



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted: Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen i Allingåbro
Halvej 3
8961 Allingåbro

Dato: Onsdag den 26. oktober 2022

Start kl.: 14:00

Slut kl.: 17:10

Medlemmer: Diana Therese Mikkelsen (Løsgænger)
Jens Kannegaard Lundager (D)
Jytte Schmidt (F)
Karoline Bergkvist Søgaard (A)
Mads Jensen (C)
Rikke Albæk Jørgensen (V)
Tom Bytoft (A)

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Institutionsbesøg, kl. 14.00-14.45.....	1
2. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo september 2022.....	3
3. Organisationsændring på Sundheds- og Omsorgsområdet.....	8
4. Tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet.....	12
5. Forslag til energibesparende initiativer på Voksen- og Plejeudvalgets område.....	14
6. Sagsbehandlingstider for visitation til hjælpemidler efter Serviceloven.....	17
7. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2022.....	20
8. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2022.....	22
9. Brugertilfredshedsundersøgelse Norddjurs Mad 2022.....	25
10. Krav til leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp i 2023.....	28
11. Krav til leverandører af madservice 2023.....	30
12. Status på proces for nærhospital.....	32
13. Status på anvendelsen af mulighed for midlertidigt variabelt serviceniveau frem til og med udgangen af december 2022.....	35
14. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Åparken/Kornvænget.....	37
15. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nyvang.....	39
16. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted - Kærvang/Skovvang, Ørsted Aktivitetscenter.....	41
17. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted/Auning/Allingåbro - Stadionparken og Broagervej.....	43
18. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022.....	45
19. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2022.....	48
20. Orientering.....	49
21. Godkendelse af beslutningsprotokol.....	51
Bilagsoversigt.....	52

1. Institutionsbesøg, kl. 14.00-14.45

00.22.00.G01

22/2761

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget aflægger besøg hos Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejens lokaler samt Plejecenter Farsøhthus i Allingåbro kl. 14.00-14.45.

Tid	Institution	Adresse
Kl. 14.00-14.20	Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen i Allingåbro	Halvej 3, 8961 Allingåbro
Kl. 14.25-14.45	Plejecenter Farsøhthus i Allingåbro	IP Farsøhts Alle 4, 8961 Allingåbro

Der er udarbejdet en beskrivelse af Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejens lokaler samt Plejecenter Farsøhthus i Allingåbro, der er vedlagt som bilag.

Ved besøg hos Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen i Allingåbro deltager aftaleholder Hanne Winterberg og afdelingsleder Lisbeth Møller Larsen. Ved besøg hos Plejecenter Farsøhthus deltager aftaleholder Laila S. Frederiksen.

Efter en rundvisning hos Plejecenter Farsøhthus afholdes Voksen- og Plejeudvalgets udvalgs møde samme sted.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at besøget hos Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejens lokaler samt Plejecenter Farsøhthus i Allingåbro tages til efterretning.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Hjemmeplejen Allingåbro-Glesborg (Allingåbro) | 134654/22 |
| 2 | Åben Plejecenter Farsøhthus | 134651/22 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Taget til efterretning.

2. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo september 2022

00.30.14.S00

22/1

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område viser, at der på nuværende tidspunkt forventes et samlet forbrug på 801,9 mio. kr. i 2022. Dette medfører, at der er et samlet merforbrug på 8,1 mio. kr. i 2022 i forhold til det oprindelige budget. Set i forhold til budgetopfølgningen for august 2022 er det samlede merforbrug faldet med ca. 0,3 mio. kr. Den godkendte besparelse på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 21. september 2022 vedrørende pulje til socialsygeplejerske er indregnet. Derudover er der iværksat forskellige administrative tiltag for at bremse op for merforbruget i 2022 på både Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet, bl.a. at kursusaktiviteter, efteruddannelser og faglige arrangementer begrænses eller udskydes til 2023 samt skærpelse i forhold til indkøb af inventar og materialer mv.

Den samlede økonomi for Norrdjurs Kommune viste ved seneste samlede budgetopfølgning pr. august et forventet merforbrug på ca. 9 mio. kr. på servicerammen. Det betyder, at der ikke er et økonomisk råderum til forhandling, der kan afhjælpe budgetudfordringerne på blandt andet Voksen- og Plejeudvalget, jf. beslutning i Kommunalbestyrelsen den 23. august 2022.

Uddybning af merforbruget på Voksen- og Plejeudvalgets område

Indenfor servicerammen forventes et merforbrug på 6,4 mio. kr. ekskl. COVID-19. Merforbruget vedrører stigende udgifter på Socialområdet som følge af særligt dyre enkeltsager og stigning i støttebehovet hos borgere i egne og eksterne botilbud og bostøttetilbud. Endvidere er der store udfordringer med rekruttering, der medfører øgede udgifter til merarbejde og til vikarer på såvel Socialområdet som på Sundheds- og Omsorgsområdet.

På Voksen- og Plejeudvalgets område forventes der i 2022 at være ekstraudgifter i forbindelse med COVID-19 på 1,6 mio. kr. Dette medfører et samlet merforbrug indenfor servicerammen på 8,0 mio. kr.

Uden for servicerammen forventes et merforbrug på 0,1 mio. kr., der vedrører merudgifter til den aktivitetsbestemte medfinansiering af sundhedsvæsenet samt refusionsindtægter.

På anlæg forventes der på nuværende tidspunkt et samlet mindreforbrug på 2,4 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget.

Voksen- og Plejeudvalget – samlet oversigt

Budget 2022 (mio. kr.)	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse til oprindeligt budget*
Drift – indenfor servicerammen	680,4	681,9	688,4	8,0
Drift – udenfor servicerammen	136,4	136,6	136,5	0,1
Ældre- og handicapboliger	-23,0	-23,0	-23,0	-
Drift i alt	793,8	795,4	801,9	8,1
Heraf ekstraudgifter som følge af COVID-19	3,0	-	4,6	1,6
Anlæg	5,4	5,6	3,0	-2,4

*- = mindreforbrug/merindtægt, + = merforbrug/mindreindtægt

Kommentarer til driften

Der er følgende kommentarer til budgetopfølgningen:

- På Socialområdet er der under Myndighedsområdet et budgetpres som følge af en stigning i betalinger til andre kommuner, stigning i antallet af STU-elever samt udgifter til særligt dyre enkeltsager.
- På Sundheds- og Omsorgsområdet forventes merudgifter til bil- og boligsager. Det skyldes bl.a. sager, der er bevilget i 2021, men først effektueres og betales i 2022.
- På udførerområderne er der udfordringer omkring rekruttering af et tilstrækkeligt antal medarbejdere med de rette kompetencer på både Socialområdet og på Sundheds- og Omsorgsområdet. Der er pt. ca. 30 vakante stillinger på Sundheds- og Omsorgsområ-

det og ca. 10 vakante stillinger på Socialområdet. De vakante stillinger medfører øget brug af eksterne vikarer og merarbejde/overarbejde.

