



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted:	Mødelokale 250, rådhuset
Dato:	Onsdag den 31. maj 2023
Start kl.:	14:00
Slut kl.:	16:40
Medlemmer:	Diana Therese Mikkelsen (Æ) Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger) Jytte Schmidt (F) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Mads Jensen (C) Rikke Albæk Jørgensen (V) Tom Bytoft (A)
Fraværende:	Tom Bytoft (A)

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo april 2023.....	1
2. Budget 2024-2027 - anlægsforslag	5
3. Afrapportering fra § 17 stk. 4-udvalg vedr. Fastholdelse og rekruttering	9
4. Behov og muligheder for hjemmeplejens lokaler i Glesborg	12
5. Rusmiddelcentrets lokaler i Grenaa	14
6. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet	17
7. Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97	20
8. Godkendelse af navneændring for Sundhedsskolen	23
9. Forslag til Norrdjurs Kommunes værdighedspolitik.....	24
10. Forslag til Norrdjurs Kommunes ældrepolitik	27
11. Udmøntning af effektiviseringsbidraget i 2023 på Voksen- og Plejeudvalgets område.....	29
12. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2022.....	32
13. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg.....	34
14. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro	36
15. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa	39
16. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023.....	41
17. Orientering	42
18. Godkendelse af beslutningsprotokol.....	44
Bilagsoversigt.....	45

1. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo april 2023

00.30.14.S00

23/19

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område viser, at der på nuværende tidspunkt forventes et samlet forbrug på 830,2 mio. kr. Dette medfører, at der er et samlet merforbrug på 13,5 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget.

Uddybning af budgetbalancen på Voksen- og Plejeudvalgets område

Inden for servicerammen forventes der et merforbrug på 15,6 mio. kr. Afvigelsen vedrører såvel Myndighedsområdet og udfører-områderne under Socialområdet samt Sundheds- og Omsorgsområdet.

På Voksen- og Plejeudvalgets område forventes der i 2023 at være merudgifter i forbindelse med COVID-19 på 0,3 mio. kr.

Voksen- og Plejeudvalget – samlet oversigt

Budget 2023 (mio. kr.)	Oprindeligt Budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse til oprindeligt budget*
Drift – indenfor servicerammen	699,2	697,3	714,8	15,6
Drift – udenfor servicerammen	141,0	141,0	138,9	-2,1
Ældre- og handicapboliger – udenfor servicerammen	-23,5	-23,5	-23,5	0,0
Drift i alt	816,7	814,7	830,2	13,5
Heraf ekstraudgifter som følge af COVID-19	0,0	0,0	0,3	0,3

*- = mindreforbrug/merindtægt, + = merforbrug/mindreindtægt

Kommentarer til driften

Der er følgende kommentarer til budgetopfølgningen:

- På Myndighedsområdet er der merudgifter vedrørende betalinger til andre kommuner og regioner på botilbudsområdet og BPA ordninger samt tillægsbevillinger til udførerområderne og STU.
- På udfører-områderne under Socialområdet er der udgiftspres som følge af stigende udgifter til rusmiddelbehandling, påbud og strakspåbud fra Arbejdstilsynet samt store personaleudgifter på især Område Grenaa og Område Ørsted-Auning-Allingåbro, der primært skyldes generelt tungere borgere i tilbuddene med større behov for støtte samt fratrædelser.
- På Sundheds- og Omsorgsområdet er der udgiftspres på flere af plejecentrene og i hjemmeplejen som følge af rekrutteringsudfordringer og højt sygefravær. Rekrutteringsudfordringerne medfører desuden ekstraordinært store udgifter til eksterne vikarer.
- I hjemmeplejen og på plejecentrene er der desuden udfordringer med personaletilpasninger i forhold til budgetrammen for 2023, som følge af bl.a. den vedtagne ændrede rengøringsfrekvens, hvor de forventede besparelser ikke kan realiseres i 2023.

Aftaleenheder under økonomisk administration

Følgende aftaleenheder er med virkning fra 24. maj 2023 sat under økonomisk administration, grundet styringsmæssigt udfordringer i 2023:

- Område Grenaa under Socialområdet
- Område Ørsted, Auning og Allingåbro under Socialområdet
- Socialpsykiatri og Rusmidler
- Hjemmeplejen
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården.

Det skal bemærkes, at for Plejecenter Fuglsanggården skal der udarbejdes en handleplan for nedbringelse af det forventede merforbrug. Området er ikke under økonomisk administration, men der er en skærpet opmærksomhed på at opnå balance i områdets økonomi.

Gældsafvikling

På Kommunalbestyrelsens møde den 13. december 2022 blev der givet en tillægsbevilling til Voksen- og Plejeudvalget på 5,6 mio. kr. til dækning af merforbruget i 2022. Tillægsbevillingen blev givet som et lån, der skal afvikles over en 3-årig periode. Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 29. marts 2023, at handleplan for tilbagebetaling af tillægsbevilling på 5,6 mio. kr. skal være 0 mio. kr. i 2023, 3 mio. kr. i 2024 og 2,6 mio. kr. i 2025.

På Voksen- og Plejeudvalgsmødet den 29. juni 2023 forelægges en sag vedr. handleplan med initiativer til nedbringelse af gælden i 2024 og 2025. Denne sag skal ses i sammenhæng med oversigten vedr. "kan/skal" ydelser på udvalgets område, der blev behandlet på Voksen- og Plejeudvalget den 26. april 2023.

Se nærmere beskrivelse i bilaget til denne budgetopfølgning.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

I henhold til den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune skal servicerrammen overholdes i såvel budget som i regnskab. Dette betyder, at der ved budgetopfølgningerne skal være fokus på overholdelse af servicerrammen, herunder om det er nødvendigt at iværksætte initiativer for at overholde budget og servicerramme.

Økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser er beskrevet ovenfor.

På baggrund af ovenstående merforbrug vil forvaltningen til næste udvalgsmøde den 29. juni 2023 have udarbejdet handleplaner og besparelsesforslag for at sikre en økonomisk genopretning af området.

Lovgrundlag

Budgetopfølgninger udarbejdes med henblik på at udarbejde prognoser for kommunens forventede regnskab og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov og Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. Voksen- og Plejeudvalget på mødet den 29. juni 2023 får præsenteret planer for en økonomisk genopretning af området
2. Voksen- og Plejeudvalget godkender budgetopfølgningen pr. ultimo april 2023.

Bilag:

- 1 Åben Bilag til budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. 61913/23 ultimo april 2023

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Ad. 1 Godkendt.

Ad. 2 Godkendt.

