

Oversigt over nuværende og foreslåede sagsbehandlingsfrister

Sagsbehandlingsfrister for Socialområdet

Område	Lov	Paragraf	Frist
Aflastning/afløsning	Serviceoven	§ 84	8 uger
Bostøtte i eget hjem	Serviceoven	§ 85	12 uger 8 uger
Støtte i bofællesskab og botilbud	Serviceoven	§ 85	12 uger 6 uger
Borgerstyret personlig assistance (BPA)	Serviceoven	§ 96	12 uger 8 uger
Ledsagerordning for voksne	Serviceoven	§ 97	8 uger Der var ikke tidligere fastsat en frist
Støtte- og kontaktperson til døvblinde	Serviceoven	§ 98	8 uger Der var ikke tidligere fastsat en frist
Støtte- og kontaktperson	Serviceoven	§ 99	8 uger Der var ikke tidligere fastsat en frist
Merudgifter til voksne	Serviceoven	§ 100	16 uger 12 uger
Misbrugsbehandling	Serviceoven	§ 101	Ambulantbehandling indenfor 14 dage Døgnbehandling op til 3 måneder Der var ikke tidligere fastsat en frist
Anonym stofmisbrugsbehandling		§ 101 a	2 uger
Tilbud af særlig behandlingsmæssig karakter	Serviceoven	§ 102	12 uger Der var ikke tidligere fastsat en frist
Beskyttet beskæftigelse	Serviceoven	§ 103	8 uger

Aktivitets- og samværstilbud	Serviceoven	§ 104	8 uger
Midlertidigt botilbud	Serviceoven	§ 107	12 uger 8 uger
Længerevarende botilbud	Serviceoven	§ 108	12 uger
Midlertidigt ophold på krisecenter	Serviceoven	§ 109	Samme dag
Forsorgstilbud	Serviceoven	§ 110	Samme dag
Kompenserende specialundervisning for voksne	Specialundervisningsloven	§ 1	8 uger
Omsorgstandpleje	Bekendtgørelse om tandpleje	§ 7	1 uge
Alkoholbehandling	Sundhedsloven	§ 141	2 uger
Misbrugsbehandling	Sundhedsloven	§ 142	2 uger

Sagsbehandlingsfrister for Sundhed og Omsorg

Område	Lov	Paragraf	Frist
Aflastningstilbud	Serviceoven	§ 84	10 dage
Afløsning i eget hjem	Serviceovens	§ 84	14 dage
Plejeboliger og ældreboliger	Almenbolig- loven	§§ 5 og 54	Borger kontaktes senest 3 uger efter ansøgning. Afgørelse senest 14 dage efter sagen er tilstrækkelig belyst.
Midlertidig bolig	Serviceoven	§ 84	10 dage
Borgerstyret personlig assistance (BPA)	Serviceoven	§ 95	10 uger
Handicapbil	Serviceoven	§ 114	Borger kontaktes indenfor 5 hverdage efter ansøgning. Afgørelse indenfor 4 måneder. Behandles i separat dagsordenspunkt
Boligændring	Serviceoven	§ 116	Ukomplerede ændringer 10 dage. Komplerede sager (ny-, om- og tilbygning - 52 uger. Behandles i separat dagsordenspunkt
Hjælpe midler, udlån, kropsbårne og forbrugsgoder. Kommunikation.	Serviceoven	§§ 112 og 113	Ukomplerede ansøgninger 10 dage. Komplerede ansøgninger op til 6 uger. Behandles i separat dagsordenspunkt
Personlig pleje	Serviceoven	§ 83	Indenfor 24 timer
Praktisk hjælp	Serviceoven	§ 83	3 uger 14 dage
Madservice	Serviceoven	§ 83	3 hverdage
Nødkald	Serviceoven	§ 112	3 hverdage

Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	ServiceLOVEN	§§ 118 og 119	10 dage
Genoptræning med en genoptræningsplan efter SundhedsLOVEN	SundhedsLOVEN	§ 140	3 dage efter modtagelse af genoptræningsplan
Genoptræning i øvrigt	ServiceLOVEN	§86	14 dage
Vedligeholdelsestræning	ServiceLOVEN	§86	14 dage