



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

| | |
|-------------|--|
| Sted: | Mødelokale 250, rådhuset |
| Dato: | Torsdag den 26. oktober 2023 |
| Start kl.: | 14:00 |
| Slut kl.: | 16:20 |
| Medlemmer: | Diana Therese Mikkelsen (Æ) Jens Kannegaard Lundager (O) Jytte Schmidt (F) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Mads Jensen (C) Rikke Albæk Jørgensen (V) Tom Bytoft (A) |
| Fraværende: | Jens Kannegaard Lundager (O) |

Indholdsfortegnelse

| | Side |
|---|-------------|
| 1. Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance..... | 1 |
| 2. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2023 | 10 |
| 3. Status på udviklingsproces på Socialområdet og Børne- og Familieområdet september 2023 | 12 |
| 4. Arbejdet med en fælles, langsigtet strategi på Socialområdet | 14 |
| 5. Danmarkskortet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022..... | 19 |
| 6. Endelig godkendelse af revideret Plan- og udviklingsstrategi..... | 22 |
| 7. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2023..... | 27 |
| 8. Nye lokaler til Rusmiddelcentret | 30 |
| 9. Orientering om afbureaukratisering i Sundhed & Omsorg..... | 32 |
| 10. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted, Auning og Allingåbro - Banesvinget 18 og 20..... | 35 |
| 11. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsanggården..... | 37 |
| 12. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023..... | 39 |
| 13. Orientering | 40 |
| 14. Godkendelse af beslutningsprotokol..... | 41 |
| Bilagsoversigt..... | 42 |

1. Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance

00.30.02.S00

23/8104

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

På baggrund af budgetaftalen for 2024-2027 skal der forud for det nye budgetår forelægges en sag for fagudvalgene, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen omkring udmøntning af effektiviseringsbidrag samt øvrige økonomiske prioriteringer for at skabe balance i 2024 og overslagsår. Det er således de samlede økonomiske prioriteringer for 2024 for udvalget, der lægges frem til politisk behandling, for at skabe en langsigtet balance.

Effektiviseringsbidrag

Uddrag af budgetaftalen 2024-2027:

”Med aftalen for budget 2023-2026 blev arbejdet med tilpasning aftalt – blandt andet med vedtagelse af en effektiviseringsprocent på 0,8 % og indførelse af Novembergrebet.

Forligspartierne er således enige om at fastholde det årlige effektiviseringsbidrag på serviceudgifterne. Effektiviseringsbidraget sænkes dog i 2024 til 0,5 % og fastholdes på 0,8 % årligt i overslagsårene. Forligspartierne er bevidste om, at effektiviseringsbidraget også vil medføre, at opgaver vil blive reduceret eller falde bort. I november – forud for det nye budgetår – fremlægges en sag på fagudvalgsmøderne og Kommunalbestyrelsen omkring udmøntning af effektiviseringsbidrag for det kommende år med emner, der jf. kompetencefordelingen skal besluttes politisk. Den resterende del af effektiviseringsbidraget udmøntes administrativt.”

Det er anden gang, at der fremlægges en sag for fagudvalgene i november med forslag til ændringer, som ligger indenfor den politiske kompetence.

Effektiviseringstiltag, der ligger indenfor den administrative kompetence gennemføres på de enkelte aftaleenheder uden politisk stillingtagen. Tidligere har flere af tiltagene bl.a. omhand-

let større udnyttelse af og investering i nye IT-systemer samt generel højere grad af digitalisering i forhold til administrative opgaver, hertil kommer på mange aftaleområder blandt andet også styrkelse af samarbejde samt optimeret anvendelse af kompetencer og personaleressourcer bl.a. med interne vikarkorps i stedet for eksterne vikarbureauer, udvidelse af tværkommunalt samarbejde og indgåelse af partnerskabsaftaler. Der har også været områder, hvor det har medført reduktioner i antallet af medarbejdere og omlægning af opgaver. Ligesom der arbejdes med forebyggende hjemmebesøg og mulighed for skærmbesøg.

Herunder beskrives de forslag til effektiviseringer, der kræver politisk stillingtagen:

1. Sekretariatsbistand for Ældrerådet og Handicaprådet (BUU/VPU/ØK)

Der ydes sekretariatsbistand i forbindelse med afholdelse af møder i Ældrerådet og Handicaprådet jf. Ældrerådets forretningsorden (§ 7) og Handicaprådets vedtægter (§ 9, stk. 3). Rådene afholder hver 11 møder om året.

Sekretariatsbistanden består i, at forvaltningen (i samarbejde med formandskabet) udarbejder dagsorden/referat, deltager i rådsmøder, deltager i dagsordensmøder med formandskabet samt udfører anden betjening, som er relevant for rådets arbejde.

Det nuværende Ældreråd og Handicapråd har været nedsat siden januar 2022. Da begge råd har fået nye formænd, har forvaltningen brugt de nødvendige ressourcer på at sikre en god start for de nye formænd og rådernes arbejde. Da rådene snart har været i gang i to år, foreslås det, at serviceniveauet præciseres, således at der afsættes op til 7 timer pr. måned til betjening af hvert af rådene.

Det vil betyde, at øvrige aktiviteter i rådene fremadrettet skal drives af og planlægges af rådernes egne medlemmer. Dog vil planlægning af interne besøg og rådernes årlig stop-op-dag fortsat planlægges i samarbejde med sekretariatet.

2. Revidering af Norddjurs Kommunes politikker sættes på standby (alle fagudvalg/ØK)

I budgetaftalen for Budget 2024 står der: "*Med udgangspunkt i et ønske om forenkling er der enighed om, at der med inspiration fra Viborg Kommune indledes et arbejde med at se på mulighederne for at erstatte den store mængde af politikker i Norddjurs Kommune med overliggende målsætninger fremfor specifikke politikker. Der udarbejdes i 1. halvår 2024 et oplæg til både administrativ og politisk forankring og behandling.*"

På den baggrund foreslår forvaltningen, at alle planlagte opdateringer af politikker sættes på standby, indtil der er truffet beslutning om, hvordan Norddjurs Kommune fremadrettet vil arbejde med dette.

Revidering af politikker er et tidskrævende arbejde, som involverer mange dele af forvaltningen og ofte også de decentrale enheder. Der kan være politikker, som skal opdateres pga. lovkrav. Disse politikker skal fortsat revideres som planlagt.

3. Afskaffelse af Velfærdsteknologipolitik og Politik for Forebyggelse af Indlæggelser (VPU/ØK)

Forvaltningen foreslår, at politikkerne Velfærdsteknologipolitik og Politik for Forebyggelse af Indlæggelser afskaffes. Der er tale om ældre politikker fra hhv. 2013 og 2012, der ikke er lovkrav. Emnet velfærdsteknologi er desuden en del af andre politikker, f.eks. Demenspolitikken.

4. Frivilligråd, frivilligpulje samt frivilligpolitik (VPU, ØK)

Frivilligrådet består i dag af otte personer. Tre personer vælges i ulige år og fem personer vælges i lige år. Dvs. at der skal afholdes valg til Frivilligrådet hvert år. Det kræver en del administrative ressourcer at planlægge og afholde valghandlingen. Forvaltningen foreslår derfor, at man fra næste kommunale valgperiode fastlægger en ny ramme for valg til Frivilligrådet. Det foreslås, at Frivilligrådet involveres i processen.

