

Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område

22/13071 Åben Sag

Sagsgang

HR/ÆR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område én gang årligt skal opdateres og sendes til administrativ høring i Ældrerådet, Handicaprådet og andre relevante råd.

Kvalitetsstandarder har til formål at beskrive serviceniveauet på den hjælp og støtte, borgere kan forvente at få i Norddjurs Kommune. Kvalitetsstandarderne beskriver blandt andet, hvem der kan modtage ydelserne, hvad hjælpen kan omfatte, samt hvilke tidsfrister, der er for behandling af ansøgninger og levering af ydelser. Indsatskatalogerne beskriver de konkrete indsatser, der tilbydes.

Forslag til de ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget. En samlet oversigt over ændringer er vedlagt som bilag.

Rådet skal på sit møde udarbejde høringssvar til de relevante kvalitetstandarder og indsatskataloger.

Til orientering vil kvalitetsstandarder og indsatskataloger for "Ledsagelse", "Afløsning og aflastning" samt "Personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte" senere blive sendt til høring.

Voksen- og Plejeudvalget vil på deres møde den 26. april 2023 behandle kvalitetstandarder og indsatskataloger.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at rådet udarbejder et høringssvar til kvalitetstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område.

Beslutning i Ældrerådet den 13-04-2023

Ældrerådet har udarbejdet høringssvar til:

- Kvalitetsstandard for boliger
- Kvalitetsstandard for forbyggende hjemmebesøg
- Kvalitetsstandard for hjælpemidler.

De øvrige kvalitetsstandarder tages til efterretning.

Ældrerådet har en generel betragtning om, at det virker som om, at kvalitetsstandarderne tilpasses til, hvordan virkeligheden ser ud, i stedet for at man forsøger at tilpasse virkeligheden til de gældende kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandard: Boliger	Ingen væsentlige ændringer.	I kvalitetsstandarden vedr. boliger, er Akutboliger overstreget. Det undrer Ældrerådet, da det stadig er et aktivt tilbud.
Kvalitetsstandard: Forbyggende hjemmebesøg	Ingen væsentlige ændringer.	Under afsnittet kriterier og omfang står der, at de tilbudte fælles seniorarrangementer er på 2,5 times varighed. Ældrerådet oplever dog, at møderne kun er 2 timer.
Kvalitetsstandard: Hjælpemidler	Kvalitetsstandarden for ”midlertidigt udlån af hjælpemidler” er indarbejdet i kvalitetsstandarden ”hjælpemidler”.	Under afsnittet kriterier og omfang er mikrobølgeovn streget ud. Det undrer Ældrerådet. Betyder det, at der nu gives

	<p>Standarden for §113 B er sammenskrevet med de øvrige og den særskilte standard udgår.</p> <p>Tidsfrister for sagsbehandling er taget ud, og erstattes af link til oversigtskemaet på Norddjurs Kommunes hjemmeside.</p>	<p>tilskud til køb af mikrobølgeovne efter at tilbuddet om at få en mikrobølgeovn udleveret er sparet væk?</p>
--	--	--

Bilag:

1 -	Åben	Oversigt over forslag til ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	(31010/23)	(H)
3441344				
2 -	Åben	Kvalitetsstandard - Aktivitets- og samværstilbud	(12440/23)	(H)
3418811				
3 -	Åben	Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse § 103	(28468/23)	(H)
3438475				
4 -	Åben	Kvalitetsstandard - Boliger	(28979/23)	(H)
3439082				
5 -	Åben	Indsatskatalog - Boliger	(28980/23)	(H)
3439083				
6 -	Åben	Kvalitetsstandard - Borgerstyret personlig assistance	(33130/23)	(H)
3443700				
7 -	Åben	Kvalitetsstandard - Demensområdet	(28981/23)	(H)
3439084				
8 -	Åben	Indsatskatalog - Demensområdet	(28982/23)	(H)
3439085				
9 -	Åben	Kvalitetsstandard - Dækning af nødvendige merudgifter	(12439/23)	(H)
3418810				

10 - 3439097	Åben	Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg	(28994/23)	(H)
11 - 3439086	Åben	Kvalitetsstandard - Hjælpe midler	(28983/23)	(H)
12 - 3439087	Åben	Kvalitetsstandard - Kommunikationsområdet	(28984/23)	(H)
13 - 3439088	Åben	Indsatskatalog - Kommunikationsområdet	(28985/23)	(H)
14 - 3416873	Åben	Kvalitetsstandard - Kompenserende specialundervisning	(10896/23)	(H)
15 - 3439089	Åben	Kvalitetsstandard - Kørsel	(28986/23)	(H)
16 - 3439093	Åben	Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre	(28990/23)	(H)
17 - 3441340	Åben	Kvalitetsstandard - Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	(31006/23)	(H)
18 - 3441338	Åben	Kvalitetsstandard - Plejevederlag til pasning af døende	(31004/23)	(H)
19 - 3420585	Åben	Kvalitetsstandard - Rusmiddelbehandling	(13923/23)	(H)
20 - 3420587	Åben	Indsatskatalog - Rusmiddelbehandling	(13925/23)	(H)
21 - 3439095	Åben	Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse	(28992/23)	(H)
22 - 3439096	Åben	Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse	(28993/23)	(H)
23 - 3439098	Åben	Kvalitetsstandard - Sygepleje	(28995/23)	(H)
24 - 3439099	Åben	Indsatskatalog - Sygepleje	(28996/23)	(H)
25 - 3400691	Åben	Kvalitetsstandard - Omsorgstandpleje	(160806/22)	(H)

26 - 3400696	Åben	Kvalitetsstandard - Specialtandpleje	(160811/22)	(H)
27 - 3400694	Åben	Kvalitetsstandard - Socialtandpleje	(160809/22)	(H)
28 - 3439094	Åben	Kvalitetsstandard - Senhjerneskode	(28991/23)	(H)
29 - 3439101	Åben	Kvalitetsstandard - Træning	(28998/23)	(H)
30 - 3439102	Åben	Indsatskatalog - Træning	(28999/23)	(H)