



## Voksen- og plejeudvalget

### BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted:	Mødelokale 250 på Rådhuset	
Dato:	Onsdag den 26. april 2023	
Start kl.:	14:00	
Slut kl.:	17:15	
Medlemmer:	Diana Therese Mikkelsen (Æ) Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger) Jytte Schmidt (F) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Mads Jensen (C) Rikke Albæk Jørgensen (V) Tom Bytoft (A)	
Fraværende:	Diana Therese Mikkelsen (Æ)	Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger)

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Dialogmøde med Frivilligrådet, kl. 14.00-14.45 .....	1
2. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo marts 2023 .....	3
3. Nøgletal på Voksen- og Plejeudvalgets område .....	8
4. Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven .....	12
5. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet .....	17
6. Oversigt over kan og skal-ydelser på Voksen- og Plejeudvalgets område .....	19
7. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område .....	23
8. Behandling af mulighederne og rammerne for en pårørende- og handicaprådgiver .....	26
9. Budget 2024-2027 - Voksen- og Plejeudvalgets egen budgetdrøftelse .....	28
10. Genberegning af ældrebolighandlingsplanen .....	31
11. Forslag til Norrdjurs Kommunes sundhedspolitik .....	37
12. Status på udviklingsproces på Socialområdet pr. marts 2023 .....	39
13. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundhed og omsorg 2022/2023 .....	41
14. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Kornvænget .....	44
15. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023 .....	46
16. Orientering .....	47
17. Godkendelse af beslutningsprotokol .....	48
Bilagsoversigt .....	49

**1. Dialogmøde med Frivilligrådet, kl. 14.00-14.45**

00.22.00.G01

23/43

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget afholder dialogmøde med Frivilligrådet onsdag den 26. april 2023, kl. 14.00-14.45. Dialogmødet afholdes i lokale 250 på Rådhuset.

Der er følgende dagsorden til mødet:

- Frivilligpuljen
- Diæter og kørepenge til Frivilligrådet – i lighed med Ældrerådet og Handicaprådet
- Frivilligpolitikken – trænger til revurdering
- Frivilligkonsulent
- Norrdjurs Awards.

Fra Frivilligrådet deltager:

- Peter Thomsen, Formand (Djurslands Veteraner)
- Henning Hansen, Næstformand (Røde Kors Rougsø)
- Henning Jensen (Digterparkens Venneforening)
- Lisette Thorsen (Solstrålen).

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at dialogmødet med Frivilligrådet tages til efterretning.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen (V) deltog ikke i behandling af punktet.

## 2. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo marts 2023

00.30.14.S00

23/19

Åben sag

### Sagsgang

VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område viser, at der på nuværende tidspunkt forventes et samlet forbrug på 816,7 mio. kr., hvilket svarer til det oprindelige budget.

#### Uddybning af budgetbalancen på Voksen- og Plejeudvalgets område

Inden for servicerammen forventes der et merforbrug på 0,1 mio. kr., der isoleret set skyldes COVID-19 udgifter. Der er udgiftspres på Voksen Myndighed som følge af betalinger til andre kommuner og ekstra bevillinger samt på udførerområderne under Socialområdet.

På Voksen- og Plejeudvalgets område forventes der i 2023 at være merudgifter i forbindelse med COVID-19 på 0,4 mio. kr.

På anlæg forventes der på nuværende tidspunkt en afvigelse på 1,1 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget.

#### Voksen- og Plejeudvalget – samlet oversigt

Budget 2023 (mio. kr.)	Oprindeligt Budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse til oprindeligt budget*
Drift – indenfor servicerammen	699,2	699,2	699,3	0,1
Drift – udenfor servicerammen	141,1	141,0	140,9	-0,1
Ældre- og handicapboliger – udenfor servicerammen	-23,5	-23,5	-23,5	0,0
<b>Drift i alt</b>	<b>816,7</b>	<b>816,7</b>	<b>816,7</b>	<b>0,0</b>
Heraf ekstraudgifter som følge	0,0	0,0	0,4	0,4

af COVID-19				
<b>Anlæg</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>

\*- = mindreforbrug/merindtægt, + = merforbrug/mindreindtægt

### Kommentarer til driften

Der er følgende kommentarer til budgetopfølgningen:

- På Socialområdet er der udgiftspres på udførerområderne som følge af stigende udgifter til rusmiddelbehandling, strakspåbud fra Arbejdstilsynet på Dolmer Have, et stigende antal borgere på STU samt store personaleudgifter på især Område Grenaa og Område Ørsted-Auning-Allingåbro, der skyldes flere langtidssygemeldinger, højt sygefravær samt fratrædelser.
- På Sundheds- og Omsorgsområdet er der udgiftspres på flere af plejecentrene som følge af rekrutteringsudfordringer, udfordringer med personaletilpasninger i forhold til budgetrammen for 2023 samt i hjemmeplejen og på plejecentrene vedrørende ændret rengøringsfrekvens, hvor de forventede besparelser ikke kan realiseres i 2023.
- Den sundhedsfaglige anbefaling om, at personale på plejehjem, i hjemmeplejen og på sociale tilbud med sårbare borgere regelmæssigt lader sig screeningsteste for COVID-19, ophørte med udgangen af januar 2023. De forventede COVID-19 udgifter i 2023 på 0,4 mio. kr. vedrører primært COVID-19 relateret sygefravær på især ældreområdet i januar måned samt forventninger til udgifter i forbindelse med fortsat tilbud om hjemmevaccination.

### Gældsafvikling

På Kommunalbestyrelsens møde den 13. december 2022 blev der givet en tillægsbevilling til Voksen- og Plejeudvalget på 5,6 mio. kr. til dækning af merforbruget i 2022. Tillægsbevillingen blev givet som et lån, der skal afvikles over en 3-årig periode. Voksen- og Plejeudvalget besluttede på møde den 29. marts 2023, at handleplan for tilbagebetaling af tillægsbevilling på 5,6 mio. kr. skal være 0 mio. kr. i 2023, 3 mio. kr. i 2024 og 2,6 mio. kr. i 2025.

Indmeldingerne i denne budgetopfølgning har taget højde for oplægget til handleplanen og dermed en gældsafvikling i 2023 på 0 kr. På Voksen- og Plejeudvalgsmødet den 29. juni forelægges en sag vedr. handleplanen med initiativer til nedbringelse af gælden i 2024 og 2025.

Denne sag skal ses i sammenhæng med oversigten vedr. ”kan/skal” ydelser på udvalgets område, der behandles på Voksen- og Plejeudvalget den 26. april.

#### Tillægsbevillinger og omplaceringer på driften

Der gives en samlet netto tillægsbevilling til Voksen- og Plejeudvalget på 0,273 mio. kr. i 2023 og på netto 0,006 mio. kr. i 2024 og efterfølgende år på driften. Tillægsbevillingen er budgetneutral, da den finansieres fra andre udvalg.

Se nærmere beskrivelse i bilaget til denne budgetopfølgning.

#### Anlæg

På nuværende tidspunkt forventes et merforbrug på 1,1 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Afvigelsen vedrører tidlig overførsel af anlægsprojekter fra 2022.

Det er aftalt politisk og administrativt at sætte mere fokus på anlægsopfølgningen på fagudvalgene, så der sker en særskilt drøftelse af anlæg i fagudvalg, herunder status og fremdrift samt betydningen af politiske beslutninger. Til brug for drøftelserne er vedlagt et overblik over anlægsprojekterne for Voksen- og Plejeudvalget i Norddjurs Kommune. På overblikket er tilføjet uddybende bemærkninger til de anlæg, hvor der forventes afvigelser.

Budgetopfølgningen pr. ultimo marts samles for alle fagudvalg i en sag, som videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

I henhold til den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune skal servicerammen overholdes i såvel budget som i regnskab. Dette betyder, at der ved budgetopfølgningerne skal være fokus på overholdelse af servicerammen, herunder om det er nødvendigt at iværksætte initiativer for at overholde budget og serviceramme.