- På såvel Socialområdet som Sundheds- og Omsorgsområdet opleves et udgiftspres som følge af de generelle prisstigninger på el, brændstof, varer og tjenesteydelser.
- Der må fortsat påregnes udgifter i forbindelse med COVID-19 i 2022. Der har været ekstra udgifter i årets første måneder, inden alle restriktioner bortfaldt. Samtidig er der fortsat udgifter til den fortsatte drift af testcentre og vaccinationssteder samt udgifter til sygemeldte medarbejdere som følge af langvarige senfølger efter smitte med COVID-19. Fra den 15. august 2022 skal personale i ældreplejen tage 1 PCR-test hver 14. dag, mens personale på sociale tilbud med sårbare borgere skal tage en antigenselvtest hver 14. dag.

Varslings-/opmærksomhedspunkter på driften

- På Socialområdet er der pt. 2 verserende sager vedrørende opkrævninger mod Syd- djurs Kommune, hvor de økonomiske konsekvenser endnu ikke er afklaret.

Tiltag til opbremsning af merforbruget i 2022

I henhold til Norddjurs Kommunes økonomiske politik skal servicerammen overholdes. Forvaltningen har derfor fokus på, at der skal iværksættes initiativer til at overholde budget og serviceramme. For yderligere at begrænse merforbruget i 2022 foreslår forvaltningen, at der iværksættes nedenstående tiltag:

1. Udskydelse af ansættelser, som ikke er kritiske for driften, til 2023 på Sundheds- og Omsorgsområdet og på Socialområdet. Konstitueret Velfærdsdirektør træffer afgørelse om, hvorvidt en stilling kan besættes eller ej. Dette gælder for alle stillinger, hvor der ikke er tilbudt ansættelse til en ansøger. Tiltaget kan bl.a. betyde serviceforringelser i form af færre personaleressourcer på de enkelte aftaleenheder.
2. Stop for brug af vikarer på Sundheds- og Omsorgsområdet og på Socialområdet i det omfang, det er muligt. På Sundheds- og Omsorgsområdet vil det betyde, at det allerede fleksible serviceniveau skal anvendes i alle tilfælde, hvor det er fagligt forsvarligt at undlade at tilkalde eksterne vikarer. Anvendelse af det fleksible service niveau vil betyde udsættelse eller afløsninger af rengøring, klippekort og afløsning i eget hjem. På Socialområdet vil det bl.a. betyde, at vikarer alene indkaldes, når det ikke er fag-

ligt- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt at undlade at indkalde vikarer, og der vil opleves færre personaler, ligesom ydelser kan blive aflyst.

Den økonomiske effekt på ovenstående tiltag oplyses på udvalgmødet, da effekten ikke er færdigberegnet på nuværende tidspunkt.

De lokale MED-udvalg samt områdeudvalg på begge områder vil blive inddraget i uge 41-43.

COVID-19

Økonomiudvalget ønsker, at fagudvalget har et særligt fokus på virkningerne af COVID-19. De overordnede principper for den statslige kompensationsmodel vedrørende udgifterne til Corona-håndteringer, der har været anvendt i både 2020 og 2021, videreføres i 2022. Norddjurs Kommune har derfor fået tilført en samlet kompensation på 4,0 mio. kr., hvoraf ca. 3 mio. kr. er tilgået Voksen- og Plejeudvalget.

Det skal bemærkes, at der pr. 15. august 2022 er indført nye retningslinjer for test af plejepersonale på ældreområdet og for personale på sociale tilbud med sårbare borgere. De forventede udgifter hertil er ikke indregnet i denne budgetopfølgning.

Besparelsesforslag

På Voksen- og Plejeudvalgets møde den 21. september 2022 blev det besluttet, at gennemføre besparelsesforslag vedrørende pulje til socialsygeplejerske. Samtidig opfordrede Voksen- og Plejeudvalget til, at forvaltningen fortsætter den administrative opbremsning året ud for at nedbringe det forventede merforbrug og opfordrer til generel tilbageholdenhed.

Anlæg

På nuværende tidspunkt forventes et mindreforbrug på 2,4 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Mindreforbruget skyldes forskydning i anlægsprojekter, hvor en del af udgifterne først forventes afholdt i 2023.

En uddybende redegørelse for budgetopfølgningen er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

I henhold til den vedtagne økonomiske politik for Norrdjurs Kommune skal servicerammen overholdes i såvel budget som i regnskab. Dette betyder, at der ved budgetopfølgningerne skal være fokus på overholdelse af servicerammen, herunder at iværksætte initiativer for at overholde budgettet.

Økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser er beskrevet ovenfor.

Indstilling

Konstitueret Velfærdsdirektør indstiller, at:

1. den igangsatte opbremsning fortsætter året ud og skærpes yderligere med de to ovennævnte tiltag.
2. budgetopfølgningen pr. ultimo september 2022 på Voksen- og Plejeudvalgets området godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Bilag til budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalget pr. ultimo 134886/22 september

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Ad. 1

Godkendt.

Voksen- og Plejeudvalget bemærker, at der tages hensyn til arbejdsmiljø og sikkerhed i ud-møntning af tiltagene.

Ad. 2

Godkendt.

3. Organisationsændring på Sundheds- og Omsorgsområdet

00.22.00.G01

22/10724

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK

Sagsfremstilling

Da de to aftaleholdere i hjemmeplejen har meddelt, at de ønsker at gå på hhv. efterløn og pension, har det givet anledning til at gentænke organiseringen og ledelsesstrukturen på Sundheds- og Omsorgsområdet. Forvaltningen har udarbejdet forslag til en organisationsændring med henblik på at skabe en endnu mere robust og agil organisation herunder imødekomme nuværende og kommende års udfordringer såsom rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, stigende økonomisk pres samt fremtidige nationale omlægninger i Sundhedssektoren.

Voksen- og Plejeudvalget skal behandle den foreslående organisationsændring på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Den fremadrettede organisering skal styrke den faglige og ledelsesmæssige kapacitet og kompetencer til såvel drifts- som udviklingsperspektivet på tværs af hele Sundheds- og Omsorgsområdet, og ikke mindst i samspil med forskellige eksterne samarbejdspartnere og aktører.

Målet er at udvikle en organisation og en samlet ledelseskæde på Sundheds- og Omsorgsområdet, der i højere grad er i stand til at agere med blik for:

1. Eksekveringsevne og sammenhængskraft
2. Proaktivitet og smidighed
3. Øget fokus på fastholdelse af ledere og medarbejdere
4. Rettidigt og bæredygtigt håndtering af økonomiske udfordringer
5. Kompetent samspil med eksterne samarbejdspartnere
6. Sammenhængende organisatoriske fællesskaber på og imellem ledelsesniveauerne.

Med det afsæt foreslår forvaltningen, at der med virkning fra den 1. december 2022 iværksættes en ændring, der betyder, at de nuværende 11 aftaleenheder opdeles i følgende faglige områder med i alt ti aftaleenheder:

- Hjemmepleje Norddjurs (1 aftaleenhed)
- Visitation, hjælpemidler og kvalitetssikring (1 aftaleenhed)
- Plejecentre i Norddjurs (5 aftaleenheder)
- Sundhed, træning og kost (2 aftaleenheder)
- Administration og udvikling (1 aftaleenhed)

Afdelingslederniveauet styrkes ved at omlægge souschefstillingen til en afdelingsleder på plejecentrene samt omlægge en aftaleholderstilling til en afdelingsleder i hjemmeplejen.

