



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted:	Mødelokale 4, rådhuset
Dato:	Tirsdag den 2. november 2021
Start kl.:	15:00
Slut kl.:	18:00
Medlemmer:	Lars Møller (A) Steen Therkel Jensen (O) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Rikke Albæk Jørgensen (V) Sebastian Rode-Møller Grauert (I)
Fraværende:	Steen Therkel Jensen (O)

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet	1
2. Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet.....	5
3. Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning	10
4. Status på helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats	13
5. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2021	21
6. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune 2022	23
7. Krav til leverandører af madservice i Norddjurs Kommune i 2022	25
8. Status på ældrebolighandlingsplanen.....	27
9. Kvartalsvis statistik for 3. kvartal 2021 på sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet	29
10. Magtanvendelse i 3. kvartal 2021	30
11. Kommunale tilsynsrapporter 2021.....	32
12. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen.....	35
13. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang.....	37
14. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenteret.....	39
15. Brandsynsrapport fra Beredskab og Sikkerhed.....	41
16. Tilsynsrapport fra Arbejdstilsynet	43
17. Ankeafgørelser.....	45
18. Status på COVID-19 på voksen- og plejeudvalgets område	46
19. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan	47
20. Orientering	48
Bilagsoversigt.....	50

1. Forslag til udmøntning af budget 2022 på sundheds- og omsorgsområdet

00.01.00.S00

21/12872

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2022-2025 blev det besluttet at afsætte en pulje på 4,5 mio. kr. til ældreområdet. Det fremgår således af budgetaftalen, at:

”Ældreområdet har i lighed med budget 2021 også behov for en fortsat reduktion af de tidligere besparelser, hvorfor der tilføres 4,5 mio. kr. årligt i en pulje til f.eks. øget rengøring i plejecentre.”

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet nedenstående forslag til anvendelse af puljen til ældreområdet.

Modtager	Økonomi	Beskrivelse
Genindførelse af rengøring på plejecentre hver anden uge	1.000.000	Rengøring på plejecentrene blev reduceret til hver tredje uge i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019. Der er stor efterspørgsel på denne ydelse, og en genindførelse af rengøring hver anden uge vil ligestille serviceniveauet for rengøring i borgernes plejeboliger med det tilsvarende niveau i hjemmeplejen. Indsatsen vil desuden bidrage til at løfte hygiejniveauet på plejecentrene og dermed styrke forebyggelsen af smitte.
Plejecentre – styrkelse af hverdagen	500.000	De seneste år har været præget af travlhed og nogen personalemangel på plejecentrene. Samtidig har Covid-19 situationen afledt ændrede og flere arbejdsgange i forhold til overholdelsen af

		<p>bl.a. de hygiejniske retningslinjer.</p> <p>Midlerne tilføres med henblik på at sikre bedre tid til løsning af de daglige opgaver.</p>
Styrkelse af hjemmehjælpen	1.500.000	<p>Hjemmehjælpen og hjemmesygeplejen har været under stort pres de seneste år.</p> <p>Den konkrete mangel på sundhedspersonale har betydet, at der bruges flere ressourcer på at kompensere for denne mangelsituation.</p> <p>Samtidig sker der stadig i høj grad en udvikling i opgaverne, som ikke kan relateres til den demografiske udvikling, men til den generelle udvikling i det nære sundhedsvæsen.</p> <p>Midlerne tilføres med henblik på at styrke mulighederne for at have tilstrækkeligt kvalificeret personale til kerneopgaverne.</p>
Sundhed og træning – styrkelse af genoptræningen til borgere med genoptræningsplan	450.000	<p>Omfanget af genoptræning efter indlæggelse på sygehuset er i løbet af de seneste år steget i både antal borgere, kompleksitet og antal diagnosegrupper.</p> <p>Det er den behandlende læge på sygehuset, som visiterer til genoptræningsplanen, der skal leveres af kommunen.</p> <p>Såfremt genoptræningen ikke er startet syv dage efter udskrivelsen, kan borgeren vælge en privat leverandør. Denne behandling hos en privat leverandør betales af Norddjurs Kommune.</p> <p>Med tilførslen af puljemidlerne kan der ansættes en fysioterapeut med henblik på at nedbringe ventelisten til genoptræning efter sundhedslovens § 140 og sikre overholdelse af behandlingsgarantien.</p>
Døgnrehabilitering i Auning – senhjerneska-	1.000.000	<p>Beløbet foreslås anvendt til en styrkelse af indsatsen for senhjerneskaadede borgere, hvor der i løbet af de</p>

deområdet		<p>seneste år er oplevet et stigende omfang og en øget kompleksitet.</p> <p>Indsatsen skal ses i sammenhæng med kommunalbestyrelsens beslutning om at etablere et senhjerneskadecenter i Auning.</p> <p>Allerede nu opleves der en efterspørgsel på tilbud til borgere med komplekse og specialiserede behov for træning og rehabilitering, som ikke kan honoreres inden for de nuværende rammer.</p> <p>Midlerne skal anvendes til sikring af de rette og tilstrækkelige kompetencer til at kunne tilbyde borgerne et kvalitativt tilfredsstillende forløb.</p> <p>Sammen med et beløb fra socialområdet i nogenlunde samme størrelsesorden (se sag om udmøntning af puljemidler på socialområdet), vil det være muligt at dække omkostningerne til en omdannelse af tre pladser på Møllehjemmet til specialiseret rehabilitering.</p> <p>Tilbuddet vedrører borgere, som ellers skal have et behandlingstilbud uden for kommunen.</p>
Forøgelse af puljen til frivilligt socialt arbejde	50.000	<p>Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til en lang række frivillige foreninger til understøttelse af frivilligt socialt arbejde i Norddjurs Kommune.</p> <p>I 2021 var puljen på 250.000 kr. I 2018 var puljen på 650.000 kr., men med budgetbesparelserne i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 blev frivilligpuljen reduceret med 450.000 kr.</p>
I alt	4.500.000	

Forslaget til udmøntning af budgettet for 2022 på sundheds- og omsorgsområdet skal sendes til høring i ældrerådet, handicaprådet og den lokale MED-organisation. Høringsfristen fastsættes til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Med udmøntningen af puljen styrkes indsatsen i ældrepolitikken, socialpolitikken og frivillighedspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Sundheds- og omsorgsområdet er tilført puljerne ved vedtagelse af budget 2022-2025. Udmøntningen giver ikke yderligere økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at:

1. voksen- og plejeudvalget drøfter forslaget til anvendelse af puljen på 4,5 mio. kr. til ældreområdet.
2. forslaget til udmøntning af puljemidlerne sendes til høring i ældrerådet, handicaprådet og den lokale MED-organisation.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Ad. 1

Drøftet.