#### **Økonomiske konsekvenser**

De økonomiske konsekvenser er beskrevet ovenfor.

## Lovgrundlag

Budgetopfølgninger udarbejdes med henblik på at udarbejde prognoser for kommunens forventede regnskab og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov og Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

## Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. Der gives tillægsbevilling på 0,260 mio. kr. i 2023 til kompetenceudvikling. Udgiften finansieres af pulje under Økonomiudvalget og er samlet set budgetneutral.
2. Der gives tillægsbevilling på 0,021 mio. kr. i 2023 til lederudvikling. Udgiften finansieres af pulje under Økonomiudvalget og er samlet set budgetneutral.
3. Der gives negativ tillægsbevilling på 0,085 mio. kr. i 2023 og overslagsår i forbindelse med udmøntning af budget til nyt nødkaldssystem. Budgettet flyttes fra Voksen- og Plejeudvalgets område til Børne- og Ungeudvalgets område og er samlet set budgetneutral.
4. Der gives tillægsbevilling på netto 0,078 mio. kr. i 2023 stigende til 0,091 mio. kr. årligt for 2024-2026 til busdrift via Midttrafik vedrørende ”Genoptræning og Hjælpe-midler”. Udgiften finansieres af puljen til værn om serviceramme under Økonomiudvalget og er samlet set budgetneutral.
5. Budgetopfølgningen pr. ultimo marts 2023 på Voksen- og Plejeudvalgets område godkendes.

## Bilag:

- 1 Åben Bilag til budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område, 47249/23 marts 2023
- 2 Åben Anlægsopfølgning pr. ultimo marts 2023 43145/23

## Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023

Ad. 1 Tilrådt.

Ad. 2 Tilrådt.

Ad. 3 Tilrådt.

Ad. 4 Tilrådt.



Ad. 5 Godkendt.

### 3. Nøgletal på Voksen- og Plejeudvalgets område

00.30.04.S00

23/1374

Åben sag

#### Sagsgang

VPU

#### Sagsfremstilling

I budgetproceduren for 2024 er det besluttet, at alle udvalg forelægges sager om nøgletal, herunder sammenligning med andre kommuner. Inddragelsen af nøgletal kan give mulighed for inspiration til gennemførelse af budgetanalyser samt eventuelle omprioriteringer indenfor udvalgets ramme.

Nøgletal er informationer, der i kort og overskuelig form belyser strukturen og udviklingen i en kommune. Nøgletal giver sjældent hele forklaringen på et forhold men arbejdet med data er et godt redskab til den lokale ledelse og prioritering.

Et uddrag fra KL's publikation "Kend din kommune" samt en ECO-nøgletalsrapport for 2023 for Voksen- og plejeudvalget, er vedlagt som bilag. Det skal i forhold til anvendelse af de to typer af nøgletal bemærkes, at i "Kend din kommune" vil der ofte være tale om nøgletal baseret på forbrug og aktivitetstal til og med 2021, mens VIVE nøgletallene er baseret på regnskabstal fra 2021 og budgettal for 2022 og 2023.

Fra "Kend din kommune" er vedlagt kapitlerne 5, 6 og 7 samt indledningen til publikationen. Nøgletallene er en samling af relevante nøgletal på alle sektorområderne med henblik på at igangsætte drøftelser og nysgerrighed omkring den leverede velfærd i kommunerne. For hvert nøgletal kan man se, hvordan Norddjurs Kommune placerer sig i forhold til andre kommuner. Ud for hvert nøgletal bliver der givet bud på, hvilke drøftelser nøgletallene kan give anledning til. Nøgletallene kan ligeledes tilgås interaktivt på [KL's hjemmeside](#).

Den samlede publikation "Kend din kommune" er udsendt til Kommunalbestyrelsen den 16. januar 2023.

Nøgletallene i Kend din kommune 2023 viser blandt andet:

- At enhedsudgifterne til det specialiserede voksenområde i gennemsnit er 11.464 kr. pr. 16-66 årig, hvilket ligger over gennemsnittet for hele landet, der er 11.034 kr.
- At udgifterne i Norddjurs Kommune til det specialiserede voksenområde er steget fra 2020 til 2021 med 5,2 pct. Det er en relativt stor stigning set i forhold til resten af landets kommuner, hvor udgifterne i gennemsnit er steget med 2,4 pct. fra 2020 til 2021.
- At enhedsudgifterne til pleje og omsorg pr. 67+ årig er lidt højere end hele landet.
- At borgere 67-79-årige der modtager hjemmehjælp, i gennemsnit var visiteret til 2,6 timers hjælp pr. uge i Norddjurs Kommune i 2021. Det er et relativt lavt antal timer set i forhold til landsgennemsnittet på 3,3 timer.
- At nettodriftsudgifterne til sundhedsvæsen, genoptræning og forebyggelse er højere end i hele landet.

ECO-nøgletalsrapporten stammer fra VIVE (Det Nationale Forskningscenter for Viden og Velfærd). ECO-nøgletallene gør det muligt at sammenligne Norddjurs Kommunes enhedsudgifter på tværs af serviceområderne med andre kommuner og for hvert nøgletal kan aflæses, hvordan Norddjurs Kommune placerer sig i forhold til andre kommuner. Det er muligt at få adgang til Norddjurs Kommunes ECO-nøgletal [via dette link](#).

VIVE anbefaler, at man bruger nøgletal som udgangspunkt for at formulere relevante spørgsmål for nærmere undersøgelse og til at give overblik over udviklingen i kommunen. Nøgletal kan knytte sig til en række forhold - eksterne betingelser, den førte politik og produktivitet/effektivitet. VIVE anbefaler derfor, at man er varsom med at bruge nøgletal alene som udgangspunkt for politisk prioritering.

På velfærdsområderne er ECO-nøgletallene også opgjort i serviceniveauindeks/ressourcepres for Norddjurs Kommune, sammenligningsgruppen af kommuner og hele landet. Landsgennemsnittet er indeks 100. Serviceniveauindekset viser forholdet mellem enhedsudgifter og udgiftsbehov. Serviceniveauindekset supplerer, hvordan man kan sammenligne Norddjurs Kommunes udgiftsniveau med andre kommuner. Udgiftsbehovet, som indgår i serviceniveauindekset, bruges til at konstruere gruppen af sammenligningskommuner. Sammenlignings-

gruppen af kommuner konstrueres ud fra kommuner med ens udgiftsbehov og ens ressourcenes.

Hovedkonklusionerne i ECO-nøgletalsrapporten 2023 for Voksen- og Plejeudvalget er:

- At Norddjurs Kommunes budgetterede udgifter til ældreområdet pr. 65+ årige er højere end sammenligningsgruppen og lavere end hele landet.
- Norddjurs Kommunes serviceniveauindeks på ældreområdet er højere end sammenligningsgruppen og lavere end hele landet.
- På området for sundhedsvæsen, genoptræning og forebyggelse er Norddjurs Kommunes budgetterede udgifter pr. indbygger på niveau med sammenligningsgruppen og en smule højere end hele landet.
- Norddjurs Kommunes serviceniveauindeks på området for sundhedsvæsen, genoptræning og forebyggelse er lavere end sammenligningsgruppen og på niveau med hele landet.
- Norddjurs Kommunes budgetterede udgifter pr. 18-64 årige med særlige behov er lavere end sammenligningsgruppen og højere end hele landet.
- Norddjurs Kommunes serviceniveauindeks på området for voksne med særlige behov er lavere end sammenligningsgruppen og hele landet.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

I den vedtagne budgetprocedure, er det vedtaget at alle fagudvalg arbejder med nøgletal på udvalgets eget område.