Konkret betyder det at:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro/Glesborg og Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt sammenlægges til en aftaleenhed og varetages fremadrettet af en aftaleholder mod to nuværende. Der udvides til gengæld med en afdelingsleder.
- Visitation, hjælpemidler og kvalitetssikring er i sin grundstruktur uændret og således fortsat en tværgående funktion, hvor aftaleholderen har et ledelsesfagligt koordinationsansvar.
- Plejecentrene fortsætter som selvstændige aftaleenheder og én af de nuværende plejecenterledere udpeges til funktionen som ledelsesfaglig koordinator på tværs af de fem plejecentre. Der udvides med en afdelingsleder.
- Produktionskøkken og kostnetværk bliver en del af aftaleenheden Sundhed og Træning. Den nuværende aftaleholder for Sundhed og Træning får et ledelsesfagligt koordinationsansvar.
- Administration og udvikling er i sin grundstruktur uændret, og er således fortsat en tværgående stabsfunktion. Souscheffunktionen nedlægges, og i stedet skal leder for Administration og udvikling fungere som stedfortræder for Sundheds- og Omsorgschefen. Souschefens opgaver fordeles mellem Sundheds- og Omsorgschefen, aftaleholdere samt konsulenter.

Forslag til organisationsdiagram på Sundheds- og Omsorgsområdet pr. 1. december 2022 og det nuværende organisationsdiagram er vedlagt som bilag.

Samlet set betyder det, at antallet af ledere er konstant, men at positionerne er ændrede med henblik på at indfri målet om at opnå en agil og robust organisation. Organiseringen stiller andre krav til lederne, og en større del af opgaverne kræver løsning i fællesskab og på tværs samtidig med, at der er klarhed over, hvad den enkelte leder har ansvar for. Dette understøtter de seneste års arbejde med tillidsbaseret decentralisering, høj faglighed og fokus på smidig opgaveløsning i Norrdjurs Kommune.

Det er væsentligt at bemærke, at organisationsændringen ikke i sig selv kan løse udfordringerne, og den skal derfor ses som et af flere midler til at skabe større robusthed og omstillingskapacitet i ledelsesgruppen. I supplement til organiseringsændringen arbejdes der også bredt med kultur og kompetencer med afsæt i værdierne i organisations- og ledelseskodekset, Vores Norrdjurs.

Forslaget til den nye organisering er godkendt i direktionen, og den har været drøftet blandt aftaleholderne på området og i MED-udvalg.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Organisationsændringen har sammenhæng til målet om at skabe en slankere ledelsesstruktur samt definere ledelsesroller i overensstemmelse med det sammenhængende ledelsessystem samt den faseopdelte forandringsproces, der er gennemført i Norrdjurs Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at organisationsændring på Sundheds- og Omsorgsområdet godkendes.

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Forslag - Organisationsdiagram Sundheds- og Omsorgsområdet | 134676/22 |
| 2 | Åben Organisationsdiagram - Sundheds- Omsorgsområdet 2022 | 134017/22 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Tiltrådt.

Tom Bytoft (A) tog forbehold.

4. Tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet

00.15.10.P35

22/10324

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune er ifølge servicelovens § 151 forpligtet til at føre tilsyn med den leverede indsats på personlig pleje og praktisk hjælp.

I 2020 blev der besluttet en tilsynspolitik, hvori indgik et nyt tilsynskoncept, som skulle give et meget nuanceret billede af den enkelte enheds organisatoriske bæredygtighed. Tilgangen havde et lærende perspektiv, så der blev skabt mulighed for læring både i den enkelte enhed, men også på tværs i Sundheds- og Omsorgsområdet.

Erfaringerne med det nye koncept er nu evalueret, og konklusionen har været, at den nye tilgang

1. skaber dialog og læring i enhederne
2. skaber et fundament for læring og udvikling på tværs af enheder i Sundheds og Omsorgsområdet
3. kræver mange ressourcer til indsamling af data og efterfølgende databehandling
4. ikke er det optimale medie at belyse kvaliteten i arbejdsmiljø og økonomi.

Der er derfor udarbejdet vedlagte forslag til en revideret tilsynspolitik, hvor fokus forsat er læring, men det er afgrænset til kun at omfatte den sundhedsfaglige kvalitet og brugertilfredshed.

Der er samtidig udarbejdet vedlagte guide-line for dataindsamling, som er mindre omfangsrig end den nuværende, men skønnes at kunne belyse de samme faktorer og eventuelle mønstre.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ældrepolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at den reviderede tilsynspolitik godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynspolitik for Sundheds - og Omsorgsområdet 2022 134695/22
- 2 Åben Guide-line for datagrundlag for internt tilsyn på Sundheds og Om- 134711/22
sorgsområdet 2022

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Voksen- og Plejeudvalget besluttede at sende den reviderede tilsynspolitik i høring hos Æl-
drerådet og Handicaprådet.

5. Forslag til energibesparende initiativer på Voksen- og Plejeudvalgets område

00.22.00.G01

22/9897

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Ruslands invasion af Ukraine har betydet, at Danmark og resten af Europa står i en alvorlig energikrise. Regeringen, KL og Danske Regioner anbefaler derfor, at det offentlige går forrest og sparer på energiforbruget.

Energibesparende initiativer og tiltag til at spare på el og varme blev drøftet på møde i direktionen den 14. september 2022. Her blev det besluttet at:

- 1) Information om energibesparende initiativer formidles bredt i organisationer med baggrund i igangværende projekter såsom makkerskab om vanebrud for klimaet.
- 2) Materiale fra ministerier og interesseorganisationer formidles ud i organisationen.
- 3) anbefaling om at det drøftes i de enkelte fagudvalg, hvad der kan initieres i de enkelte fagområder under hensyn til de særlige målgrupper, institutioner og behov der måtte være.

Voksen- og Plejeudvalget skal drøfte og godkende, hvilke energibesparende initiativer der skal iværksættes indenfor udvalgets område.

Ved udgangen af 2022 udarbejdes en opsamling af de forskellige indsatser som er sat i gang på tværs af fagområderne. Opsamlingen sendes til behandling i Økonomiudvalget og i Kommunalbestyrelsen primo 2023.

På tværs af den offentlige sektor, er der allerede igangsæt flere indsatser, der har til formål at mindske energiforbruget. Regeringen, KL og Danske Regioner har endvidere forslået følgende anbefalinger:

- At sænke temperaturen til 19 grader i offentlige kontorbygninger mv.
- Slukning af belysning udendørs på offentlige bygninger.

- At forkorte fyringssæsonen.
- Energistyrelsens kampagnemateriale med spareråd til arbejdspladsen fordeles blandt medarbejdere, så de har mulighed for selv at tage initiativer, såsom at slukke lyset og skærmen efter sig i møderum. Se Energistyrelsens spareråd til arbejdspladsen [her](#).

I forlængelse af anbefalingerne har forvaltningen udarbejdet konkrete initiativer til at mindske energiforbruget på el og varme på Voksen- og Plejeudvalgets område.

