



## Voksen- og plejeudvalget

### BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted:	Mødelokale 1, rådhuset
Dato:	Tirsdag den 30. november 2021
Start kl.:	15:00
Slut kl.:	18:00
Medlemmer:	Lars Møller (A) Steen Therkel Jensen (løsgænger) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Rikke Albæk Jørgensen (V) Sebastian Rode-Møller Grauert (I)
Fraværende:	Sebastian Rode-Møller Grauert (I)

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet .....	1
2. Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet.....	6
3. Forslag til udmøntning af pulje til fremme af sundhed.....	11
4. Totalrådgiver til ældrebolighandlingsplanen .....	15
5. Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning .....	16
6. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune .....	19
7. Krav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune i 2022 .....	23
8. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område pr. ultimo oktober 2021 .....	26
9. Godkendelse af Sundhedsberedskabsplan .....	31
10. Tildeling af Norrdjurs Kommunes handicappris for 2021 .....	33
11. Godkendelse af aftaleenheder på voksen- og plejeudvalgets område for 2022.....	35
12. Kommunale tilsynsrapporter 2021.....	38
13. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt .....	41
14. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg.....	44
15. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden .....	46
16. Status på den decentrale dialog og læring i forbindelse med håndteringen af tilsynsbesøg.....	48
17. Status på arbejdet i Forstærket Indsats i Område Auning, Allingåbro og Ørsted.....	50
18. Ankeafgørelser.....	52
19. Status på COVID-19 på voksen- og plejeudvalgets område .....	53
20. Orientering .....	54
21. Personalesag.....	55
Bilagsoversigt.....	56

## 1. Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet

00.01.00.S00

21/12872

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2022-2025 blev det besluttet at afsætte en pulje på 4,5 mio. kr. til ældreområdet. Det fremgår således af budgetaftalen, at:

*”Ældreområdet har i lighed med budget 2021 også behov for en fortsat reduktion af de tidligere besparelser, hvorfor der tilføres 4,5 mio. kr. årligt i en pulje til f.eks. øget rengøring i plejecentre.”*

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet nedenstående forslag til anvendelse af puljen til ældreområdet.

Modtager	Økonomi	Beskrivelse
Genindførelse af rengøring på plejecentre hver anden uge	1.000.000	Rengøring på plejecentrene blev reduceret til hver tredje uge i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019.  Der er stor efterspørgsel på denne ydelse, og en genindførelse af rengøring hver anden uge vil ligestille serviceniveauet for rengøring i borgernes plejeboliger med det tilsvarende niveau i hjemmeplejen.  Indsatsen vil desuden bidrage til at løfte hygiejniveauet på plejecentrene og dermed styrke forebyggelsen af smitte.
Plejecentre – styrkelse af hverdagen	500.000	De seneste år har været præget af travlhed og nogen personalemangel på plejecentrene.  Samtidig har Covid-19 situationen afledt ændrede og flere arbejdsgange i forhold til overholdelsen af

		<p>bl.a. de hygiejniske retningslinjer.</p> <p>Midlerne tilføres med henblik på at sikre bedre tid til løsning af de daglige opgaver.</p>
Styrkelse af hjemmehjælpen	1.500.000	<p>Hjemmehjælpen og hjemmesygeplejen har været under stort pres de seneste år.</p> <p>Den konkrete mangel på sundhedspersonale har betydet, at der bruges flere ressourcer på at kompensere for denne mangelsituation.</p> <p>Samtidig sker der stadig i høj grad en udvikling i opgaverne, som ikke kan relateres til den demografiske udvikling, men til den generelle udvikling i det nære sundhedsvæsen.</p> <p>Midlerne tilføres med henblik på at styrke mulighederne for at have tilstrækkeligt kvalificeret personale til kerneopgaverne.</p>
Sundhed og træning – styrkelse af genoptræningen til borgere med genoptræningsplan	450.000	<p>Omfanget af genoptræning efter indlæggelse på sygehuset er i løbet af de seneste år steget i både antal borgere, kompleksitet og antal diagnosegrupper.</p> <p>Det er den behandlende læge på sygehuset, som visiterer til genoptræningsplanen, der skal leveres af kommunen.</p> <p>Såfremt genoptræningen ikke er startet syv dage efter udskrivelsen, kan borgeren vælge en privat leverandør. Denne behandling hos en privat leverandør betales af Norddjurs Kommune.</p> <p>Med tilførslen af puljemidlerne kan der ansættes en fysioterapeut med henblik på at nedbringe ventelisten til genoptræning efter sundhedslovens § 140 og sikre overholdelse af behandlingsgarantien.</p>
Døgnerhabilitering i Auning – senhjerneska-	1.000.000	<p>Beløbet foreslås anvendt til en styrkelse af indsatsen for senhjerneskaadede borgere, hvor der i løbet af de</p>

deområdet		<p>seneste år er oplevet et stigende omfang og en øget kompleksitet.</p> <p>Indsatsen skal ses i sammenhæng med kommunalbestyrelsens beslutning om at etablere et senhjerneskadecenter i Auning.</p> <p>Allerede nu opleves der en efterspørgsel på tilbud til borgere med komplekse og specialiserede behov for træning og rehabilitering, som ikke kan honoreres inden for de nuværende rammer.</p> <p>Midlerne skal anvendes til sikring af de rette og tilstrækkelige kompetencer til at kunne tilbyde borgerne et kvalitativt tilfredsstillende forløb.</p> <p>Sammen med et beløb fra socialområdet i nogenlunde samme størrelsesorden (se sag om udmøntning af puljemidler på socialområdet), vil det være muligt at dække omkostningerne til en omdannelse af tre pladser på Møllehjemmet til specialiseret rehabilitering.</p> <p>Tilbuddet vedrører borgere, som ellers skal have et behandlingstilbud uden for kommunen.</p>
Forøgelse af puljen til frivilligt socialt arbejde	50.000	<p>Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til en lang række frivillige foreninger til understøttelse af frivilligt socialt arbejde i Norddjurs Kommune.</p> <p>I 2021 var puljen på 250.000 kr. I 2018 var puljen på 650.000 kr., men med budgetbesparelserne i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 blev frivilligpuljen reduceret med 450.000 kr.</p>
<b>I alt</b>	<b>4.500.000</b>	

Forslaget til udmøntning af budgettet for 2022 på sundheds- og omsorgsområdet har været sendt til høring i ældrerådet, handicaprådet og den lokale MED-organisation. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Med udmøntningen af puljen styrkes indsatsen i ældrepolitikken, socialpolitikken og frivillighedspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Sundheds- og omsorgsområdet er tilført puljerne ved vedtagelse af budget 2022-2025. Udmøntningen giver ikke yderligere økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at forslaget til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet 158479/21
- 2 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet 158466/21
- 3 Åben Høringssvar fra lokaludvalget, Plejecenter Glesborg 160241/21
- 4 Åben Høringssvar fra Allingåbro - Glesborg Hjemmehjælp og hjemmesygepleje - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet 160253/21
- 5 Åben Høringssvar fra plejecenter Farsøhthus - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet 160257/21
- 6 Åben Høringssvar fra områdeudvalget på sundheds- og omsorgsområdet 160254/21
- 7 Åben Høringssvar fra LMU Sundhed og Træning - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet 160250/21

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Tiltrådt.