Nøgletalsrapporten 2023 kan endvidere ses i sammenhæng med budgetanalysen forud for budget 2023 ”udviklingen i administrationsudgifterne både centralt og decentralt”, som blev forelagt for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i maj 2022.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Nøgletal anvendes i Norddjurs Kommune som en opstart af budgetarbejdet for de kommende år og som et redskab til blandt andet at sammenligne vores udgiftsniveau med sammenlig-

ningskommunerne. Nøgletallene indgår på denne måde i arbejdet med budgetforudsætninger for til kommunens årsbudget og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov og Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at nøgletallene drøftes.

### **Bilag:**

- |   |   |          |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Kend din kommune                                 | 35810/23 |
| 2 | Åben Nøgletalsrapport 2023 - Voksen- og Plejeudvalget | 35812/23 |

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Drøftet.

#### 4. Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven

00.15.10.P35

22/10324

Åben sag

##### Sagsgang

VPU, høring, VPU

##### Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune behandler ansøgninger om hjælpemidler efter Servicelovens § 112, §113, §114 og §116. Som Voksen- og Plejeudvalget tidligere er blevet orienteret om, har det siden 2021 ikke været muligt at overholde de politisk besluttede tidsfrister for sagsbehandling af ansøgninger på disse områder.

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 26. oktober 2022 derfor truffet beslutning om, at der primo 2023 skal udarbejdes nye sagsbehandlingsfrister for ansøgning af hjælpemidler.

Siden november 2022 har Visitation og hjælpemidler arbejdet med 3 tiltag for at reducere sagsbehandlingstiden:

1. Kvikservice på hjælpemiddeldepotet på Kalorievej
2. Ingen direkte sagsbehandling i telefonen. Hensigten er, at sager behandles i den rækkefølge de modtages, uanset om ansøgningen kommer pr. telefon eller elektronisk
3. Reduktion af telefontiden med en telefonfri dag om ugen

Det har endnu ikke været muligt at nå en fuld implementering af alle tiltag, da visitationen har varetaget andre og mere presserende opgaver i forbindelse med de besluttede reduktioner af serviceniveau for budget 2023.

Det er dog lykkedes at reducere den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med ca. 3 uger på ukomplekse sager ved fuld implementering af tiltag 2 med ”Ingen direkte sagsbehandling i telefonen”.

Der arbejdes fortsat på at få de resterende tiltag implementeret fuldt ud i løbet af første halvår af 2023, og der er en forventning om, at sagsbehandlingstiden vil kunne reduceres yderligere.

Det bliver dog ikke muligt at nå et niveau, der kan efterleve de nuværende vedtagende frister, og der er derfor udarbejdet et forslag til nogle realistiske frister.

Forslag til nye sagsbehandlingsfrister fremgår af kolonne 4 i skemaet nedenfor. Desuden er vedlagt et bilag, hvor de øvrige tre klyngekommuners frister fremgår til sammenligning.

Område	Aktuel sagsbehandlingstid	Vedtaget sagsbehandlingsfrist	Forslag til ny sagsbehandlingsfrist
Genbrugshjælpemidler – basis hjælpemidler	<b>12 uger</b> Der er stor usikkerhed om det præcise antal uger, da ældre sager, som har ligget længere, endnu er en del af datamaterialet. Det forventes reduceret væsentligt, når den nye praksis omkring lige sagsbehandling er slået fuldt igennem.	3 hverdage	<b>6 uger</b>
Kropsbårne hjælpemidler	<b>13 uger</b> Der arbejdes pt. på ændring af arbejdsgange, der skal reducere sagsbehandlingstiden til den vedtagne frist.	6 uger	<b>6 uger</b>
Hjælpemidler og forbrugsgoder og mindre bolig ændringer	<b>12 uger</b> Der ses pt. en kortere sagsbehandlingstid end forslaget til ny frist. Årsagen til forslag om yderligere øgning af	6 uger	<b>15 uger</b>

	<p>tiden er, at der fremadrettet vil blive prioriteret basis-hjælpemidler først, da disse ofte gør borgeren mere selvhjulpen i boligen.</p>		
Biler	<p><b>6 måneder fra ansøgningstidspunkt til opstart af sag</b> Sagsbehandlingstiden kan ikke udregnes som de øvrige, da processen er meget længere og involverer både test og indhentning af oplysninger fra både borger og læge.</p>	<p>Opstart inden for 5 hverdage.</p>	<b>52 uger</b>
Boligændringer - større	<p>Der har ikke været sager i 2023. (Erfaringen viser, at større boligsager som udgangspunkt tager minimum et år fra der ansøges, til der foreligger tegninger samt byggetilladelser, og arbejdet er udført.)</p>	8 uger	<b>52 uger</b>

Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 17. april 2023.



**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes Ældrepolitik.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Lovgrundlag**

Serviceovens §112, §113, §114, og §116.

Lov om specialundervisning for Voksne §1.

**Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at forslag til nye sagsbehandlingsfrister sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

**Bilag:**

- 1 Åben Oversigt over klyngekommuners sagsbehandlingstider på hjælpemiddel- 34775/23 området
- 2 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Forslag til nye sagsbehandlingstider til 44255/23 hjælpemidler efter Serviceloven
- 3 Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Forslag til nye sagsbehandlingstider til 44507/23 hjælpemidler efter Serviceloven

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 29-03-2023**

Godkendt.

Diana Therese Mikkelsen (Æ) deltog ikke i behandling af punktet.

**Sagsfremstilling**

Forvaltningen den 13. april 2023

Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Forvaltningen gør opmærksom på, at der i skemaet i sagsfremstillingen er angivet en vedtaget sagsbehandlingsfrist på ”3 hverdage” for genbrugshjælpemidler. Dette er dog en fejl, da genbrugshjælpemidler tidligere har været indeholdt i kategorien ”hjælpemidler”, der i dag har en vedtaget sagsbehandlingsfrist på mellem 10 hverdage og 6 uger.

Det skal bemærkes, at regeringen ønsker at forenkle reglerne for visitation til hjælpemidler, så borgerne oplever øget tilgængelighed, mindre ventetid og mere smidig visitation. KL arbejder aktuelt på at tilvejebringe et politisk mandat, som KL kan stå på i de forventede kommende forhandlinger med regeringen med eventuel ny lovgivning på området.

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at forslag til nye sagsbehandlingsfrister godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

## 5. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet

27.03.00.G01

23/2330

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har senest behandlet sagsbehandlingsfristerne på udvalgets område den 1. juni 2021. Det skal bemærkes, at enkelte af de godkendte sagsbehandlingsfrister først for nyligt er tilrettet i kvalitetsstandarderne, hvorfor de ikke stemmer overens med fristerne i denne sag. Kvalitetsstandarderne behandles også på dette møde under pkt. 7, men det er sagsbehandlingsfristerne i denne sag, udvalget skal forholde sig til.

Norrdjurs Kommune modtog den 16. december 2022 en henvendelse fra Ankestyrelsen med anmodning om en udtalelse fra Kommunalbestyrelsen om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Henvendelsen har givet anledning til, at forvaltningen har kigget på de sagsbehandlingsfrister, der fremgår af kommunens hjemmeside samt vurderet, om der er fastsat sagsbehandlingsfrister på alle relevante ansøgningsparagraffer på kommunens hjemmeside. Det er konstateret, at der er frister, som ikke er offentliggjort.

Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet en samlet oversigt over sagsbehandlingsfrister for visitation og levering af indsatser på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet. Oversigten over sagsbehandlingsfrister forelægges på Voksen- og Plejeudvalget til godkendelse og offentliggøres herefter på Norrdjurs Kommunes hjemmeside. Tilsvarende sager behandles på Børne- og Ungdomsudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget i april/maj, hvorefter der laves en samlet sag til Kommunalbestyrelsen i juni.

Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet er generelt udfordret i forhold til at overholde de nuværende sagsbehandlingsfrister. Det tager lang tid at få sagerne belyst tilstrækkeligt, da sagsbehandlingstiden bl.a. indeholder, at der skal afholdes møde med borgerne og indhentes faglig dokumentation fra for eksempel læge eller andre fagpersoner.