2. Budget 2024-2027 - anlægsforslag

00.30.08.S00

23/2031

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Ifølge den politisk vedtagne tidsplan for budget 2024-2027 skal fagudvalgene i maj/juni 2023 prioritere anlægsforslag på udvalgets eget område.

I budget 2023 blev der vedtaget en samlet anlægsramme på 89,2 mio. kr. i udgifter i 2024 for Norddjurs Kommune, hvilket er under målsætningen på 100 mio. kr. i den økonomiske politik. Niveaueet for anlægsrammen er afhængigt af aftalerne om kommunernes økonomi, som for 2024 forventes udmeldt i juni 2023. I en foreløbig udmelding fra KL fremgår en vejledende ramme på 98,0 mio. kr. for Norddjurs Kommune i 2024.

Ud af anlægsrammen på 89,2 mio. kr. er der allerede disponeret ca. 9,3 mio. kr. i budget 2024 til en række anlæg, der allerede er prioriteret og igangsat, lovpligtige anlæg, samt eksternt finansierede anlæg. Det er eksempelvis dokning af færger, Drammelstrup Vådeng og Lade-standere m.v. Der resterer således som udgangspunkt et råderum på ca. 79,9 kr. af den samlede afsatte ramme til anlægsudgifter i 2024.

Direktionen har drøftet den vedtagne budgetprocedure og herunder også drøftet en strategisk retning for anlægsforslag. Når anlægsforslagene skal behandles og prioriteres i udvalgene, vil direktionen understøtte, at sagen rammesættes i forhold til de allerede gældende politiske og strategiske emner, f.eks. i forhold til budgetaftalen for 2023, hvor der allerede er udpeget en række anlæg, som kan være afsat for prioriteringen i de kommende år, herunder ny stor byggeomdning i Grenaa en prioritering af samarbejde med eksterne fonde. Plan- og udviklingsstrategien, hvor der er et fokus på udbygning af kommunens vækstområder, som bl.a. udmønter sig i byggeomdning i Grenaa, samt partnerskaber omkring vækst i turisme, erhverv og bosætning.

I budgetaftalen for 2023 fremgår også et fokusområde i forhold til at arbejde med basispuljer som eksempelvis Halinvesteringspulje og Outdoorpulje: *”Forligspartierne er enige om at arbejde med flere basispuljer under de enkelte udvalg. Det vil øge stabiliteten og forudsigeligheden, når borgere og politikere ved, at den samme pulje vil fortsætte hvert år, også selvom der ikke afsættes de samme midler i puljen hvert år.”*

På baggrund af ovennævnte er anlægsforslagene vejledende inddelt i tre overordnede kategorier 1, 2 og 3, for at understøtte det politiske arbejde i udvalgene.

1. Anlæg, der allerede er prioriteret og igangsat som f.eks. lovpligtige anlæg som f.eks. dokning af Anholt færgeren eller samt eksternt finansierede anlæg som fx supplerende restaurering af Dystrup-Ramten søerne, Drammelstrup Vådenge.
2. Anlæg der er politisk prioriteret i budgetaftalen fra 2023, samt anlæg i øvrigt, der har været genstand for en politisk prioritering, og som understøtter den strategiske ramme f.eks. i forhold til eksterne fonde, klima, byudvikling, renovering og vedligeholdelse af skole- og dagtilbud mv.
3. Øvrige anlæg, som indeholder anlægsforslag der har været formuleret tidligere, samt nye forslag, der kan være genstand for en politisk prioritering.

Voksen- og Plejeudvalget skal som grundlag for de kommende budgetforhandlinger foretage en prioritering af udvalgets egne anlægsforslag med afsæt i de tre kategorier. Anlægsforslagene prioriteres 1, 2 eller 3, hvor 1 gives til de anlæg, som udvalget prioriterer højest.

Anlægsbeskrivelserne og en oversigt for Voksen- og Plejeudvalget er vedlagt som bilag.

I forhold til prisfremskrivning vil der være anlægsforslag som fx puljer og eksternt finansierede projekter, hvor der ikke er foretaget fremskrivning.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Der er i den økonomiske politik vedtaget et anlægsniveau på minimum 100 mio. kr. årligt i anlægsudgifter. Det vedtagne anlægsniveau på 89,2 mio. kr. i 2024 er således under målsætningen i den økonomiske politik.

Anlægsinvesteringerne skal desuden støtte op om den vedtagne Plan- og udviklingsstrategi, Kommuneplan 2021 samt principper for bæredygtighed i Norddjurs Kommune.

Ved Kommunalbestyrelsens seminar i februar 2023 var der et oplæg fra Realdania. Afledt af dette er der som noget nyt lavet en opdeling af anlægsforslagene i tre vejledende kategorier:

- Strategisk – anlæg med et eksternt strategisk sigte med ekstern finansiering fra fonde. Det er fx anlæg som Mosebruget, Skovskolen, Strategisk pulje under Økonomiudvalget, Klimaprojekt ved Allingåbro, Udvikling af studiemiljø og levende bymidte, Næse for vand.
- Borgernære/Velfærdsprojekter – Fx projekter med nybyggeri/renovering af børnehaver, Samling af Djurslandsskolen, Ældrebolighandlingsplan m.v.
- Basis og øvrige anlæg – fx asfalt, bygningsvedligehold, dokning af færger m.v.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser på nuværende tidspunkt.

KL har forud for økonomiforhandlingerne udsendt foreløbige vejledende rammer og nøgletal på service og anlæg, hvoraf det fremgår en teknisk vejledende anlægsramme for 2024 på 98,0 mio. kr. for Norddjurs Kommune. KL gør opmærksom på, at der er tale om vejledende tekniske rammer, således, at der lokalt er mulighed for at få et pejlemærke tidligt i budgetprocessen. De vejledende rammer har en foreløbig karakter og vil blive opdateret efter afslutningen af økonomiforhandlingerne for 2024 forventeligt medio juni.

Lovgrundlag

Anlægsforslag indgår som en opstart af budgetarbejdet for de kommende år og som et redskab til prioritering i forbindelse med udarbejdelse af forslag til kommunens årsbudget. Anlægsforslag er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov og Budgetloven.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget prioriterer anlægsforslagene indenfor eget udvalgsområde med 1, 2 eller 3, hvor anlæg i kategori 1 har den højeste prioritet.

Bilag:

- 1 Åben Anlægsforslag B2024-2027 oversigt VPU 59545/23
- 2 Åben Anlægsforslag på Voksen- og Plejeudvalgets område - Budget 2024- 60852/23
2027.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Voksen- og Plejeudvalget fastholder forvaltningens prioritering.