## 2. Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet

00.30.00.G01

21/12830

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2022 blev det besluttet at afsætte en pulje på 3,5 mio. kr. årligt til voksen socialområdet. Det fremgår således af aftalen om budget 2022-2025, at:

*”På det specialiserede socialområde ses der stigende udgifter i Norddjurs Kommune, dog mere moderate stigninger end i resten af landet. Der er samtidigt et mærkbart behov i lighed med budget 2021 for at fjerne dele af tidligere økonomisk nødvendige besparelser. Partierne er på den baggrund enige om at afsætte en pulje på 3,5 mio. kr. årligt f.eks. til et fagligt løft, rekruttering og fastholdelse, understøttelse af normeringen på socialområdet og ledsagelse af borgere med handicap.”*

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til udmøntning af puljen på 3,5 mio. kr.

Tiltag	Økonomi	Beskrivelse
Udvidelse af feriepuljen	500.000	Midlerne udmøntes forholdsmæssigt til botilbuddene til en styrkelse af den nuværende ferieordning for borgere i botilbud.  Ferieordningen blev med vedtagelsen af budget 2019 reduceret med 1,737 mio. kr. Med budget 2021 blev ferieordningen tilført 1,0 mio. kr.
Øget normering i botilbudene	1.000.000	Midlerne anvendes bl.a. til at sikre et fagligt løft, bedre rekruttering samt fastholdelse og understøttelse af normeringen.



		<p>Dette vil understøtte en styrkelse af hverdagen – herunder muligheden for ledsagelse til borgere i botilbud.</p> <p>Midlerne fordeles via ressourcefordelingsnøglen på området.</p> <p>Med vedtagelsen af budget 2019 blev bostøtte og normering i botilbud reduceret med 3,0 mio. kr. Med budget 2021 blev normeringen i bostøtte og botilbud tilført 2,0 mio. kr.</p>
Styrkelse af bostøtten	950.000	<p>Der opleves et øget pres på bostøtten - primært på psykiatriområdet.</p> <p>Det forslås derfor at afsætte midler til ansættelse af flere bostøtter.</p> <p>Med vedtagelsen af budget 2019 blev bostøtte og normering i botilbud reduceret med 3,0 mio. kr. Med budget 2021 blev normeringen i bostøtte og botilbud tilført 2,0 mio. kr.</p>
Døgnrehabilitering i Auning Senhjerneskadeområdet	800.000	<p>Beløbet foreslås anvendt til en styrkelse af indsatsen for senhjerneskadede borgere, hvor der i løbet af de seneste år er oplevet et stigende omfang og en øget kompleksitet.</p> <p>Indsatsen skal ses i sammenhæng med kommunalbestyrelsens beslutning om at etablere et senhjerneskadecenter i Auning.</p> <p>Allerede nu opleves der en efterspørgsel på tilbud til borgere med komplekse og specialiserede behov for træning og rehabilitering, som ikke kan honoreres inden for de nuværende rammer.</p> <p>Midlerne skal anvendes til sikring af de rette og tilstrækkelige kompetencer til at kunne tilbyde borgerne et kvalitativt tilfredsstillende</p>

		<p>forløb.</p> <p>Sammen med 1,0 mio. kr. fra sundheds- og omsorgsområdet (se sag om udmøntning af puljemidler på sundheds- og omsorgsområdet), vil det være muligt at dække omkostningerne til en omdannelse af tre pladser på Møllehjemmet til specialiseret rehabilitering.</p> <p>Tilbuddet vedrører borgere, som ellers skal have et behandlingstilbud uden for kommunen.</p>
Forøgelse af puljen til frivilligt socialt arbejde	50.000	<p>Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til en lang række frivillige foreninger til understøttelse af frivilligt socialt arbejde i Norddjurs Kommune.</p> <p>I 2021 var puljen på 250.000 kr. I 2018 var puljen på 650.000 kr., men med budgetbesparelserne i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 blev frivilligpuljen reduceret med 450.000 kr.</p>
Forøgelse af driftstilskuddet til Café Grenaa	200.000	<p>Café Grenaa blev via en samarbejdsaftale med Norddjurs Kommune etableret i november 2016, og aftalen blev i marts 2021 forlænget.</p> <p>Café Grenaa drives af KFUM's sociale arbejde og modtager et årligt driftstilskud fra Norddjurs Kommune på 310.000 kr. (i 2016 priser). Derudover drives Café Grenaa med fondsmidler. Der er nedsat en styregruppe for Café Grenaa, hvor Norddjurs Kommune er repræsenteret.</p> <p>Siden starten i 2016 har Café Grenaa løbende</p>

		<p>øget deres aktiviteter og har i perioden udviklet et konstruktivt samarbejde med socialområdet i Norddjurs Kommune til gavn for socialt udsatte borgere.</p> <p>Styregruppen i Café Grenaa har anmodet om en forøgelse af driftstilskuddet på 200.000 kr. årligt med henblik på at kunne skabe sammenhæng mellem det økonomiske fundament og det nuværende aktivitetsniveau.</p>
I alt	3,5 mio. kr.	

Forslaget til udmøntning af puljemidlerne på socialområdet har været sendt til høring i handicaprådet, ældrerådet og MED-organisationen på socialområdet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Med udmøntningen af puljen styrkes indsatsen i socialpolitikken og frivillighedspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet angår udmøntning af en pulje på 3,5 mio. kr. årligt afsat i budget 2022 til f.eks. til et fagligt løft, rekruttering og fastholdelse, understøttelse af normeringen på socialområdet og ledsagelse af borgere med handicap.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at forslaget til udmøntning af budget 2022 på socialområdet godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet 158484/21
- 2 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet 158463/21

- 3 Åben Høringssvar fra Område Ørsted, Auning, Allingåbro - Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet 160331/21
- 4 Åben Høringssvar fra Lokal-MED Område Ørum - Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet 160334/21

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Tiltrådt.

### 3. Forslag til udmøntning af pulje til fremme af sundhed

00.01.00.S00

21/12872

Åben sag

#### Sagsgang

VPU, ØK, KB

#### Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2022-2025 blev det besluttet at afsætte en pulje til fremme af sundhed på 1,0 mio. kr. i hvert af årene 2022 og 2023. Det fremgår af budgetaftalen, at:

*”I denne pulje skal der sikres indsatser mod depression og angst som et led i sundhedsindsatser hos de mest sårbare borgere. Der prioriteres en forebyggende og rehabiliterende indsat på ca. 0,1-0,15 mio. kr.:*

- *Lær at tackle angst og depression 15-25 år*
- *Lær at tackle angst og depression alle”*

På denne baggrund har forvaltningen udarbejdet nedenstående katalog af forslag til anvendelse af puljemidlerne til fremme af sundhed. Det skal bemærkes, at det for alle forslagene gælder, at der er tale om toårige initiativer.