Frivilligrådet står bl.a. for at udarbejde en indstilling vedr. Frivilligpuljen til Voksen- og Plejeudvalget. Pt. uddeles frivilligpuljen to gange årligt. En stor andel i foråret og restbeløbet i efteråret. Forvaltningen foreslår, at puljen kun uddeles én gang om året i foråret, da der er et stort ressourceforbrug i forhold til håndtering af ansøgninger, regnskabsskemaer, annoncering mv.

Norddjurs Kommunes Frivilligpolitik er godkendt i 2013. Politikken indeholder både oplysninger om Frivilligrådet og Frivilligpuljen, men er forældet. Forvaltningen foreslår, at Frivilligpolitikken nedlægges, og at der i stedet udarbejdes nogle separate kriterier for frivilligpuljen.

5. Dialogmøder/kontaktudvalgsmøder skal afholdes i forbindelse med ordinære udvalgsmøder/ Kommunalbestyrelsesmøder (BUU/VPU)

Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget afholder årlige/halvårlige dialogmøder/kontaktudvalgsmøder med diverse råd, MED-udvalg mv. Til disse møder udarbejdes særskilt dagsorden/beslutningsprotokol.

For at nedbringe antallet af mødedage for forvaltningen og udvalgsmedlemmer, foreslår forvaltningen, at dialogmøder/kontaktudvalgsmøder afholdes forud for et udvalgsmøde. I det omfang det kan lade sig gøre.

Af samme årsag foreslår forvaltningen, at det årlige dialogmøde med Dialogforum for Socialt Udsatte og repræsentanter fra Kommunalbestyrelsen afholdes forud for et Kommunalbestyrelsesmøde.

6. Dialoggruppe vedr. frivillighed nedlægges (VPU/ØK)

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på et møde den 29. september 2015, at der skulle oprettes en 'Dialoggruppe vedr. frivillighed' bestående af: 4-6 repræsentanter fra de faglige organisationer, som udpeges af hovedorganisationen, 4 repræsentanter fra de frivillige, som udpeges af Frivilligrådet, Formand og næstformand for Voksen- og Plejeudvalget, Velfærdsdirektøren, Sundheds- og Omsorgschefen, Socialchefen, Områdeledere fra Sundheds- og Omsorgsområdet og Områdeledere fra Socialområdet. Gruppen skulle mødes én gang årligt. Der har senest været afholdt møde den 11. oktober 2021. Forvaltningen foreslår, at dialoggruppen nedlægges, for at frigive tid for deltagerne. Det skal bemærkes, at der årligt afholdes dialogmøde mellem Frivilligrådet og Voksen- og Plejeudvalget, hvor frivilligheden i kommunen drøftes.

Øvrige politiske prioriteringer for at skabe budgetbalance i 2024

Voksen- og Plejeudvalget har i 2023 oplevet udfordringer med at overholde udvalgets ramme, og har på den baggrund vedtaget at iværksætte initiativer til at nedbringe udgifterne. En del af de merudgifter, der er konstateret i 2023 fortsætter også ind i 2024, og der skal derfor iværksettes yderligere tiltag og omprioriteringer for at skabe balance.

På Voksen- og Plejeudvalgets område forventes der på nuværende tidspunkt et samlet merforbrug indenfor servicerammen på mellem ca. 4 mio. kr. og ca. 9 mio. kr. i 2024. Forventningerne til merforbruget er forbundet med store usikkerheder.

Overordnet set forventer Sundheds- og Omsorgsområdet at gå i balance, mens Socialområdet forventer et merforbrug på mellem ca. 12 mio. kr. og ca. 17 mio. kr. Det skal bemærkes, at der

på Socialområdet er indregnet en buffer til uforudsete udgifter på 3,0 mio. kr., som indgår som en del af det forventede merforbrug.

På Velfærdsdirektørens område er forventningen et mindreforbrug på 7,7 mio. kr., der vedrører budget fra tidligere indhentede omprioriteringer samt puljen vedrørende særligt dyre enkeltsager (SDE-puljen).

Det forventede merforbrug på Socialområdet er på mellem ca. 12 mio. kr. og ca. 17 mio. kr. vedrører følgende områder:

- Voksen Myndighed
- Område Ørsted/Auning/Allingåbro
- Område Grenaa.

På Voksen Myndighed vedrører det forventede merforbrug primært tilgang af borgere fra Børne-/Handicap området og fra Ungeområdet, pres på udgifterne til botilbud samt forventede tillægsydelser og enkeltmandsprojekter som følge af en stigning i antallet af mere komplekse og ressourcekrævende borgere.

Det forventede merforbrug på Område Ørsted/Auning/Allingåbro vedrører primært personaleudgifter. Der arbejdes på en langsigtet genopretning af Område Ørsted/Auning/Allingåbros økonomi.

Det forventede merforbrug hos Område Grenaa vedrører forventede udgifter jf. handleplanen til personale, fratrædelser og STU-elevbefordring. Derudover er nødvendige udgifter vedrørende uddannelse og indkøb af IT-udstyr fremrykket fra 2023 til 2024.

På Voksen- og Plejeudvalgets område er følgende enheder pt. under økonomisk administration: Hjemmeplejen Norddjurs, Område Grenaa, Socialpsykiatri og Rusmidler samt Område Ørsted/Auning/Allingåbro. Det forventede merforbrug på Voksen- og Plejeudvalgets område i 2024 er under forudsætning af, at handleplanerne holder.

Det forudsættes, at budgetudfordringerne i 2024 også fortsætter ud i overslagsårene.

I denne sag indstilles det, at der gennemføres omprioriteringer udover effektiviseringsbidraget, der skal bidrage til at reducere det forventede merforbrug på mellem 4 mio. kr. og 9 mio. kr. på Voksen- og Plejeudvalgets område. Forvaltningen har udarbejdet nedenstående forslag til tiltag, der skal bidrage til at skabe budgetbalance i 2024 og overslagsårene:

| Nr. | Forslag | Effekt helårlig | Effekt 2024 | Effekt 2025 | Effekt 2026 | Effekt 2027 |
|-------|--|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| VPU 1 | Tilbageholdenhed på indkøb på Sundheds- og Omsorgsområdet | -1,000 | -1,000 | 0 | 0 | 0 |
| VPU 2 | Omprioriteringspulje vedrørende decentrale enheder | -0,800 | -0,800 | 0 | 0 | 0 |
| VPU 3 | Afskaffelse af klippekortsordningen på plejecentre | -0,950 | -0,950 | -0,950 | -0,950 | -0,950 |
| | I alt Sundheds- og Omsorgsområdet | | -2,750 | -0,950 | -0,950 | -0,950 |
| VPU 4 | Reduktion af ferieordning for borgere i botilbud med 25 pct. | -0,400 | -0,400 | -0,400 | -0,400 | -0,400 |
| VPU 5 | Tilbageholdenhed på indkøb på Socialområdet | -0,200 | -0,200 | 0 | 0 | 0 |
| VPU 6 | Omprioriteringspulje på decentrale enheder på Socialområdet | -0,200 | -0,200 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|-------|---|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| VPU 7 | Ophør af tilbud om pårørendesamtaler på Rusmiddel-centret | -0,020 | -0,010 | -0,020 | -0,020 | -0,020 |
| VPU 8 | Lukning af Klub Frihed (§104-af-tilbud) | -0,045 | -0,034 | -0,045 | -0,045 | -0,045 |
| | I alt Socialområdet | | -0,844 | -0,465 | -0,465 | -0,465 |
| | Samlet mulige omprioriteringsforslag i alt | | -3,594 | -1,415 | -1,415 | -1,415 |

Vedlagt som bilag er en beskrivelse af de enkelte omprioriteringsforslag.