Det skal bemærkes, at for § 84 afløsning og aflastning gælder forskellige frister for henholdsvis Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet. På Socialområdet er § 84, afløsning og aflastning, oftest til forældre med et handicappet barn, hvor der søges om afløsning eller aflastning for en længere periode og hvor det gentager sig hver uge. Dette kræver, at sagen er oplyst inden, at der kan træffes en afgørelse, som vil være gældende for en længere periode.

Der er vedlagt et bilag, hvor nuværende sagsbehandlingsfrister fremgår og forslag til nye frister er fremhævet med rødt.

Sagsbehandlingsfristerne skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 22. maj 2023.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til punkt 7 på denne dagsorden vedr. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Lovgrundlag**

Serviceoven.

#### **Indstilling**

Socialchefen og Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at sagsbehandlingsfristerne sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

#### **Bilag:**

1 Åben Oversigt over nuværende og foreslåede sagsbehandlingsfrister 47195/23

#### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

## 6. Oversigt over kan og skal-ydelser på Voksen- og Plejeudvalgets område

00.01.00.A00

23/975

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022 blev det besluttet, ”at der skal udarbejdes en budgetanalyse over niveauet for indsatser på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet, så det fremgår hvilke indsatser, der ligger over de gældende lovkrav, og hvilke indsatser der ligger på niveau med lovkravene.”

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet en oversigt over kan og skal-ydelser på Voksen- og Plejeudvalgets område. Oversigten er vedlagt som bilag. Oversigten er delt op, så del 1 omhandler de kan og skal-tilbud, der findes på Sundheds- og Omsorgsområdet og del 2 omhandler de kan og skal-ydelser, der findes på Socialområdet.

I del 1 og 2 beskrives, hvilke ydelser, fordelt på paragraffer, der tilbydes på henholdsvis Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet. En beskrivelse af, om der er tale om en kan-ydelse eller en skal-ydelse samt en beskrivelse af selve indholdet af ydelsen. Af oversigten fremgår det desuden, hvor mange borgere, der modtager den enkelte ydelse samt en beskrivelse af særlige forhold, der gør sig gældende i forhold til den enkelte ydelse. Endelig er beskrevet forslag til ændring af serviceniveauet, samt hvilke afledte effekter en ændring af serviceniveauet medfører.

Hovedparten af de ydelser som Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet leverer, er efter Serviceloven. Enkelte ydelser leveres også efter Sundhedsloven.

### Serviceoven

Formålet med loven er ifølge bekendtgørelsen at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer, at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyg-

gende sigte, samt at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Loven omfatter tilbud, som giver mulighed for fleksibel og individuel støtte, og hvor intensiteten i indsatsen er forskellig alt efter målgruppe. Afgørelser og tilbud skal altid være baseret på konkrete og individuelle vurderinger og det generelle serviceniveau bestemmes af Norddjurs Kommune.

Ydelser kan være forskellige former for service, men kan også være dækning af merudgifter til særlige grupper. Det er dermed en meget bred vifte af tilbud og muligheder som er dækket af Serviceloven. Varierende fra døgntilbud til enkeltforanstaltninger, herunder forskellige former for hjælpemidler.

I Serviceloven findes der både skal og kan-ydelser. Skal-ydelserne **skal** leveres af Norddjurs Kommune, men kommunerne har mulighed for at bestemme det konkrete serviceniveau i kommunens kvalitetsstandarder og indsatskataloger på de forskellige områder. Som et eksempel kan nævnes, at Norddjurs Kommune skal tilbyde rengøring til hjemmeboende borgere (Servicelovens § 83 stk. 2), men kommunen beslutter serviceniveauet, som for eksempel er rengøring hver 3 uge. Det skal dog bemærkes, at udmåling af støtte hos den enkelte borger kræver en konkret og individuel vurdering, hvilket kan betyde, at konkrete borgere kan få bevilget hjælp til rengøring oftere end hver 3 uge.

Kan-ydelserne giver kommunerne mulighed for at bevilge en ydelse, men kommunerne er ikke forpligtet til det. Kommunerne har således fri mulighed for at fastsætte det konkrete serviceniveau på disse ydelser, herunder også at undlade at tilbyde ydelsen.

Hovedparten af alle tilbudte ydelserne efter Serviceloven i Norddjurs Kommune er skal-ydelser.

### Sundhedsloven

Når borgere med betydelig og/eller varigt nedsat funktionsevne får sundhedsmæssig behandling i deres hjem, sker det ofte i sammenhæng med ydelser efter Serviceloven, hvor de sociale

omsorgsopgaver og den sundhedsmæssige behandling kan være svære at adskille. Det kan f.eks. være, når der ydes afløsning/aflastning i hjemmet efter Servicelovens bestemmelser, hvor en borger udover personlig hjælp og pleje har behov for hjælp til sondeernæring og indtagelse af medicin. Eller når en borger med en BPA-ordning (Borgerstyret Personlig Assistance) har behov for sårpleje og øjendrypning. Andre eksempler på sundhedsmæssig behandling kan være medicindosering, medicinudlevering, overvågning af en borgers reaktion på medicin, påmindelse om at tage medicinen, insulingivning, kompressionsstrømper og kateterpleje.

Hjælp til behandling kan ikke bevilges efter Serviceloven, men skal bevilges efter Sundhedsloven, hvis borgeren opfylder betingelserne herfor.

Det skal bemærkes, at alle de tilbudte ydelser efter Sundhedsloven i Norddjurs Kommune er skal-ydelser.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Der er sammenhæng til den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune, hvor det fremgår, at der indarbejdes en fast årlig reduktion af budgetrammen for serviceudgifterne gennem løbende og regelmæssige effektiviseringer. Den løbende effektivisering skal bidrage til en langsigtet økonomisk stabilitet og skabe et økonomisk råderum for politiske prioriteringer.

Oversigten over kan og skal-ydelser skal endvidere ses i sammenhæng med tilbagebetaling af tillægsbevilling i form af et lån på 5,6 mio. kr., der blev givet på Kommunalbestyrelsesmødet den 13. december 2023. På Voksen- og Plejeudvalgsmødet den 29. juni forelægges en sag vedrørende handleplanen med initiativer til nedbringelse af gælden med 3 mio. kr. i 2024 og 2,6 mio. kr. i 2025.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Se ovenstående beskrivelse.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at rapporten om kan og skal-ydelser tages til efterretning.

### **Bilag:**

1 Åben Oversigt over kan og skal-ydelser på Voksen- og Plejeudvalgets område 47258/23

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.



## 7. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område

27.03.00.G01

22/13071

Åben sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område skal behandles samlet én gang årligt.

Kvalitetsstandarder har til formål at beskrive serviceniveauet på den hjælp og støtte, borgere kan forvente at få i Norddjurs Kommune. Kvalitetsstandarderne beskriver blandt andet, hvem der kan modtage ydelserne, hvad hjælpen kan omfatte, samt hvilke tidsfrister, der er for behandling af ansøgninger og levering af ydelser. Indsatskatalogerne beskriver de konkrete indsatser, der tilbydes.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget. En samlet oversigt over ændringer er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at enkelte af sagsbehandlingsfristerne ikke stemmer overens med fristerne i sag 5 vedr. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet. Det skyldes, at fristerne i kvalitetsstandarderne ikke er blevet tilrettet siden sidste gang de blev behandlet. Det er sagsbehandlingsfristerne i sagen Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet, som udvalget skal forholde sig til. Denne sag vedrører kun de øvrige ændringer i kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne.

Kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne har været sendt til administrativ høring i Ældre-rådet, Handicaprådet, Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

Kvalitetsstandarderne, indsatskatalogerne samt de indkomne hørings svar er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til punkt 5 på denne dagsorden vedr. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne på udvalgets område godkendes.