	<b>Forslag</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Afsat beløb i 2022</b>	<b>Afsat beløb i 2023</b>
1	”Lær at tackle angst”	”Lær at tackle angst” er et standardiseret manualbaseret koncept, som kan gennemføres med online kurser og/eller fysiske kurser.	0,150 mio. kr.	0,150 mio. kr.
1.1	”Lær at tackle angst” – mulighed 1	Scenarie med online kurser til både ”unge” og ”alle”		
1.2	”Lær at tackle angst” – mulighed 2	Scenarie med fysiske kurser til både ”unge” og ”alle”		

2	FÅ STYR på angsten	Et forældrebaseret program til forebyggelse af moderat angst hos børn fra 1. - 6. klasse.	0,175 mio. kr.	0,050 mio. kr.
3	Styrket indsats mod ernæringsmæssige udfordringer, herunder overvægt	Ernæringsindsatsen kan styrkes med ansættelse af en klinisk diætist med henblik på bl.a. at tilbyde flere overvægtige borgere et forløb i regi af Sundhedsskolen.	0,500 mio. kr.	0,500 mio. kr.
4	Styrket sundhedsindsats for udsatte borgere med primært psykiske lidelser	For at undgå ulighed i sundhed forslås en styrket sundhedsindsats til udsatte borgere med primært psykiske lidelser, som modtager bostøtte i eget hjem.	0,300 mio. kr.	0,300 mio. kr.
5	Socialsygeplejerske	Socialsygeplejersken vil være bindeleddet mellem de forskellige aktører og medvirke til, at borgerne oplever sammenhæng, får de rette tilbud og den rette behandling.	0,460 mio. kr.	0,460 mio. kr.
6	Rygestop for mennesker i socialt udsatte positioner – kursus til bostøtter/ sociale viceværter	Bostøttemedarbejdere og sociale viceværter tilbydes et kursus i, hvordan de kan motivere og støtte borgerne i retning af et røgfrit liv.	0,200 mio. kr.	0,200 mio. kr.
7	Rygeforebyggende indsats på 7., 8. og 9. årgang	Afprøvning af X:IT-forløb på en af kommunens tre overbygningsskoler. X:IT er en rygeforebyggende indsats,	0,200 mio. kr.	0,200 mio. kr.

		som tilbydes i folkeskolerne i samarbejde med Kræftens Bekæmpelse.		
<b>Total</b>			1,985 mio. kr.	1,86 mio. kr.

En uddybende beskrivelse af forslagene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Initiativer omkring sundhedsfremme understøtter bredt ældrepolitikken, socialpolitikken, mad- og måltidspolitikken og politikken for børn og unge i udsatte positioner.

### **Økonomiske konsekvenser**

Sundheds- og omsorgsområdet er tilført puljen i forbindelse med vedtagelsen af budget 2022-2025. Udmøntningen har ikke yderligere økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundhed- og omsorgschefen indstiller, at der tages politisk stilling til forslagene til anvendelse af puljen på 1,0 mio. kr. i 2022 og 2023 til fremme af sundhed.

### **Bilag:**

1 Åben Forslag til udmøntning af pulje til fremme af sundhed i 2022-2023 161790/21

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Voksen- og plejeudvalget indstiller følgende anvendelse af puljen på 1. mio. kr. i 2022 og 2023 til fremme af sundhed:

	<b>Forslag</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Afsat beløb i 2022</b>	<b>Afsat beløb i 2023</b>
1	”Lær at tackle angst”	”Lær at tackle angst” er et standardiseret manualbaseret koncept, som kan gennemføres med online kurser og/eller	0,150 mio. kr.	0,150 mio. kr.

		fysiske kurser.		
2	FÅ STYR på angsten	Et forældrebaseret program til forebyggelse af moderat angst hos børn fra 1. - 6. klasse.	0,175 mio. kr.	0,050 mio. kr.
4	Styrket sundhedsindsats for udsatte borgere med primært psykiske lidelser	For at undgå ulighed i sundhed foreslås en styrket sundhedsindsats til udsatte borgere med primært psykiske lidelser, som modtager bostøtte i eget hjem.	0,200 mio. kr.	0,300 mio. kr.
5	Socialsygeplejerske	Socialsygeplejersken vil være bindeleddet mellem de forskellige aktører og medvirke til, at borgerne oplever sammenhæng, får de rette tilbud og den rette behandling.	0,275 mio. kr.	0,300 mio. kr.
7	Rygeforebyggende indsats på 7., 8. og 9. årgang	Afprøvning af X:IT-forløb på en af kommunens tre overbygningsskoler. X:IT er en rygeforebyggende indsats, som tilbydes i folkeskolerne i samarbejde med Kræftens Bekæmpelse.	0,200 mio. kr.	0,200 mio. kr.
<b>Total</b>			1,0 mio. kr.	1,0 mio. kr.

Derudover indstiller voksen- og plejeudvalget, at der i 2. kvartal 2023 behandles en evaluering af de igangsatte tiltag.



**4. Totalrådgiver til ældrebolighandlingsplanen**

02.00.00.A00

21/6737

Lukket sag

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Ad. 1-3

Tiltrådt.

## 5. Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning

00.15.10.P35

21/3278

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Der er foretaget tilpasninger af kvalitetsstandarden for træning. Derudover er der udarbejdet et indsatskatalog for træning, da det grundet en stigning i antallet af genoptræningsplaner er vurderet nødvendigt at sætte øget fokus på denne del.

Træningsområdet i Sundhed og Omsorg dækker følgende områder:

- Servicelovens § 86 stk 1 og 2: Genoptræning og vedligeholdende træning.
- Sundhedslovens §140: Genoptræningsplaner fra sygehuset efter indlæggelse.

Formålet med ovenstående indsatser er, at borgerne i Norddjurs Kommune opnår så stor en grad af livskvalitet og selvhjulpenhed som muligt.

Gruppen af borgere, der modtager træning efter servicelovens §86 og sundhedslovens § 140, kan inddeles i to kategorier:

- Borgere alene med træningsbehov.
- Borgere med træningsbehov samt behov for andre indsatser.

Hos borgere med et samtidigt behov for andre indsatser er der et tværfagligt samarbejde for at sikre størst udbytte af både træning og den rehabiliterende indsats.

Genoptræning efter Sundhedslovens § 140 ordineres af sygehusene i forbindelse med udskrivelse, hvor borger udskrives med en genoptræningsplan (GOP), og der er lovgivningsbestemte tidsfrister for levering.

Træning efter Servicelovens § 86 stk. 1 og stk. 2 visiteres af Visitation og hjælpemidler og serviceniveauet er fastlagt af Norddjurs Kommune.

Der har ikke tidligere været udarbejdet et indsatskatalog, som har tydeliggjort træningstilbudet på indsatsniveau. Da området over de sidste par år har oplevet en væsentlig stigning i antallet af genoptræningsplaner (SUL § 140) har forvaltningen udarbejdet et indsatskatalog for både træning efter servicelovens §86 og Sundhedslovens §140, som tydeliggør serviceniveauet i Norddjurs Kommune.

Samtidig kan det til orientering oplyses, at der arbejdes på at lave faglige retningslinjer for de enkelte diagnosegrupper, som skal sikre målrettet og ensartet kvalitet i indsatsen. Disse forventes færdige i løbet af 2022.

Tilpasninger i kvalitetsstandarden fremgår med rød skrift.

Kvalitetsstandarden og indsatskataloget for træning har været sendt til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken og demenspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at kvalitetsstandarden og indsatskataloget for træning godkendes.

### **Bilag:**

- |   |      |  |           |
|---|------|--|-----------|
| 1 | Åben | Indsatskatalog for træning 2021  | 147433/21 |
| 2 | Åben | Kvalitetstandard for træning 2021  | 147427/21 |
| 3 | Åben | Høringssvar fra ældrerådet - Kvalitetstandard og indsatskatalog for træ- | 158487/21 |

ning

- 4 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Kvalitetstandard og indsatskatalog for 158467/21  
træning

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.