Ad. 2

Godkendt.

2. Forslag til udmøntning af budget 2022 på socialområdet

00.30.00.G01

21/12830

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2022 blev det besluttet at afsætte en pulje på 3,5 mio. kr. årligt til voksen socialområdet. Det fremgår således af aftalen om budget 2022-2025, at:

”På det specialiserede socialområde ses der stigende udgifter i Norddjurs Kommune, dog mere moderate stigninger end i resten af landet. Der er samtidigt et mærkbart behov i lighed med budget 2021 for at fjerne dele af tidligere økonomisk nødvendige besparelser. Partierne er på den baggrund enige om at afsætte en pulje på 3,5 mio. kr. årligt f.eks. til et fagligt løft, rekruttering og fastholdelse, understøttelse af normeringen på socialområdet og ledsagelse af borgere med handicap.”

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til udmøntning af puljen på 3,5 mio. kr.

Tiltag	Økonomi	Beskrivelse
Udvidelse af feriepuljen	500.000	Midlerne udmøntes forholdsmæssigt til botilbuddene til en styrkelse af den nuværende ferieordning for borgere i botilbud. Ferieordningen blev med vedtagelsen af budget 2019 reduceret med 1,737 mio. kr. Med budget 2021 blev ferieordningen tilført 1,0 mio. kr.
Øget normering i botilbudene	1.000.000	Midlerne anvendes bl.a. til at sikre et fagligt løft, bedre rekruttering samt fastholdelse og

		<p>understøttelse af normeringen.</p> <p>Dette vil understøtte en styrkelse af hverdagen – herunder muligheden for ledsagelse til borgere i botilbud.</p> <p>Midlerne fordeles via ressourcefordelingsnøglen på området.</p> <p>Med vedtagelsen af budget 2019 blev bostøtte og normering i botilbud reduceret med 3,0 mio. kr. Med budget 2021 blev normeringen i bostøtte og botilbud tilført 2,0 mio. kr.</p>
Styrkelse af bostøtten	950.000	<p>Der opleves et øget pres på bostøtten - primært på psykiatriområdet.</p> <p>Det forslås derfor at afsætte midler til ansættelse af flere bostøtter.</p> <p>Med vedtagelsen af budget 2019 blev bostøtte og normering i botilbud reduceret med 3,0 mio. kr. Med budget 2021 blev normeringen i bostøtte og botilbud tilført 2,0 mio. kr.</p>
Døgnerhabilitering i Auning Senhjerneskadeområdet	800.000	<p>Beløbet foreslås anvendt til en styrkelse af indsatsen for senhjerneskadede borgere, hvor der i løbet af de seneste år er oplevet et stigende omfang og en øget kompleksitet.</p> <p>Indsatsen skal ses i sammenhæng med kommunalbestyrelsens beslutning om at etablere et senhjerneskadecenter i Auning.</p> <p>Allerede nu opleves der en efterspørgsel på tilbud til borgere med komplekse og specialiserede behov for træning og rehabilitering, som ikke kan honoreres inden for de nuværende rammer.</p> <p>Midlerne skal anvendes til sikring af de rette og tilstrækkelige kompetencer til at kunne</p>

		<p>tilbyde borgerne et kvalitativt tilfredsstillende forløb.</p> <p>Sammen med 1,0 mio. kr. fra sundheds- og omsorgsområdet (se sag om udmøntning af puljemidler på sundheds- og omsorgsområdet), vil det være muligt at dække omkostningerne til en omdannelse af tre pladser på Møllehjemmet til specialiseret rehabilitering.</p> <p>Tilbuddet vedrører borgere, som ellers skal have et behandlingstilbud uden for kommunen.</p>
Forøgelse af puljen til frivilligt socialt arbejde	50.000	<p>Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til en lang række frivillige foreninger til understøttelse af frivilligt socialt arbejde i Norddjurs Kommune.</p> <p>I 2021 var puljen på 250.000 kr. I 2018 var puljen på 650.000 kr., men med budgetbesparelserne i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 blev frivilligpuljen reduceret med 450.000 kr.</p>
Forøgelse af driftstilskuddet til Café Grenaa	200.000	<p>Café Grenaa blev via en samarbejdsaftale med Norddjurs Kommune etableret i november 2016, og aftalen blev i marts 2021 forlænget.</p> <p>Café Grenaa drives af KFUM's sociale arbejde og modtager et årligt driftstilskud fra Norddjurs Kommune på 310.000 kr. (i 2016 priser). Derudover drives Café Grenaa med fondsmidler. Der er nedsat en styregruppe for Café Grenaa, hvor Norddjurs Kommune er repræsenteret.</p>

		<p>Siden starten i 2016 har Café Grenaa løbende øget deres aktiviteter og har i perioden udviklet et konstruktivt samarbejde med socialområdet i Norddjurs Kommune til gavn for socialt udsatte borgere.</p> <p>Styregruppen i Café Grenaa har anmodet om en forøgelse af driftstilskuddet på 200.000 kr. årligt med henblik på at kunne skabe sammenhæng mellem det økonomiske fundament og det nuværende aktivitetsniveau.</p>
I alt	3,5 mio. kr.	

Forslaget til udmøntning af puljemidlerne på socialområdet skal sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet og MED-organisationen på socialområdet. Høringsfristen fastsættes til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Med udmøntningen af puljen styrkes indsatsen i socialpolitikken og frivillighedspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet angår udmøntning af en pulje på 3,5 mio. kr. årligt afsat i budget 2022 til f.eks. til et fagligt løft, rekruttering og fastholdelse, understøttelse af normeringen på socialområdet og ledsagelse af borgere med handicap.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at:

1. voksen- og plejeudvalget drøfter forslaget til anvendelse af puljen på 3,5 mio. kr. på socialområdet.
2. forslaget til udmøntning af puljemidlerne sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet og MED-organisationen på socialområdet.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Ad. 1

Drøftet.