### **Bilag:**

1	Åben	Oversigt over forslag til ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	31010/23
2	Åben	Kvalitetsstandard - Aktivitets- og samværstilbud	12440/23
3	Åben	Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse § 103	28468/23
4	Åben	Kvalitetsstandard - Boliger	28979/23
5	Åben	Indsatskatalog - Boliger	28980/23
6	Åben	Kvalitetsstandard - Borgerstyret personlig assistance	33130/23
7	Åben	Kvalitetsstandard - Demensområdet	28981/23
8	Åben	Indsatskatalog - Demensområdet	28982/23
9	Åben	Kvalitetsstandard - Dækning af nødvendige merudgifter	12439/23
10	Åben	Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg	28994/23
11	Åben	Kvalitetsstandard - Hjælpemidler	28983/23
12	Åben	Kvalitetsstandard - Kommunikationsområdet	28984/23
13	Åben	Indsatskatalog - Kommunikationsområdet	28985/23
14	Åben	Kvalitetsstandard - Kompenserende specialundervisning	10896/23
15	Åben	Kvalitetsstandard - Kørsel	28986/23
16	Åben	Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre	28990/23
17	Åben	Kvalitetsstandard - Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig	31006/23

sygdom

18	Åben	Kvalitetsstandard - Plejevederlag til pasning af døende	31004/23
19	Åben	Kvalitetsstandard - Rusmiddelbehandling	13923/23
20	Åben	Indsatskatalog - Rusmiddelbehandling	13925/23
21	Åben	Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse	28992/23
22	Åben	Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse	28993/23
23	Åben	Kvalitetsstandard - Sygepleje	28995/23
24	Åben	Indsatskatalog - Sygepleje	28996/23
25	Åben	Kvalitetsstandard - Omsorgstandpleje	160806/22
26	Åben	Kvalitetsstandard - Specialtandpleje	160811/22
27	Åben	Kvalitetsstandard - Socialtandpleje	160809/22
28	Åben	Kvalitetsstandard - Senhjerneskode	28991/23
29	Åben	Kvalitetsstandard - Træning	28998/23
30	Åben	Indsatskatalog - Træning	28999/23
31	Åben	Høringssvar fra Pårørenderådet v. Skovstjernen/Ålunden - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	43027/23
32	Åben	Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	43012/23
33	Åben	Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderådet v. Plejecenter Glesborg - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	44291/23
34	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	44256/23
35	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	44497/23

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

Forvaltningen bemærker, at der er sket en fejl i kvalitetsstandarden for hjælpemidler under ”kriterier og omfang”, hvor der var angivet, at mikrobølgeovn ikke blev betragtet som sædvanligt indbo. Fejlen er tilrettet i kvalitetsstandarden, der er vedlagt referatet.

## 8. Behandling af mulighederne og rammerne for en pårørende- og handicaprådgiver

00.22.00.G01

23/982

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

I budgetaftalen 2023-2026 blev det besluttet, at *"Voksen- og Plejeudvalget i løbet af 1. halvår 2023 skal belyse mulighederne og rammerne for en pårørende- og handicaprådgiver"*.

På den baggrund har forvaltningen undersøgt og udarbejdet et notat, der belyser mulighederne og rammerne for en pårørende- og handicaprådgiver. Notatet er vedlagt som bilag.

På mødet skal Voksen- og Plejeudvalget drøfte mulighederne og rammerne for en pårørende- og handicaprådgiver.

Forvaltningen er ikke bekendt med, at der er kommuner, der gør brug af en pårørende- og handicaprådgiver. Forvaltningen har kendskab til 30 kommuner, der har ansat én eller flere pårørendevejledere. Af nærliggende kommuner har Syddjurs Kommune og Aarhus Kommune ansat hhv. en og to pårørendevejledere.

Idet det vurderes, at handicaprådgiverfunktionen i forvejen er dækket ind af kommunens medarbejdere og eksterne rådgivningstilbud, har forvaltningen i notatet valgt at fokusere på en afdækning af mulighederne for en pårørendevejleder.

Det vurderes på tværs af velfærdsområderne, at en pårørendevejleder vil kunne øge serviceniveauet for pårørende, da der i dag ikke er mange tilbud, der er direkte henvendt til disse. Der er ikke foretaget en undersøgelse om behovet for en pårørendevejleder hos de pårørende på tværs af områderne.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget drøfter muligheder og rammerne for en pårørende- og handicaprådgiver.

### **Bilag:**

- |   |   |          |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Notat - Muligheder og rammer for en pårørende- og handicaprådgiver | 47262/23 |
| 2 | Åben Handicaprådet - Drøftelse af pårørende- og handicaprådgiver        | 21552/23 |
| 3 | Åben Ældrerådet - Drøftelse af pårørende- og handicaprådgiver           | 21534/23 |

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Voksen- og Plejeudvalget ser positivt på mulighederne i en handicap- og pårørendevejleder. På grund af manglende økonomiske råderum anbefaler udvalget, at finansiering af en eventuelt ansættelse indgår i budgetforhandlingerne.

## 9. Budget 2024-2027 - Voksen- og Plejeudvalgets egen budgetdrøftelse

00.30.04.S00

23/2480

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

I budgetproceduren og tidsplanen for budget 2024-2027 fremgår det, at fagudvalgene på deres møder i april skal drøfte udvalgets egen budgetramme. Drøftelsen indgår sammen med budgetanalyser og nøgletal for fagudvalgene som et led i opfyldelse af beslutning i budgetaftalen for 2023-2026 om give budgetterne et eftersyn i fagudvalgene i første halvår 2023, blandt andet med henblik på at indarbejde best-practice og læring fra andre kommuner og organisationer.

Fagudvalgene har på møderne mulighed for at drøfte eventuelle omprioriteringer og handlemuligheder inden for eget område i god tid inden budgetforhandlingerne. Desuden får fagudvalgene også mulighed for at stille spørgsmål til emner i regi af fagudvalget, samt at arbejde med relevante budgetemner på eget område, herunder sigtemærker for eventuelle effektiviserings- og omprioriteringsforslag til drøftelse inden budgetforhandlingerne går i gang. Fagudvalgene kan med andre ord drøfte de emner, som man politisk vil bære ind til budgetforhandlingerne, som starter i august 2023.

Der er på nuværende tidspunkt allerede besluttet følgende analyser på Voksen- og Plejeudvalgets område:

- Muligheder for samarbejde med private/almene boligforeninger om ældreboliger – forelagt den 29. marts 2023
- Serviceniveau af indsatser på Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet i forhold til lovkrav – forelægges den 26. april 2023
- Pårørende- og handicaprådgiver – forelægges den 26. april 2023
- Hjemmeplejens lokaler i Glesborg herunder udfordringer og muligheder – forelægges den 31. maj 2023

- Handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde – forelægges den 31. maj 2023

Derudover er der nedsat et §17 stk. 4-udvalg vedrørende rekruttering og fastholdelse på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Sidste år har der været følgende budgetanalyser på Voksen- og Plejeudvalgets område:

- Analyse og udarbejdelse af forecast i forhold til behov og udgifter på det specialiserede voksen socialområde.
- Fastholdelse og rekruttering af ledere og medarbejdere på velfærdsområdet.
- Muligheder for en omlægning og styrkelse af de forebyggende hjemmebesøg til ældre borgere.

Drøftelsen af Voksen- og Plejeudvalgets budgetramme skal følge de politisk vedtagne spilleregler for både budgetlægning og budgetopfølgninger, der beskriver, at hvis der kommer uforudsete og udefra kommende udgifter, skal der foretages en omprioritering indenfor udvalgets egen ramme for at finde finansieringen.