## 6. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune

27.36.00.A00

21/12879

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norrdjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

### Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2022 er uændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2021. Kontrakten til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er blevet ændret i punkt 11 – misligholdelse, hvor dette er blevet præciseret, hvornår der er tale om en væsentlig misligholdelse af selve kontrakten. Derudover er der foretaget en præcisering i forhold til kontraktens punkt 4 vedrørende afregning.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2022.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

### Priskrav

Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandørvirksomhed har ved levering af hjemmehjælp i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører, der er indgået kontrakt med. Priskravet gælder således både for private leverandører og den kommunale leverandør.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, pension, administration, IT, transport, varekøb, husleje mv.).

Priskravene til leverandørerne i 2022 er beregnet efter KL's model, der tager udgangspunkt i samtlige udgifter og samtlige leverede timer hos borgerne. Derudover anvender modellen fra KL to priser – én pris for dagtid på hverdage og én pris på såkaldt "ubekvem tid" (dvs. alle andre tidspunkter end dagtid på hverdage).

Leverandøren af pleje og praktisk hjælp kan søge om godkendelse til:

- Praktisk hjælp i dagtimerne på alle ugens 5 hverdage i hele Norddjurs Kommunes eller i et eller flere af følgende områder; område Grenaa, område Allingåbro og Glesborg eller område Anholt.
- Personlig pleje hele døgnet i alle ugens 7 dage i hele Norddjurs Kommunes eller i et eller flere af følgende områder; område Grenaa, område Allingåbro og Glesborg eller område Anholt.

Leverandørerne er således frit stillet med hensyn til, om de vil søge om godkendelse i et enkelt område eller i hele Norddjurs Kommune.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav (pris pr. leveret time hos borgerne) til leverandørerne i 2022:

<b>Ydelse/Område</b>	<b>Allingåbro og Glesborg</b>	<b>Grenaa</b>	<b>Anholt</b>
Praktisk hjælp – dagtid	371	355	1.500
Praktisk hjælp – dagtid*	371	355	1.500

Ydelse/Område	Allingåbro og Glesborg	Grenaa	Anholt
(hjælp til rengøring)			
Personlig pleje – dagtid	427	411	1.746
Personlig pleje – ubekvem tid	557	539	2.308

\*Norrdjurs Kommune har i Område Grenaa et rengøringskorps, der alene varetager rengøring for borgere.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp har været sendt til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2022 til leverandører af personlig og praktisk hjælp godkendes.

### **Bilag:**

- |   |      |   |           |
|---|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2022   | 147450/21 |
| 2 | Åben | Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2022   | 147449/21 |
| 3 | Åben | Høringssvar fra ældrerådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune         | 158492/21 |
| 4 | Åben | Høringssvar fra handicaprådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2022 | 158470/21 |

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Tiltrådt.

## 7. **Krav til leverandører af madservice i Norddjurs Kommune i 2022**

27.36.00.A00

21/12879

Åben sag

### **Sagsgang**

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### **Sagsfremstilling**

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2022 behandles som en del af takstbladet, der behandles af økonomiudvalget den 7. december 2021 og af kommunalbestyrelsen den 14. december 2021.

### Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 er blevet udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge. Kvalitetskravene for 2022 er uændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2021. Kontrakten til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er blevet ændret i punkt 11 – misligholdelse, hvor dette er blevet præciseret, hvornår der er tale om en væsentlig misligholdelse af selve kontrakten. Derudover er der foretaget en præcisering i forhold til kontraktens punkt 4 vedrørende afregning.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2022.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.



Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

### Priskrav

Ud over kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2022. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved produktion og levering af madservice i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, råvareindkøb, materielanskaffelser mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Det skal bemærkes, at priskravet ikke er et udtryk for den pris, som den enkelte borger skal betale for maden. Den pris som borgeren betaler fastsættes bl.a. på baggrund af det prisloft, der hvert år udmeldes af Sundheds- og Ældreministeriet. Prisen, som borgeren betaler, fastsættes via takstbladet.

Det reviderede priskrav for 2022 er beregnet på baggrund af de forventede omkostninger og den forventede produktionsvolumen, der er ved, at maden produceres af Norddjurs Mad:

<b>Ydelse</b>	<b>Priskrav i 2022 (kr.)</b>
<b>Madservice uden udbringning (pris pr. portion)</b>	
Hovedret almindelig	53,50
Hovedret almindelig, diæt	64,50
Biret	18,00
Biret, diæt	21,50

<b>Madservice med udbringning (pris pr. leveret portion)</b>	
Hovedret almindelig	62,50
Hovedret almindelig, diæt	75,00
Biret	21,00
Biret, diæt	25,00

Kvalitetskravene til leverandører af madservice har været sendt til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik og mad- og måltidspolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2022 til leverandører af madservice godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Åben Krav til leverandører af madservice i 2022 147453/21
- 2 Åben Kontrakt til leverandører af madservice - 2022 147452/21
- 3 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Krav til leverandører af madservice i 158493/21  
Norddjurs Kommune i 2022
- 4 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Krav til leverandører af madservice i 158471/21  
Norddjurs Kommune i 2022

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Tiltrådt.

## 8. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område pr. ultimo oktober 2021

00.30.14.S00

21/672

Åben sag

### Sagsgang

VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område viser, at der på nuværende tidspunkt forventes et samlet forbrug på 760,6 mio. kr. Dette medfører, at der er et merforbrug på 9,7 mio. kr. i 2021 set i forhold til det oprindelige budget.

Samlet set forventes det, at der er et merforbrug på 8,9 mio. kr. på den ordinære drift og en merudgift til COVID-19 på 0,8 mio. kr.

På anlæg forventes der på nuværende tidspunkt et samlet merforbrug på 2,0 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget.

Voksen- og plejeudvalget – samlet oversigt

<b>Budget 2021 (mio. kr.)</b>	<b>Oprindeligt budget</b>	<b>Korrigeret budget</b>	<b>Forventet regnskab</b>	<b>Afvigelse til oprindeligt budget*</b>
Drift – indenfor servicrammen	635,1	644,8	641,8	6,7
Drift – udenfor servicrammen	134,6	134,6	135,8	1,2
Ældre- og handicapboliger	-24,1	-24,1	-23,1	1,0
Ekstraudgifter som følge af COVID-19	5,3	5,3	6,1	0,8
<b>Drift i alt</b>	<b>750,9</b>	<b>760,6</b>	<b>760,6</b>	<b>9,7</b>
<b>Anlæg</b>	<b>1,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>2,0</b>

\*- = mindreforbrug/merindtægt, + = merforbrug/mindreindtægt

På voksen- og plejeudvalgets område udgør servicerammen 640,4 mio. kr. i 2021. Der forventes et samlet merforbrug (inkl. udgifter til COVID-19) på 7,5 mio. kr. indenfor servicerammen på voksen- og plejeudvalgets område set i forhold til det oprindelige budget.

#### Overordnet konklusion på drift

Merforbruget på 9,7 mio. kr. fordeler sig med et merforbrug på 8,9 mio. kr. på socialområdet og et merforbrug på 0,8 mio. kr. på sundheds- og omsorgsområdet inklusiv udgifter til COVID-19.

Samlet set vedrører de 0,8 mio. kr. af merforbruget Sundhedsstyrelsens krav og retningslinjer i forhold til bl.a. rengøring, hygiejne, brug af værnemidler og krav om test i forbindelse med COVID-19. Endvidere vedrører 0,7 mio. kr. af merforbruget den aktivitetsbestemte medfinansiering af sundhedsvæsenet.

