og behandlinger medvirkende til at fremme den enkeltes samlede sundhed og trivsel.</b></p> <p><b>Oplysning om og instruktion i tandpleje til borgeren og plejepersonalet.</b></p> <p><del>Omsorgstandpleje omfatter forebyggelse og behandling af tand-, mund- og kæbesygdomme.</del></p> <p><del>Fordele ved en behandling skal være større end de ulemper, der kan være forbundet med behandlingen.</del></p> <p><b>Den tandfaglige indsats har til hensigt at holde patienten fri for patologiske tilstande, der kan forvolde smerter og andre gener baseret på et realistisk behandlingsbehov under hensyntagen til patientens kognitive funktionsniveau og almentilstand.</b></p>
<b>Formål</b>	<p>Omsorgstandplejen skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sikre bedst mulig tyggeevne</li> <li>– Forebygge at smertefulde tilstande opstår</li> <li>– Medvirke til at fremme den enkeltes sundhed og trivsel</li> </ul> <p>Hvis borgerens mulighed for samarbejde eller de fysiske rammer begrænser behandlingsmulighederne, er målet at lindre smerte.</p>
<b>Afgørelse</b>	<p>Omsorgstandpleje tilbydes på baggrund af en individuel og faglig vurdering og tager afsæt i borgerens egenomsorg og helbredstilstand.</p> <p>Vurderingen kan foretages af:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Visitator fra sundheds- og omsorgsområdet (borgere i eget hjem)</li> <li>– Sygeplejerske/sosu-assistent (borgere på plejecentre)</li> <li>– Specialtandplejen kan overflytte borgere, der er indskrevet i specialtandplejen, hvis omsorgstandplejen skønner at kunne imødekomme borgerens behov for tandpleje</li> </ul> <p>Revisitering sker, hvis borgerens funktionsniveau har ændret sig, så borgeren ikke længere opfylder kriterierne for at modtage omsorgstandpleje. Vurderingen tager udgangspunkt i borgerens tandplejebehov og funktionsniveau.</p> <p>Der træffes en afgørelse senest 1 uge efter, at ansøgningen er modtaget. Bevillingen formidles straks til omsorgstandplejen, som kontakter borgeren/plejecenteret for at aftale en tid.</p> <p>Det er ikke muligt selv at tilmelde sig omsorgstandplejen.</p>
<p><b>Levering</b></p>	<p><b>Østlige del af kommunen:</b></p> <p>I den østlige del af kommunen leveres ydelsen af tandplejepersonale fra de kommunale tandklinikker:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kattegat Skolen <b>Tandklinikken</b> Åboulevarden (Grenaa)</li> <li>– Kattegat Skolen <b>Tandklinikken</b> Skolebakken (Grenaa)</li> <li>– Vestre Skole <b>Tandklinikken Vestergade</b> (Grenaa)</li> <li>– <b>Tandklinikken</b> Ørum Skole (Ørum Djurs)</li> </ul> <p><b>Vestlige del af kommunen:</b></p> <p>I den vestlige del af kommunen leveres ydelserne af de privatpraktiserende tandlæger, som Norddjurs Kommune har indgået aftaler med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tandlægerne Lene Rudfelt og Kåthe Thøgersen i <b>Auning</b> (Auning)</li> <li>– Tandlægerne Maj Aalund og Jens Krogsgaard (Vivild)</li> <li>– Tandlægehuset <b>Ørsted</b> Lene H. Nielsen (Ørsted)</li> </ul> <p>Omsorgstandplejen kan tilbydes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– I borgers eget hjem eller bolig på plejecenteret</li> <li>– På en kommunal tandklinik, hvor løftslift forefindes</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hos de privatpraktiserende tandlæger, der er indgået aftale med</li> </ul> <p>Ved akutte tilstande tilses borgeren hurtigst muligt og senest indenfor 48 timer. Undersøgelsesintervaller tilrettelægges ud fra faglige og individuelle kriterier, dog er det længste interval mellem undersøgelser 1 år.</p> <p><b>Udgifter</b> Der er en årlig egenbetaling. I 2023 er prisen fastsat til 570,- kr. uanset antal konsultationer eller behandlinger. Beløbet fordeles ud over årets måneder og opkræves af Norddjurs Kommunes Tandpleje efter det første besøg hos borgeren.</p> <p>Udgifter til evt. transport til klinikken afholdes af borgeren.</p>
<b>Aktiviteter</b>	<p>Omsorgstandpleje omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Regelmæssig undersøgelse af tænder, mund, kæber samt eventuelle proteser. Første undersøgelse foretages af en tandlæge. Herefter aftales individuelle behov. Opgaven kan uddelegeres til tandplejere og klinikassistenter.</li> <li>– Udfærdigelse af mundplejeplan</li> <li>– Hjælp til forebyggelse af tandsygdomme og lidelser i munden</li> <li>– Behandling af symptomer og sygdomme i tænder, mund og kæber</li> <li>– Reparation og justering af proteser</li> <li>– Undervisning, instruktion og vejledning i tand- og mundhygiejne af relevant omsorgspersonale på plejecentre og i hjemmeplejen</li> </ul>
<b>Kvalitetskrav</b>	<p>Indsatserne leveres af tandfagligt personale, som har en relevant tandplejefaglig uddannelse og fornøden viden om målgruppen.</p> <p>Undersøgelse, forebyggelse og behandling tilbydes efter odontologiske kriterier.</p>
<b>Opfølgning</b>	<p>Borgeren modtager typisk skriftlig information efter hvert besøg, og der udarbejdes mundplejeplaner.</p>

<p><b>Klage og ankemuligheder</b></p>	<p>Sundhedsloven indeholder ikke særlige regler vedrørende klageadgang på tandplejeområdet, og der er intet særligt klageorgan, hvortil personer, der er uenige i afgørelsen, kan klage.</p> <p>Klager over den faglige virksomhed (tandbehandlingen) rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed via en selvbetjeningsløsning på borger.dk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="http://www.stps.dk/borger-pr">www.stps.dk/borger-pr</a> (klage over brud på patientrettighed)</li> <li>– <a href="http://www.stps.dk/borger-kc">www.stps.dk/borger-kc</a> (klage over sundhedsfaglig behandling)</li> </ul> <p>For yderligere information om klagemuligheder henvises til <a href="http://www.stps.dk">www.stps.dk</a></p>
<p><b>Lovgrundlag</b></p>	<p>Sundhedsloven, <b>LBK nr. 210 af 27/01/2022</b>: Afsnit IX, kapitel 37 om omsorgstandpleje §§ 131 og 132</p> <p>Tandplejebekendtgørelsen <b>BEK nr. 959 af 14/06/2022</b></p> <p>Vejledning <b>nr. 9660 af 29/09/2020</b>: ”Omfanget af og kravene til den kommunale og regionale tandpleje”</p> <p>Autorisationsloven <b>LBK nr. 731 af 08/07/2019</b> Kap. 11, 21 og 22.</p> <p>Journalføringsbekendtgørelsen <b>BEK nr. 1225 af 08/06/2021</b></p>
<p><b>Kontaktinformationer</b></p>	<p><b>Sundheds- og omsorgsområdet</b>          Visitation og Rådgivning          Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa          Tlf.: 89 59 21 10 på hverdage mellem kl. 8.00-15.00          Mail: <a href="mailto:sundhed@norddjurs.dk">sundhed@norddjurs.dk</a></p> <p>Ved akut behov rettes henvendelse til 89 59 25 33.</p>