Hvis der opstår en situation, hvor der skal ske besparelser eller omprioriteringer indenfor Voksen- og Plejeudvalgets ramme, kan det medføre, at der vil skulle tages politisk stilling til udmøntningen, herunder at der skal foretages høring og inddragelse af MED-udvalg. I så fald vil den politiske behandling og udmøntning af budgettet ske på fagudvalgenes møder i oktober og november, og endelig vedtagelse vil ske på Kommunalbestyrelsens møde i december.

Økonomiaftalen for 2024 forventes indgået mellem KL og regeringen medio juni, og på den baggrund vil økonomichefen inden sommerferien udsende en skriftlig orientering om rammerne for den kommunale økonomi i det kommende år og de overordnede økonomiske konsekvenser for Norddjurs Kommune.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

I henhold til den økonomiske politik er det vedtaget, at der skal arbejdes med at fremhæve fagudvalgenes rolle i forbindelse med at godkende budget på eget område. Fagudvalgenes

inddragelse i behandlingen skal sikre strategien om en tydelig rolle og ansvar fra fagudvalgenes side

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Budgetdrøftelsen anvendes i Norddjurs Kommune som en opstart af budgetarbejdet for de kommende år og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov og Budgetloven.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at budgetemner og pejlemærker på udvalgets eget område drøftes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Voksen- og Plejeudvalget har opmærksomhed på at prioritere følgende emner i de kommende budgetforhandlinger:

- Forebyggende indsatser på socialområdet jf. analyse af handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde
- Tiltag vedr. fastholdelse og rekruttering jf. kommende anbefalinger fra §17, stk. 4 udvalget
- Muligheder for brug af velfærdsteknologi
- Sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser med henblik på forebyggelse af indlæggelser/genindlæggelser.



## 10. Genberegning af ældrebolighandlingsplanen

02.00.00.A00

22/826

Åben sag

### Sagsgang

VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har den 13. december 2022 behandlet projektforslag for byggerier i ældrebolighandlingsplanen. I sagsfremstillingen fremgik det, at der på baggrund af totalrådgiverteamets (arkitekt, ingeniør og landskabsarkitekt) overslag på udgifter til byggerierne var stor risiko for, at ældrebolighandlingsplanen ikke ville kunne gennemføres inden for den afsatte økonomiske ramme.

Der skal i denne sag tages stilling til den videre proces for ældrebolighandlingsplanen efter, at der nu er foretaget en genberegning af de forventede anlægsudgifter for gennemførelse af planen.

Forvaltningen har været i dialog med totalrådgiverteamet og BDO om de økonomiske scenarier for en fortsættelse af projekterne. I den forbindelse har uvildige beregnere foretaget en grundig efterkalkulation af det tilknyttede totalrådgiverteams overslag for demenscentret i Grenaa.

Efterkalkulationen viser, at der må forventes en markant overskridelse af den økonomiske ramme for etableringen af et demenscenter i Grenaa, hvis det bygges i overensstemmelse med det behandlede projektforslag. En detaljeret oversigt over forventede udgifter til etablering af demenscentret er vedlagt som lukket bilag. Det vurderes, at der ikke er mulighed for at justere det udarbejdede projektforslag i et sådant omfang, at den økonomiske ramme ikke overskrides.

Det skal desuden bemærkes, at der er en lovfastsat ramme for udgiften til opførelse af almene boliger, som ikke forventes overholdt. Selvom der tilføres yderligere anlægsmidler, kan disse

ikke anvendes til at bringe den vurderede udgift ned under den lovfastsatte ramme for opførelse af almene boliger.

Det er forvaltningens vurdering, at tilsvarende gør sig gældende for plejecentret i Auning.

Det skal i denne forbindelse bemærkes, at baggrunden for etablering af et nyt plejecenter i Auning var, at der etableres et senhjerneskadecenter på det nuværende Møllehjemmet, og antallet af almindelige plejeboliger i Auning dermed ville blive reduceret med de nuværende 26 almindelige plejeboliger. Da grundlaget for etablering af et senhjerneskadecenter derudover fortsat er uafklaret, er det forvaltningens anbefaling, at projekteringen af et nyt plejecenter i Auning standses.

På denne baggrund kan der oplistes følgende scenarier for ældrebolighandlingsplanens videre proces:

#### Scenarie 1:

Projekteringen af nyt plejecenter i Auning og nyt demenscenter i Grenaa fortsættes frem til og med projektstadiet ”udbudsprojekt” med henblik på, at projekterne udbydes i fagentrepriser.

Det vil sige, at der bliver udarbejdet detaljerede tegninger og beskrivelser således, at der kan indhentes tilbud fra f.eks. murer-, tømrer-, vvs-, el-, maler- og ventilationsentreprenører mv.

Desuden undersøges grundlaget for etablering af et senhjerneskadecenter fortsat.

Hvis dette scenarie vælges, vurderes udgiften til rådgivning som minimum at udgøre 2,5 mio. kr.

#### Scenarie 2:

Projekteringen af nyt demenscenter i Grenaa fortsættes frem til og med projektstadiet ”udbudsprojekt” med henblik på, at projektet udbydes i fagentrepriser.

Det vil sige, at der bliver udarbejdet detaljerede tegninger og beskrivelser for et nyt demenscenter således, at der kan indhentes tilbud fra f.eks. murer-, tømrer-, vvs-, el-, maler- og ventilationsentreprenører mv.

Desuden undersøges grundlaget for etablering af et senhjerneskadecenter fortsat, og i forlængelse heraf en afklaring af behovet for opførelse af almindelige plejeboliger i Auning. Det vurderes, at et nyt grundlag for etablering af senhjerneskadecenter og almindelige plejeboliger kan foreligge primo 2024.

Hvis dette scenarie vælges, vurderes udgiften til rådgivning som minimum at udgøre 1,3 mio. kr.

#### Scenarie 3:

Projekteringen stoppes, og der udbydes en ny totalrådgivningsopgave for et nyt demenscenter i Grenaa.

Det vil sige, at samarbejdet med det nuværende totalrådgiverteam standses, at der gennemføres et nyt EU-udbud og efterfølgende aftale med en ny totalrådgiver, som tegner et nyt demenscenter med 30 boliger.

Desuden undersøges grundlaget for etablering af et senhjerneskadecenter fortsat, og i forlængelse heraf en afklaring af behovet for opførelse af almindelige plejeboliger i Auning. Det vurderes, at et nyt grundlag for etablering af senhjerneskadecenter og almindelige plejeboliger kan foreligge primo 2024.

Hvis dette scenarie vælges, modtager det nuværende totalrådgiverteam et beløb, fordi opgaven standses.

#### Scenarie 4:

Projektering stoppes, og der foretages en revurdering af grundlaget for etablering af senhjerneskadecenter, demenscenter og almindelige plejeboliger i Norddjurs Kommune.

Det vil sige, at samarbejdet med det nuværende totalrådgiverteam standses, og forvaltningen undersøger grundlaget for etablering af et senhjerneskadecenter, et nyt demenscenter og nye almindelige plejeboliger i Norddjurs Kommune. Det vurderes, at et nyt grundlag for etablering af senhjerneskadecenter, demenscenter og almindelige plejeboliger kan foreligge primo 2024.

Hvis dette scenarie vælges, modtager det nuværende totalrådgiverteam et beløb, fordi opgaven standses.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Der er sammenhæng med Norddjurs Kommunes ældrepolitik, værdighedspolitik, demenspolitik, handicappolitik og sundhedspolitik.

Sagen har desuden sammenhæng med de kommende forhandlinger om budget 2024-2027.

### **Økonomiske konsekvenser**

Der er foreløbigt afholdt udgifter for 2,4 mio. kr. Der er netto afsat 34,9 mio. kr. i anlægsmidler til en fortsat gennemførelse af ældrebolighandlingsplanen. Der var et mindreforbrug på 1,8 mio. kr. i 2022, som forventes overført til 2023. Derudover er der netto afsat 9,2 mio. kr. i 2024, 26,1 mio. kr. i 2025 samt -2,2 mio. kr. i 2026.