Det bemærkes, at flere af ovenstående omprioriteringsforslag har været forelagt Voksen- og Plejeudvalget i forbindelse med budgetopfølgningen pr. maj 2023, der blev behandlet på udvalgmødet den 29. juni 2023. I den forbindelse blev forslagene sendt i høring.

Som det fremgår af tabellen ovenfor har forvaltningen ikke fundet omprioriteringsforslag i tilstrækkelig omfang til at kunne finansiere det samlede forventede merforbrug i 2024 og overslagsårene. Det bliver derfor nødvendigt at se på, om der kan foretages sammenlægninger og omstruktureringer af tilbud eller enheder på henholdsvis Socialområdet og på Sundheds- og Omsorgsområdet. Dette arbejde er allerede påbegyndt. På Voksen- og Plejeudvalgets møde den 22. november 2023 vil udvalget blive præsenteret for en handleplan for det videre arbejde med at foretage sammenlægninger og omstruktureringer af tilbud eller enheder på henholdsvis Socialområdet og på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Sagen vedrørende Novembergrebet for budget 2024 skal sendes til høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Frivilligrådet, beboer- og pårørenderåd samt lokale MED-udvalg. Høringsfristen fastsættes til den 13. november 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Der er sammenhæng til den indgåede budgetaftale for 2024-2027 samt den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune, hvor det fremgår, at der indarbejdes en fast årlig reduktion af budgetrammen for serviceudgifterne gennem løbende og regelmæssige effektiviseringer. Den løbende effektivisering skal bidrage til en langsigtet økonomisk stabilitet og skabe et økonomisk råderum for politiske prioriteringer.

Økonomiske konsekvenser

Det er aftalt i budgetaftalen for 2024-2027, at effektiviseringsbidraget i 2024 udgør 0,5 pct., hvilket på Voksen- og Plejeudvalgets område svarer til ca. 3,7 mio. kr. Fra 2025 stiger effektiviseringsbidraget til 0,8 pct., som svarer til ca. 6,1 mio. kr. årligt på Voksen- og Plejeudvalgets område. Det samlede indarbejdet effektiviseringsbidrag i budgetterne svarer til 7,7 mio. kr. i 2024, 13,9 mio. kr. i 2025, 19,9 mio. kr. i 2026 samt 25,9 mio. kr. i 2027.

Effektiviseringsbidragene er indarbejdet i budgetterne på samme måde som den årlige stigning i pris- og lønfremskrivningen.

Der er endvidere aftalt i budgetaftalen for 2024-2027, at der frem mod budgetforhandlingerne for 2025-2028 skal arbejdes med forslag til at reducere driftsudgifterne med 30 mio. kr. årligt for hele kommunen. Tiltagene skal igangsættes i 2025, men forventes først at have fuld effekt i 2026. Voksen- og Plejeudvalgets andel af denne reduktion er på 11,1 mio. kr.

På Voksen- og Plejeudvalgets område udgør de budgetmæssige udfordringer mellem 4 mio. kr. og 9 mio. kr. i 2024, og i denne sag forelægges der omprioriteringsforslag på 3,594 mio. kr. i 2024 faldende til 1,415 mio. kr. i 2025 og de resterende overslagsår til politisk stillingtagen, som kan anvendes som et bidrag til at skabe budgetbalance på området.

Lovgrundlag

Opfølgning på udmøntning af effektiviseringsbidraget i 2024 anvendes som led i de løbende økonomiske opfølgninger og som en del af arbejdet med både budget- og regnskabsstyring, og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov, Budgetloven samt Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget sender Novembergrebet for budget 2024 til høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Frivilligrådet, beboer-og pårørenderåd samt lokale MED-udvalg.

Bilag:

- 1 Åben Oversigt over omprioriteringsforslag på Voksen- og Plejeudvalgets 104296/23 område

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

Voksen- og Plejeudvalget opfordrer desuden høringsparterne til at indsende forslag til alternative opgaveløsninger eller andre effektiviseringstiltag til nedbringelse af budgetudfordringen på udvalgets område.

2. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2023

27.15.12.Ø40

23/1283

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Der sker uddeling fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde to gange om året. På dette møde skal Voksen- og Plejeudvalget behandle den anden uddeling i 2023 på baggrund af indstilling fra Frivilligrådet.

Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til de indkomne ansøgninger i overensstemmelse med kommunens frivilligpolitik.

Der er i 2023 afsat 0,350 mio. kr. til frivilligpuljen. På baggrund af Frivilligrådets indstilling godkendte Voksen- og Plejeudvalget på sit møde den 29. marts 2023 udbetalingen af 0,296 mio. kr. Da der er foretaget nogle tilbagebetalinger af uforbrugte beløb, er der ca. 0,085 mio. kr. tilbage til uddeling i efteråret 2023.

Frivilligrådet har på sit møde den 9. oktober 2023 behandlet de 24 indkomne ansøgninger om tilskud og fremsender et forslag til fordeling af hele restbeløbet.

De indkomne ansøgninger samt Frivilligrådets forslag til fordeling af restbeløbet er vedlagt som bilag.

Da Jytte Schmidt (F) er formand for foreningen Allingåbro-Vivild Seniorer, som har ansøgt frivilligpuljen, er det forvaltningens vurdering, at hun er inhabil i sagen, hvorfor hun ikke kan deltage i sagens behandling.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes frivilligpolitik.

Økonomiske konsekvenser

Se ovenfor.

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 18 og 79

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget følger Frivillighedsrådets forslag til udmøntning af restbeløbet i 2023 til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79).

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Ansøgninger til Frivilligpuljen 2023, 2. runde | 102296/23 |
| 2 | Åben Frivilligrådets indstilling - Frivilligpuljen 2023, 2. runde | 104776/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Voksen- og Plejeudvalget erklærede Jytte Schmidt (F) for inhabil i sagen.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede, at der skal gives et beløb på 4.500 kr. til Bedre Psykiatri Norddjurs. Beløbet findes ved at tage en forholdsmæssig andel af Frivilligrådets indstillede beløb til de øvrige foreninger.

3. Status på udviklingsproces på Socialområdet og Børne- og Familieområdet september 2023

00.01.00.A00

22/6043

Åben sag

Sagsgang

BUU/ VPU

Sagsfremstilling

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af udviklingsprocessen på Socialområdet, som blev gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementeringen af en række tiltag i forlængelse af Komponent's anbefalinger til udviklingen af Socialområdet i de kommende 3-5 år.

Det blev samtidig besluttet, at der to gange årligt i 2023 og 2024 forelægges en status på implementeringen til Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget samt den politiske styregruppe. Forvaltningen har udarbejdet en status på arbejdet med udviklingstiltagene, som er vedlagt som bilag.

En af Komponent's fem overordnede anbefalinger er, der for hvert af de to fagchefområder udarbejdes en prioriteret strategi, handleplan og realistisk tidsplan for videre udvikling. I 2. kvartal 2023 har der været fokus på udarbejdelsen af en fælles langsigtet strategi på Socialområdet. Forslag til strategien er udarbejdet i et samarbejde mellem ledelse og OMU på Socialområdet. Den videre proces for strategien behandles i andet punkt på dette møde.