Ad. 2

Godkendt.

3. Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning

00.15.10.P35

21/3278

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Der er foretaget tilpasninger af kvalitetsstandarden for træning. Derudover er der udarbejdet et indsatskatalog for træning, da det grundet en stigning i antallet af genoptræningsplaner er vurderet nødvendigt.

Træningsområdet i Sundhed og Omsorg dækker følgende områder:

- Servicelovens § 86 stk 1 og 2: Genoptræning og vedligeholdende træning
- Sundhedslovens §140: Genoptræningsplaner fra sygehuset efter indlæggelse.

Formålet med ovenstående indsatser er, at borgerne i Norddjurs Kommune opnår så stor en grad af livskvalitet og selvhjulpenhed som muligt.

Gruppen af borgere, der modtager træning efter servicelovens §86 og sundhedslovens § 140, kan inddeles i to kategorier:

- Borgere alene med træningsbehov
- Borgere med træningsbehov samt behov for andre indsatser.

Hos borgere med et samtidigt behov for andre indsatser er der et tværfagligt samarbejde for at sikre størst udbytte af både træning og den rehabiliterende indsats.

Genoptræning efter Sundhedslovens § 140 ordineres af sygehusene i forbindelse med udskrivelse, hvor borger udskrives med en genoptræningsplan (GOP), og der er lovgivningsbestemte tidsfrister for levering.

Træning efter Servicelovens § 86 stk. 1 og stk. 2 visiteres af Visitation og hjælpemidler og serviceniveauet er fastlagt af Norddjurs Kommune.

Der har ikke tidligere været udarbejdet et indsatskatalog, som har tydeliggjort træningstilbudet på indsatsniveau. Da området over de sidste par år har oplevet en væsentlig stigning i antallet af genoptræningsplaner (SUL § 140) har forvaltningen udarbejdet et indsatskatalog for både træning efter servicelovens §86 og Sundhedslovens §140, som tydeliggør serviceniveauet i Norddjurs Kommune.

Samtidig kan det til orientering oplyses, at der arbejdes på af lave faglige retningslinjer for de enkelte diagnosegrupper, som skal sikre målrettet og ensartet kvalitet i indsatsen. Disse forventes færdige i løbet af 2022.

Tilpasninger i kvalitetsstandarden fremgår med rød skrift.

Kvalitetsstandarden og indsatskataloget for træning skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken og demenspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at kvalitetsstandarden og indsatskataloget for træning sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1	Åben	Indsatskatalog for træning 2021	147433/21
2	Åben	Kvalitetstandard for træning 2021	147427/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

4. Status på helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats

00.01.10.A00

20/19585

Åben sag

Sagsgang

EAU, BUU, VPU

Sagsfremstilling

På baggrund af en anbefaling fra formændene for erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, børne- og ungdomsudvalget samt voksen- og plejeudvalget godkendte kommunalbestyrelsen på sit møde den 20. april 2021 en model, der skal være afsættet for en genstart af arbejdet med indførelsen af en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune.

Den godkendte model (inkl. tilhørende oversigtsmateriale) er til orientering og vedlagt som bilag.

Det fremgår af modellen, at der i løbet af september 2021 skal udarbejdes en statusrapport for arbejdet med at etablere en mere helhedsorienteret sagsbehandling og indsats, og at rapporten skal forelægges til orientering i erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, børne- og ungdomsudvalget samt voksen- og plejeudvalget.

Dette finder sted på følgende udvalgsmøder:

- Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 27. oktober 2021
- Børne- og ungdomsudvalget den 28. oktober 2021
- Voksen- og plejeudvalget den 2. november 2021

På denne baggrund er der udarbejdet nedenstående redegørelse for de aktiviteter og tiltag, der er igangsat på nuværende tidspunkt.

Som beskrevet i den godkendte model har udgangspunktet været at lade en fælles proces og dialog ”vokse op nedefra” for derved at skabe en tillidsfuld tilgang til en fælles og målrettet styrkelse af den helhedsorienterede tænkning og det tværgående samarbejde, der erfarings-

mæssigt er i god overensstemmelse med Norddjurs Kommunes ”DNA” og grundlæggende værdier. Samtidig er det tilstræbt at skabe en klar sammenhæng til kommunens løbende initiativer vedrørende afbureaukratisering, organisatorisk fleksibilitet og nedbrydning af siloer mellem afdelinger og forvaltninger.

Målgruppe og sagsantal

Det igangsatte arbejde bygger på modellens opdeling af borgerne i tre grupper/lag:

- Borgere med komplekse og sammensatte problemer, hvor det samlede sagsbehandlingsforløb med fordel kan finde sted alene på beskæftigelsesområdet.
- Borgere med meget komplekse og sammensatte problemer, hvor det samtidig giver mening at arbejde på at opnå en form for tilknytning til arbejdsmarkedet.
- Førtidspensionister og borgere med meget begrænset beskæftigelsespotentialer, der er placeret på socialområdet.

Desuden er der i det igangsatte arbejde også sat fokus på en fælles gruppe af unge i alderen 15-17 år, som med fordel vil kunne drage nytte af en mere helhedsorienteret indsats, hvis de skal blive i stand til at gennemføre en uddannelse eller komme i beskæftigelse.

Som led i arbejdet er der indledningsvis foretaget en fornyet sagsgennemgang af samtlige 755 voksne borgere i aldersgrupperne 18-29 år og 30+ år, der aktuelt har en sag på socialområdet.

Ud af de 755 voksne borgere med den sag på socialområdet er der 535, der modtager førtidspension, og hvor det beskæftigelsesmæssige potentialer derfor er meget begrænset. I denne gruppe indgår bl.a. de borgere, der bosiddende i kommunes egne botilbud eller i regionale eller andre kommuners institutioner.

Blandt de voksne borgere er den reelle målgruppe for det igangsatte arbejde med en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats således på de resterende **220** borgere, hvoraf 95 er borgere på 30 år og derover og 125 er unge i alderen 18-29 år.