Forslag til energibesparende initiativer på Voksen- og Plejeudvalgets område er:

1. Sænke temperaturen til 19 grader i administrationslokaler på Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet, hvor det er muligt
2. Medarbejdere og institutioner på velfærdsområderne opfordres til at følge en række initiativer med afsæt i Energistyrelsens spareråd, da det netop er på vores adfærd, det største potentiale for besparelser kan findes
3. Opfordre til at mindske elforbrug, hvor det er muligt. For eksempel ved at udskifte og automatisere belysning, installere lyssensorer, udskifte LED-pærer mv, der er mere energibesparende.

En oversigt over igangsætte og mulige initiativer på områderne er vedlagt som bilag til gensidig inspiration.

Det skal bemærkes, at ovenstående initiativer er medtaget ud fra en vurdering om, at initiativet vil kunne realiseres indenfor gældende lovgivning og regulativer fra Arbejdstilsynet.

Økonomiske konsekvenser

Eventuelle økonomiske konsekvenser holdes indenfor driftsbudgettet.

Indstilling

Konstitueret Velfærdsdirektør indstiller, at udvalget drøfter og godkender de energibesparende initiativer.

Bilag:

- 1 Åben Notat - Energibesparende initiativer på Voksen- og Plejeudvalgets område 132135/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

6. Sagsbehandlingstider for visitation til hjælpemidler efter Serviceloven

00.15.10.P35

22/10324

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget blev på udvalgs mødet 24. august 2022 orienteret om udfordringer med at overholde de politisk vedtagne sagsbehandlingstider inden for hjælpemiddelområdet. Forvaltningen har undersøgt årsagen til de øgede sagsbehandlingstider og beskriver igangsatte og nye tiltag til at afkorte de aktuelle ventetider. Voksen- og Plejeudvalget skal tage stilling til, om de politisk besluttede sagsbehandlingstider skal revideres.

Årsagerne skal findes i flere faktorer:

1. Antallet af henvendelser er stigende, idet der er sket en stigning i antallet af udskrivelser og genoptræningsplaner (SUL § 140) fra sygehuset.
2. Komplexiteten i sagerne er øget. Der er inden for de sidste 2 år sket en afkortning af indlæggelsestiden, hvilket ofte betyder, at borgerne er ”dårligere” ved udskrivelsen, og derved har et øget behov for både pleje og hjælpemidler.
3. Opsigelse af aftalen med regionen omkring midlertidigt udlån (SEL§113B). Indtil august 2020 var der en samarbejdsaftale omkring udlån af midlertidige hjælpemidler, der indebar, at sygehuset f.eks. udleverede krykker m.v. til borgerne. Denne aftale blev opsagt, og opgaven overgivet til kommunerne, uden at der fulgte midler med.
4. Ulighed i sagsbehandlingstiden, da der tilbydes sagsbehandling af ukomplekse ansøgninger og træffes afgørelse over telefonen i telefontiden. Tidligere var telefontiden alle hverdage mellem kl. 8-15. Antallet af opkald har været massivt, og dokumentationen af sagerne er først blevet udfærdiget efter telefontiden. Det har almindeligvis betydet, at mindst en arbejdsdag efter en telefonvagt er blevet brugt til at få afsluttet sagerne. Konsekvensen har været, at elektronisk indkomne ansøgninger er kommet ”bag i køen”, og har derved fået en betydelig længere sagsbehandlingstid end telefonhenvendelser.

Da der fra Regionens side ønskes en øget produktivitet, må det antages, at det øgede flow vil fortsætte. Der gøres mange tiltag i sygehusregi for, at borgeren har så lidt indlæggelsestid som overhovedet muligt og med rette. Det er derfor op til kommunerne at imødekomme den øgede efterspørgsel på bl.a. hjælpemidler.

Indtil nu har det været muligt at efterkomme den ”akutte” efterspørgsel i forbindelse med udskrivelser, så borgerne har det rette hjælpemiddel ved hjemkomsten fra sygehus. Det har dog haft den konsekvens, at ”almindelige” ansøgninger fra borgere, hvis funktionsniveau over tid er blevet dårligere, har fået længere sagsbehandlingstid, og nu er oppe på gennemsnitlig 13 uger.

Der er gjort flere driftsmæssige tiltag for at minimere sagsbehandlingen, bl.a. er dokumentationen reduceret til et absolut minimum, og træffetiden på telefonen er reduceret fra kl. 8-15 alle hverdage til kl. 8-12 alle hverdage. Dette har nedbragt den gennemsnitlige ventetid med 2 uger.

Forvaltningen iværksætter følgende nye tiltag til at nedbringe ventetiden:

1. Udvidelse af kvikservice på depotet, således at borgere nu kan få behandlet ukomplicerede ansøgninger på basishjælpemidler såsom rollator, badetaburet mv. Samtidig er det muligt at få tilrettet hjælpemidlet og tage det med hjem med det samme, så der ikke er ventetid i forhold til levering. Effekten af denne løsning kendes ikke på forhånd, da Norddjurs Kommune har lange afstande, og hjælpemiddeldepotet er placeret i Grenaa. Det vil dog stadig give mulighed for, at mobile borgere eller pårørende selv kan afhente.
2. Ingen afgørelser over telefonen i telefontiden. Alle ansøgninger kommer på en fordelingsliste, så prioriteringen af sagen afhænger af ansøgningsdatoen; ikke af henvendelsesformen.
3. Reduktion af telefontiden til 4 dage om ugen i det nuværende tidsrum kl. 8-12.

Ved indførelse af ovenstående 3 tiltag forventes sagsbehandlingstiderne reduceret med yderligere med 4 uger.

Tiltagene forventes effektueret så hurtigt som muligt.

Til trods for indførelse af ovenstående tiltag vil det ikke være muligt at leve op til de politisk besluttede sagsbehandlingstider med den nuværende bemanding. Forvaltningen foreslår derfor, at sagsbehandlingstiderne tages op til revision, og at der udarbejdes forslag til nye sagsbehandlingstider til behandling på Voksen- og Plejeudvalgets møde i januar 2023. På det tidspunkt forventes det, at effekten af ovenstående tiltag er synlige.

Hvis Norrdjurs Kommunes nuværende politisk besluttede sagsbehandlingstider sammenlignes med klyngekommunerne, har Norrdjurs meget korte frister generelt og en høj tilgængelighed på telefonhenvendelser, hvilket giver god service for borgeren.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes Ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Der kan forventes en stigning i antallet af basishjælpemidler, men de økonomiske konsekvenser kendes ikke på nuværende tidspunkt.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at

1. orientering om årsager og tiltag til nedbringelse af sagsbehandlingstider tages til efterretning
2. der udarbejdes forslag til nye sagsbehandlingstider til behandling på Voksen- og Plejeudvalgets mødet i januar 2023.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Ad. 1

Taget til efterretning.

Ad. 2

Godkendt.

7. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2022

27.15.12.Ø40

22/37

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Der sker uddeling fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde to gange om året. På dette møde skal Voksen- og Plejeudvalget behandle den anden uddeling i 2022 på baggrund af indstilling fra Frivilligrådet.

Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til de indkomne ansøgninger i overensstemmelse med kommunens frivilligpolitik. Til orientering er frivilligpolitikken vedlagt som bilag.

Der var i 2022 afsat 0,350 mio. kr. til frivilligpuljen. På baggrund af Frivilligrådets indstilling godkendte Voksen- og Plejeudvalget på sit møde den 30. marts 2022 udbetalingen af 0,322 mio. kr.

Da der er foretaget nogle tilbagebetalinger af uforbrugte beløb, samt restbeløbet fra afholdelse af Norddjurs Awards 2021 også skal fordeles, er der 0,124 mio. kr. tilbage til uddeling i efteråret 2022.

Frivilligrådet har på sit møde den 4. oktober 2022 behandlet de 31 indkomne ansøgninger om tilskud og fremsender et forslag til fordeling af i alt 0,124 mio. kr.

De indkomne ansøgninger samt Frivilligrådets forslag til fordeling af restbeløbet er vedlagt som bilag.

Forvaltningen bemærker, at der på grund af de økonomiske udfordringer, som udvalget står over for, er mulighed for, at restbeløbet på 0,124 mio. kr. ikke uddeles til de frivillige sociale foreninger, men i stedet bruges til at reducere en del af udvalgets merforbrug i 2022. Udvalget

har tidligere besluttet en række besparelsesforslag for 2022, og bedt om generel tilbageholdenhed.

Jytte Schmidt (F) har ønsket at få vurderet sin habilitet i denne sag. Forvaltningen har vurderet, at hun er inhabil.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes frivilligpolitik.

Økonomiske konsekvenser

Se ovenfor.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget drøfter, hvorvidt Frivillighedsrådets forslag til, hvordan restbeløbet i 2022 til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79) skal godkendes.

Bilag:

1	Åben	Frivilligrådets indstilling - Frivilligpuljen 2022	130438/22
2	Åben	Ansøgninger Frivilligpuljen 2022, 2. runde	127398/22
3	Åben	Frivilligpolitik	130464/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Voksen- og Plejeudvalget erklærede Jytte Schmidt (F) for inhabil i sagen.

Frivillighedsrådets forslag til fordeling af, hvordan restbeløbet i 2022 til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79) blev godkendt.

Jytte Schmidt (F) deltog ikke i behandlingen af punktet.

8. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2022

24.00.00.I04

22/7754

Åben sag

Sagsgang

MTU/ AU/ BUU/ KFU/ EU/ VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Med denne sag orienteres om Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2022. Dansk Industri udarbejder hvert år en analyse af kommunernes erhvervs klima. I år lancerede Dansk Industri sin analyse 6. september. Analysen og en pressemeddelelse med Norddjurs Kommunes kommentarer til analysen er vedlagt som bilag. Endvidere er fagområdernes kommentarer til placeringen indenfor hver af undersøgelsens delkategorier vedlagt som bilag.

Direktionen har besluttet, at sagen fremsættes til orientering i alle kommunens politiske fagudvalg.

Dansk Industris analyse af kommunernes erhvervsvenlighed er en opgørelse af, hvilke rammer virksomhederne har i hver enkelt kommune, og hvordan virksomhederne vurderer disse rammer. 93 ud af landets 98 kommuner er inkluderet i undersøgelsen.

I 2022 har Norddjurs Kommune placeret sig på en samlet 52. plads, hvilket er 19 pladser bedre end i 2021, hvor Norddjurs blev placeret som nr. 71. Norddjurs Kommune har forbedret sin placering på listen fra en placering som nr. 87 i 2019 og nr. 86 i 2020.

Målingen består af et samlet resultat og af resultater indenfor ti delkategorier. Placeringerne i de ti delkategorier i henholdsvis 2021 og 2022 fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1 – Norddjurs Kommunes erhvervsvenlighed i ti delkategorier

Kategori	Placering 2021	Placering 2022
1. Overordnet erhvervsvenlighed	80	50
2. Infrastruktur og transport	90	90

Kategori	Placering 2021	Placering 2022
3. Arbejdskraft	84	38
4. Uddannelse	29	70
5. Sagsbehandling	52	24
6. Grøn udvikling	53	13
7. Brug af private leverandører	78	74
8. Digitale rammer	20	66
9. Skatter, gebyrer og erhvervsarealer	46	41
10. Information og dialog	54	39

Kilde: Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2022

Eventuelle tiltag, der iværksættes på baggrund af DI-målingen, vil ske i tæt samarbejde og dialog mellem områdernes ledere og medarbejdere og i overensstemmelse med aftalerne i LMU-samarbejdet således, at der sikres en bredt funderet implementering.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Dansk Industris erhvervsklimamåling giver en indikation på Norddjurs Kommunes præstation på en række politikområder, herunder erhverv, beskæftigelse, uddannelse, miljø, teknik, infrastruktur og digitalisering. Målingen har derfor sammenhæng til politikker og strategier indenfor alle områder og drøftes derfor i alle Norddjurs Kommunes fagudvalg.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Chefen for erhverv og arbejdsmarked indstiller, at

1. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2022 drøftes
2. det besluttes, om der skal iværksættes tiltag på eget område.

Bilag:

1. Åben Fagområdernes kommentarer til placering og udvikling i hver delkate- 124213/22
gori

- 2 Åben Dansk Industri Erhvervsklimamåling 2022 124222/22
- 3 Åben Pressemeddelelse Norrdjurs Kommune rykker for alvor frem i Dansk 124226/22
Industris måling af erhvervsvenlighed

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Ad. 1

Drøftet.

Ad. 2

Der iværksættes ikke yderligere tiltag.

9. Brugertilfredshedsundersøgelse Norrdjurs Mad 2022

85.00.00.P05

22/9947

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har den 14. december 2021 godkendt ”Krav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune i 2022”. Et af disse krav er, at der skal foretages en vedvarende kvalitetskontrol af den mad, der leveres til de borgere, som er visiteret til madservice. Som en del af den vedvarende kvalitetskontrol, udarbejder Norrdjurs Kommune brugerundersøgelser, hvor minimum 80 % af brugerne skal tilkendegive tilfredshed med madservice.

Voksen- og Plejeudvalget skal orienteres om de centrale resultater fra brugertilfredsundersøgelsen af Norrdjurs Mad, som er den offentlige leverandør af madservice i Norrdjurs Kommune. Brugertilfredshedsundersøgelsen blev iværksat i juni 2022, hvor der blev gennemført en spørgeskemaundersøgelse med fokus på brugertilfredsheden blandt brugerne hos Norrdjurs Mad. Ved udgangen af august 2022 leverede Norrdjurs Mad madservice til ca. 300 borgere.

Resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen er generelt positive. 89 % af brugerne er tilfredse med madordningen samlet set, og den generelle tilfredshed afspejler sig bl.a. i positive tilkendegivelser overfor madens smag, duft, udseende og variation samt praktiske forhold såsom kontakten til chaufførerne. Dermed overgår Norrdjurs Mad den politisk fastsatte målsætning på tilfredshed blandt minimum 80 % af brugerne.

På baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen arbejder Norrdjurs Mad videre med at fastholde de elementer af madservicen, som borgerne tilkendegiver stor tilfredshed med. Derudover vil der være fokus på at undersøge mulighederne for at imødekomme nogle af de forslag og ønsker, borgerne har tilkendegivet i deres kommentarer. Eksempelvis i relation til kartoffelernes konsistens efter genopvarmning. Det vil blive endvidere blive prioriteret, at flere bruge-

re får kendskab til Norrdjurs Mads hjemmeside samt kendskab til muligheden for at bestille og afbestille mad efter behov.

Det Danske Madhus (DDM), der er privat leverandør af madservice i Norrdjurs Kommune, skulle også have været med i undersøgelsen. Tekniske udfordringer hos DDM betød dog, at DDM blev forhindret i at indsamle fyldestgørende spørgeskemabesvarelser. DDM vil indgå i den næste brugertilfredsundersøgelse af madservice i Norrdjurs Kommune. Ved udgangen af august 2022 leverede DDM madservice til ca. 110 borgere.

Forvaltningen foreslår, at der hvert andet år gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelser blandt leverandørerne af madservice i Norrdjurs Kommune, og at Voksen- og Plejeudvalget efterfølgende orienteres om resultatet.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes Ældrepolitik og Mad- og Måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at

1. orienteringen om brugertilfredsheden vedr. madservicen i Norrdjurs Kommune tages til efterretning
2. der fremover gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse hvert andet år. Næste gang i 2024.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Spørgeskema brugertilfredshedsundersøgelse - Norrdjurs Mad 2022 | 134713/22 |
| 2 | Åben Rapport - Brugertilfredshedsundersøgelse Norrdjurs Mad 2022 | 134715/22 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Ad. 1

Taget til efterretning.

Voksen- og Plejeudvalget anerkender arbejdet med at fremstille og levere god mad til borgerne og glæder sig over den høje brugertilfredshed.

Ad. 2

Godkendt.

10. Krav til leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp i 2023

27.39.04.A00

22/10542

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2023 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2022. Punkt 11 – tilsyn og kvalitetsopfølgning, hvor der er tilføjet en passus omkring, hvorledes et tilsyn gennemføres, og hvorledes leverandøren er forpligtet til at offentliggøre resultatet heraf.

Desuden er der tilføjet et nyt punkt 21 - godkendelse som praktikplads. Punktet indeholder krav om, at leverandøren af personlig pleje skal påtage sig en uddannelsesforpligtigelse svarende til leverandørens andel af den samlede opgavemængede.

Kontrakten i 2023 til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er uændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2022.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2023.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes Ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Konstitueret Velfærdsdirektør indstiller, at kvalitetskravene for 2023 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag:

1	Åben	Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2023	134738/22
2	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2023	134740/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

11. Krav til leverandører af madservice 2023

27.39.04.A00

22/10542

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2023 behandles som en del af takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 6. december 2022 og af Kommunalbestyrelsen den 13. december 2022.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 blev udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandet andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge.

Kvalitetskravene for 2023 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2022. Der er tilføjet et nyt punkt 1.10 – tilsyn og kvalitetsopfølgning. Punktet indeholder en beskrivelse af, at der gennemføres tilsynsbesøg samt, hvorledes et tilsyn gennemføres og hvorledes leverandøren er forpligtet til at offentliggøre resultatet heraf.

Desuden er der blev tilføjet et nyt punkt 1.11 - godkendelse som praktikplads. Punktet indeholder krav om, at leverandøren af personlig pleje skal påtage sig en uddannelsesforpligtigelse svarende til leverandørens andel af den samlede opgavemængde.

Kontrakten for 2023 er uændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2022

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2023.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af madservice skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik og Mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Konstitueret Velfærdsdirektør indstiller, at kvalitetskravene for 2023 til leverandører af madservice sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag:

1	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2023	134748/22
2	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice - 2023	134749/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

12. Status på proces for nærhospital

00.17.00.Ø34

22/10304

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I foråret 2022 indgik regeringen en bred politisk aftale med Folketingets partier om en ny sundhedsreform. En del af sundhedsreformen omfatter etableringen af op til 25 nærhospitaler rundt i landet. Formålet med nærhospitalerne er at bringe sundhedsvæsenet tættere på borgerne i de områder, hvor der er langt til det nærmeste akutsygehus, at bidrage til at skabe mere synergi og sammenhæng mellem indsatser, samt at flere borgere oplever et sammenhængende og trygt sundhedstilbud.

Et nærhospital defineres som *'en institution, der både leverer ambulante sygehusfunktioner under lægeligt ansvar og udvalgte kommunale sundhedsindsatser samt evt. indsatser på praksisområdet'* (Sundhedsstyrelsens høringsversion af faglig ramme for etablering af nærhospital). Et nærhospital indeholder ikke sengepladser.

Med aftalen er der afsat op til 4 mia. kr. til oprettelse af nærhospitalerne. Midlerne kan anvendes til ombygning, nybyggeri samt investering i IT, teknologi og udstyr til undersøgelser og behandling. Der er ikke afsat midler til drift af nærhospitaler. Kommuner og regioner kan i fællesskab søge midlerne fra nærhospitalspuljen.

Regionsrådet i Midtjylland har godkendt Grenaa som et af de områder, der arbejdes videre med i forhold til en placering for ét af fem nærhospitaler i regionen. De fire øvrige steder i regionen, der arbejdes med, er Skive, Skanderborg og Ringkjøbing-Skjern Kommuner samt i den nordvestlige del af regionen. Hvordan de enkelte nærhospitaler kommer til at se ud, og hvad de kommer til at indeholde, afhænger af den lokale dialog mellem kommuner og regionen samt Sundhedsstyrelsens faglige ramme for etablering af nærhospitaler.

I foråret/sommeren 2022 har der på administrativt niveau været holdt indledende dialogmøder mellem Region Midtjylland, Regionshospitalets Randers og Norddjurs Kommune. Region Midtjylland har i efteråret inviteret til politisk dialog med Norddjurs Kommune om nærhospitalet, ligesom der løbende vil være dialog om nærhospitalet i sundhedsklyngerne.

Den 28. september 2022 blev der afholdt en faglig workshop om det kommende nærhospital med fagrepræsentanter fra Regionen, Regionshospitalet Randers, Norddjurs og Syddjurs kommuner samt private aktører fra Grenaa Sundhedshus. Input fra workshoppen skal bruges i en kommende ansøgning til nærhospitalspuljen.

Nedenstående tids- og procesplan er udarbejdet med forventning om, at nærhospitalspuljen opslås primo 2023 med forventet ansøgningsfrist i 2. kvartal 2023.

Tidspunkt	Aktivitet
10. oktober 2022	Administrativt møde mellem Regionen, Regionshospitalet og Norddjurs Kommune med opsamling på workshoppen, herunder hvad der skal kigges nærmere på
November 2022	Politisk dialog om et kommende nærhospital mellem Regionen og Norddjurs Kommune
1. kvartal 2023	Nærhospitalspulje forventes opslået
1-2. kvartal 2023	Udarbejdelse af ansøgning til nærhospitalspuljen
1. kvartal 2023	Politisk sag om ansøgningspotentialer
1. kvartal 2023	Politisk godkendelse af ansøgningsmateriale
2. kvartal 2023	Forventet ansøgningsfrist for nærhospitalspuljen

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Et kommende nærhospital har sammenhæng til den overordnede forebyggelses- og sundhedsindsats i Norddjurs Kommune, kommunens sundhedsprofil, arbejdet med lighed i sundhed samt relevante kommunale politikker, f.eks. sundhedspolitikken og psykiatrispolitikken.