3. Afrapportering fra § 17 stk. 4-udvalg vedr. Fastholdelse og rekruttering

00.22.04.A00

22/12568

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetaftalen for budget 2023-2026 blev det besluttet at nedsætte et §17 stk. 4-udvalg om forstærket indsats for fastholdelse og rekruttering med fokus på Socialområdet samt Sundhed og Omsorg. § 17, stk. 4-udvalgets anbefalinger sendes nu til politisk behandling.

Udvalget har bestået af repræsentanter fra det politiske niveau, forvaltningsniveau, medarbejdere, de faglige organisationer samt eksterne samarbejdspartnere fra uddannelsesinstitutioner. Udvalget har mødtes tre gange i perioden fra den 3. marts til 19. april 2023. Udvalgets drøftelser har centreret sig om følgende fem hovedtemaer:

- Uddannelse – før, under og efter: Hvordan bliver Norrdjurs Kommune en attraktiv uddannelseskommune for såvel de studerende som uddannelsesinstitutionerne. Og hvordan øges andelen af studerende, som efter endt uddannelse søger ansættelse i kommunen.
- Tidlig interesse for fagene: Hvordan styrkes det tværgående samarbejde, så der skabes tidlig interesse blandt børn og unge i forhold til en uddannelse og karriere indenfor social- ældre- og sundhedsområdet?
- Ledelse som fag: Hvordan kan ledelsestalenter spottes og udvikles i egen organisation? Hvordan kan ledelseslagene styrkes og understøttes, så det er attraktivt at være leder i Norrdjurs Kommune?
- Fra ledighed til uddannelse til fastansættelse: Hvordan styrkes samarbejdet på tværs i kommunen om ledige borgere med potentiale for beskæftigelse indenfor velfærdsfagene? Hvordan styrkes samarbejdet vedrørende 'sporskiftere' og udenlandsk arbejdskraft?

- Fastholdelse af medarbejdere: Hvordan styrkes arbejdsfællesskaberne og arbejdsmiljøet, så personaleomsætningen reduceres og sygefraværet mindskes?

Med afsæt i ovenstående fem hovedtemaer og på baggrund af § 17, stk. 4-udvalgets drøftelser, er der udarbejdet otte anbefalinger, som skal styrke fastholdelses- og rekrutteringsindsatsen på Velfærdsområdet i Norrdjurs Kommune. De otte anbefalinger er:

Ledelse som fag

- Anbefaling 1: Ny i ledelse i Norrdjurs Kommune
- Anbefaling 2: Ledelsesspænd på Velfærdsområdet
- Anbefaling 3: Ledelsesudvikling på Velfærdsområdet

Unge i velfærdsfagene

- Anbefaling 4: Tidlig interesse for velfærdsfagene
- Anbefaling 5: En attraktiv studie- og praktiktid

Fra ledighed til uddannelse til fastansættelse

- Anbefaling 6: Ledige til velfærdsfagene

Fastholdelse af medarbejdere

- Anbefaling 7: Trivselsteam på Velfærdsområdet

Kommunikation og branding på Velfærdsområdet

- Anbefaling 8: Kommunikation

De enkelte anbefalinger er nærmere beskrevet i vedlagte bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

§ 17, stk. 4-udvalgets arbejde har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes HR-strategi samt igangværende initiativer vedr. rekruttering og fastholdelse på Velfærdsområdet og i regi af Hovedudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

§17, stk. 4-udvalget er nedsat i henhold til Styrelseslovens §17, stk. 4.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at anbefalingerne drøftes, og der udvælges eventuelle anbefalinger, forvaltningen skal arbejde videre med.

Bilag:

- 1 Åben Anbefalinger fra §17 stk. 4-udvalget om fastholdelse og rekruttering.do- 52231/23
cx

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Voksen- og Plejeudvalget vil gerne anerkende det store arbejde, der er lagt i §17, stk. 4-udvalget, både fra forvaltningen og fra de engagerede medlemmer af udvalget.

Voksen- og Plejeudvalget har drøftet anbefalingerne og indstiller følgende til Økonomiudvalget:

1. Anbefaling 2 og 8 sættes i gang hurtigst muligt
2. Anbefaling 4 (1. del vedr. indsatser i grundskolen) sendes til behandling i Børne- og Ungdomsudvalget
3. Anbefaling 6 sendes til behandling i Arbejdsmarkedsudvalget
4. Anbefaling 1,3, 4 (2. del vedr. ”De unge spirer”), 5 og 7 afventer budgetforhandlingerne for budget 2024-2027 og eventuel prioritering.
5. Rapporten sendes til drøftelse i Børne- og Ungdomsudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget.

Voksen- og Plejeudvalget anbefaler, at der afsættes en fastholdelse- og rekrutteringspulje i budget 2024-2027, som kan understøtte initiativerne i §17, stk. 4-udvalgets anbefalinger.

4. Behov og muligheder for hjemmeplejens lokaler i Glesborg

82.00.00.A00

23/4661

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Det fremgår af budgetaftalen 2023-2026, at *"forligspartierne er enige om, at Voksen- og Plejeudvalget i første kvartal 2023 belyser behov og muligheder for hjemmeplejens fysiske rammer."*, og på den baggrund er der udarbejdet vedlagte notat, som belyser de problemstillinger og deraf følgende behov, som hjemmeplejen oplever. Desuden rummer notatet en beskrivelse af det daglige flow i hjemmeplejens lokaler.

Behovene vedrører overvejende en forbedring af mulighederne for opbevaring af udstyr samt en forbedring af personalets fysiske rammer. Derudover er der behov for at forbedre hjemmeplejens parkeringsmuligheder.

På baggrund af en indledende vurdering kan der opstilles tre scenarier for at opfylde disse behov:

1. Tilbygning til hjemmeplejens nuværende bygning i Glesborg
2. Opførelse af nye lokaler i en selvstændig bygning i Glesborg
3. Renovering / ombygning af lokaler i administrationsbygningen i Voldby

I vedlagte notat er hvert af ovenstående scenarier kommenteret.

Udover ovenstående tre scenarier, er mulighederne for at anvende lokaler i kælderen af administrationsbygningen i Glesborg og ledige kommunalt ejede lokaler i den tidligere Djurslandsskole afdeling "Damgården" ved Ørum blevet vurderet som ikke hensigtsmæssige løsningsmuligheder.

Forvaltningen anbefaler, at der tilknyttes ekstern teknisk bistand til at foretage en nærmere vurdering af de tre scenarier og udarbejde skitseforslag for scenarierne.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen kan ses i sammenhæng med budget 2024-2027.

Økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser vil fremgå af eventuelle anlægsforslag til forhandlingerne om budget 2024-2027.

Lovgrundlag

Arbejds miljøloven, herunder vejledninger fra Arbejdstilsynet.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at

1. belysningen af behov og muligheder for hjemmeplejens lokaler i Glesborg drøftes
2. der tages stilling til, om der skal udarbejdes anlægsforslag vedrørende hjemmeplejens lokaler i Glesborg til de kommende forhandlinger om budget 2024-2027.

