

Kvalitetsstandard: Aktivitets- og samværstilbud	
Målgruppe	<p>Målgruppen er borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, som gennem aktivitets- eller samværstilbud kan opretholde eller forbedre personlige færdigheder og/eller livsvilkår.</p> <p>Da der er tale om et visiteret tilbud, som typisk er til borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, vil borgere med særlige sociale problemer som udgangspunkt skulle benytte sig af andre åbne tilbud i kommunen (jf. vejledningen for aktivitets- og samværstilbud).</p>
Kriterier og omfang	<p>Tilbuddet forudsætter borgers aktive deltagelse.</p> <p>Aktivitets- og samværstilbud tilbydes på hverdage inden for de enkelte tilbuds åbningstider. Aktivitets- og samværstilbud aflyses i forbindelse med ferier og faste lukkedage.</p>
Formål	<p>Formålet med aktivitets- og samværstilbuddet er at øge borgerens livskvalitet i dagligdagen og give mulighed for deltagelse i socialt samvær og aktiviteter med andre.</p> <p>Aktivitets- og samværstilbuddet kan have en vigtig funktion som et fristed, der kan give gode betingelser for personlig udvikling.</p>
Afgørelse	<p>Afgørelse om bevilling af aktivitets- og samværstilbud træffes på baggrund af en individuel og faglig vurdering.</p> <p>På et møde mellem borger og sagsbehandler udarbejdes en udredning og vurdering af borgerens behov.</p> <p>Der er en sagsbehandlingsfrist på højest 6 uger efter, at alle relevante oplysninger foreligger 8 uger fra ansøgningstidspunktet. Herefter modtager borger en skriftlig afgørelse fra sagsbehandler. Afgørelsen følges af en klagevejledning.</p>
Levering	<p>Indsatsen løftes af socialrådets aktivitets- og samværstilbud - evt. i samarbejde med andre relevante aktører, herunder frivillige foreninger.</p> <p>Der er ikke valgfrihed i forhold til aktivitets- og samværstilbud.</p>

	<p>Der er ingen udgifter for borgeren til aktivitets- og samværstilbud, med undtagelse af udgifter til forplejning og personlige fornødenheder.</p> <p>Der er ingen udgifter for borgeren til kørsel.</p>
Aktiviteter	<p>Aktivitetstilbud kan blandt andet omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sans- og motoriske aktiviteter • Kreative udfordringer • Sang og bevægelse • Sundhed, kost og motion • Socialt samvær
Kvalitetskrav	<p>Personale ansat i aktivitets- og samværstilbud er som udgangspunkt uddannet inden for det pædagogiske, sociale- og sundhedsfaglige område eller har anden relevant baggrund.</p> <p>Der er en sagsbehandlingsfrist på højst 6 uger efter, at alle relevante oplysninger foreligger.</p> <p>Borgeren tilbydes aktivitets- og samværstilbud snarest efter, at afgørelsen er truffet. Tilbuddet indkalder borger og sagsbehandler til opstartsmøde.</p>
Opfølgning	<p>Borgers indsatsplan opdateres løbende i samarbejde mellem borger og aktivitets-/samværstilbud.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger, sagsbehandler og tilbud minimum én gang årligt eller efter behov.</p> <p>Indsatsplanen/status sendes til sagsbehandler i Myndigheds- og Visitationsenheden, som har ansvaret for opfølgningen.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet stadig er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
Klage og ankemuligheder	<p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, borgeren modtager.</p>

	Såfremt Norddjurs Kommune ikke giver borgeren medhold i klagen, videresendes klagen til Ankestyrelsen, som efterfølgende vil behandle klagen.
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 104 <i>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.”</i>
Kontaktinformationer	Myndighedsafdelingen Norddjurs Kommune Torvet 3 8500 Grenaa Tlf.: 8959 1000 norddjurs@norddjurs.dk