I økonomiaftalen mellem regeringen og KL blev det aftalt, at landets kommuner samlet set vil modtage kompensation fra staten på 0,9 mia. kr. i 2021 til dækning af COVID-19 merudgifter. I forbindelse med midtvejsreguleringen har Norddjurs Kommune modtaget kompensation på i alt 5,6 mio. kr. Heraf er 2,9 mio. kr. udmøntet til voksen- og plejeudvalgets område jfr. kommunalbestyrelsens møde den 24. august 2021. Kommunalbestyrelsen besluttede desuden på sit møde den 12. oktober 2021 at udmønte yderligere 1,5 mio. kr. i COVID 19-kompensation på voksen- og plejeudvalgets området.

På den ordinære drift er der et samlet merforbrug på 6,7 mio. kr. indenfor servicerammen.

På socialområdet udgør merforbruget indenfor servicerammen 8,3 mio. kr. og vedrører hovedsageligt:

- Udgifter og tab af indtægter i forbindelse med en tabt ankesag. Sagen vedrører betalinger i perioden 2018 til 2021.
- Merudgifter som følge af regninger for STU-ophold vedrørende 2020, som først er modtaget i 2021.
- Merudgifter forbundet med tillægsydelser til særligt dyre enkeltsager som følge af en stigning i støttebehovet for flere borgere i egne og eksterne tilbud.

- Merudgifter i forbindelse med mellemkommunale betalinger.
- To nye dyre enkeltsager vedrørende kvindekrisecenter og forsorgshjem.

På sundheds- om omsorgsområdet forventes der et mindreforbrug på ca. 1,6 mio. kr. indenfor servicerammen som følge af en forskydning i opstarten af normeringsudvidelser på plejecentre og i hjemmeplejen samt ibrugtagning af klippekortordninger til hjemmeboende borgere og til beboere på plejecentre. Forskydningen skyldes primært, at kommunerne generelt oplever betydelige problemer med rekrutteringen af personale på området.

#### Anlæg

På nuværende tidspunkt forventes der et samlet merforbrug på 2,0 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Merforbruget skyldes primært, at der er overført uforbrugte anlægsmidler fra 2020, som ikke indgår i det oprindelige budget. Det korrigerede budget i 2021 overholdes.

En uddybende redegørelse for budgetopfølgningen samt en anlægsoversigt er vedlagt som bilag.

#### Tillægsbevillinger på driften

Der søges om budgetneutrale tillægsbevillinger på driften på voksen- og plejeudvalgets område på i alt 0,313 mio. kr.

En nærmere beskrivelse af bevillingerne fremgår af bilaget til budgetopfølgningen.

Budgetopfølgningen pr. ultimo oktober samles for alle fagudvalg i en sag, som videresendes til økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

I henhold til den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune skal servicerammen overholdes i såvel budget som i regnskab. Dette betyder, at der ved budgetopfølgningerne skal være fokus på overholdelse af servicerammen, herunder om det er nødvendigt at iværksætte initiativer for at overholde budget og serviceramme.

### Økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser er beskrevet ovenfor.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. der gives tillægsbevilling på 0,727 mio. kr. til udgifter i 2021 vedrørende efterregulering af aktivitetsbestemt medfinansiering i aktivitetsåret 2020 på sundheds- og omsorgsområdet. Udgiften modsvares af en tilsvarende forventet indtægt fra efterreguleringen på økonomiudvalgets område og er samlet set budgetneutral.
2. der gives tillægsbevilling på 0,075 mio. kr. til udgifter i 2021 til etablering af hygiejneorganisation under sundheds- og omsorgsområdet. Budgettet finansieres af de afsatte midler til ekstra COVID-19 indsatser på økonomiudvalgets område og er samlet set budgetneutral.
3. der gives tillægsbevilling på 0,2 mio. kr. til udgifter i 2021 og 2022 til en boligsocial medarbejder. Budgettet finansieres af miljø- og teknikudvalget. Flytningen er samlet set budgetneutral.
4. der gives tillægsbevilling på 0,036 mio. kr. til udgifter i 2021 til dækning af hærværk på Ørum Bo- og Aktivitetscenter. Budgettet finansieres af selvforsikringspuljen på økonomiudvalgets område og er samlet set budgetneutral.
5. der flyttes budget på 0,002 mio. kr. årligt til udgifter i 2022 og hvert af overslagsårene fra voksen- og plejeudvalget til miljø- og teknikudvalget vedrørende energibesparende foranstaltninger. Flytningen er samlet set budgetneutral.
6. voksen- og plejeudvalget drøfter, hvordan merforbruget på den ordinære drift indenfor servicerammen på ca. 7,5 mio. kr. skal finansieres.
7. budgetopfølgningen pr. ultimo oktober 2021 på voksen- og plejeudvalgets område godkendes.

### Bilag:

- 1 Åben Bilag til budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalget pr. ultimo 161848/21 oktober
- 2 Åben Anlægsoversigt pr. ultimo oktober 158859/21

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Ad. 1-5

Tiltrådt.

Ad. 6

Voksen- og plejeudvalget drøftede det forventede merforbrug på udvalgets område i 2021 og opfordrer til, at institutioner på udvalgets område udviser økonomisk tilbageholdenhed i den resterende del af året.

Ad. 7

Tiltrådt.

## 9. Godkendelse af Sundhedsberedskabsplan

14.05.12.A00

20/21002

Åben sag

### Sagsgang

VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Mindst én gang i hver valgperiode skal kommunalbestyrelsen godkende kommunens beredskabsplan. Beredskab & Sikkerhed står for at udarbejde planen, da §25 i beredskabsloven er kompetenceoverført til Beredskab & Sikkerhed. I denne sag skal sundhedsberedskabsplanen godkendes for denne valgperiode.

Sundhedsberedskabsplanen blev behandlet på Beredskabskommissionens møde den 25. november 2021. Forvaltningen anbefaler, at Beredskabskommissionens indstilling følges.

Sundhedsberedskabsplanen fungerer som en delplan under ”Plan for Fortsat Drift” og beskriver den sundhedsmæssige håndtering af beredskabsrelaterede hændelser. Sundhedsberedskabsplanen behandles samtidig med ”Plan for Fortsat Drift”, der behandles af økonomiudvalget den 7. december og i kommunalbestyrelsen den 14. december 2021.

Sundhedsberedskabsplanen er fælles for Randers, Favrskov og Syddjurs og Norddjurs kommuner.

Indholdet i sundhedsberedskabsplanen følger Sundhedsloven og har som omdrejningspunkt at sikre, at kommunernes behandlings- og plejekapacitet kan udvides og omstilles udover det daglige niveau i forbindelse med store ulykker, katastrofer, udbrud af smitsomme sygdomme, terror- eller krigshandlinger. Sundhedsberedskabsplanen beskriver, hvordan sundhedsberedskabsindsatsen i kommunen skal organiseres og koordineres i tilfælde af sådanne hændelser.

Kommunen skal udarbejde en plan for beredskabet, der skal vedtages på et møde i kommunalbestyrelsen. Planen skal revideres mindst én gang i hver valgperiode.



Da den nuværende plan for perioden 2018-2021 blev godkendt af kommunalbestyrelsen den 10. oktober 2017, er der behov for en godkendelse af planerne i indeværende valgperiode.

Fremadrettet vurderes det hensigtsmæssigt at ændre den praksis, at planerne godkendes i slutningen af valgperioderne. Derfor gennemføres en godkendelse af den nuværende plan i uændret form, hvorefter den opdaterede plan fremadrettet kan godkendes i starten af den nye valgperiode. Der er således igangsat et arbejde med revidering af den nuværende sundhedsberedskabsplan. Arbejdet er igangsat af Beredskab & Sikkerhed og forløber hen over efteråret 2021 og ind i første halvdel af 2022 i samarbejde med repræsentanter fra alle fire kommuner.