Forvaltningen udarbejder anlægsforslag til forhandlingerne om budget 2024-2027 i henhold til det scenarie, der træffes politisk beslutning om.

Hvad angår de driftsøkonomiske konsekvenser af en gennemførelse af ældrebolighandlingsplanen, så indikerer foreløbige beregninger, at der vil være behov for at udvide driftsbudgettet i forbindelse med en gennemførelse af ældrebolighandlingsplanen.

### **Lovgrundlag**

Lov om almene boliger, Den Kommunale Styrelseslov og Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at

1. projekteringen af et nyt plejecenter i Auning, et nyt demenscenter i Grenaa samt nyt senhjerneskadecenter standses.
2. der foretages en revurdering af grundlaget for etablering af et senhjerneskadecenter, demenscenter og almindeligt plejecenter i Norddjurs Kommune.

### **Bilag:**

- 1 Lukket
- 2 Åben Notat vedr. ældrebolighandlingsplanen. April 2023. 47252/23

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 29-03-2023**

Punktet udsættes til næste møde.

Diana Therese Mikkelsen (Æ) deltog ikke i behandling af punktet.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen den 21. april 2023

Forvaltningen har udarbejdet et notat med uddybninger til sagsfremstillingen. Notatet er vedlagt som bilag.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at

1. projekteringen af et nyt plejecenter i Auning, et nyt demenscenter i Grenaa samt nyt senhjerneskadecenter standses.
2. der foretages en revurdering af grundlaget for etablering af et senhjerneskadecenter, demenscenter og almindeligt plejecenter i Norddjurs Kommune.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Ad. 1 Tiltrådt

Ad. 2 Tiltrådt

Karoline Bergkvist Søgaard (A) tog forbehold.

**11. Forslag til Norrdjurs Kommunes sundhedspolitik**

29.09.00.P22

22/9198

Åben sag

**Sagsgang**

VPU, høring, VPU, ØK, KB

**Sagsfremstilling**

Forvaltningen har udarbejdet forslag til revideret sundhedspolitik, som nu sendes til politisk behandling med henblik på godkendelse.

Sundhedspolitikken beskriver den overordnede ramme for sundhedsindsatsen i Norrdjurs Kommune og indeholder kommunens sundhedspolitiske vision samt fokusområder og målsætninger.

Processen med revideringen af sundhedspolitikken har været inddelt i to overordnede faser:

1. Indsamling af faktaoplysninger og fastlæggelse af politikens hovedtemaer
2. Formulering af indholdet i politikken

I begge faser er der sket inddragelse af interessenter, blandt andet ved fokusgruppeinterviews og afholdelse af et temamøde. I revideringen af sundhedspolitikken er der desuden taget udgangspunkt i den eksisterende sundhedspolitik, den sundhedspolitiske tilgang, kommunes sundhedsprofil, erfaringer fra kommunale projekter og tiltag m.m.

Sundhedspolitikken 6 hovedtemaer er valgt ud fra en vurdering af kommunens største sundhedsudfordringer de kommende år. Hovedtemaerne i politikken er:

- Lighed i sundhed / En sund start på livet
- Trivsel og mental sundhed for alle
- Rygning og andre nikotinprodukter
- Norrdjurs i bevægelse
- Kronisk sygdom og multisygdom
- Sundhed tæt på

Forslag til revideret sundhedspolitik er vedlagt som bilag.

Sundhedspolitikken skal sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Børne- og Ungdomsudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget. Høringsfristen fastsættes til den 19. juni 2023.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sundhedspolitikken er en af Norddjurs Kommunes tværgående politikker, der er gældende for alle kommunens fagområder. Sundhedspolitikken har dermed sammenhæng til øvrige politikker og strategier på Erhvervs- og Arbejdsmarkedsområdet, Skole- og Dagtilbudsområdet, Kultur- og Fritidsområdet, Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Jf. Sundhedslovens § 119 har Kommunalbestyrelsen ansvaret for at skabe sund levevis for borgerne og etablere forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at forslag til revideret sundhedspolitik sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Børne- og Ungdomsudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget.

### **Bilag:**

1 Åben Forslag til revideret sundhedspolitik 2023

47255/23

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.



## 12. Status på udviklingsproces på Socialområdet pr. marts 2023

00.01.00.A00

22/6043

Åben sag

### Sagsgang

BUU/VPU

### Sagsfremstilling

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af udviklingsprocessen på Socialområdet, som blev gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementeringen af en række tiltag i forlængelse af Komponentens anbefalinger til udviklingen af Socialområdet de kommende 3-5 år.

Jf. den vedtagne tids- og procesplan for implementering af de besluttede tiltag skal der to gange årligt i 2023 og 2024 forelægges en status på implementeringen til Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget samt den politiske styregruppe.

I første del af 2023 har der været fokus på implementeringen af de organisatoriske tiltag i forbindelse med delingen af Socialområdet og opnormeringen på afdelingsledelse i 4 aftaleområder. Samtidig er iværksat en række tiltag med fokus på blandt andet arbejdsmiljø, faglig ledelse, økonomisk styring samt fælles struktur og systematik.

Forvaltningen har udarbejdet en status på arbejdet med udviklingstiltagene. Denne er vedlagt som bilag.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Udvikling af Socialområdet har sammenhæng til Organisations- og ledelseskodekset Vores Norddjurs, Det sammenhængende ledelsessystem, Principper for afbureaukratisering, MED-aftalen, samt Personalepolitikken. Derudover er der sammenhæng til den økonomiske analyse af det specialiserede voksenområde, som blev præsenteret for kommunalbestyrelsen i foråret 2022. Endvidere har udviklingsprocessen sammenhæng til det i budgetaftalen for 2023 nedsatte §17 stk. 4 udvalg vedrørende rekruttering og fastholdelse.

### **Økonomiske konsekvenser**

I forbindelse med aftalen om Budget 2023 er der afsat 4,5 mio. kr. på Voksen- og Plejeudvalgets område og 0,5 mio. kr. på Børne- og Ungdomsudvalgets område til udviklingsprocessen på Socialområdet. Alle midler er udmøntet i 2023 og overslagsår.

### **Indstilling**

Socialchefen / konstitueret Børne- og familiechef indstiller, at status pr. marts 2023 vedrørende udviklingsproces på Socialområdet tages til efterretning.

### **Bilag:**

1 Åben Status på udviklingsproces på Socialområdet pr. marts 2023 38304/23

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

### 13. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundhed og omsorg 2022/2023

29.09.15.K09

22/4735

Åben sag

#### Sagsgang

Høring, VPU

#### Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, den 28. oktober 2022
- Plejecenter Digterparken, den 30. november 2022
- Plejecenter Farsøhthus, den 21. februar 2023

Tilsynene og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/telefoninterview med borgere i hjemmeplejen.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for de fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- Enhedens handleplan for de områder, hvor der er gjort fund, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårønderrådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der på en enhed (Hjemmepleje og hjemmesygepleje Allingåbro) er gjort et fund af betydning for patientsikkerheden i forhold til medicinbehandling. Der blev gjort et tilsvarende fund ved sidste års tilsyn, hvor der ligeledes blev observeret manglende anbrudsdato på insulinpenne ved to borgere. Derfor har tilsynet foretaget et gentilsyn i december 2022 ved en uanmeldt gennemgang af tilsvarende medicinbeholdninger ved fem borgere. Der blev ikke gjort patientkritiske fund ved gentilsyn.
- At der i alle tre enheder er sket et fald i tilfredshed blandt beboere og borgere ift. det kommunale tilsyn sidste år.
- At der er på de tre enheder både er sket forværringer og forbedringer i forhold til det kommunale tilsyn sidste år.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Jævnfør § 151 i Lov om Social Service har den stedlige kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at de kommunale tilsynsrapporter godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Åben Kommunalt tilsyn 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro 40927/23
- 2 Åben Kommunalt tilsyn 2022 - Plejecenter Digterparken 39526/23
- 3 Åben Kommunalt tilsyn 2023 - Plejecenter Farsøhthus 39534/23
- 4 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023 44265/23
- 5 Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorg 2022/2023 44510/23

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

#### 14. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Kornvænget

27.30.00.K09

23/48

Åben sag

##### Sagsgang

Høring, VPU

##### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 23. februar 2023 gennemført et planlagt sundhedsfagligt tilsyn på botilbuddet Kornvænget i Område Ørum. Tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget og følgebrev er vedlagt som bilag.