Derudover har udviklingen af nærhospitalet sammenhæng til den nationale sundhedsaftale og sundhedsstyrelsens faglige ramme for etablering af nærhospitalet, samt det tværsektorielle samarbejde – både på regions- og klyngeniveau.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at orientering om status på nærhospital tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Taget til efterretning.

13. Status på anvendelsen af mulighed for midlertidigt variabelt serviceniveau frem til og med udgangen af december 2022

27.00.00.P00

21/15201

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I juni 2022 godkendte Voksen- og Plejeudvalget muligheden for, at der på Sundheds- og Om-sorgsområdet frem til udgangen af 2022 midlertidigt kan gennemføres ændringer i det politisk vedtagne serviceniveau grundet store rekrutteringsudfordringer på området.

Muligheden for midlertidigt variabelt serviceniveau har særligt været benyttet i sommerperio-den juli-midt august, hvor det ikke har været muligt at skaffe det nødvendige antal afløsere og vikarer, samtidig med at det faste personale har afviklet ferie.

Aflyste besøg i hjemmeplejen juli-september 2022

Timer	Antal borgere
206	207

I perioden juli-september 2022 er der i hjemmeplejen blevet aflyst besøg svarende til 206 ti-mer. De 206 aflyste timer udgør en marginal del af de samlede timer, da der i perioden er visi-teret ca. 52.500 timers hjemmehjælp. De aflyste besøg er hovedsageligt sket i Hjemmeplejen Grenaa. 60 procent af de aflyste besøg drejer sig om praktisk hjælp (rengøring og tøjvask), 30 procent er afløsning i eget hjem, mens de resterende 10 procent er relateret til personlig pleje.

Aflysning af hjælpen er i alle tilfælde sket ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers fysiske og psykiske tilstand for at sikre, at prioriteringen af ressourcerne har været sundhedsmæssigt forsvarligt.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Manglende på fast personale og afløsere/vikarer har betydning for det politisk vedtagne serviceniveau på Sundheds- og Omsorgsområdet i Norddjurs Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at orientering om status på anvendelse af midlertidigt variabelt serviceniveau på Sundheds- og Omsorgsområdet tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Taget til efterretning.

14. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Åparken/Kornvænget

27.30.00.K09

22/2208

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 3. februar 2022 har Socialtilsyn Midt været på anmeldt tilsynsbesøg i Område Ørum for bofællesskaberne Åparken/Kornvænget. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøget.

Tilsynsbesøgene har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som bilag. Derudover er et notat med ledelsens egen udviklingsfokus vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt har været sendt til høring i Handicaprådet samt Beboer- og Pårørenderådet i Område Ørum – Åparken/Kornvænget. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Konstitueret Socialchef indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedr. bofællesskaberne Åparken/Kornvænget godkendes.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsynmidt - Område Ørum - Åparken/Korn- 109935/22

vænget (hel rapport)

- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Åparken/Korn- 108832/22
vænget (delrapport)
- 3 Åben Udviklingsfokus - Bofællesskaberne i Ørum, Åparken og Kornvænget 109937/22
- 4 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 120512/22
Område Ørum - Åparken/Kornvænget
- 5 Åben Høringssvar fra Pårørenderådet 130418/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

15. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nyvang

27.30.00.K09

22/2208

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 18. maj 2022 har Socialtilsyn Midt været på anmeldt tilsynsbesøg i Område Ørum - Nyvang. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøgene.

Tilsynsbesøgene har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt har været sendt til høring i Handicaprådet samt Beboerrådet og Pårørenderådet i Område Ørum, Nyvang. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Konstitueret Socialchef indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedr. Nyvang godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nyvang (hel rapport) 109943/22
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nyvang (delrapport) 108834/22

port)

- 3 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 120511/22
Område Ørum - Nyvang

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

16. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted - Kærvang/Skovvang, Ørsted Aktivitetscenter

27.30.00.K09

22/2208

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 7. juni 2022 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Ørsted for bofællesskaberne Kærvang/Skovvang samt Ørsted Aktivitetscenter. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøget.

Tilsynsbesøgene har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som bilag. Derudover er en handleplan og udviklingspunkter på baggrund af tilsynsbesøgene den 5. januar 2022 og den 7. juni 2022 vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt har været sendt til høring i Handicaprådet samt Beboer- og Pårørenderådet i Område Ørsted/Auning/Allingåbro. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Konstitueret Socialchef indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedr. bofællesskaberne Kærvang/Skovvang godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted - Kærvang/Skovvang, Ørsted Aktivitetscenter (hel rapport) 111261/22
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted - Kærvang/Skovvang, Ørsted Aktivitetscenter (delrapport) 111259/22
- 3 Åben Handleplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted 111267/22
- 4 Åben Udviklingspunkter på baggrund af tilsynsbesøg i 2022 111270/22
- 5 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted - Kærvang/Skovvang 120510/22
- 6 Åben Høringssvar til synsrapport - Pårørenderådet ved område Ørsted 133524/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

17. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted/Auning/Allingåbro - Stadionparken og Broagervej

27.30.00.K09

22/2208

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 10. august 2022 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Ørsted/Auning/Allingåbro – Stadionparken og Broagervej. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøget.

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i Handicaprådet samt Beboerrådet og Pårørenderådet i Område Ørsted/Auning/Allingåbro. Høringsfristen fastsættes til den 12. december 2022.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Konstitueret Socialchef indstiller, at tilsynsrapporten sendes til høring i Handicaprådet samt Beboer- og Pårørenderådet i Område Ørsted/Auning/Allingåbro.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Auning/Allingåbro/Ør- 130619/22
sted - Stadionparken og Broagervej (hel rapport)
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Auning/Allingåbro/Ør- 130621/22
sted - Stadionparken og Broagervej (delrapport)

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

18. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022

29.09.15.K09

22/4735

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Sundhed og træning: Døgnaftsnettet i Auning, den 24. maj 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg, den 10. juni 2022
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 30. juni 2022

Tilsynene og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- Enhedens handleplan for de områder, hvor der er gjort fund, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårønderrådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At der er sket et løft i kvaliteten inden for flere områder i forhold til enhedernes tilsynsrapporter sidste år.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede kvalitet.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne sendes til høring i Ældrerådet. Høringsfristen sættes til den 14. november 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporterne sendes til høring i Ældrerådet.

Bilag:

- 1 Åben Sundhed og træning. Døgnafsnit Auning. Kommunal tilsynsrapport 134751/22
2022
- 2 Åben Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg. Kommunal tilsynsrapport 134752/22
2022
- 3 Åben Plejecenter Violskrænten og Grønnegården. Kommunal tilsynsrapport 134753/22
2022

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

19. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2022

00.22.04.P35

22/259

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2022.