Når den nye sundhedsberedskabsplan for perioden 2022-2025 er færdig i 2022, vil den komme i høring og til godkendelse i de fire ejerkommuner.

Sundhedsberedskabsplanen er vedlagt som bilag.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sundhedsberedskabsplanen er en delplan under ”Plan for Fortsat Drift”, som behandles på kommunalbestyrelsens møde den 14. december 2021.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at sundhedsberedskabsplanen godkendes.

#### **Bilag:**

1 Åben Opdateret Sundhedsberedskabsplan 2017-2021

160647/21

#### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Tiltrådt.

**10. Tildeling af Norrdjurs Kommunes handicappris for 2021**

27.69.48.G01

13/1748

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

Handicaprådet har indstillet tre kandidater til Norrdjurs Kommunes handicappris 2021. Voksen- og plejeudvalget skal på mødet tage stilling til, hvem der skal tildeles handicapprisen i 2021.

Kommunalbestyrelsen godkendte i 2010, at der indstiftes en kommunal handicappris samt en række kriterier for handicapprisen. De nuværende kriterier er senest godkendt i voksen- og plejeudvalget den 5. november 2019 og er vedlagt som bilag.

Der er i år indkommet 19 indstillinger til handicapprisen.

I henhold til gældende kriterier for uddelingen af handicapprisen skal handicaprådet indstille tre kandidater til voksen- og plejeudvalget, som herefter skal beslutte, hvem der skal modtage handicapprisen for 2021. Jævnfør kriterierne kan udvalget vælge en af handicaprådets indstillede kandidater eller selv pege på en af de øvrige indstillede kandidater.

Handicaprådet har i prioriteret rækkefølge indstillet tre kandidater til handicapprisen 2021. Prioriteringen er vedlagt som lukket bilag. Derudover er de indkomne indstillinger vedlagt som et lukket bilag.

Bilagene er lukkede, da de tre nominerede kandidater først offentliggøres som en del af annonceringen af Norrdjurs Awards, som afholdes den 25. februar 2021 i Rougsøhallen. Med prisen følger et diplom og 5.000 kr.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Der er sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicappolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at voksen- og plejeudvalget tager stilling til, hvem der skal tildeles Norddjurs Kommunes handicappris for 2021.

### **Bilag:**

- |   |        |   |           |
|---|--------|---|-----------|
| 1 | Åben   | Norddjurs Kommunes Handicappris - kriterier | 109435/21 |
| 2 | Lukket |   |           |
| 3 | Lukket |   |           |

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Voksen- og plejeudvalget følger handicaprådets indstilling.

## 11. Godkendelse af aftaleenheder på voksen- og plejeudvalgets område for 2022

00.01.00.G01

21/13939

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

I henhold til 'Principper for aftalestyring i Norddjurs Kommune' skal voksen- og plejeudvalget efter indstilling fra velfærdsdirektøren beslutte hvilke aftaleenheder, der i det kommende budgetår skal være indenfor udvalgets område.

På denne baggrund er der udarbejdet følgende forslag til aftaleenheder i 2022:

Aftalegiver	Aftaleenhed	Aftaleholder
Kenneth Koed Nielsen	Sundheds- og omsorgsområdet	Anne Ahrensbach (konst.)
Anne Ahrensbach (konst.)	Administration og udvikling	Rikke Broch Lauridsen
Anne Ahrensbach (konst.)	Visitation og hjælpemidler	Karina Kreutzfeldt
Anne Ahrensbach (konst.)	Hjemmehjælp og hjemmesygepleje, Grenaa og Anholt	Anette Hjelm
Anne Ahrensbach (konst.)	Demenscentret	Helle Thomsen
Anne Ahrensbach (konst.)	Plejecenter Digterparken	Lene Ballegaard
Anne Ahrensbach (konst.)	Plejecenter Violskrænten	Helle Schmidt Kjeldgaard (konst.)
Anne Ahrensbach (konst.)	Sundhed og Træning	Susanne Bækgaard
Anne Ahrensbach	Hjemmehjælp og hjemmesygepleje,	Hanne Winterberg

(konst.)	Allingåbro/Glesborg	
Anne Ahrensbach (konst.)	Plejecenter Glesborg	Tove Jensen
Anne Ahrensbach (konst.)	Plejecenter Farsøthushus og Plejecenter Møllehjemmet	Laila Frederiksen
Anne Ahrensbach (konst.)	Produktionskøkken og kostnetværk	Lone Mølleskov
Kenneth Koed Nielsen	Socialområdet	Hanne Nielsen
Hanne Nielsen	FTI (unge)	Annette Kristensen
Hanne Nielsen	Socialpsykiatri og rusmidler	Jan Trygve Hoel
Hanne Nielsen	Område Grenaa samt Aktivitet og uddannelse	Mikael Eggert Jørgensen
Hanne Nielsen	Område Ørum	Birte Kousted Pedersen
Hanne Nielsen	Område Ørsted, Auning og Allingåbro	Annette Bro Rask-Vestergaard
Hanne Nielsen	Myndigheds- og visitationsenheden	Annette Helle Nielsen
Kenneth Koed Nielsen	Velfærdssekretariatet	Marie-Louise Eskerod Ifversen

Direktørområderne vil i samarbejde med Staben og de enkelte aftaleenheder udarbejde et aftale- og dialogstyringsdokument for hver aftaleenhed for perioden 1/1-31/12 2022.

Fristen for udarbejdelse af aftaler er den 31. januar 2022.

Til orientering er organisationsdiagrammer for socialområdet og for sundhed- og omsorgsområdet vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes principper for aftalestyring samt organisations- og ledelseskodexet Vores Norrdjurs.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til aftaleenheder på voksen- og plejeudvalgets område i 2022 godkendes.

### **Bilag:**

- |   |   |           |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Organisationsdiagram-Socialområdet pr. 250821              | 152487/21 |
| 2 | Åben Organisationsdiagram-Sundheds-og-omsorgsområdet pr. 031121 | 152486/21 |

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.

## 12. Kommunale tilsynsrapporter 2021

00.15.10.P35

21/3278

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Plejecenter Glesborg, den 5. juli 2021
- Plejecenter Digterparken, den 7. juli 2021
- Sundhed og træning: Døgnafsnittet i Auning, den 23. august 2021
- Tværgående rehabiliteringsindsats, den 8. oktober 2021.

De afviklede tilsyn i 2021 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området. Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på med en stikprøve efter seks måneder.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over hvordan enheden vil arbejde videre med de områder, hvor der er gjort fund samt hvornår og hvordan tilsynsenheden vil følge op på dette, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At det især er inden for områderne delegation, dokumentation, e-læring og medicin-håndtering, at der er gjort fund, hvor kvaliteten kan og skal øges fremadrettet.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning - Døgnafsnittet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne har været sendt til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.



### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds og omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning – Døgnafsnittet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats godkendes.

### **Bilag:**

1	Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Digterparken	142857/21
2	Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Glesborg	142858/21
3	Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Sundhed og træning: Døgnafsnittet Auning	142859/21
4	Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Tværgående rehabiliteringsindsats	147209/21
5	Åben Høringssvar fra ældrerådet - Kommunale tilsynsrapporter 2021	158491/21
6	Åben Høringssvar fra handicaprådet - Kommunale tilsynsrapporter 2021	158474/21

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.