Der skal også udarbejdes en langsigtet strategi på Børne- og Familieområdet. Processen er dog først sat til 1. kvartal 2024 for at give tid til tidligere iværksatte tiltag med fokus på blandt andet arbejdsmiljø, faglig ledelse, økonomisk styring samt fælles struktur og systematik. Derudover også introduktion af den nye Børne- og Familiechef, som tiltrådte pr. 1. august 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Udvikling af Socialområdet har sammenhæng til Organisations- og ledelseskodekset Vores Norddjurs, Det sammenhængende ledelsessystem, Principper for afbureaukratisering, MED-aftalen, samt Personalepolitikken. Derudover er der sammenhæng til den økonomiske analyse af det specialiserede voksenområde, som blev præsenteret for kommunalbestyrelsen i foråret 2022. Endvidere har udviklingsprocessen sammenhæng til det i budgetaftalen for 2023 nedsatte §17 stk. 4 udvalg vedrørende rekruttering og fastholdelse samt analysen af handle- og omstillingsmuligheder på socialområdet i Norddjurs.

Økonomiske konsekvenser

I forbindelse med aftalen om Budget 2023 er der afsat 4,5 mio. kr. på Voksen- og Plejeudvalgets område og 0,5 mio. kr. på Børne- og Ungdomsudvalgets område til udviklingsprocessen på Socialområdet. Alle midler er udmøntet i 2023 og overslagsår.

Indstilling

Socialchefen og Børne- og Familiechefen indstiller, at status på udviklingsproces på Socialområdet og Børne- og Familieområdet pr. september 2023 tages til efterretning.

Bilag:

- 1 Åben Status på udviklingsproces på Socialområdet samt Børne- og familie- 105049/23 området, september 2023

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

4. Arbejdet med en fælles, langsigtet strategi på Socialområdet

27.00.00.G01

23/2079

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en status på det igangværende arbejde med en fælles langsigtet strategi på Socialområdet samt en plan for den videre proces, som forelægges Voksen- og Plejeudvalget til orientering.

Baggrund

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af udviklingsprocessen på Socialområdet, som blev gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementering af en række tiltag i forlængelse af Komponentens anbefalinger til udviklingen af Socialområdet i de kommende 3-5 år.

En af Komponentens fem overordnede vurderinger og anbefalinger til udviklingen af socialområdet er ”et behov for at udvikle og sikre øget strategisk tilgang samt mere struktur og systematik – på alle områder og niveauer i organisationen”. Og derfor anbefalede Komponent, ”at der for hvert af de to fagchefområder udarbejdes en prioriteret strategi, handleplan og realistisk tidsplan for videre udvikling. Det bør konkret være en proces med en tæt inddragelse af aftaleholdere mfl. ift. at komme hele vejen rundt og sikre medejerskab og følgeskab. Strategi, indhold og tidsplan bør afstemmes op, ned og på tværs i organisationen, inkl. Kommunalbestyrelsen”.

Baggrunden for anbefalingen er, at borgere og pårørende i kontakt med socialområdet i højere grad skal opleve en professionel organisation, der er ambitiøse og samarbejdende ift./om borgernes behov og udvikling med afsæt i forudsigelig miljøet/forløb. Det blev desuden af Komponent betonet, at det er afgørende, at tidsplanen er realistisk og rummelig ift., at der også kan komme fx ny lovgivning og reformer.

Et af de besluttede tiltag er, at der på Socialområdet skal udarbejdes ”en fælles, langsigtet strategi, der tydeliggør, at fremtidige processer og tiltag doseres og prioriteres, så området får tid til involvering i MED-systemet og til at følge igangsatte processer til dørs. Strategien skal yderligere indeholde en fælles faglig tilgang og systematik ift. arbejdet med borgere i centrum, ligesom den eksplicit skal sikre understøttelse af det tværgående samarbejde”.

Efter opdelingen af Socialområdet i to chefovråder (Socialområdet og Børne- og Familieområdet) er det besluttet, at der udarbejdes en strategi for hvert fagchefovråde. Det skal bemærkes, at arbejdet med den fælles langsigtede strategi på Børne- og Familieområdet er planlagt til 1. kvartal 2024 for at give tid til andre opgaver, herunder introduktion af den nye Børne- og Familiechef.

Strategiprocessen på Socialområdet har været i gang siden marts 2023 og startet op i overensstemmelse med anbefalingen fra Komponent om at sikre tæt inddragelse af ledelse og MED-system.

I arbejdet med strategien på Socialområdet har været fokus på at kigge fremad og tænke nyt og samtidig medtænke de mange tiltag og projekter, der allerede er iværksat, og som skal arbejdes videre med i de kommende år. En stor del af forarbejdet til strategien er lavet i forbindelse med tidligere udviklings- og analyseprocesser på området. Herunder blandt andet analyseforløbet vedrørende handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde, hvor Voksen- og Plejeudvalget har besluttet, at der skal arbejdes videre med de ti anbefalinger til udvikling af området, som var resultatet af analyseprocessen. Anbefalingerne er til orientering vedlagt som bilag.

Et andet væsentligt afsæt for strategiarbejdet er udviklingsproces på Socialområdet og Komponentens anbefalinger til udvikling af området, herunder bl.a. anbefalingerne om, at strategien bør bidrage til:

- understøttelse af bedre strukturer og systematik på fagchefovråderne generelt såvel som ned i de enkelte afdelinger og teams
- arbejdet med ikke-ledelsesmæssige administrative belastende opgaver

- tættere opfølgning på rammestyringen og andre styringsmekanismer ift. undgå uhen-sigtsmæssigheder
- at styrke det fælles faglige grundlag samt sætte retning, fokus og opfølgning på bor-gersamarbejde.

Status på udarbejdelsen af en fælles, langsigtet strategi på Socialområdet:

Marts – september 2023: Internt arbejde med udkast til strategi

Arbejdet med den fælles strategi på Socialområdet blev iværksat i marts 2023. I processens første del er der blevet arbejdet med strategien internt på Socialområdet i tæt samarbejde mellem OMU, medarbejderrepræsentanter og den samlede ledelse på Socialområdet. Blandt andet blev der den 26. maj afholdt en temadag for OMU, medarbejderrepræsentanter og ledelse, hvor der blev arbejdet med strategiens pejlemærker og strategiske målsætninger. Opsamlingen fra temadagen er efterfølgende blevet omsat til et første udkast til strategien, som blev kvalifi-ceret og godkendt i OMU på Socialområdet den 12. september 2023.

Udkastet til strategien på Socialområdet har bl.a. fokus på aktuelle behov for omstillinger på det specialiserede voksenhandicap- og psykiatriområde, på borgerperspektivet og på det faglige og organisatoriske fundament, der skal til for at understøtte, at borgeren kan udleve sine håb og drømme nu og i fremtiden. Samtidig er der fokus på det tværgående samarbejde samt at borgeren indgår som en aktiv del af indsatsen.

Udkastet til strategien samt en oversigt over strategiens pejlemærker og nøgleord er vedlagt som bilag.

Oktober – november 2023: Yderligere inddragelse og politisk behandling af strategien

Næste skridt i strategiarbejdet er, at udkastet til strategien skal drøftes og kvalificeres på det årlige dialogmøde mellem Voksen- og Plejeudvalget, Handicaprådet og beboer- og pårørende-rådene på Socialområdet. Dialogmødet afholdes den 30. oktober. Samtidig skal der lægges en plan for, hvordan strategien kommer ud at leve bredt i organisationen, så alle medarbejdere kender den og føler ejerskab i forhold til strategiens pejlemærker og målsætninger.