Bilag:

- 1 Åben Notat vedr. hjemmeplejens lokaler i Glesborg 61894/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Rikke Albæk Jørgensen (V) har ønsket at få vurderet sin habilitet i denne sag, da Hjemmeplejen Vest i Glesborg er hendes arbejdsplads. Forvaltningen har vurderet, at hun ikke er inhabil. Det lægges til grund for vurderingen, at sagen ingen indflydelse har på Rikke Albæk Jørgensens ansættelsesforhold, idet sagen alene angår Hjemmeplejens lokalemæssige situation. Udvalget vurderede, at Rikke Albæk Jørgensen (V) ikke er inhabil, og hun deltog derfor i behandling af punktet.

Ad. 1 Drøftet

Ad. 2 Voksen- og Plejeudvalget ønsker, at der til udvalgsmødet i juni skal udarbejdes anlægsforslag til scenarie 1 og 3.

5. Rusmiddelcentrets lokaler i Grenaa

82.00.00.A00

23/3458

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I denne sag skal der tages stilling til, om Rusmiddelcentret skal flytte til lokaler på Østergade 36 i Grenaa. Bygningen er en ældre kontorbygning med kælder, stue og 1. sal, som ligger centralt i Grenaa. Ca. 1/3 af bygningens areal er udlejet, og hele bygningen har været udbudt til salg med budfrist den 3. april 2023.

Norddjurs Kommunes Rusmiddelcenter har på nuværende tidspunkt lokaler på adressen Sønderport 10, 2. sal i Grenaa. Socialtilsyn Midt har i forbindelse med et tilsyn på Sønderport i Grenaa udtalt at; *"Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddet sikrer, at de fysiske faciliteter imødekommer borgernes særlig behov således, at borgere kan have fortrolige samtaler i samtalerum og at medicin, urin prøvetagning og venteværelse indrettes med henblik på at imødekomme borgernes behov for diskretion og anonymitet."* (Tilsynsrapport, Socialtilsyn Midt, den 23.11.2022.)

Det vurderes, at det ikke er muligt at forbedre indretningen af Rusmiddelcentrets nuværende lokaler, så de lever op til tilsynets henstilling. Rusmiddelcentret og forvaltningen har derfor undersøgt, om Norddjurs Kommune ejer andre bygninger i Grenaa, som kunne være hensigtsmæssige nye fysiske rammer for Rusmiddelcentret.

På baggrund af den gennemførte undersøgelse, er det Rusmiddelcentrets og forvaltningens vurdering, at lokalerne på Østergade 36 i Grenaa er hensigtsmæssige nye fysiske rammer for Rusmiddelcentret. Det er dog en forudsætning for Rusmiddelcentrets anvendelse af lokalerne, at der foretages en mindre ombygning og reovering. Udgiften hertil vurderes at udgøre ca. 1,4 mio. kr.

Hvis der afsættes anlægsmidler til ombygning og reovering af Østergade 36 i år 2024, forventes det, at arbejderne kan gennemføres således, at Rusmiddelcentret kan flytte i løbet af

foråret 2024. Der vil være adgang til bygningen fra parkeringsarealet, der ligger syd for bygningen – og således ikke fra Østergade.

Hvad angår den fremtidige anvendelse af Rusmiddelcentrets nuværende lokaler på Sønderport 10, har der været dialog med en mulig ny lejer af lokalerne. Dialogen fortsættes med henblik på at afklare, om der er grundlag for at indgå en aftale om leje af lokalerne, såfremt det besluttes, at Rusmiddelcentret skal flytte i andre lokaler.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Denne sag har sammenhæng med en sag, der behandles på lukket dagsorden i Miljø- og Teknikudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen. Sagen har desuden sammenhæng med forhandlinger om budget 2024-2027.

Økonomiske konsekvenser

Udgiften forbundet med reovering og ombygning af Østergade 36 vurderes at udgøre ca. 1,4 mio. kr. Der er ikke afsat midler til en ombygning og reovering af lokalerne på Østergade 36, men der kan udarbejdes anlæggsforslag til budget 2024-2027 vedrørende klargøring af lokaler på Østergade 36.

Lovgrundlag

Serviceoven §101 og 101a samt sundhedsloven §141.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at der udarbejdes et anlæggsforslag til budget 2024-2027 vedrørende ombygning og reovering af lokaler på Østergade 36 med henblik på, at Rusmiddelcentret anvender lokalerne.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Et flertal i Voksen- og Plejeudvalget bestående af Mads Jensen (C), Jytte Schmidt (F), Karoline Bergkvist Søgaard (A) og Rikke Albæk Jørgensen (V) besluttede at godkende indstillingen.

Et mindretal i Voksen- og Plejeudvalget bestående af Diana Therese Mikkelsen (Æ) og Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger) ønsker ikke at godkende indstillingen.

6. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet

27.03.00.G01

23/2330

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har senest behandlet sagsbehandlingsfristerne på udvalgets område den 1. juni 2021. Det skal bemærkes, at enkelte af de godkendte sagsbehandlingsfrister først for nyligt er tilrettet i kvalitetsstandarderne, hvorfor de ikke stemmer overens med fristerne i denne sag. Kvalitetsstandarderne behandles også på dette møde under pkt. 7, men det er sagsbehandlingsfristerne i denne sag, udvalget skal forholde sig til.

Norrdjurs Kommune modtog den 16. december 2022 en henvendelse fra Ankestyrelsen med anmodning om en udtalelse fra Kommunalbestyrelsen om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Henvendelsen har givet anledning til, at forvaltningen har kigget på de sagsbehandlingsfrister, der fremgår af kommunens hjemmeside samt vurderet, om der er fastsat sagsbehandlingsfrister på alle relevante ansøgningsparagraffer på kommunens hjemmeside. Det er konstateret, at der er frister, som ikke er offentliggjort.

Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet en samlet oversigt over sagsbehandlingsfrister for visitation og levering af indsatser på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet. Oversigten over sagsbehandlingsfrister forelægges på Voksen- og Plejeudvalget til godkendelse og offentliggøres herefter på Norrdjurs Kommunes hjemmeside. Tilsvarende sager behandles på Børne- og Ungdomsudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget i april/maj, hvorefter der laves en samlet sag til Kommunalbestyrelsen i juni.

Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet er generelt udfordret i forhold til at overholde de nuværende sagsbehandlingsfrister. Det tager lang tid at få sagerne belyst tilstrækkeligt, da sagsbehandlingstiden bl.a. indeholder, at der skal afholdes møde med borgerne og indhentes faglig dokumentation fra for eksempel læge eller andre fagpersoner.