### 13. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt

00.15.10.P35

20/22989

Åben sag

#### Sagsgang

VPU, høring, VPU

#### Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt den 7. juli 2021

De afviklede tilsyn i 2021 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data for at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinhandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som skal godkendes af tilsynsenheden.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over hvordan enheden vil arbejde videre med de områder, hvor der er gjort fund samt hvornår og hvordan tilsynsenheden vil følge op på dette, er vedlagt som bilag.

Det fremgår af rapporten:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At det er inden for områderne dokumentation, delegation, kendskab til instrukser og retningslinjer samt APV, at der er gjort fund, hvor kvaliteten kan og skal øges fremadrettet.
- At der er tilfredshed blandt de adspurgte borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen fastsættes til den 6. december 2021.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapport for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt sendes til høring i ældrerådet.

### **Bilag:**

- 1 Åben Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt 2021

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.

**14. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg**

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

**Sagsgang**

VPU, høring, VPU

**Sagsfremstilling**

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg den 8. juli 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norrdjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt har været sendt til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet i Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg. Hørings svarene er vedlagt som bilag.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicappolitik.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have og Glesborg - del- 131061/21 rapport
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have og Glesborg - den 131063/21 fulde rapport
- 3 Åben Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have 131069/21 og Glesborg
- 4 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bo- 145252/21 fællesskaberne Dolmer Have og Glesborg
- 5 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 145274/21 Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg
- 6 Åben Høringssvar fra beboerrådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 159823/21 Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.

**15. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden**

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

**Sagsgang**

VPU, høring, VPU

**Sagsfremstilling**

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Ålunden den 15. september 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norrdjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet, beboerrådet og pårønderrådet på Ålunden samt ældrerådet. Høringsfristen fastsættes til den 17. januar 2022.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicappolitik.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Ålunden sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet og pårørenderådet på Ålunden.

### **Bilag:**

- |   |  |           |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - den fulde rapport | 159755/21 |
| 2 | Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - delrapport        | 159754/21 |
| 3 | Åben Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socailtilsyn Midt - Ålunden | 159766/21 |

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.



**16. Status på den decentrale dialog og læring i forbindelse med håndteringen af tilsynsbesøg**

00.22.04.G01

21/3152

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

I foråret 2021 traf voksen- og plejeudvalget beslutning om at iværksætte en undersøgelse af, *"hvordan kommunens tilbud på socialområdet håndterer tilsynsbesøgene (både anmeldte og uanmeldte) og de efterfølgende tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt, og om tilsynsrapporterne vurderes at give et retvisende billede af tilbuddenes kvalitet"*.

Den færdige undersøgelsesrapport blev behandlet i kommunalbestyrelsen den 24. august 2021.

I forbindelse med behandlingen af undersøgelsesrapporten traf kommunalbestyrelsen beslutning om, at der efterfølgende skulle gennemføres *"en decentral dialog- og læringsproces med alle de involverede parter på socialområdet om, hvordan de enkelte institutioner kan håndtere tilsynsbesøgene på en måde, så tilsynsrapporterne bliver endnu mere retvisende og anvendelige til at udvikle kvaliteten på området"*.

Dialog- og læringsprocessen blev påbegyndt i oktober 2021. I det følgende gives en status på processen.

Som en del af den decentrale dialog- og læringsproces har socialchefen, en konsulent på socialområdet og en konsulent fra velfærdssekretariatet været på rundtur i de aftaleenheder, som er omfattet af socialtilsynet. Her er medarbejdere og ledelse blevet præsenteret for undersøgelsens konklusioner som et afsæt for en efterfølgende dialog om mulige udviklingspunkter i de pågældende aftaleområder.

Der er aflagt besøg i følgende aftaleenheder:

- Område Ørum, den 27. oktober 2021

- Børne- og Ungecenter, afd. Børnecenter, den 3. november 2021
- Område Grenaa, den 3. november 2021
- Børne- og Ungecenter Norddjurs, afd. Ungecenter, den 11. november 2021
- Område socialpsykiatri og rusmiddel, den 17. november 2021.

Grundet særlige omstændigheder i Område Ørsted, Auning og Allingåbro har det endnu ikke været muligt at aflægge besøg i denne aftaleenhed. Dialog- og læringsprocessen gennemføres i denne enhed, når der igen er kapacitet til det.

Der er udarbejdet et notat med en kort beskrivelse af de udviklingspunkter, der er blevet drøftet i de enkelte aftaleenheder. Notatet er vedlagt som bilag.

Næste skridt i dialog- og læringsprocessen er, at Norddjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøgene drøftes på et fælles ledermøde på socialområdet. Dette med henblik på:

- en tværgående erfarings- og idéudveksling vedrørende aftaleenhedernes håndtering af tilsynsbesøg.
- at udpege fælles udviklingsområder, som med fordel kan handles på i fællesskab.

Det efterstræbes, at dialog- og læringsprocessen er afsluttet ultimo december 2021.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at orienteringen om den decentrale dialog- og læringsproces om håndtering af tilsynsbesøgene fra Socialtilsyn Midt godkendes.

### **Bilag:**

1 Åben Forslag til udviklingspunkter vedr. håndtering af tilsynsbesøg 161881/21

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.

**17. Status på arbejdet i Forstærket Indsats i Område Auning, Allingåbro og Ørsted**

00.15.12.A00

21/5197

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

Voksen- og plejeudvalget godkendte på et møde den 4. maj 2021 et kommissorium for en styregruppe, der er nedsat for at medvirke til en afklaring og fastsættelse af indsatsområder i Område Auning, Allingåbro og Ørsted.

Den nedsatte styregruppe består af en repræsentant fra SL (Gert Landergren Due, formand for socialpædagogerne i Østjylland), FOA Randers (Inge Rasmussen, formand for social- og sundhedssektoren) og socialchef Hanne Nielsen.

Der blev efterfølgende igangsat en undersøgelse, og på baggrund heraf er der iværksat en række tiltag. Voksen- og plejeudvalget afholdte i forbindelse med udvalgets møde den 31. august 2021 et dialogmøde med styregruppen, hvor gruppen orienterede om undersøgelsen og de igangsatte initiativer.

Et af initiativer er, at det blev besluttet, at der skulle etableres en Forstærket Indsats, hvis opgave er at træffe beslutninger om initiativer til understøttelse af situationen og arbejdsmiljøet i Område Auning, Allingåbro og Ørsted. Forstærket Indsats består af 14 medlemmer fordelt på medlemmer fra SL, FOA, ledelsen på socialområdet, ledelsen fra Område Auning, Allingåbro og Ørsted samt medarbejdere fra området LMU.

Der har på nuværende tidspunkt været afholdt fem møder i Forstærket Indsats og været afholdt personalemøder. Til orientering er et oplæg fra Forstærket Indsats om kommende indsatser, der blev præsenteret på to personalemøder den 16. november 2021, vedlagt som bilag.

På voksen- og plejeudvalgets møde vil socialchef Hanne Nielsen give en aktuel status på arbejdet i Forstærket Indsats.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes socialpolitiske tilgang.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at orienteringen om status på arbejdet i Forstærket Indsats i Område Auning, Allingåbro og Ørsted godkendes.

### **Bilag:**

1 Åben Forstærket Indsat - præsentation den 16. november 2021

161692/21

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.

Voksen- og plejeudvalget følger udviklingen i Område Auning, Allingåbro og Ørsted og modtager en status på udvalgsrådet i april 2022.

