

Kvalitetsstandard: Kommunikationsområdet	
Målgruppe	Borgere over 18 år bosiddende i Norddjurs Kommune med behov for rådgivning, vejledning, hjælpemidler eller undervisning for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af en betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse indenfor høre- tale- og skriveområdet eller synsområdet
Kriterier og omfang	<p>Tale- og skriveområdet: For at modtage indsatser indenfor tale- og skriveområdet er det et krav, at borgeren har betydelige vanskeligheder indenfor ét eller flere af nedenstående områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stemme- og sprog • Tale/sproglige følger af en erhvervet hjerneskade • Stave/skrive <p>Indsatser på tale- og skriveområdet kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udredning • undervisning • kompenserende hjælpemidler. <p>Omfang og hyppighed af ydelserne vurderes individuelt.</p> <p>Høreområdet For at modtage indsatser på høreområdet skal borgeren være hørehæmmet og høreapparatsbruger eller døv.</p> <p>Indsatser på området kan omfatte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udredning • Undervisning • rådgivning • kompenserende hjælpemidler. <p>Omfang og hyppighed af ydelserne vurderes individuelt.</p> <p>Synsområdet For at modtage indsatser på synsområdet skal borgeren være blind eller have en varig nedsat synsevne, hvor restsynet er under 6/18 (0,33). Derudover kan borgere med en medicinsk-optisk defineret øjenlidelse få tilskud til optiske hjælpemidler. Listen af øjenlidelser fremgår af Hjælpemiddelbekendtgørelsen.</p> <p>Indsatser på synsområdet kan omfatte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervisning • Rådgivning • kompenserende hjælpemidler • boligændringer. <p>Omfang og hyppighed vurderes individuelt.</p> <p>Borgere, der kan modtage andre tilbud med samme formål efter anden lovgivning, er ikke omfattet af tilbuddene. Det gør sig blandt andet gæl-</p>

	<p>dende for tildeling af kommunikationshjælpemidler, der relaterer sig til skoleforløb.</p> <p>For at være berettiget til et hjælpemiddel skal borgeren have en varig nedsat funktionsevne, og hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne eller i væsentlig grad lette den daglige tilværelse i hjemmet.</p>
Formål	<p>Formålet med indsatserne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At medvirke til, at virkningerne af borgerens funktionsnedsættelse afhjælpes eller begrænses - enten gennem træning, undervisning eller ved hjælp af kompenserende hjælpemidler • At styrke borgerens mulighed for aktiv og social deltagelse i samfundslivet.
Afgørelse	<p>Indsatserne visiteres efter en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Visitorator på kommunikationsområdet træffer en afgørelse på baggrund af en indstilling fra enten talepædagog, synskonsulent eller hørevejleder.</p> <p>For at visitorator kan træffe en afgørelse, kan det være nødvendigt at indhente relevante oplysninger fra læge, speciallæge, fysioterapeut, døvblindekonsulent og andre samarbejdspartnere.</p> <p>I sagsbehandling, der vedrører undervisning, lægges desuden vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borgeren er motiveret, aktivt deltagende efter formåen og har et stabilt fremmøde • At borgeren har et udviklings- og indlæringspotentiale Borgeren modtager en skriftlig afgørelse. <p>Borgeren har pligt til at kontakte visitorator, hvis der opstår ændringer i borgerens situation, der gør, at borgeren ikke længere opfylder kriterierne for at modtage indsatsen.</p>
Levering	<p>Udredning og taletræning til borgere med erhvervet hjerneskade samt undervisning i forhold til stemme- og stammeproblemer udføres af talepædagog ansat i træningsafdelingen i Norddjurs Kommune.</p> <p>Andre undervisnings- og rådgivningstilbud leveres af leverandører, som er godkendt af Norddjurs Kommune. Leverandørerne er beskrevet i indsatskataloget.</p> <p>Der er ikke frit valg på indsatser vedrørende undervisning.</p> <p>Udførelse af indsatsen</p> <p>Indsatserne foregår som udgangspunkt der, hvor fagpersonerne er placeret og i dagtimerne. I særlige tilfælde kan indsatsen tilbydes i borgers eget hjem.</p> <p>Tidspunkt for opstart af indsats fastsættes ud fra en individuel, faglig vurdering.</p> <p>Hjælpemidler, der er nødvendige for at kunne modtage undervisning, stilles gratis til rådighed for borgeren fra undervisningsstedet.</p>

	<p>Kommunen kan bevilge kørsel til borgere, der ikke kan anvende eget transportmiddel eller offentlig transport, og som har et særligt befordringsbehov.</p> <p>For nærmere information henvises til kommunens kvalitetsstandard for kørsel</p>
Aktiviteter	<p>Indsatserne kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning af borger, pårørende eller andet netværk • Vejledning • Udredning • Træning • Undervisning <p>For nærmere information om de enkelte indsatser henvises til indsatskataloget for kommunikationsområde</p>
Kvalitetskrav	<p>Indsatserne udføres af personale med de nødvendige uddannelsesmæssige kvalifikationer og ud fra anerkendte faglige metoder.</p> <p>Efter behov kan øvrige relevante faggrupper som fx fysioterapeuter og ergoterapeuter inddrages.</p> <p>Tidsfrister:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved ukomplicerede ansøgninger afgøres sagen hurtigst muligt og senest inden 10 hverdage fra modtagelse af ansøgningen. • Ved komplicerede sager, der kræver en større udredning, vil behandlingen af ansøgningen kunne tage op til 6-10 uger. I sådanne tilfælde kontaktes borgeren for nærmere orientering om sagsforløbet.
Opfølgning	<p>Borgerens behov for undervisning revurderes løbende i et samarbejde mellem borgeren og talepædagog/syns- eller hørekonsulent, og indsatsen tilpasses derefter.</p> <p>I evalueringen vurderes effekten af undervisningen. Hvis det vurderes, at fortsat undervisning ikke kan afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen yderligere, ophører undervisningen.</p> <p>Den kommunale visitator fra sundheds- og omsorgsområdet følger i samarbejde med borgeren op på indsatsen.</p>
Klage og ankesmuligheder	<p>Borgeren har mulighed for at klage over afgørelsen og sagsbehandlingen.</p> <p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager.</p> <p>Klager over specialundervisning for voksne skal indgives direkte til Klagenævnet for Specialundervisning. Klagen skal indgives indenfor 4 uger efter modtagelse af afgørelsen.</p>

	Klager over afgørelser på hjælpemidler sendes til visitator på kommunikationsrådet, som revurderer sagen, inden den sendes videre til Ankestyrelsen.
Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none"> • Lov om specialundervisning for voksne (tale, høre og syn) • Lov om social service § 10 stk. 4 og § 12 (Rådgivning) • Lov om social service § 112 og § 113 samt § 116 (Hjælpemidler)
Kontaktinformationer	<p>Sundheds- og omsorgsområdet Visitation og hjælpemidler Tlf.: 89 59 21 10 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00 Mail: sundhed@norddjurs.dk</p> <p><u>Samarbejdspartnere/leverandører</u></p> <p>Kommunikationssamarbejde Midt Randers Sundhedscenter Biografgade 3, Plan 3, 8900 Randers Tlf.: 8915 8680 mandag-torsdag kl. 9-13 og fredag lukket</p>
Indsatskatalog	<p>Følgende indsatser er beskrevet i indsatskataloget:</p> <p>Høreområdet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vejledning/rådgivning <p>Øvrige ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Læse-, stave- og skriveområdet - Synsområdet - Taleområdet - erhvervet hjerneskade