Det forslås, at et forslag til strategien på baggrund af drøftelser på dialogmødet den 30. oktober 2023 sendes i administrativ høring i Handicaprådet, OMU, LMU og Beboer- og Pårørenderådene på Socialområdet, inden strategien sendes til behandling og godkendelse i Voksen- og Plejeudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen sidst på efteråret.

Del 3: Prioritering af udviklingstiltag samt plan for implementering (efterår 2023 – 1. kvartal 2024)

Sideløbende iværksættes en proces med prioritering af tiltag til realisering af strategiens målsætninger og en plan for implementering. I den forbindelse er der planlagt en ny temadag i OMU. Leverancen i denne del af strategiprocesen er en handle- og udviklingsplan, som giver overblik over igangværende og planlagte udviklingstiltag og sikrer, at strategien udmøntes i et realistisk tempo. I henhold til anbefaling fra Komponent er det vigtigt, at tidsplanen er realistisk og rummelig i forhold til nye ikke-aftalte /forventede tiltag (f.eks. ny lovgivning). Der skal sikres accept af, at det ved f.eks. implementering af ny lovgivning kan være nødvendig at udskyde andre planlagte tiltag.

Arbejdet med realisering af strategiens målsætninger forventes at vare 3-5 år.

For at følge implementeringsarbejdet er det aftalt, at status på arbejdet med strategien drøftes på ledermøder og i OMU to gange årligt.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har bl.a. sammenhæng til Udviklingsproces på Socialområdet og analyseproces vedrørende handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde og de i forlængelse heraf ti besluttede anbefalinger samt arbejdet med økonomisk råderum.

Derudover har strategien sammenhæng til og henter inspiration fra Norddjurs Kommunes værdi- og organisationskodeks *Vores Norddjurs*, den Socialpolitiske tilgang, KL Social 2022 vedrørende aktuelle udfordringer på det specialiserede voksenområde samt Voksen- og Plejeudvalgets studietur til blandt andet Viborg Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at:

1. orientering om status på arbejdet med den fælles, langsigtede strategi på Socialområdet tages til efterretning
2. strategien sendes i administrativ høring i Handicaprådet, OMU, LMU og Beboer- og Pårørenderådene på Socialområdet inden behandling i Voksen- og Plejeudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i efteråret.

Bilag:

- 1 Åben Pejlemærker og nøgleord for den fælles, langsigtede strategi på Socialområdet 99754/23
- 2 Åben Forslag til fælles langsigtet strategi på Socialområdet september 2023(1).pdf 104260/23
- 3 Åben Oversigt: Anbefalinger til handle- og omstillingsmuligheder på Socialområdet 102002/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Ad. 1 Godkendt.

Ad. 2 Godkendt.

5. Danmarkskortet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022

27.00.00.G01

22/10394

Åben sag

Sagsgang

Høring, BUU/VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort over omgørelsesprocenter på Socialområdet og Børne- og familieområdet: Et for Socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet. Den 23. juni 2023 offentliggjorde Social- og Ældreministeriet Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres (jf. retssikkerhedslovens §17 b). Kommunalbestyrelsen skal også træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Fagudvalgene forelægges de specifikke danmarkskort for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet samt det generelle for Socialområdet til behandling og stillingtagen til, om der skal iværksættes en handleplan.

Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager behandlet i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten viser dermed, hvorvidt de, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage eller har ret til at få genbehandlet deres sag. Kortet viser derimod ikke, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger

Forvaltningen har udarbejdet en samlet redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

Derudover kan danmarkskortene tilgås via følgende link: <https://sm.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2023/jun/danmarkskortet-er-opdateret-med-seneste-omgoerelsesprocenter>

På Socialområdet generelt er der 14 sager fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2022. Ankestyrelsen har behandlet i alt 50 afgørelser, hvilket giver en omgørelsesprocent på 28 pct. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 37,5 pct.

På børnehandicapområdet er der 3 afgørelser fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2022. Ankestyrelsen har behandlet i alt 15 afgørelser, hvilket giver en omgørelsesprocent på 20 pct. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 48,8 pct.

På voksenhandicapområdet er der 1 afgørelse fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2022. Ankestyrelsen har behandlet i alt 3 afgørelser, hvilket giver en omgørelsesprocent på 33 procent. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 38,9 pct.

På baggrund af det forholdsmæssigt lille antal sager fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2022, og det forhold, at omgørelsesprocenterne for Norddjurs Kommune ligger under landsgennemsnittet på alle tre områder, er det forvaltningens vurdering, at der ikke er grundlag for at iværksætte en handleplan.

Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget behandler hvert halve år en opgørelse over de ankesager fra Norddjurs Kommunes Socialområde, som Ankestyrelsen har truffet afgørelse i. Opgørelserne dækker alle Servicelovens paragraffer, hvor der er kommunal klageadgang på henholdsvis børne/unge- og voksenområdet. Det vil sige, at der af disse opgørelser fremgår flere sager end de sager, som danner grundlag for danmarkskortene på børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. De resterende sager indgår i Danmarkskortet for Socialområdet generelt.

Ankestyrelsens omgørelsesprocent har været sendt til høring i Handicaprådet. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceoven samt Retssikkerhedslovens §17 b.

Indstilling

Socialchefen og Børne- og Familiechefen indstiller, at:

1. omgørelsesprocenterne på Socialområdet i 2022 drøftes
2. der ikke iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Bilag:

- 1 Åben Redegørelse vedr. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområ- 91349/23
det i 2022
- 2 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter 104028/23
på Socialområdet i 2022

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Ad. 1 Drøftet.

Ad. 2 Tiltrådt.

6. Endelig godkendelse af revideret Plan- og udviklingsstrategi

01.00.00.A00

22/10073

Åben sag

Sagsgang

EU/BUU/MTU/AU/VPU/KFU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen godkendte på møde 13. december 2022 igangsættelse af proces for revision af Plan- og udviklingsstrategien med henblik på udarbejdelse af et udkast til revision efter planlovens bestemmelser. Kommunalbestyrelsen godkendte ligeledes, at forslag til Plan- og udviklingsstrategi blev sendt i offentlig høring fra 1. august til 1. oktober 2023.

Høringsperioden

Forvaltningen har behandlet høringssvarene med henblik på behov for ændringer eller tilføjelser i den revideret Plan- og udviklingsstrategi. Høringsperioden har afstedkommet svar fra følgende; Aarhus Stift, Aarhus Universitet, Museum Østjylland, Erhvervsstyrelsen, fire lokale foreninger og én borger.

Fem høringssvar har særlig fokus på lokal udvikling med eksempelvis udvikling og reetablering af naturområder og søer, udvikling af Kolindsund, Bønnerup Havn og Fjellerup Strand. Høringssvarene henleder opmærksomheden på udvikling af lokalmiljøer som vigtige indsatsområder for Norddjurs. I relation til Fjellerup er der særligt opmærksomhedspunkter med afsæt i den omkringliggende natur, infrastruktur og forbindelseslinjer. Bønnerup Havn ønsker øget fokus på havnen som et stærkt maritimt miljø med potentiale for udvikling. Kolindsunds venner gør opmærksom på potentialet ved at etablere Kolind Sund som sø. Danmarks Naturfredningsforening henleder opmærksomheden på vigtigheden af adgang til naturen samt prioritering af arealer til kyst- og naturområder, klima og energitiltag. Museum Østjylland gør opmærksom på kulturarv og naturmiljøer som vigtig ressource for udvikling. En borger henleder opmærksomheden på en række naturområder med ønske om genopretning eller udvikling. Høringssvar fra Aarhus Universitet inviterer til fortsat samarbejde med særlig fokus på den grønne omstilling og jordbrugsforskning.