## 18. Ankeafgørelser

27.00.00.K03

21/74

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om aktuelle ankeafgørelser i 2021 fra Ankestyrelsen.

Der er modtaget to nye ankeafgørelser, hvor visitations- og hjælpemiddelafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet har truffet afgørelse (nr. 22-23). Én af sagerne er blevet ændret og én af sagerne er blevet stadfæstet.

Derudover er der modtaget én ny ankeafgørelse i 2021, hvor socialområdet har truffet afgørelse (nr. 15). Sagen er blevet stadfæstet.

En oversigt over ankeafgørelser er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Socialchefen og sundheds- og omsorgschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

### Bilag:

1	Åben Ankeafgørelser 2021 - Sundheds- og omsorgsområdet	161594/21
2	Åben Ankeafgørelser 2021 - Handicap- og psykiatriområdet	161596/21

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021

Godkendt.

**19. Status på COVID-19 på voksen- og plejeudvalgets område**

00.22.04.G01

20/7563

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

På voksen- og plejeudvalgets møde vil sundheds- og omsorgschef Søs Fuglsang og socialchef Hanne Nielsen give en aktuel status i forhold til situationen med COVID-19 – herunder tiltag i forhold til at begrænse smitterisikoen samt gennemførelsen af det 3. vaccinationsstik til udsatte borgere og medarbejdere. Herudover vil der blive orienteret om vaccinationsindsatsen mod influenza.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ingen sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at orienteringen godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.

## 20. Orientering

00.22.04.P35

21/77

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Valg til frivilligrådet er flyttet til januar 2022.
- Opsamlingskatalog fra workshop arrangeret af Dialogforum for socialt udsatte for at styrke samarbejdet og fremme kendskabet til tilbud til socialt udsatte i Norddjurs Kommune den 2. september 2021. Opsamlingskataloget er vedlagt som bilag.
- Leveringsudfordringer i forhold til hjælpemidler.
- Resultat af ældrerådsvalget. Pressemeddelelse samt oversigt over kandidater er vedlagt som bilag.
- Nye regelsæt for brandsyn pr. 1. januar 2022.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen godkendes.

### Bilag:

1	Åben Opsamlingskatalog - Workshop - Dialogforum for socialt udsatte	161505/21
2	Åben Plakat med kandidater til ældrerådsvalget	158456/21
3	Åben Pressemeddelelse vedr. resultat af ældrerådsvalget 2021	158455/21

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021

Godkendt.

**21. Personalesag**

00.22.00.A00

21/10302

Lukket sag

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.



## **Bilagsoversigt**

1. Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet
  1. Høringssvar fra ældrerådet - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet (158479/21)
  2. Høringssvar fra handicaprådet - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet (158466/21)
  3. Høringssvar fra lokaludvalget, Plejecenter Glesborg (160241/21)
  4. Høringssvar fra Allingåbro - Glesborg Hjemmehjælp og hjemmesygepleje - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet (160253/21)
  5. Høringssvar fra plejecenter Farsøhthus - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet (160257/21)
  6. Høringssvar fra områdeudvalget på sundheds- og omsorgsområdet (160254/21)
  7. Høringssvar fra LMU Sundhed og Træning - Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet (160250/21)
  
2. Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet
  1. Høringssvar fra ældrerådet - Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet (158484/21)
  2. Høringssvar fra handicaprådet - Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet (158463/21)
  3. Høringssvar fra Område Ørsted, Auning, Allingåbro - Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet (160331/21)
  4. Høringssvar fra Lokal-MED Område Ørum - Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet (160334/21)
  
3. Forslag til udmøntning af pulje til fremme af sundhed
  1. Forslag til udmøntning af pulje til fremme af sundhed i 2022-2023 (161790/21)
  
5. Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning
  1. Indsatskatalog for træning 2021 (147433/21)

2. Kvalitetstandard for træning 2021 (147427/21)
3. Høringssvar fra ældrerådet - Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning (158487/21)
4. Høringssvar fra handicaprådet - Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning (158467/21)
  
6. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune
  1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2022 (147450/21)
  2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2022 (147449/21)
  3. Høringssvar fra ældrerådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune (158492/21)
  4. Høringssvar fra handicaprådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2022 (158470/21)
  
7. Krav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune i 2022
  1. Krav til leverandører af madservice i 2022 (147453/21)
  2. Kontrakt til leverandører af madservice - 2022 (147452/21)
  3. Høringssvar fra ældrerådet - Krav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune i 2022 (158493/21)
  4. Høringssvar fra handicaprådet - Krav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune i 2022 (158471/21)
  
8. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område pr. ultimo oktober 2021
  1. Bilag til budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalget pr. ultimo oktober (161848/21)
  2. Anlægsoversigt pr. ultimo oktober (158859/21)
  
9. Godkendelse af Sundhedsberedskabsplan
  1. Opdateret Sundhedsberedskabsplan 2017-2021 (160647/21)
  
10. Tildeling af Norrdjurs Kommunes handicappris for 2021
  1. Norrdjurs Kommunes Handicappris - kriterier (109435/21)

2. (Lukket bilag)
3. (Lukket bilag)
  
11. Godkendelse af aftaleenheder på voksen- og plejeudvalgets område for 2022
  1. Organisationsdiagram-Socialområdet pr. 250821 (152487/21)
  2. Organisationsdiagram-Sundheds-og-omsorgsområdet pr. 031121 (152486/21)
  
12. Kommunale tilsynsrapporter 2021
  1. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Digterparken (142857/21)
  2. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Glesborg (142858/21)
  3. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Sundhed og træning: Døgnafsnittet Auning (142859/21)
  4. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Tværgående rehabiliteringsindsats (147209/21)
  5. Høringssvar fra ældrerådet - Kommunale tilsynsrapporter 2021 (158491/21)
  6. Høringssvar fra handicaprådet - Kommunale tilsynsrapporter 2021 (158474/21)
  
13. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt
  1. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt 2021 (157052/21)
  
14. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg
  1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have og Glesborg - delrapport (131061/21)
  2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have og Glesborg - den fulde rapport (131063/21)
  3. Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have og Glesborg (131069/21)
  4. Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg (145252/21)
  5. Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg (145274/21)

6. Høringssvar fra beboerrådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg (159823/21)
  
15. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden
  1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - den fulde rapport (159755/21)
  2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Ålunden - delrapport (159754/21)
  3. Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Ålunden (159766/21)
  
16. Status på den decentrale dialog og læring i forbindelse med håndteringen af tilsynsbesøg
  1. Forslag til udviklingspunkter vedr. håndtering af tilsynsbesøg (161881/21)
  
17. Status på arbejdet i Forstærket Indsats i Område Auning, Allingåbro og Ørsted
  1. Forstærket Indsat - præsentation den 16. november 2021 (161692/21)
  
18. Ankeafgørelser
  1. Ankeafgørelser 2021 - Sundheds- og omsorgsområdet (161594/21)
  2. Ankeafgørelser 2021 - Handicap- og psykiatriområdet (161596/21)
  
20. Orientering
  1. Opsamlingskatalog - Workshop - Dialogforum for socialt udsatte (161505/21)
  2. Plakat med kandidater til ældrerådvalget (158456/21)
  3. Pressemeddelelse vedr. resultat af ældrerådvalget 2021 (158455/21)

**Underskriftsside**

---

Lars Møller (A)

---

Steen Therkel Jensen (løsgænger)

---

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

---

Rikke Albæk Jørgensen (V)

---

Sebastian Rode-Møller Grauert (I)