Det skal bemærkes, at for § 84 afløsning og aflastning gælder forskellige frister for henholdsvis Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet. På Socialområdet er § 84, afløsning og aflastning, oftest til forældre med et handicappet barn, hvor der søges om afløsning eller aflastning for en længere periode og hvor det gentager sig hver uge. Dette kræver, at sagen er oplyst inden, at der kan træffes en afgørelse, som vil være gældende for en længere periode.

Der er vedlagt et bilag, hvor nuværende sagsbehandlingsfrister fremgår og forslag til nye frister er fremhævet med rødt.

Sagsbehandlingsfristerne skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 22. maj 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til punkt 7 på denne dagsorden vedr. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceoven.

Indstilling

Socialchefen og Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at sagsbehandlingsfristerne sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag:

- 1 Åben Oversigt over nuværende og foreslåede sagsbehandlingsfrister 47195/23
- 2 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet 60917/23
- 3 Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og 56879/23

Omsorgsområdet

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023

Godkendt.

Sagsfremstilling

Sagsbehandlingsfristerne på Voksen- og Plejeudvalgets område har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsvarene er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at der er udarbejdet en ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter Service-lovens §97, der behandles i andet punkt på dette møde. I kvalitetsstandarden er der angivet en sagsbehandlingstid på 12 uger, der afviger fra de 8 uger, der er angivet i det vedlagte bilag.

Indstilling

Socialchefen og Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at sagsbehandlingsfristerne for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

7. Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97

27.03.00.G01

22/13071

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97. Forslaget til kvalitetsstandard forelægges Voksen- og Plejeudvalget til godkendelse.

Forslaget til ny kvalitetsstandard er vedlagt som bilag.

Ledsagelse efter Servicelovens §97 er tæt reguleret af lovgivningen. Derfor har der i den forudgående periode ikke været en politisk besluttet kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL §97 i Norddjurs Kommune.

Forslaget til kvalitetsstandard afspejler gældende lovgivning og vil derfor ikke medføre store ændringer i den nuværende praksis. Dog er der i kvalitetsstandard tilføjet følgende formulering: *”Ledsagertimerne til valgfrie aktiviteter skal i udgangspunktet anvendes på hverdage og lørdage (kl. 00-24). De kan også anvendes om søndagen, hvis aktiviteten, der ønskes ledsagelse til, ikke kan placeres på en hverdag eller en lørdag. Tilrettelæggelse af ledsagelsen sker i dialog med borgeren.”*

I henhold til lovgivningen kan ledsagelse efter Servicelovens §97 finde sted på alle ugens dage og i alle døgnets timer. Samtidig skal forvaltningen ifølge Servicelovens § 1 sikre en faglig og økonomisk rationel administration af ledsageordningen. Som det fremgår af nedenstående skema, er timeprisen for søndagsledsagelse væsentligt dyrere end ledsagelse i hverdagen og om lørdagen.

Med formuleringen i kvalitetsstandard henstilles til, at ledsagelsen placeres i de mindre dyre tidsrum, når dette er muligt og ikke til gene for borgeren. Tilrettelæggelsen af ledsagel-

sen sker i tæt dialog med borgeren og ud fra en konkret og individuel vurdering, hvor borgers ønske om søndagsledsagelse sammenholdes med de gener, det vil have for borger, hvis ledsagelsen i stedet placeres på en lørdag eller en hverdag. Hvis borger efterspørger ledsagelse til en aktivitet, som ikke kan placeres i andet tidsrum, imødekommes naturligvis borgers ønske til ledsagelsen.

Bemærk at i kvalitetsstandarden er sagsbehandlingsfristen fastsat til 12 uger, hvilket er en ændring fra de 8 uger, der stod i høringsmaterialet til sagen vedr. sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet.

Kvalitetsstandarden for ledsagelse efter Servicelovens §97 skal sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet. Høringsfristen fastsættes til den 14. august 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes handicappolitik og den Socialpolitiske tilgang.

Økonomiske konsekvenser

Timepriser og tillæg til ledsagere i henhold til overenskomst	Trin 15 <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>	Trin 17 <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>	Trin 20 <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>
Timeløn kl. 06.00 - 17.00	145,95	150,45	157,61
Aftentillæg kl. 17.00 – 06.00	36,49	37,61	39,40
Lørdagstillæg kl. 11.00 – 24.00 (Kl. 00-11.00 gives alm. timeløn)	43,79	45,14	47,28
Søndagstillæg kl. 00-24	131,36	135,41	141,85

Ovenstående skema giver et overblik over de overenskomstmæssige timepriser og tillæg for ledsagere på forskellige løntrin. Det er ledsagernes anciennitet, som afgør, hvilket trin de skal indplaceres på.

Det bemærkes, at ledsageren i henhold til overenskomsten har krav på at blive aflønnet for minimum 4 timer ved fremmøde. Dette gælder uanset, om den aktivitet, der ledsages til, er af kortere varighed.

Lovgrundlag

Serviceovens §1 (formålsparagraf)

Serviceovens §97 (ledsagerordning)

Indstilling

Socialchefen indstiller, at forslaget til ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL§97 sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard - Ledsagelse § 97

26420/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

8. Godkendelse af navneændring for Sundhedsskolen

29.09.00.A00

22/8475

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I 2007 overtog Norddjurs Kommune Sundheds- og Patientskolen fra regionen, idet sundhedsfremme og forebyggelse skulle varetages af kommunerne efter kommunalreformen. I den forbindelse valgte Norddjurs Kommune at slette betegnelse ”patient”, som primært anvendes i regionalt regi. Enheden kom således til at hedde Sundhedsskolen.

Det har dog i alle år vist sig at være en problematisk betegnelse, da både borgere, samarbejdspartnere mfl. forveksler den med Social- og Sundhedsskolen, som er et uddannelsessted. Det medfører således forvirring, hvilket er uhensigtsmæssigt for både borgere og medarbejdere.

På den baggrund foreslår forvaltningen, at navnet på enheden ændres til Sundhed Norddjurs.

Økonomiske konsekvenser

Der vil være en mindre udgift til ændring af skilte ved Sundhedshuset. Derudover skal de digitale brevskafebonen mv. ændres. Udgifterne afholdes indenfor området driftsbudget.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at navneændring fra Sundhedsskolen til Sundhed Norddjurs godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

9. Forslag til Norddjurs Kommunes værdighedspolitik

85.00.00.P05

22/12328

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en revideret værdighedspolitik, der nu skal til politisk behandling med henblik på godkendelse.

Værdighedspolitikken revideres, da Kommunalbestyrelsen, jf. bekendtgørelsen om værdighedspolitikker for ældreplejen, til hver valgperiode skal vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje.