Forvaltningen bemærker at plan- og udviklingsstrategien er en overordnet strategi, der ikke belyser konkrete projekter og derfor ikke er til hinder for, at der arbejdes med udvikling af lokalmiljøer, naturgenopretning eller projekter. Ligeledes bemærker forvaltningen at alle høringssvar vil indgå i sagen om igangsætning af Kommuneplan 2025.

Med afsæt i høringssvar fra Bønnerup Havns fondsbestyrelse anbefaler forvaltningen at Bønnerup Havn bliver indskrevet i afsnittet om de maritime miljøer på side 10.

Høringssvar og forvaltningens bemærkninger ses af bilag.

Endelig godkendelse

Revisionen af Plan- og udviklingsstrategien er udarbejdet på baggrund af drøftelser på temamøde for Kommunalbestyrelsen, borgermøder i de fire bybånd, drøftelser med en række interessenter samt drøftelser i direktionen og i Norrdjurs Kommunes chefforum. Særligt har tre temaer fået en større opmærksomhed og været genstand for en skærpelse i revisionen af Plan- og udviklingsstrategien. Det gælder følgende:

- Natur som en central prioritering i kommunens budgetaftale 2023-2026.
- Prioritering af arealer som konkret realiseret i kommuneplaner og aktualiseret i f.eks. placering af VE-anlæg på land og i Kattegat.
- Den grønne omstilling som sikrer en klimatilpasset kommune. Den grønne omstilling har fokus ind i både naturtemaet og prioritering af arealer.

Som afsæt for den politiske drøftelse af revisionens temaer har der været dialog med en række interessenter i forhold til visioner, potentialer og dilemmaer. De tre udviklingstemaer vil ligeledes have et særligt fokus de kommende år og sætter retningen for udvikling frem mod 2050.

Den videre proces

Plan- og udviklingsstrategien leder både hen mod kommuneplan og dermed rammen for kommunens fysiske planlægning samt sætter rammen for den strategiske planlægning i politikker, strategier og handleplaner i kommunen som helhed. Af samme årsag forelægges Plan- og udviklingsstrategien for alle stående udvalg for at sikre en bred forankring af strategien. Ifølge Norrdjurs Kommunes styrelsesvedtægt hører Plan- og udviklingsstrategien ressort-

mæssigt til under Miljø- og Teknikudvalget og godkendes endeligt i Kommunalbestyrelsen efter nedenstående tidsplan.

| Tidsplan 2022-2023 | Forum | Aktivitet |
|---|-------------------------------|---|
| 28. sep. | Direktion | Drøftelse af proces og organisering |
| 14. nov. | MTU | Politisk godkendelse af proces og igangsættelse. |
| 6. dec. | ØK | |
| 13. dec. | KB | |
| 3. feb. | Chefforum | Gennemgang og drøftelser |
| Februar | KB | Temamøde/12-12 seminar i forhold til politisk aftale. Med afsæt i politisk aftale i budget 2023-2026 afholdes et temamøde for Kommunalbestyrelsen i foråret 2023 om de økonomiske reguleringsprincipper i budgettet. Temamødet afvikles som 12-12 seminar på baggrund af ønske om at gentage formen med et årligt seminar, hvor også revision af Plan- og udviklingsstrategien drøftes. |
| Marts | Borgerinddragelse | Temasættes på borgermøder med de 4 bybånd jf. dialogmøder som vedtaget i Udviklingsplan for Bybånd i Norrdjurs Kommune. |
| 21. april | Chefforum | Gennemgang og drøftelser. |
| 17. maj | Direktion | Første udkast færdigt. |
| 22. maj MTU 13. juni ØK 20. juni KB | MTU ØK KB | Udkast til Plan- og udviklingsstrategi 2023 til politisk behandling. |
| 1. aug. - 1. okt. | Borgere og samarbejdspartnere | |
| 4. okt. | Direktion | |
| 9. okt. EU 12. okt. BUU | Alle stående udvalg | Behandling af revision af Plan- og udviklingsstrategi med afsæt i eventuelle tilpasninger på baggrund af høringsvar. |

| | | |
|--------------|--|--|
| 23. okt. MTU | | |
| 24. okt. AU | | |
| 25. okt. VPU | | |
| 31. okt. KFU | | |
| 7. nov. ØK | | |
| 14. nov. KB | | |

Kommunalbestyrelsen besluttede på møde 20. juni 2023, at revisionen af Plan- og udviklingsstrategien leder frem til en delvis revision af den kommende kommuneplan for udvalgte emner i relation til revisions-temaerne: Natur, prioritering af arealer og den grønne omstilling. Ligeledes vil der ske en sanering af kommuneplanen med henblik på, at kommuneplanen får et mere snævert snit og primært skal bruges til administration af den fysiske planlægning. Dette er i tråd med Plan- og udviklingsstrategiens diagram på side 5, som fastlægger, at denne munder ud i et fysisk og i et strategisk spor. En sanering af kommuneplanen vil således kunne være med til at tydeliggøre dette.

I forbindelse med igangsætning af revision af kommuneplanen vil Kommunalbestyrelsen blive præsenteret for, hvorledes revision af ovenstående temaer og sanering af planen kan komme til udtryk i det kommende kommuneplanarbejde.

Offentliggørelse af den endelige og godkendte Plan- og udviklingsstrategi

Forud for endelig offentliggørelse af den godkendte Plan- og udviklingsstrategi vil afsnittet ”Planlægning siden sidste kommuneplanrevision” på side 26 blive ajourført. Derudover vil der blive udarbejdet et grafisk produkt der kort og præcis indeholder de væsentligste fokuspunkter for Plan- og udviklingsstrategien.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Plan- og udviklingsstrategien er Norddjurs Kommunes overordnede og langsigtede strategi for den fysiske udvikling og afsættet for kommuneplanlægningen. Plan- og udviklingsstrategien bygger videre på de overordnede linjer og mål, som Kommunalbestyrelsen har arbejdet med gennem flere perioder. Udgangspunktet er en helhedsorienteret Plan- og udviklingsstra-

tegi med afsæt i Det Blå og Det Grønne DNA og med en strategiske satsning på vækst gennem bosætning og erhvervsudvikling effektueret gennem partnerskaber.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Planlovens § 23 a.

Indstilling

Chefen for Ledelsessekretariatet indstiller, at vedlagte Plan- og udviklingsstrategi godkendes med den foreslået ændring til side 10.

Bilag:

| | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Plan-og-udviklingsstrategi 2023-50.pdf | 55994/23 |
| 2 | Åben Bemærkningsnotat efter endt høring | 102012/23 |
| 3 | Åben Samlet Høringssvar.pdf | 102248/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Tiltrådt.

7. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2023

24.00.00.K07

23/5624

Åben sag

Sagsgang

EU/ BUU/ MTU/ AU/ VPU/ KFU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Med denne sag orienteres om Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2023. Dansk Industri udarbejder hvert år en analyse af kommunernes erhvervs klima. I år lancerede Dansk Industri sin analyse 6. september. Analysen og en pressemeddelelse med Norrdjurs Kommunes kommentarer til analysen er vedlagt. Endvidere er fagområdernes kommentarer til placeringen indenfor hver af undersøgelsens delkategorier vedlagt som bilag.