På baggrund af sagsgennemgangen af de 220 sager, så er der 89 sager, som flyttes helt væk fra socialområdet, så borgerens sagsbehandling fremover kun finder sted på beskæftigelses-

området. Tilsvarende er der 59 borgere med meget begrænset beskæftigelsespotential (men som ikke modtager førtidspension), hvis sag forbliver på socialområdet.

Desuden er der 72 borgere med meget komplekse og sammensatte problemer, der fortsat vil have en sag på både beskæftigelsesområdet og socialområdet. Fælles for disse sager er imidlertid, at det vurderes at give mening at iværksætte en fælles tværgående indsats og planlægning for at forsøge at give borgeren en form for tilknytning til arbejdsmarkedet.

Et samlet billede af ovenstående fordeling af de voksne borgere fremgår af følgende tabel:

Alder	Borgere der overflyttes til beskæftigelsesområdet	Borgere hvor der udarbejdes en fælles plan*	Borgere der forbliver på socialområdet	Målgruppe i alt	Førtids-pensionister
30+ år	30	41	24	95	444
18-29 år	59	31	35	125	91
I alt	89	72	59	220	535

* Borgerne har både en beskæftigelses-/forsørgelsessag og en sag på socialområdet.

Som nævnt ovenfor, så vurderes det også, at der er en gruppe af unge i alderen 15-17 år, som med fordel vil kunne drage nytte af en mere helhedsorienteret indsats, hvis de skal blive i stand til at gennemføre en uddannelse eller komme i beskæftigelse.

Der er derfor også foretaget en sags gennemgang af samtlige 146 unge i aldersgruppen 15-17 år, der aktuelt har en sag på socialområdet. Heraf vurderes det, at der er 37 sager, som bør flyttes helt væk fra socialområdet, så den unges sagsbehandling fremover kun finder sted på beskæftigelsesområdet. Tilsvarende er der 86 unge med meget komplekse og sammensatte problemer, hvis sag forbliver på socialområdet. En betydelig del af disse unge er anbragt uden for hjemmet.

Desuden er der 23 unge i alderen 15-17 år med komplekse og sammensatte problemer, hvor det vurderes, at det vil være hensigtsmæssigt at iværksættes en tidlig, tværgående indsats og planlægning for at gøre dem i stand til at gennemføre en uddannelse eller komme i beskæftigelse.

Fordeling af de 15-17 årige fremgår af den følgende tabel:

Alder	Unge der overflyttes til beskæftigelsesområdet	Unge hvor der udarbejdes en fælles plan	Unge der forbliver på socialområdet	Målgruppe i alt
15-17 år	37	23	86	146

Det skal bemærkes, at ovenstående opdeling af det samlede antal unge og voksne borgere løbende vil variere. Det er imidlertid besluttet, at det er den aktuelle opdeling, der tages udgangspunkt i ved igangsætningen af de helhedsorienterede aktiviteter og tiltag.

Det er ligeledes den aktuelle opdeling, der danner grundlag for den kommende overflytning af personaleressourcer og budgetmidler fra socialområdet til beskæftigelsesområdet – vel vidende at der efterfølgende kan/vil blive behov for at foretage en løbende budgettilpasning alt afhængig af, hvordan sagsantallet og sagsfordelingen udvikler sig.

Det fremtidige samarbejde

I forbindelse med genstarten af arbejdet med en helhedsorienteret sagsbehandling og indsats har der været nedsat en tværgående arbejdsgruppe med medarbejderrepræsentanter fra beskæftigelsesområdet og socialområdet, der sammen med nærmeste ledere har besluttet bl.a. at iværksætte følgende tværgående aktiviteter:

- Sikring af en smidig og hurtig sagsgang uden flaskehalse i systemet.
- Fastsættelse af en klar og fast procedure for den interne adgang til de forskellige afdelinger, når der er behov for en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats.

- Fælles vidensdeling om de tilbud på socialområdet, som kan bringes i spil i for borgerne med en sag på beskæftigelsesområdet.
- Fokus på fælles sagsbehandling ved at etablere et fast og tværgående sparringsforum mellem sagsbehandlere og koordinatore, der mødes hver måned om konkrete sager, hvor der kan være behov for en fælles sagsbehandling og planlægning.
- Fokus på at opnå en større grad af borgerinddragelse ved at afholde tværgående koordinationsmøder og fælles samtaler med borgerne i sager, hvor det er besluttet at iværksætte en sammenhængende plan og indsats.
- Afholdelse af halvårlige samarbejds møder for medarbejderrepræsentanter fra de forskellige afdelinger og sikring af gensidig orientering om forhold af faglig og praktisk karakter.
- Fastsættelse af fast procedure for oplysning om afgørelse i sager om bostøtte.

De tværgående aktiviteter er beskrevet nærmere i et notat, der er vedlagt som bilag.

Overflytning af personaleressourcer fra socialområdet til beskæftigelsesområdet

I forlængelse af gennemgangen af samtlige sager på socialområdet, så er der også foretaget en vurdering af, hvor mange personaleressourcer, der skal overflyttes fra socialområdets visitationsafdeling til beskæftigelsesområdet. Ved vurderingen er der taget udgangspunkt i det aktuelle antal sager pr. sagsbehandler.

Det vurderes i den forbindelse, at der skal overflyttes 2,0 fuldtidsstilling fra visitationsafdelingens ungeenhed til beskæftigelsesområdet. Stillingerne skal anvendes til behandlingen af de 89 sager med unge i alderen 18-29 år og 37 sager med unge i alderen 15-17 år, hvor sagsbehandlingen fremover udelukkende skal finde sted på beskæftigelsesområdet.

Tilsvarende vurderes det, at der i forbindelse med flytningen af de 30 sager med voksne borgere skal overflyttes ca. 0,5 fuldtidsstilling fra visitationsafdelingens voksenenhed (handicap, psykiatri og socialt udsatte) til beskæftigelsesområdet.