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører planlagte sundhedsfaglige tilsyn. Der udvælges temaer og

målepunkter ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden, ligesom der tages hensyn til behandling af særligt svage og sårbare grupper.

Efter en gennemgang af forholdene på Kornvænget har Styrelsen for Patientsikkerhed vurderet, at Kornvænget placeres i kategorien *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*. Ved tilsynet var et målepunkt ikke opfyldt, hvilket har udløst følgende henstilling:

1. Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem antallet af tabletter angivet i medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæskerne /doseringsposerne.

Botilbuddet rettede op på fejlen under tilsynet og vil fremadrettet være ekstra opmærksom på problemstillingen. Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på det ene fund ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet, Beboerrådet og Pårørenderådet på Kornvænget i Område Ørum. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

##### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn hos Kornvænget godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Åben Styrelsen for Patientsikkerhed - Område Ørum - Kornvænget - tilsyns- 34155/23 rapport
- 2 Åben Styrelsen for Patientsikkerhed - Område Ørum - Kornvænget - Følge- 34150/23 brev
- 3 Åben Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - Tilsynsrapport fra Styrelsen for 42951/23 Patientsikkerhed - Kornvænget
- 4 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patient- 44268/23 sikkerhed - Kornvænget

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

**15. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023**

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023.

Forslaget til arbejdsplan for 2023 er vedlagt som bilag.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget godkender forslaget til arbejdsplan for 2023.

**Bilag:**

1 Åben Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023

47265/23

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.



## 16. Orientering

00.22.04.P35

23/42

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Aktuelle emner fra Randers Klyngen.
- Frit leverandørvalg i hjemmeplejen og praktisk hjælp. Et notat er vedlagt som bilag.
- Opdatering på Arbejdstilsynets påbud på Skovstjernen.
- Nærhedens 50 års jubilæum 25. maj 2023.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen godkendes.

### Bilag:

- 1 Åben Notat - Orientering om leverandør af praktisk hjælp under fritvalgsord- 47173/23  
ningen

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023

Godkendt.

**17. Godkendelse af beslutningsprotokol**

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget godkender beslutningsprotokollen.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

## Bilagsoversigt

2. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo marts 2023
  1. Bilag til budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område, marts 2023 (47249/23)
  2. Anlægsopfølgning pr. ultimo marts 2023 (43145/23)
3. Nøgletal på Voksen- og Plejeudvalgets område
  1. Kend din kommune (35810/23)
  2. Nøgletalsrapport 2023 - Voksen- og Plejeudvalget (35812/23)
4. Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven
  1. Oversigt over klyngekommuners sagsbehandlingstider på hjælpemiddelområdet (34775/23)
  2. Høringssvar fra Handicaprådet - Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven (44255/23)
  3. Høringssvar fra Ældrerådet - Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven (44507/23)
5. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet
  1. Oversigt over nuværende og foreslåede sagsbehandlingsfrister (47195/23)
6. Oversigt over kan og skal-ydelser på Voksen- og Plejeudvalgets område
  1. Oversigt over kan og skal-ydelser på Voksen- og Plejeudvalgets område (47258/23)
7. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område
  1. Oversigt over forslag til ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område (31010/23)
  2. Kvalitetsstandard - Aktivitets- og samværstilbud (12440/23)
  3. Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse § 103 (28468/23)

4. Kvalitetsstandard - Boliger (28979/23)
5. Indsatskatalog - Boliger (28980/23)
6. Kvalitetsstandard - Borgerstyret personlig assistance (33130/23)
7. Kvalitetsstandard - Demensområdet (28981/23)
8. Indsatskatalog - Demensområdet (28982/23)
9. Kvalitetsstandard - Dækning af nødvendige merudgifter (12439/23)
10. Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg (28994/23)
11. Kvalitetsstandard - Hjælpebidler (28983/23)
12. Kvalitetsstandard - Kommunikationsområdet (28984/23)
13. Indsatskatalog - Kommunikationsområdet (28985/23)
14. Kvalitetsstandard - Kompenserende specialundervisning (10896/23)
15. Kvalitetsstandard - Kørsel (28986/23)
16. Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre (28990/23)
17. Kvalitetsstandard - Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom (31006/23)
18. Kvalitetsstandard - Plejevederlag til pasning af døende (31004/23)
19. Kvalitetsstandard - Rusmiddelbehandling (13923/23)
20. Indsatskatalog - Rusmiddelbehandling (13925/23)
21. Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse (28992/23)
22. Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse (28993/23)
23. Kvalitetsstandard - Sygepleje (28995/23)
24. Indsatskatalog - Sygepleje (28996/23)
25. Kvalitetsstandard - Omsorgstandpleje (160806/22)
26. Kvalitetsstandard - Specialtandpleje (160811/22)
27. Kvalitetsstandard - Socialtandpleje (160809/22)
28. Kvalitetsstandard - Senhjerneskeade (28991/23)
29. Kvalitetsstandard - Træning (28998/23)
30. Indsatskatalog - Træning (28999/23)
31. Høringssvar fra Pårørenderådet v. Skovstjernen/Ålunden - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område (43027/23)
32. Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område (43012/23)

33. Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderådet v. Plejecenter Glesborg - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område (44291/23)
  34. Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område (44256/23)
  35. Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område (44497/23)
- 
8. Behandling af mulighederne og rammerne for en pårørende- og handicaprådgiver
    1. Notat - Muligheder og rammer for en pårørende- og handicaprådgiver (47262/23)
    2. Handicaprådet - Drøftelse af pårørende- og handicaprådgiver (21552/23)
    3. Ældrerådet - Drøftelse af pårørende- og handicaprådgiver (21534/23)
- 
10. Lukket punkt - Genberegning af ældrebolighandlingsplanen
    1. (Lukket bilag)
    2. Notat vedr. ældrebolighandlingsplanen. April 2023. (47252/23)
- 
11. Forslag til Norrdjurs Kommunes sundhedspolitik
    1. Forslag til revideret sundhedspolitik 2023 (47255/23)
- 
12. Status på udviklingsproces på Socialområdet pr. marts 2023
    1. Status på udviklingsproces på Socialområdet pr. marts 2023 (38304/23)
- 
13. Kommunale tilsynsrapporter fra Sundhed og omsorg 2022/2023
    1. Kommunalt tilsyn 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro (40927/23)
    2. Kommunalt tilsyn 2022 - Plejecenter Digterparken (39526/23)
    3. Kommunalt tilsyn 2023 - Plejecenter Farsøhthus (39534/23)
    4. Høringssvar fra Handicaprådet - Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023 (44265/23)
    5. Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorg 2022/2023 (44510/23)

14. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Kornvænget
  1. Styrelsen for Patientsikkerhed - Område Ørum - Kornvænget - tilsynsrapport (34155/23)
  2. Styrelsen for Patientsikkerhed - Område Ørum - Kornvænget - Følgebrev (34150/23)
  3. Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Kornvænget (42951/23)
  4. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Kornvænget (44268/23)
  
15. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023
  1. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023 (47265/23)
  
16. Orientering
  1. Notat - Orientering om leverandør af praktisk hjælp under fritvalgsordningen (47173/23)

**Underskriftsside**

---

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

---

Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger)

---

Jytte Schmidt (F)

---

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

---

Mads Jensen (C)

---

Rikke Albæk Jørgensen (V)

---

Tom Bytoft (A)