Direktionen har tidligere besluttet, at sagen fremsættes til orientering og drøftelse i alle fagudvalg, da alle områder i kommunen har del i erhvervslivets oplevelse af den kommunale service. Til eksempel kan nævnes, at dialogen med en af kommunens store virksomheder om åbningstiden i daginstitutioner har påvirket den pågældende virksomheds oplevelse af kommunen positivt.

Dansk Industris analyse af kommunernes erhvervsvenlighed er en opgørelse af, hvilke rammer virksomhederne har i hver enkelt kommune, og hvordan virksomhederne vurderer disse rammer. 92 ud af landets 98 kommuner er inkluderet i undersøgelsen.

I 2023 har Norrdjurs Kommune placeret sig på en samlet 57. plads, hvilket er en tilbagegang på 5 pladser i forhold til 2022, hvor Norrdjurs blev placeret som nr. 52. Norrdjurs Kommune har gennem de senere år forbedret sin placering på listen fra en placering som nr. 87 i 2019, nr. 86 i 2020 og nr. 71 i 2021.

Målingen består af et samlet resultat og af resultater indenfor ti delkategorier. Placeringerne i de ti delkategorier i henholdsvis 2022 og 2023 fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1 – Norrdjurs Kommunes erhvervsvenlighed i ti delkategorier

| Kategori | Placering 2022 | Placering 2023 |
|--|----------------|----------------|
| 1. Overordnet erhvervsvenlighed | 50 | 45 |
| 2. Infrastruktur og transport | 90 | 87 |
| 3. Arbejdskraft | 38 | 56 |
| 4. Uddannelse | 70 | 51 |
| 5. Sagsbehandling | 24 | 43 |
| 6. Grøn udvikling | 13 | 52 |
| 7. Brug af private leverandører | 74 | 51 |
| 8. Digitale rammer | 66 | 84 |
| 9. Skatter, gebyrer og erhvervsarealer | 41 | 45 |
| 10. Information og dialog | 39 | 40 |

Kilde: Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2023

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Dansk Industris erhvervsklimamåling giver en indikation på Norddjurs Kommunes præstation på en række politikområder, herunder erhverv, beskæftigelse, uddannelse, miljø, teknik, infrastruktur og digitalisering. Målingen har derfor sammenhæng til politikker og strategier indenfor alle områder og drøftes i alle Norddjurs Kommunes fagudvalg.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Ikke relevant.

Indstilling

Chef for erhverv og arbejdsmarked indstiller, at

1. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2023 drøftes
2. det besluttes, om der skal iværksættes tiltag til fremme for erhvervsvenligheden på udvalgets område.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Erhvervsklimamåling 2023 | 93316/23 |
| 2 | Åben Pressemeddelelse Norrdjurs | 93317/23 |
| 3 | Åben Metode og datagrundlag LE 2023 | 93319/23 |
| 4 | Åben Forvaltningens kommentarer til Dansk Industris erhvervsklimamåling 2023.pdf | 102612/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Ad. 1 Drøftet

Ad. 2 Voksen- og Plejeudvalget opfordrer til, at både kommunen og erhvervslivet benytter sig af de gode uddannelsesmuligheder, der findes i lokalområdet, herunder også muligheden for kompetenceudvikling på lokale uddannelsesinstitutioner.

8. Nye lokaler til Rusmiddelcentret

00.01.00.A00

23/8926

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2024-2027 blev det aftalt, at Rusmiddelcentret midlertidigt skal flytte til lokaler på Vestre Skovvej 1 i Grenaa.

Der pågår en forberedelse af den kommende flytteproces herunder indgåelse af lejekontrakt og planlægning af klargøringsarbejdet inden at Rusmiddelcentret kan flytte til Vestre Skovvej 1.

Rusmiddelcentret har på nuværende tidspunkt lokaler i en treetagers bygning på Sønderport i Grenaa. Lokalerne er kommunalt ejede, og der er dialog med VIA, som lejer lokaler i samme bygning, om leje af lokalerne, når Rusmiddelcentret fraflytter lokalerne.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen kan ses i sammenhæng med vedtagelsen af budget 2024-2027. Sagen kan desuden ses i sammenhæng med Kommunalbestyrelsens beslutning om at Forebyggelse og Tidlig Indsats midlertidigt skal flytte til Vestre Skovvej 1.

Økonomiske konsekvenser

Der er i forbindelse med vedtagelsen af budget 2024-2027 afsat 1,2 mio. kr. i anlægsmidler til nye lokaler til Rusmiddelcentret i 2024. Beløbet svarer til den vurderede udgift forbundet med at flytte og klargøre lokaler til Rusmiddelcentret på Vestre Skovvej 1.

Hvad angår driftsudgifter, så vurderes det, at Rusmiddelcentrets driftsbudget skal tilføres yderligere 0,225 mio. kr. årligt, hvis Rusmiddelcentret midlertidigt flytter til Vestre Skovvej 1. Det er i forbindelse med vedtagelsen af budget 2024-2027 aftalt, at udgiften finansieres fra

puljen til administrative ændringer, som er placeret under Økonomiudvalget. Budgetmidlerne flyttes i forbindelse med Kommunalbestyrelsens behandling af næste budgetopfølgning.

Lovgrundlag

Rusmiddelcentret tilbyder behandling i henhold til Serviceloven §101 og 101a samt Sundhedsloven §141.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

9. Orientering om afbureaukratisering i Sundhed & Omsorg

00.01.00.A26

22/2393

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i den nationale dagsorden samt Norddjurs Kommunes fokus på løbende afbureaukratisering og regelforenkling har Sundhed og Omsorg i 2023 gennemført en afbureaukratiseringsproces. Formålet med processen har været at identificere og afskaffe unødvendige dokumentationskrav, regler og administrative opgaver, der ikke skaber værdi for organisationen og bidrager til løsningen af områdets kerneopgaver. Voksen- og Plejeudvalget orienteres nu om resultatet af processen.

Som en del af processen har alle aftaleenheder i Sundhed og Omsorg kunne indsende forslag til afbureaukratisering. Der er kommet ca. 60 forslag, hvor 2/3-dele har omhandlet dokumentation.

Afbureaukratisering vedr. dokumentation

- Ni forslag har omhandlet en forenkling af FS3-metoden, som er den metode, der bruges til at dokumentere sagsgangene i kommunen på tværs af enheder og faggrupper for både sundhedslovs- og servicelovsydelser. Sideløbende med processen i Sundhed og Omsorg har KL iværksat en omfattende forenklingsproces af metoden, som vil imødegå de forslag, medarbejderne har haft til forenkling af metoden
- Ti forslag til afbureaukratisering af dokumentationspraksissen er godkendt af aftaleholdergruppen i Sundhed og Omsorg, da disse praksisser ikke udspringer af krav, kommunen er forpligtet til at efterleve. F.eks. at der laves et afkrydsningsfelt til angivelse af, om en borger har givet samtykke til den beskrevne pleje og behandling, så medarbejder ikke skal beskrive borgers samtykke for hver type af behandling og pleje
- Otte forslag til afbureaukratisering kan ikke gennemføres på grund af lovgivningsmæssige krav eller af hensyn til patientsikkerheden, f.eks. fortsat advisering, når der ikke er registreret udlevering af medicin.