Hertil kommer, at der er foretaget en optælling af, hvor mange timers bostøtte mv. fra FTI (socialområdets enhed for forebyggelse og tidlig indsats) der aktuelt ydes til de ovennævnte

unge i alderen 18-29 år og 15-17 år. På baggrund heraf vurderes det, at der samlet set skal overflyttes ca. 5,0 fuldtidsstilling fra FTI til beskæftigelsesområdet.

I forhold til bostøtte til de borgere på 30+ år, der flyttes fra socialområdet til beskæftigelsesområdet, så er der tale om så få timer, at det vil være uhensigtsmæssigt ved tilrettelæggelsen af hjælpen til borgerne at foretage en overflytning af personaleressourcer. I stedet er det aftalt, at beskæftigelsesområdet får en trækingsret på et antal bostøttetimer, som leveres af socialområdets nuværende bostøttemedarbejdere.

For at sikre en fortsat inddragelse af medarbejdere og ledere, så behandles opmærksomhedspunkter i forbindelse med opstarten på arbejdet med den helhedsorienterede sagsbehandling og indsats samt overflytningen af personaleressourcer i løbet af oktober 2021 i de berørte lokaludvalg på både socialområdet og beskæftigelsesområdet.

Der vil i den forbindelse blive fastlagt nærmere kriterier for, hvordan den konkrete overflytning af medarbejdere fra socialområdet skal finde sted, og hvordan de overflyttede medarbejdere skal modtages på beskæftigelsesområdet. Målet er, at der inden årets udgang er sket en endelig afklaring af hvilke konkrete medarbejdere, der skal overflyttes fra socialområdet til beskæftigelsesområdet.

Referater fra lokaludvalgenes møder vil foreligge umiddelbart forud for møderne i erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, børne- og ungdomsudvalget samt voksen- og plejeudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Inden udgangen af 2021 er arbejdet med at foretage en ny fordeling af budgetterne for 2022 mellem beskæftigelsesområdet og socialområdet blevet gennemført, så de følger sagsfordelingen i de ovennævnte målgrupper for den helhedsorienterede sagsbehandling og indsats.

Fordelingen vil være budgetneutral og komme til at omfatte midler på både kto. 5 og 6.

Som tidligere nævnt, så må det forventes, at det samlede antal sager løbende vil variere. Det samme gælder antallet af sager i de forskellige målgrupper. Udviklingen i sagsantallet vil der-

for blive fulgt nøje, og ved væsentlige ændringer kan der blive behov for at justere budgetfordelingen både i løbet af 2022 og i forbindelse med udarbejdelsen af budget 2023.

Indstilling

Fællesforvaltningsdirektøren og velfærdsdirektøren indstiller, at den aktuelle status på det igangsatte arbejde med indførelsen af en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune godkendes.

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Model 3 - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats - 44617/21
17. marts 2021 | |
| 2 | Åben Bilag til model 3 - 17. marts 2021 | 44624/21 |
| 3 | Åben Samarbejdsmodel for ungeindsats, jobcenter og socialområdet | 128264/21 |
| 4 | Åben Referat fra Visitations- og Myndighedsområdet 15.10.2021 | 146445/21 |
| 5 | Åben Referat fra FTI, Familiehuset og Sundhedsplejen 26.10.2021 | 146448/21 |
| 6 | Åben Referat fra UU og Ungeindsatsen 14.10.2021 | 146466/21 |
| 7 | Åben Referat fra arbejdsmarkedsafdelingen 18.10.2021 | 146471/21 |

Beslutning i Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2021

Godkendt.

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at der er fokus på en god og involverende overgang for de medarbejdere, der flytter arbejdsplads.

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at relevante erfaringer fra samarbejdet med AMK MidtNord om blandt andet baggrunden for stigning i antal aktivitetsparate unge på uddannelseshjælp (unge med udfordringer udover ledighed) inddrages.

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at evaluering sker i slutningen af 2023.

Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 28-10-2021

Godkendt.

Børne- og ungdomsudvalget bemærker, at udvalget lægger vægt på, at der udarbejdes en grundig plan for overdragelsen af medarbejdere, så de får en god modtagelse på den nye arbejdsplads.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

5. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2021

27.15.12.040

20/19283

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Der sker uddeling fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde to gange om året. På dette møde skal voksen- og plejeudvalget behandle den anden uddeling i 2021 på baggrund af indstilling fra frivilligrådet.

Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til de indkomne ansøgninger i overensstemmelse med kommunens frivilligpolitik. Til orientering er frivilligpolitikken vedlagt som bilag.

Der var i 2021 afsat 250.000 kr. til frivilligpuljen. På baggrund af frivilligrådets indstilling godkendte voksen- og plejeudvalget på sit møde den 6. april 2021 udbetalingen af 233.750 kr. Da der er foretaget nogle tilbagebetalinger af uforbrugte beløb, samt at det afsatte beløb på 100.000 kr. til afholdelse af Norrdjurs Awards 2020 ikke er blevet brugt som følge af COVID-19, er der 151.807 kr. tilbage til uddeling i efteråret 2021.

Frivilligrådet har på sit møde den 25. oktober 2021 behandlet de indkomne ansøgninger om tilskud og fremsender et forslag til fordeling af i alt 125.000 kr.

De indkomne ansøgninger samt frivilligrådets forslag til fordeling af restbeløbet er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes frivilligpolitik.

Økonomiske konsekvenser

Se ovenfor.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at voksen- og plejeudvalget tager stilling til, hvordan restbeløbet i 2021 til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79) skal fordeles.

Bilag:

1	Åben Frivilligpolitik i Norrdjurs Kommune	178344/20
2	Åben Ansøgninger til frivilligpuljen, 3. runde 2021	142773/21
3	Åben Frivilligrådets indstilling af frivilligpuljens restbeløb	145835/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Voksen- og plejeudvalget godkender frivilligrådets indstilling om fordeling af i alt 125.000 kr. fra frivilligpuljen.

Hertil kommer, at voksen- og plejeudvalget yderligere bevilger 8.100 kr. til Bedre Psykiatri Norrdjurs til frivillige sociale aktiviteter i Norrdjurs Kommune.

6. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2022

27.36.00.A00

21/12879

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norrdjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på voksen- og plejeudvalgets møde den 30. november 2021.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2022 er uændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2021. Kontrakten til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er blevet ændret i punkt 11 – misligholdelse, hvor dette er blevet præciseret, hvornår der er tale om en væsentlig misligholdelse af selve kontrakten. Derudover er der foretaget en præcisering i forhold til kontraktens punkt 4 vedrørende afregning.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2022.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp skal sendes til høring i ældre-rådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at kvalitetskravene for 2022 til leverandører af hjemme-hjælp sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1	Åben	Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2022	147450/21
2	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2022	147449/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

7. **Krav til leverandører af madservice i Norddjurs Kommune i 2022**

27.36.00.A00

21/12879

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på voksen- og plejeudvalgets møde den 30. november 2021. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2022 behandles som en del af takstbladet, der behandles af økonomiudvalget den 7. december 2021 og af kommunalbestyrelsen den 14. december 2021.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 er blevet udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge. Kvalitetskravene for 2022 er uændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2021. Kontrakten til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er blevet ændret i punkt 11 – misligholdelse, hvor dette er blevet præciseret, hvornår der er tale om en væsentlig misligholdelse af selve kontrakten. Derudover er der foretaget en præcisering i forhold til kontraktens punkt 4 vedrørende afregning.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2022.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af madservice skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik og mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at kvalitetskravene for 2022 til leverandører af madservice sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2022	147453/21
2	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice - 2022	147452/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Voksen- og plejeudvalget godkender, at kvalitetskravene sendes til høring med den tilføjelse, at telefontiden (pkt. 1.8) justeres til tidsrummet kl. 7.00 - 13.00.

8. Status på ældrebolighandlingsplanen

27.42.00.P00

20/22992

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 16. marts 2021 en ny ældrebolighandlingsplan for Norddjurs Kommune.

Ældrebolighandlingsplanen indeholder primært et nyt demenscenter på Mellemstrupvej i Grenaa, et nyt plejecenter i Auning Øst samt et senhjerneskadecenter i de nuværende lokaler på Møllehjemmet og Trænings- og Rehabiliteringscenter Auning.

Arbejdet med at realisere ældrebolighandlingsplanen er nu påbegyndt, og voksen- og plejeudvalget har i den forbindelse besluttet, at der på hvert udvalgmøde skal gives en aktuel status på arbejdet.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ældrebolighandlingsplanen kan ses i sammenhæng med Norddjurs Kommunes ældrepolitik, demenspolitik, handicappolitik, sundhedspolitik og værdighedspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Til at gennemføre ældrebolighandlingsplanen blev der i forbindelse med vedtagelsen af budget 2022-2025 afsat i alt 32 mio. kr. (netto).

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen om ældrebolighandlingsplanen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

På mødet blev det oplyst, at der på nuværende tidspunkt er etableret aflastningspladser på følgende plejecentre: Glesborg Plejecenter, Violskrænten/Grønnegården i Grenaa og Farsøthuset i Allingåbro. Disse pladser er foruden de allerede etablerede aflastnings- og akutpladser på Plejecenter Digterparken i Grenaa.

9. Kvartalsvis statistik for 3. kvartal 2021 på sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet

00.22.04.G01

21/1061

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet udarbejder kvartalsvis statistikker, som beskriver, dels den aktuelle status, og dels udviklingen over tid for en række udvalgte områder:

- Antal visiterede borgere, antal modtager af forskellige indsatser, antal timer leveret eller aktivitetstal/belægningstal for hjemmepleje, rehabiliteringsindsatser, sygepleje, træning, plejecentre og sygeplejeklinikker.
- Antallet af brugere på handicap- og psykiatriområdet.

Statistikkerne for 3. kvartal 2021 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen og sundheds- og omsorgschefen indstiller, at statistikkerne for 3. kvartal 2021 godkendes.

Bilag:

1	Åben Sundheds- og omsorgsområdet - statistik 3. kvartal 2021	145156/21
2	Åben Socialområdet - statistik for 3. kvartal 2021	145285/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

10. Magtanvendelse i 3. kvartal 2021

27.66.00.K07

21/5152

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I henhold til gældende retningslinjer skal voksen- og plejeudvalget kvartalsvis orienteres om magtanvendelser på sundheds- og omsorgsområdet samt handicap- og psykiatriområdet.

Som udgangspunkt er al magtanvendelse i forhold til den enkelte borger forbudt. Der kan imidlertid opstå enkelte situationer, hvor en særlig foranstaltning er nødvendig for at undgå omsorgssvigt.

Såfremt en borger giver sit samtykke til en given foranstaltning, er der ikke tale om magtanvendelse. Men i de situationer, hvor borgeren modsætter sig eller er passiv, gælder reglerne om magtanvendelse.

Når der er opstået situationer med magtanvendelse, har de enkelte institutioner pligt til at indberette hændelsen til visitationsenheden på sundheds- og omsorgsområdet eller socialområdets myndighedsafdeling. De indberettede magtanvendelser indgår efterfølgende som en del af dialogen i forbindelse med udarbejdelsen af handleplaner og tilsyn.

En oversigt over indberettede magtanvendelser i 3. kvartal 2021 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at orienteringen om magtanvendelser i 3. kvartal 2021 på sundheds- og omsorgsområdet samt handicap- og psykiatriområdet godkendes.

Bilag:

1 Åben Oversigt over magtanvendelser 3. kvartal 2021

145308/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

11. Kommunale tilsynsrapporter 2021

00.15.10.P35

21/3278

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Plejecenter Glesborg, den 5. juli 2021
- Plejecenter Digterparken, den 7. juli 2021
- Sundhed og træning: Døgnafsnittet i Auning, den 23. august 2021
- Tværgående rehabiliteringsindsats, den 8. oktober 2021.

