

## Kvalitetstandard for afløsning og aflastning

22/10324 Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område skal behandles samlet én gang årligt.

Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning behandles dog særskilt grundet større ændringsforslag.

Ifølge Serviceloven § 84 stk. 1 er Norddjurs Kommune pligtig til at yde afløsning eller aflastning til ægtefælle, eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Servicelovens §84 stk. 2 foreskriver, at Kommunalbestyrelsen *kan* tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje. Norddjurs Kommune har valgt at have tilbud om midlertidigt ophold.

Kommunalbestyrelsen er desuden pligtig til at sætte et serviceniveau for disse tilbud, så borgeren er oplyst om og i hvilket omfang, der kan tilbydes hjælp i Norddjurs Kommune.

Forvaltningen har revideret kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning, der er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget.

Ændringsforslagene er som følgende:

- Præcisering af målgruppen, så det er tydeligt, at det er voksenområdet og ikke børneområde denne kvalitetstandard omfatter.
- Tidsramme for levering af afløsning i eget hjem ændres til mellem kl. 10-15 på hverdage i stedet for fra kl. 8-15.
- Indsat at der ved valg af ydelse i afløsningstiden ikke kan vælges allerede visiterede ydelser eller rengøring, der får hyppigere levering end det aktuelle serviceniveau foreskriver.
- Præciseret at borgere også selv skal betale for liggende transport.

Kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 14. august 2023.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ældrepolitikken, værdighedspolitikken

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens § 84 stk. 1 og stk. 2.

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen og socialchefen indstiller, at kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 29-06-2023**

Godkendt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

### **Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 29. juni 2023, at kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning skal sendes til høring i Ældrerådet.

Høringsfristen er fastsat til den 14. august 2023.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetsstandard for afløsning og aflastning.

### **Beslutning i Ældrerådet den 10-08-2023**

Ældrerådet tager kvalitetsstandard for afløsning og aflastning til efterretning.

Ældrerådet mener, at det er positivt, at man fastholder tidsrummet for afløsning på 4 timer men rykker starttidspunktet. Det er endvidere godt, at behandlingstiden nu ligger fast.

**Bilag:**

1 - 3503525    Åben    Kvalitetsstandard - afløsning og aflastning    (81911/23)    (H)