Indholdet af en værdighedspolitik er lovgivningsmæssigt begrænset af bekendtgørelsen om værdighedspolitikker for ældreplejen. Bekendtgørelsen tilsiger, at en værdighedspolitik skal beskrive nedenstående tematikker, der relaterer sig til ældreplejen:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed.

Udgangspunktet har været, at der skulle foregå en mindre omfangsrig proces i form af en gennemskrivning af værdighedspolitikken. På møder i Ældrerådet og Handicaprådet har de to råd haft mulighed for at drøfte den nuværende værdighedspolitik og på den baggrund komme med forslag til en revideret politik.

Revideringen af værdighedspolitikken er desuden sket via inddragelse af aftaleholdergruppen på Sundhed- og Omsorgsområdet samt ledergruppen på voksenområdet hos Socialområdet.

De to ledergrupper har haft mulighed for at komme med mundtlige og skriftlige forslag til indholdet af Norrdjurs Kommunes værdighedspolitik.

Forslag til revideret værdighedspolitik er vedlagt som bilag.

Den reviderede værdighedspolitik skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet forud for politisk godkendelse. Høringsfristen fastsættes til den 19. juni 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Værdighedspolitikken har sammenhæng til en række øvrige politikker i Norrdjurs Kommune, herunder ældrepolitikken, sundhedspolitikken, handicappolitikken, pårørendepolitikken og demenspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

I medfør af § 81 a, stk. 2, i lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 1114 af 30. august 2018, skal kommunalbestyrelsen:

- vedtage en værdighedspolitik, som indeholder de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje
- beskrive hvordan kommunens ældrepleje understøtter: 1) livskvalitet, 2) selvbestemmelse, 3) kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, 4) mad og ernæring, 5) en værdig død, 6) pårørende og 7) bekæmpelse af ensomhed
- inddrage ældrerådet samt øvrige relevante parter i forbindelse med udarbejdelsen af værdighedspolitikken for ældreplejen.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til revideret værdighedspolitik sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag:

1 Åben Forslag til revideret værdighedspolitik 2023.

55529/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

10. Forslag til Norrdjurs Kommunes ældrepolitik

85.00.00.P05

22/12328

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en revideret ældrepolitik, der nu skal til politisk behandling med henblik på godkendelse.

Ældrepolitikken beskriver de overordnede mål og visioner for aktiviteter og servicetilbud på ældreområdet. Der lægges op til, at fokusområderne i Norrdjurs Kommunes ældrepolitik fortsat skal være:

1. Selvstændighed
2. Værdighed
3. Tryghed
4. Fællesskab.

Der har været tale om en mindre omfangsrig proces med henblik på at revidere ældrepolitikken. På møder i henholdsvis Ældrerådet og Handicaprådet har de to råd haft mulighed for at drøfte den nuværende ældrepolitik og på den baggrund komme med forslag til en revideret udgave.

Revideringen af ældrepolitikken er desuden sket via inddragelse af aftaleholdergruppen på Sundheds- og Omsorgsområdet samt ledergruppen på voksenområdet hos Socialområdet. De to ledergrupper har haft mulighed for at komme med mundtlige og skriftlige forslag til indholdet af Norrdjurs Kommunes ældrepolitik.

Forslag til revideret ældrepolitik er vedlagt som bilag.

Den reviderede ældrepolitik skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet forud for politisk godkendelse. Høringsfristen fastsættes til den 19. juni 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ældrepolitikken har sammenhæng til en række øvrige politikker i Norddjurs Kommune. Eksempelvis sundhedspolitikken, værdighedspolitikken, handicappolitikken, pårørendepolitikken og frivilligpolitikken. Nogle temaer i ældrepolitikken er desuden udfoldet i demenspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Der er ingen lovkrav om en ældrepolitik.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til revideret ældrepolitik sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag:

1 Åben Forslag til revideret ældrepolitik 2023.

55535/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

11. Udmøntning af effektiviseringsbidraget i 2023 på Voksen- og Plejeudvalgets område

00.30.02.S00

22/10184

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I den økonomiske politik er det vedtaget, at der årligt skal ske løbende og regelmæssige effektiviseringer. Den løbende effektivisering skal bidrage til en langsigtet økonomisk stabilitet med færrest mulige konsekvenser for borgerne og skabe et økonomisk råderum for politiske prioriteringer. I 2021 og 2022 er effektiviseringstiltagene gennemført ud fra administrative beslutninger, og efterfølgende er fagudvalgene orienteret om de gennemførte tiltag.

Ifølge budgetaftalen har fagudvalgene og Økonomiudvalget på møderne i november og december 2022 behandlet sager ud fra et november greb, hvor der politisk er taget stilling til egentlige besparelser og for at skabe balance i 2023 og overslagsår. I denne sag fremlægges der ligesom tidligere år sager for fagudvalgene og Økonomiudvalget, som indeholder eksempler på, hvordan der i 2023 er eller vil ske udmøntning og gennemføres effektiviseringstiltag på de områder, som ligger indenfor den administrative bemyndigelse på Voksen- og Plejeudvalgets område.

I forhold til budgetaftalen for 2023-2026 er grundlaget et *"effektiviseringsbidrag på 0,55% i 2023, svarende til 10 mio. kr., med færrest mulige konsekvenser for borgerne. Forligspartierne er enige om, at driften fortsat skal effektiviseres blandt andet ved at løse opgaver mere enkelt eller med øget digitalisering. Men forligspartierne er også bevidste om, at opgaver vil blive reduceret eller falde bort. Herunder arbejdes med principperne for afbureaukratisering, velfærdsaftaler, koordineret og optimeret forsyning, fortsat digitalisering, øget decentralisering og frisættelse af medarbejdere og ledere samt anvendelse af forskellige effektiviseringsmetoder, f.eks. Lean. Endvidere vil kommunens tværgående økonomigruppe understøtte aftaleenhedernes arbejde med effektiviseringer ligesom KL's råderumsnetværk inddrages i arbejdet. Endvidere vil den digitale pulje på 0,4 mio. kr. årligt ligeledes understøtte arbejdet. I november – forud for det nye budgetår – vil der fremover blive forelagt en sag på fagud-*

valgsmøderne og kommunalbestyrelsen omkring udmøntning af effektiviseringsbidrag for det kommende år, med emner, der jf. kompetencefordelingen skal besluttes politisk.”

I 2022 var der indarbejdet effektiviseringer på 3,6 mio. kr., og der blev eksempelvis igangsat følgende tiltag på Voksen- og Plejeudvalgets område:

- I Visitation og Myndighed under Sundhed- og Omsorg er der sat fokus på bedre flow af hjælpemidler, så der ikke står ubrugte hjælpemidler på depot eller i borgernes hjem.
- I Norddjurs Mad har man mindsket brugen af engangsemballage til bo-enhederne fire dage om ugen, hvor der i stedet bliver serveret mad ”lige fra gryden”. Ændringen betyder sparet emballage, gas og arbejdstid.