Forslaget til arbejdsplan for 2022 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at forslaget til Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2022 godkendes.

Bilag:

1 Åben Voksen- og Plejeudvalget arbejdsplan for 2022

134883/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

Der bliver afholdt et ekstraordinært Voksen- og Plejeudvalgsmøde i uge 44. Mødet holdes som skriftligt møde.

20. Orientering

00.22.04.P35

22/260

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Ankeafgørelser (3. kvartal) på Handicap- og Psykiatriområdet samt Sundheds- og Omsorgsområdet. Oversigten over ankeafgørelser i 2022 for er vedlagt som bilag
- Kvartalsvis statistik for 3. kvartal 2022 vedr. Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet. Oversigter over statistik for 3. kvartal er vedlagt som bilag
- Kvartalsvis redegørelse om magtanvendelse for 3. kvartal 2022 på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet. Oversigt over magtanvendelse for 3. kvartal 2022 er vedlagt som bilag
- Inddragelse af ukrainere i hjemmeplejen
- Nyt koncept for forebyggende hjemmebesøg. Et notat er vedlagt som bilag
- Handleplan til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedr. Glesborg og Dolmer have. Handleplanen er vedlagt som bilag
- Aftale om 10-års plan for psykiatrien og mental sundhed. Aftalen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

Bilag:

1	Åben Ankeafgørelser 2022 - Sundheds- og omsorgsområdet	130655/22
2	Åben Ankeafgørelser 2022 - Handicap og psykiatriområdet	132674/22
3	Åben Sundheds- og Omsorgsområdet statistik 3. kvartal 2022	130461/22

4	Åben	Socialområdet statistik 3. kvartal 2022	132368/22
5	Åben	Oversigt over magtanvendelser 3. kvartal 2022	134307/22
6	Åben	Notat - Nyt koncept for forebyggende hjemmebesøg	129916/22
7	Åben	Handleplan - Dolmer Have og Glesborg	134291/22
8	Åben	Psykiatriaftale - 10-års plan for psykiatrien og mental sundhed	127759/22

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

21. Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04.P35

22/259

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget godkender beslutningsprotokollen.

Indstilling

Den konstituerede Velfærdsdirektør indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Godkendt.

Bilagsoversigt

1. Institutionsbesøg, kl. 14.00-14.45
 1. Hjemmeplejen Allingåbro-Glesborg (Allingåbro) (134654/22)
 2. Plejecenter Farsøhthus (134651/22)

2. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo september 2022
 1. Bilag til budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalget pr. ultimo september (134886/22)

3. Organisationsændring på Sundheds- og Omsorgsområdet
 1. Forslag - Organisationsdiagram Sundheds- og Omsorgsområdet (134676/22)
 2. Organisationsdiagram - Sundheds- Omsorgsområdet 2022 (134017/22)

4. Tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet
 1. Tilsynspolitik for Sundheds - og Omsorgsområdet 2022 (134695/22)
 2. Guide-line for datagrundlag for internt tilsyn på Sundheds og Omsorgsområdet 2022 (134711/22)

5. Forslag til energibesparende initiativer på Voksen- og Plejeudvalgets område
 1. Notat - Energibesparende initiativer på Voksen- og Plejeudvalgets område (132135/22)

7. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2022
 1. Frivilligrådets indstilling - Frivilligpuljen 2022 (130438/22)
 2. Ansøgninger Frivilligpuljen 2022, 2. runde (127398/22)
 3. Frivilligpolitik (130464/22)

8. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2022
 1. Fagområdernes kommentarer til placering og udvikling i hver delkategori (124213/22)
 2. Dansk Industri Erhvervsklimamåling 2022 (124222/22)

3. Pressemeldelse Norddjurs Kommune rykker for alvor frem i Dansk Industris måling af erhvervsvenlighed (124226/22)

9. Brugertilfredshedsundersøgelse Norddjurs Mad 2022
 1. Spørgeskema brugertilfredshedsundersøgelse - Norddjurs Mad 2022 (134713/22)
 2. Rapport - Brugertilfredshedsundersøgelse Norddjurs Mad 2022 (134715/22)

10. Krav til leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp i 2023
 1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2023 (134738/22)
 2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2023 (134740/22)

11. Krav til leverandører af madservice 2023
 1. Krav til leverandører af madservice i 2023 (134748/22)
 2. Kontrakt til leverandører af madservice - 2023 (134749/22)

14. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Åparken/Kornvænget
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsynmidt - Område Ørum - Åparken/Kornvænget (hel rapport) (109935/22)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Åparken/Kornvænget (delrapport) (108832/22)
 3. Udviklingsfokus - Bofællesskaberne i Ørum, Åparken og Kornvænget (109937/22)
 4. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Åparken/Kornvænget (120512/22)
 5. Høringssvar fra Pårørenderådet (130418/22)

15. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nyvang
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nyvang (hel rapport) (109943/22)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nyvang (delrapport) (108834/22)
 3. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område

Ørum - Nyvang (120511/22)

16. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted - Kærvang/Skovvang, Ørsted Aktivitetscenter
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted - Kærvang/Skovvang, Ørsted Aktivitetscenter (hel rapport) (111261/22)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted - Kærvang/Skovvang, Ørsted Aktivitetscenter (delrapport) (111259/22)
 3. Handleplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted (111267/22)
 4. Udviklingspunkter på baggrund af tilsynsbesøg i 2022 (111270/22)
 5. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted - Kærvang/Skovvang (120510/22)
 6. Høringssvar til synsrapport - Pårørenderådet ved område Ørsted (133524/22)

17. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted/Auning/Allingåbro - Stadionparken og Broagervej
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Auning/Allingåbro/Ørsted - Stadionparken og Broagervej (hel rapport) (130619/22)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Auning/Allingåbro/Ørsted - Stadionparken og Broagervej (delrapport) (130621/22)

18. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022
 1. Sundhed og træning. Døgnafsnit Auning. Kommunal tilsynsrapport 2022 (134751/22)
 2. Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg. Kommunal tilsynsrapport 2022 (134752/22)
 3. Plejecenter Violskrænten og Grønnegården. Kommunal tilsynsrapport 2022 (134753/22)

19. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2022
 1. Voksen- og Plejeudvalget arbejdsplan for 2022 (134883/22)

20. Orientering

1. Ankeafgørelser 2022 - Sundheds- og omsorgsområdet (130655/22)
2. Ankeafgørelser 2022 - Handicap og psykiatriområdet (132674/22)
3. Sundheds- og Omsorgsområdet statistik 3. kvartal 2022 (130461/22)
4. Socialområdet statistik 3. kvartal 2022 (132368/22)
5. Oversigt over magtanvendelser 3. kvartal 2022 (134307/22)
6. Notat - Nyt koncept for forebyggende hjemmebesøg (129916/22)
7. Handleplan - Dolmer Have og Glesborg (134291/22)
8. Psykiatriaftale - 10-års plan for psykiatrien og mental sundhed (127759/22)

Underskriftsside

Diana Therese Mikkelsen (Løsgænger)

Jens Kannegaard Lundager (D)

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Mads Jensen (C)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Tom Bytoft (A)