De afviklede tilsyn i 2021 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området. Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på med en stikprøve efter seks måneder.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over hvordan enheden vil arbejde videre med de områder, hvor der er gjort fund samt hvornår og hvordan tilsynsenheden vil følge op på dette, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et hørings svar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At det især er inden for områderne delegation, dokumentation, e-læring og medicin-håndtering, at der er gjort fund, hvor kvaliteten kan og skal øges fremadrettet.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning - Døgnaftsnettet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds og omsorgschefen indstiller at tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning – Døgnafsnittet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1	Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Digterparken	142857/21
2	Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Glesborg	142858/21
3	Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Sundhed og træning: Døgnafsnittet Auning	142859/21
4	Åben Kommunal tilsynsrapport 2021 - Tværgående rehabiliteringsindsats	147209/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

12. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Skovstjernen den 14. juni 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norrdjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet og pårønderrådet på Skovstjernen. Høringsfristen fastsættes til den 6. december 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicappolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Skovstjernen sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet og pårørenderådet på Skovstjernen.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Tilsynsrapport for Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - delrapport | 145740/21 |
| 2 | Åben | Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - fulde rapport | 145741/21 |
| 3 | Åben | Opfølgningsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen | 145744/21 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

13. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Område Ørum, Nyvang, den 16. august 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norddjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet og pårørenderådet i Område Ørum, Nyvang. Høringsfristen fastsættes til den 6. december 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norddjurs Kommunes handicappolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Område Ørum, Nyvang sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet og pårønderådet i Område Ørum, Nyvang.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - delrap- 145748/21
port
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - fulde 145749/21
rapport
- 3 Åben Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område 145751/21
Ørum, Nyvang

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

14. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenteret

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Rusmiddelcenteret den 7. juni 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norrdjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt har været sendt til høring i handicaprådet og ældrerådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes handicappolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Rusmiddelcenteret godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsynet Midt - Rusmiddelcenteret - delrapport 129453/21
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsynet Midt - Rusmiddelcenteret - den fulde rapport 129442/21
- 3 Åben Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenteret 129456/21
- 4 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenteret 145247/21
- 5 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenteret 145265/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

15. Brandsynsrapport fra Beredskab og Sikkerhed

27.42.32.K07

18/16327

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Beredskab og Sikkerhed har gennemført brandsyn på følgende steder i Norrdjurs Kommune:

- Bofællesskab Ålunden, Ålunden 18, den 1. juni 2021
- Dolmer Have, Dolmer Have 2, den 23. juni 2021
- Skovstjernen, Tove Ditlevsens vej 4, den 23. juni 2021. Påbud om at fjerne kiler ved tre døre blev efterlevet straks, og medarbejdere er blevet instrueret. Påbuddet er udbedret.
- Ørum Bo og aktivitetscenter, Dystrupvej 4, den 24. juni 2021. Påbud om el-attest ved flugtbelysning og udskiftning af akkumulatoren er udbedret.
- Violskrænten, Violskrænten 13, den 23. juni 2021. Der var ingen bemærkninger.
- Grønnegården, Violskrænten 10, den 23. juni 2021. Der var ingen bemærkninger.

Brandsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes strategi for brandsikring af plejecentre mv.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at orienteringen om brandsynsrapporter fra Beredskab og Sikkerhed godkendes.

Bilag:

1	Åben Violskrænten 2021	141974/21
2	Åben Grønnegården 2021	141970/21
3	Åben Skovstjernen 2021	135400/21
4	Åben Dolmer Have 2021	135407/21
5	Åben Ørum Bo og Aktivitetscenter 2021	135415/21
6	Åben Ålunden 2021	136632/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

16. Tilsynsrapport fra Arbejdstilsynet

00.22.04.G01

21/73

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Arbejdstilsynet har været på tilsynsbesøg hos:

- Psykiatri og Handicap Vest - Bofællesskab – Kærvang, den 25. maj 2021. Arbejdstilsynet har under besøget ikke konstateret nogen overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen i de inspicerede områder. Kærvang har derfor fået en grøn smiley, der gælder i tre år.
- Hjemmeplejen i Glesborg, den 23. juni 2021. Der blev i forbindelse med tilsynet givet et påbud omkring det fysiske arbejdsmiljø ved istandgørelse af en afdød. Forholdene er bragt i orden, og der er udarbejdet instruks for arbejdsgangen. Der var ikke andre bemærkninger til besøget.

Besøgsrapporterne er vedlagt som bilag

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker/ strategier og fagområder.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen og sundheds- og omsorgschefen indstiller, at arbejdstilsynets tilsynsrapporter godkendes.

Bilag:

1 Åben Arbejdstilsynsrapport - Kærvang

145816/21

2 Åben Arbejdstilsynsrapport Hjemmeplejen Glesborg

146392/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

17. Ankeafgørelser

27.00.00.K03

21/74

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om aktuelle ankeafgørelser i 2021 fra Ankestyrelsen.

Der er modtaget fire nye ankeafgørelser, hvor visitations- og hjælpemiddelafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet har truffet afgørelse (nr. 18-21). Én af sagerne er delvist blevet stadfæstet og ændret, to af sagerne er blevet stadfæstet og én af sagerne er blevet hjemvist.

Derudover er der modtaget én ny ankeafgørelse, hvor socialområdet har truffet afgørelse (nr. 14). Sagen er blevet stadfæstet.

En oversigt over ankeafgørelser er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen og sundheds- og omsorgschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

Bilag:

1	Åben Ankeafgørelser 2021 - Handicap- og psykiatriområdet	147435/21
2	Åben Ankeafgørelser 2021 - Sundheds- og omsorgsområdet	147436/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

18. Status på COVID-19 på voksen- og plejeudvalgets område

00.22.04.G01

20/7563

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil sundheds- og omsorgschef Søs Fuglsang og socialchef Hanne Nielsen give en aktuel status i forhold til situationen med COVID-19 – herunder gennemførelsen af det 3. vaccinationsstik på plejecentre. Herudover vil der blive orienteret om vaccination med den almindelige influenzavaccination.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

19. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan

00.22.04.P35

21/71

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en revideret arbejdsplan for voksen- og plejeudvalget i den resterende del af 2021.

Arbejdsplanen for 2021 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at forslaget til en revideret arbejdsplan for voksen- og plejeudvalget i den resterende del af 2021 godkendes.