På Voksen- og Plejeudvalgets område er der indarbejdet effektiviseringer på 3,8 mio. kr. i budget 2023, svarende til en effektiviseringsprocent på 0,55 pct. Det vedrører hovedsageligt lønudgifter.

Effektiviseringsbidraget på Voksen- og Plejeudvalgets område er i 2023 udmøntet efter en forholdsmæssig fordeling mellem alle aftaleholdere ud fra budgetstørrelser. Der er således frihed for den enkelte aftaleholder til at gennemføre de effektiviseringstiltag, som giver mening på det pågældende område.

Effektiviseringsbidraget i 2023 tænkes blandt andet realiseret ved følgende tiltag:

- På Socialområdet arbejdes der med at omlægge dele af bostøtten til gruppetilbud. Forslaget blev politisk godkendt på Kommunalbestyrelsens møde den 13. december 2022.
- På Socialområdet etableres interne vikarkorps i stedet for at bruge eksterne vikarbu-reauer.
- I Sundhed & Omsorg arbejdes der med forebyggende hjemmebesøg.
- På hjemmeplejeområdet arbejdes der med muligheden for brug af skærmbesøg.

På baggrund af fagudvalgenes redegørelser for udmøntning af effektiviseringsbidraget for 2023 vil økonomiudvalget i juni blive forelagt en opsamling med eksempler, sådan at disse kan indgå i arbejdet med budget 2024.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Effektiviseringsbidraget skal understøtte det langsigtede ønske, der er i den økonomiske politik, om at tilvejebringe et økonomisk råderum gennem løbende og regelmæssige effektiviseringer.

Økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser fremgår af sagsfremstillingen og det tilhørende materiale.

Det er aftalt i budgetaftalen for 2023 – 2026, at effektiviseringsbidraget i 2024 og frem skal udgøre 0,8 pct. og dette er foreløbigt godkendt i budgetproceduren for 2024. Størrelsen af effektiviseringsbidraget fastlægges endeligt i forbindelse med vedtagelsen af budget 2024.

En effektiviseringsprocent på 0,8% i budget 2024 svarer til ca. 15 mio. kr. (i 2023 pris) og vil kunne skabe råderum for politiske prioriteringer. I maj 2023 vil aftaleholderne få udmeldt det foreløbige effektiviseringsbeløb for 2024-2027.

Lovgrundlag

Opfølgning på udmøntning af effektiviseringsbidraget i 2023 anvendes som led i de løbende økonomiske opfølgninger og som en del af arbejdet med både budget- og regnskabsstyring, og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov, Budgetloven samt Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at udmøntning af effektiviseringsbidraget i 2023 tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

12. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2022

29.09.15.K09

23/3619

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en årsrapport for utilsigtede hændelser og patientsikkerhed i 2022 på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet.

Årsrapporten redegør for årets rapporteringsmønster af utilsigtede hændelser og beskriver, hvordan Norrdjurs Kommune arbejder med patientsikkerhed.

Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende ('nær-ved-hændelser').

Hensigten med indberetningen af utilsigtede hændelser er at skabe læring, så tilsvarende hændelser så vidt muligt kan undgås i fremtiden. Derfor er rapporteringssystemet sanktionsfrit og uden aktindsigt, og hændelserne kan indrapporteres anonymt.

Det skal bemærkes, at der ikke kan drages en direkte slutning fra antallet af indberetninger til kvaliteten af sundhedsydelse.

Overordnede konklusioner fra rapporten:

- Der er sket et mindre fald i antallet af indberetninger i Norrdjurs Kommune samt indberetninger hos apoteker, offentlige sygehuse, praktiserende læger, præhospital, ambulancer eller vagtlægeordning, hvor Norrdjurs Kommune enten har rapporteret eller været en involveret part i en hændelse.
- Der sker fortsat flest indberetninger fra plejecentrene.
- De fleste indberetninger omhandler medicin og patientuheld.

- Der er få alvorlige hændelser. De knytter sig fortrinsvis til patientuheld.
- Arbejdet med utilsigtede hændelser er et prioriteret kvalitetsudviklingsarbejde både internt i Norrdjurs Kommune og i samarbejdet med regionshospitalerne.

Årsrapporten har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Årsrapporten for utilsigtede hændelser har sammenhæng til Kommunens ældrepolitik og Sundheds- og Omsorgsområdets øvrige arbejde med patientsikkerhed.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §§198-202.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen og Socialchefen indstiller, at årsrapporten for utilsigtede hændelser 2022 godkendes.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|----------|
| 1 | Åben | Årsrapport for utilsigtede hændelser 2022 | 46189/23 |
| 2 | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Årsrapport for utilsigtede hændelser 2022 | 56115/23 |
| 3 | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Årsrapport for utilsigtede hændelser 2022 | 56856/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

13. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg

27.30.00.K09

23/47

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 26. januar 2023 har Socialtilsyn Midt været på anmeldt tilsynsbesøg i Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøget.

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet og Beboerrådene i bofællesskaberne på Dolmer Have og Glesborg. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have og Glesborg - del- 47704/23 rapport

- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have og Glesborg - hel 47686/23 rapport
- 3 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 56125/23 Bofællesskaber Dolmer Have og Glesborg
- 4 Åben Høringssvar fra beboerrepræsentanten for botilbud Glesborg - Hørings- 57480/23 svar fra beboerrådsformand Glesborg - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

14. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro

27.30.00.K09

23/48

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 26. januar 2023 gennemført et planlagt ældretilsyn hos Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro. Tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget er vedlagt som bilag.

Ældretilsynet var oprindeligt en 4-årig forsøgsordning, der udsprang af SATS-puljeaftalen for 2018-21. Ordningen blev i efteråret 2020 forlænget til og med 2024. Tilsynet supplerer de øvrige tilsyn på ældreområdet. Det erstatter hverken det kommunale tilsyn på ældreområdet eller Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn. Styrelsen fører på landsplan årligt tilsyn med 10 procent af alle relevante enheder i ældreområdet.

Ældretilsynet tager udgangspunkt i Servicelovens §§ 83-87 med fokus på seks temaer: 'Selvbestemmelse og livskvalitet – herunder værdig død', 'Trivsel og relationer', 'Målgruppe og metoder', 'Organisation, ledelse og kompetencer', 'Procedurer og dokumentation' og 'Aktiviteter og rehabilitering'.