Derudover har der været en række forslag, som har omhandlet behov for mere tydelige beskrivelser af arbejdsgange og ansvarsfordeling mellem enhederne, som vil kunne lette arbejdet. Dette arbejdes der videre med.

Afbureaukratisering – generelt

Udover forslag vedr. dokumentation, er der kommet en række andre forslag til afbureaukratisering, hvor Sundhed og Omsorg allerede er i gang med at forenkle arbejdsgange eller vil iværksætte arbejdet. Det drejer sig f.eks. om forenkling af det kommunale tilsyn, undersøgelse af mulighed for straksvisitation på visse typer hjælpemidler, ændring af hvor ofte e-læringskurser skal gennemføres mv.

Som en del af Sundhed og Omsorgs afbureaukratiseringsproces er der desuden blevet peget på muligheden for afskaffelse af ældre politikker. Forslag om afskaffelse af konkrete politikker indgår i dagsordenspunktet ”Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance”, som behandles i andet punkt på dette møde.

Derudover foreslås det, at Norddjurs Kommunes principper for aftalestyring herunder brugen af aftalestyringsdokumenter tages op til et fornyet gennemsyn.

Ovenstående forløb skal ses som første step i en kontinuerlig proces, hvor der løbende arbejdes med afbureaukratisering i Sundhed og Omsorg. Derudover afventer området regeringens udspil til afbureaukratisering, herunder den nye Ældrelov.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Sundhed og Omsorgs dokumentationspraksis og administrative arbejdsgange samt til Norddjurs Kommunes besluttede effektiviseringsbidrag, hvor bl.a. regelforenkling og afbureaukratisering ses som midler til at kunne udmøntet de forventede årlige effektiviseringer.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

10. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted, Auning og Allingåbro - Banesvinget 18 og 20

27.30.00.K09

23/47

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 27. april 2023 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Auning i bofællesskaberne Banesvinget 18 og 20. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøget.

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådet i Område Ørsted/Auning/Allingåbro. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Banesvinget godkendes.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted/Auning/Allingå- 95231/23

- bro - Banesvinget 18-20 (hel rapport)
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted/Auning/Allingåbro - Banesvinget 18-20 (delrapport) 95228/23
- 3 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted, Auning, Allingåbro - Banesvinget 18 og 20 104026/23
- 4 Åben Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderåd - Tilsynsrapport for Banesvinger i Auning 105124/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

11. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsanggården

27.30.00.K09

23/48

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 25. maj 2023 gennemført planlagt sundhedsfagligt tilsyn hos Plejecenter Fuglsanggården. Tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget er vedlagt som bilag.

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører sundhedsfaglige tilsyn med behandlingssteder i sundhedsvæsenet, herunder plejecentre. Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet samt at sikre læring hos sundhedspersonalet. Tilsynet supplerer de øvrige tilsyn på ældreområdet, og tilsynet erstatter hverken det kommunale tilsyn på ældreområdet eller Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 25. maj 2023 vurderet, at der ved Plejecenter Fuglsanggården er: ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”. Ved tilsynet blev der fundet uopfyldte målepunkter i forhold til medicinbehandling i form af en enkelt doseringsfejl i en medicinæske, manglende kvittering for ikke doserbar medicin samt manglende opdatering af præparaters handelsnavne i medicinlisten.

Tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsbesøg på Plejecenter Fuglsanggården har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådet på Plejecenter Fuglsanggården. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn har sammenhæng til kommunens tilsynspolitik og sundheds- og omsorgsområdets øvrige arbejde med patientsikkerhed.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §213.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsang- 77525/23 gården
- 2 Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsik- 95009/23 kerhed - Plejecenter Fuglsanggården
- 3 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patient- 95004/23 sikkerhed - Plejecenter Fuglsanggården

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

12. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023.

Forslaget til arbejdsplan for 2023 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget godkender forslaget til arbejdsplan for 2023.

Bilag:

1 Åben Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023

106083/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

13. Orientering

00.22.04.P35

23/42

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Henvendelse fra Arbejdstilsynet omkring opfyldelse af aftaleforløb på Skovstjernen vedr. kompetencepåbud om mange arbejdsmiljøproblemer. Henvendelsen er vedlagt som bilag.
- Sundheds- og Omsorgschefen vil give en kort status på indsatsen vedr. nedsættelse af antipsykotika medicinforbrug på Plejecenter Violskrænten/Grønnegården.
- Status på Solsikkeprogrammet. Notat er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Henvendelse fra Arbejdstilsynet omkring opfyldelse af aftaleforløb på Skovstjernen vedr. kompetencepåbud om mange arbejdsmiljøproblemer - Skovstjernen 105771/23
- 2 Åben Notat - Status på Solsikkeprogram 101189/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

14. Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget godkender beslutningsprotokollen.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

Bilagsoversigt

1. Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance
 1. Oversigt over omprioriteringsforslag på Voksen- og Plejeudvalgets område (104296/23)
2. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2023
 1. Ansøgninger til Frivilligpuljen 2023, 2. runde (102296/23)
 2. Frivilligrådets indstilling - Frivilligpuljen 2023, 2. runde (104776/23)
3. Status på udviklingsproces på Socialområdet og Børne- og Familieområdet september 2023
 1. Status på udviklingsproces på Socialområdet samt Børne- og familieområdet, september 2023 (105049/23)
4. Arbejdet med en fælles, langsigtet strategi på Socialområdet
 1. Pejlemærker og nøgleord for den fælles, langsigtede strategi på Socialområdet (99754/23)
 2. Forslag til fælles langsigtet strategi på Socialområdet september 2023(1).pdf (104260/23)
 3. Oversigt: Anbefalinger til handle- og omstillingsmuligheder på Socialområdet (102002/23)
5. Danmarkskortet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022
 1. Redegørelse vedr. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022 (91349/23)
 2. Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022 (104028/23)
6. Endelig godkendelse af revideret Plan- og udviklingsstrategi
 1. Plan-og-udviklingsstrategi 2023-50.pdf (55994/23)
 2. Bemærkningsnotat efter endt høring (102012/23)

3. Samlet Høringssvar.pdf (102248/23)

7. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2023
 1. Erhvervsklimamåling 2023 (93316/23)
 2. Pressemeddelelse Norddjurs (93317/23)
 3. Metode og datagrundlag LE 2023 (93319/23)
 4. Forvaltningens kommentarer til Dansk Industris erhvervsklimamåling 2023.pdf (102612/23)

10. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted, Auning og Allingåbro - Banesvinget 18 og 20
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted/Auning/Allingåbro - Banesvinget 18-20 (hel rapport) (95231/23)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted/Auning/Allingåbro - Banesvinget 18-20 (delrapport) (95228/23)
 3. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted, Auning, Allingåbro - Banesvinget 18 og 20 (104026/23)
 4. Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderåd - Tilsynsrapport for Banesvinger i Auning (105124/23)

11. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsanggården
 1. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsanggården (77525/23)
 2. Høringssvar fra Ældrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsanggården (95009/23)
 3. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Fuglsanggården (95004/23)

12. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023
 1. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023 (106083/23)

13. Orientering

1. Henvendelse fra Arbejdstilsynet omkring opfyldelse af aftaleforløb på Skovstjernen vedr. kompetencepåbud om mange arbejdsmiljøproblemer - Skovstjernen (105771/23)
2. Notat - Status på Solsikkeprogram (101189/23)

Underskriftsside

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

Jens Kannegaard Lundager (O)

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Mads Jensen (C)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Tom Bytoft (A)