Bilag:

1 Åben Voksen- og plejeudvalget - arbejdsplan 2021

147431/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

20. Orientering

00.22.04.P35

21/77

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Valg til frivilligrådet den 9. november kl. 19.00 - 21.00 i Pavillionen i Grenaa.
- Kandidater til ældrerådvalget den 16. november 2021. Kandidatoversigt med billede og beskrivelse af hver kandidat er vedlagt som bilag som bilag.
- Temarapport 2020 fra ombudsmanden om tilsynsbesøg på voksenområdet i 2020 vedrørende ”Dømte personer med udviklingshandicap”. Rapporten er vedlagt som bilag.
- Regeringens udspil vedrørende oprettelse af nærhospitaler. Faktaark for akutområdet og nærhospitaler samt hovedaftalen ”Tætte på II – sundhed, uddannelse og lokal udvikling” er sammen med et notat fra forvaltningen vedlagt som bilag.
- Artikel vedrørende fritidsjob på plejecentre i Norddjurs Kommune. Artiklen er vedlagt som bilag.
- Annonce vedrørende juleaften på plejecentre i Norddjurs Kommune er vedlagt som bilag.
- Café Grenaa inviterer til juleaften den 24. december kl. 17.30-22.00.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Kandidater til ældrerådvalget - Kandidatfolder 2021 138748/21
- 2 Åben Temarapport 2020 fra ombudsmanden om tilsynsbesøg på voksenom- 146534/21

rådet i 2020

3	Åben	Hovedaftalen - Tættere på II - Sundhed, uddannelse og lokal udvikling	147134/21
4	Åben	Faktaark - Akutområdet	147101/21
5	Åben	Faktaark - Nærhospitaler	147104/21
6	Åben	Notat - Tættere på II - Sundhed, uddannelse og lokal udvikling	147368/21
7	Åben	Artikel - Unge hjælpende hænder skaber gyldne øjeblikke på plejecentrene	145162/21
8	Åben	Annonce - Juleaften for pensionister i Norrdjurs Kommune	146521/21

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

Bilagsoversigt

3. Kvalitetstandard og indsatskatalog for træning
 1. Indsatskatalog for træning 2021 (147433/21)
 2. Kvalitetstandard for træning 2021 (147427/21)

4. Status på helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats
 1. Model 3 - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats - 17. marts 2021 (44617/21)
 2. Bilag til model 3 - 17. marts 2021 (44624/21)
 3. Samarbejdsmodel for ungeindsats, jobcenter og socialområdet (128264/21)
 4. Referat fra Visitations- og Myndighedsområdet 15.10.2021 (146445/21)
 5. Referat fra FTI, Familiehuset og Sundhedsplejen 26.10.2021 (146448/21)
 6. Referat fra UU og Ungeindsatsen 14.10.2021 (146466/21)
 7. Referat fra arbejdsmarkedsafdelingen 18.10.2021 (146471/21)

5. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2021
 1. Frivilligpolitik i Norrdjurs Kommune (178344/20)
 2. Ansøgninger til frivilligpuljen, 3. runde 2021 (142773/21)
 3. Frivilligrådets indstilling af frivilligpuljens restbeløb (145835/21)

6. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2022
 1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2022 (147450/21)
 2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2022 (147449/21)

7. Krav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune i 2022
 1. Krav til leverandører af madservice i 2022 (147453/21)
 2. Kontrakt til leverandører af madservice - 2022 (147452/21)

9. Kvartalsvis statistik for 3. kvartal 2021 på sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet
 1. Sundheds- og omsorgsområdet - statistik 3. kvartal 2021 (145156/21)

2. Socialområdet - statistik for 3. kvartal 2021 (145285/21)

10. Magtanvendelse i 3. kvartal 2021
 1. Oversigt over magtanvendelser 3. kvartal 2021 (145308/21)

11. Kommunale tilsynsrapporter 2021
 1. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Digterparken (142857/21)
 2. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Glesborg (142858/21)
 3. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Sundhed og træning: Døgnafsnittet Auning (142859/21)
 4. Kommunal tilsynsrapport 2021 - Tværgående rehabiliteringsindsats (147209/21)

12. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen
 1. Tilsynsrapport for Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - delrapport (145740/21)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - fulde rapport (145741/21)
 3. Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen (145744/21)

13. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - delrapport (145748/21)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang - fulde rapport (145749/21)
 3. Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nyvang (145751/21)

14. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenteret
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsynet Midt - Rusmiddelcenteret - delrapport (129453/21)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsynet Midt - Rusmiddelcenteret - den fulde rapport (129442/21)
 3. Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenteret

- (129456/21)
4. Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenteret (145247/21)
 5. Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenteret (145265/21)
15. Brandsynsrapport fra Beredskab og Sikkerhed
1. Violskrænten 2021 (141974/21)
 2. Grønnegården 2021 (141970/21)
 3. Skovstjernen 2021 (135400/21)
 4. Dolmer Have 2021 (135407/21)
 5. Ørum Bo og Aktivitetscenter 2021 (135415/21)
 6. Ålunden 2021 (136632/21)
16. Tilsynsrapport fra Arbejdstilsynet
1. Arbejdstilsynsrapport - Kærvang (145816/21)
 2. Arbejdstilsynsrapport Hjemmeplejen Glesborg (146392/21)
17. Ankeafgørelser
1. Ankeafgørelser 2021 - Handicap- og psykiatriområdet (147435/21)
 2. Ankeafgørelser 2021 - Sundheds- og omsorgsområdet (147436/21)
19. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan
1. Voksen- og plejeudvalget - arbejdsplan 2021 (147431/21)
20. Orientering
1. Kandidater til ældrerådsvalet - Kandidatfolder 2021 (138748/21)
 2. Temarapport 2020 fra ombudsmanden om tilsynsbesøg på voksenområdet i 2020 (146534/21)
 3. Hovedaftalen - Tættere på II - Sundhed, uddannelse og lokal udvikling (147134/21)
 4. Faktaark - Akutområdet (147101/21)

5. Faktaark - Nærhospitaler (147104/21)
6. Notat - Tættere på II - Sundhed, uddannelse og lokal udvikling (147368/21)
7. Artikel - Unge hjælpende hænder skaber gyldne øjeblikke på plejecentrene (145162/21)
8. Annonce - Juleaften for pensionister i Norddjurs Kommune (146521/21)

Underskriftsside

Lars Møller (A)

Steen Therkel Jensen (O)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Sebastian Rode-Møller Grauert (I)