Formålet med ældretilsynet er at hjælpe kommunerne med at sikre den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje til ældre. Tilsynet skal bidrage til læring og udvikling af de social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter Servicelovens §§ 83-87.

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget vurderet, at plejeenheden indplaceres i kategorien: "*Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet*"

Ved tilsynet blev der fundet uopfyldte målepunkter vedrørende: 'Pleje af borgere ved livets afslutning', 'Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne' og 'Procedurer og dokumentation'.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn har sammenhæng til kommunens tilsynspolitik og sundheds- og omsorgsområdets øvrige arbejde med patientsikkerhed.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §213.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn hos Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og 46267/23 hjemmesygepleje Allingåbro, ældretilsyn 2023
- 2 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patient- 56120/23 sikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro
- 3 Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsik- 56862/23 kerhed - Allingåbro

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

Voksen- og Plejeudvalget anerkender det flotte arbejde.

15. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa

27.30.00.K09

23/48

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 28. februar 2023 gennemført et planlagt sundhedsfagligt tilsyn hos Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa. Tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget er vedlagt som bilag.

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører planlagte sundhedsfaglige tilsyn. Styrelsen for Patientsikkerhed udvælger temaer og målepunkter ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden. Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet samt at sikre læring hos sundhedspersonalet.

Tilsynet supplerer de øvrige tilsyn på ældreområdet, og tilsynet erstatter hverken det kommunale tilsyn på ældreområdet eller Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn.

Temaet for 2022/2023 er: Patientforløb inden for ortopædkirurgi og risikosituationslægemidler. Norddjurs Kommune har haft planlagt sundhedsfagligt tilsyn relateret til blodfortyndende medicin.

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 28. februar 2023 vurderet, at der ved Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa er: *"Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden"*.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn har sammenhæng til Norddjurs Kommunes tilsynspolitik og sundheds- og omsorgsområdets øvrige arbejde med patientsikkerhed.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §213.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn hos Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og 49461/23 hjemmesygepleje Grenaa, Blodfortyndende medicin 2023
- 2 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patient- 56117/23 sikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa
- 3 Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Grenaa 56864/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

Voksen- og Plejeudvalget anerkender det flotte arbejde.

16. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023.

Bemærk at der er indlagt dato for dialogmøde med hhv. Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt på Socialområdet. Forvaltningen foreslår, at dialogmøderne afholdes mandag den 30. oktober i 2023, kl. 15.30-18.45.

Forslaget til arbejdsplan for 2023 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget godkender forslaget til arbejdsplan for 2023.

Bilag:

1 Åben Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023

61898/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

17. Orientering

00.22.04.P35

23/42

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Indgået aftale med Arbejdstilsynet vedr. forbedring af arbejdsmiljøet i specialteamet i Myndighed og Visitation. Accept af aftalen er vedlagt som bilag.
- Pausering af arbejdet med nærhospitaler i Region Midtjylland. Pressemeddelelse fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet kan ses i følgende link; <https://sum.dk/nyheder/2023/marts/regeringen-vil-styrke-det-naere-sundhedsvaesen-med-mere-behandling-i-eget-hjem>
- Tagudskiftning på Elme Allé 6 i Auning (Træningscenter Auning). Notat om tagudskiftningen er vedlagt som bilag.
- Status vedrørende ophør af ledsagerordningen efter SEL § 81. En oversigt er vedlagt som bilag.
- Opgørelse over anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile for 1. kvartal 2023. Notat om opgørelsen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Accept af aftale med Arbejdstilsynet - Myndighed og Visitation | 55349/23 |
| 2 | Åben | Notat vedr. tagudskiftning på Elme Alle 6 i Auning | 61682/23 |
| 3 | Åben | Status på ophør af ledsagerordningen efter § 81 | 61431/23 |
| 4 | Åben | Opgørelse over anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile for 1. kvartal 2023. | 61524/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

18. Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget godkender beslutningsprotokollen.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

Bilagsoversigt

1. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo april 2023
 1. Bilag til budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo april 2023 (61913/23)

2. Budget 2024-2027 - anlægforslag
 1. Anlægforslag B2024-2027 oversigt VPU (59545/23)
 2. Anlægforslag på Voksen- og Plejeudvalgets område - Budget 2024-2027. (60852/23)

3. Afrapportering fra § 17 stk. 4-udvalg vedr. Fastholdelse og rekruttering
 1. Anbefalinger fra §17 stk. 4-udvalget om fastholdelse og rekruttering.docx (52231/23)

4. Behov og muligheder for hjemmeplejens lokaler i Glesborg
 1. Notat vedr. hjemmeplejens lokaler i Glesborg (61894/23)

6. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet
 1. Oversigt over nuværende og foreslåede sagsbehandlingsfrister (47195/23)
 2. Høringssvar fra Handicaprådet - Sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet (60917/23)
 3. Høringssvar fra Ældrerådet - Sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet (56879/23)

7. Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97
 1. Kvalitetsstandard - Ledsagelse § 97 (26420/23)

9. Forslag til Norrdjurs Kommunes værdighedspolitik
 1. Forslag til revideret værdighedspolitik 2023. (55529/23)

10. Forslag til Norrdjurs Kommunes ældrepolitik
 1. Forslag til revideret ældrepolitik 2023. (55535/23)

12. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2022
 1. Årsrapport for utilsigtede hændelser 2022 (46189/23)
 2. Høringssvar fra Handicaprådet - Årsrapport for utilsigtede hændelser 2022 (56115/23)
 3. Høringssvar fra Ældrerådet - Årsrapport for utilsigtede hændelser 2022 (56856/23)

13. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have og Glesborg - delrapport (47704/23)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Dolmer Have og Glesborg - hel rapport (47686/23)
 3. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskaber Dolmer Have og Glesborg (56125/23)
 4. Høringssvar fra beboerrepræsentanten for botilbud Glesborg - Høringssvar fra beboerrådsformand Glesborg - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt (57480/23)

14. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro
 1. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, ældretilsyn 2023 (46267/23)
 2. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro (56120/23)
 3. Høringssvar fra Ældrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Allingåbro (56862/23)

15. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa
 1. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesy-

- gepleje Grenaa, Blodfortyndende medicin 2023 (49461/23)
2. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa (56117/23)
 3. Høringssvar fra Ældrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Grenaa (56864/23)
16. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023
1. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023 (61898/23)
17. Orientering
1. Accept af aftale med Arbejdstilsynet - Myndighed og Visitation (55349/23)
 2. Notat vedr. tagudskiftning på Elme Alle 6 i Auning (61682/23)
 3. Status på ophør af ledsagerordningen efter § 81 (61431/23)
 4. Opgørelse over anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile for 1. kvartal 2023. (61524/23)

Underskriftsside

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger)

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Mads Jensen (C)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Tom Bytoft (A)