



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

| | |
|-------------|--|
| Sted: | Mødelokale 1, rådhuset |
| Dato: | Onsdag den 25. januar 2023 |
| Start kl.: | 14:00 |
| Slut kl.: | 16:00 |
| Medlemmer: | Diana Therese Mikkelsen (Løsgænger) Jens Kannegaard Lundager (D) Jytte Schmidt (F) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Mads Jensen (C) Rikke Albæk Jørgensen (V) Tom Bytoft (A) |
| Fraværende: | Karoline Bergkvist Søgaard (A) |

Indholdsfortegnelse

| | Side |
|--|-------------|
| 1. Budgetanalyser og øvrige større udviklingsprojekter på Voksen- og Plejeudvalgets område..... | 1 |
| 2. Rammeaftale om samarbejde på det specialiserede socialområde 2023-2024 | 4 |
| 3. Godkendelse af kommissorium for § 17, stk. 4-udvalg om fastholdelse og rekruttering..... | 7 |
| 4. Klimaplan 2022-2050: Godkendelse af delmål og handlinger | 9 |
| 5. Udmøntningsplan 2023-2026 på Voksen- og Plejeudvalgets område..... | 14 |
| 6. Redegørelse vedr. fejl i beslutning om midlertidigt variabelt serviceniveau..... | 18 |
| 7. Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i sager om nedsat rengøringsniveau..... | 21 |
| 8. Orientering om status vedrørende ophør af ledsagerordningen efter SEL §81 | 23 |
| 9. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Ålunden | 25 |
| 10. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenter Norddjurs | 27 |
| 11. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nøddebo..... | 30 |
| 12. Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården..... | 32 |
| 13. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Møllehjemmet og Træning- og Aktivitetscenter i Auning..... | 35 |
| 14. Status på udviklingsproces på Socialområdet..... | 38 |
| 15. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023..... | 41 |
| 16. Orientering | 42 |
| 17. Godkendelse af beslutningsprotokol..... | 44 |
| Bilagsoversigt..... | 45 |

1. Budgetanalyser og øvrige større udviklingsprojekter på Voksen- og Plejeudvalgets område

00.30.04.S00

22/303

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Det fremgår af den økonomiske politik, at der forud for de kommende budgetforhandlinger udarbejdes budgetanalyser. Siden budget 2019 er der jf. den økonomiske politik hvert år udarbejdet budgetanalyser for at give budgetforhandlingerne et mere strategisk sigte. I budgetaftalen for 2023 er det aftalt, at kommende budgetanalyser skal have et større økonomisk sigte, bl.a. ved at sammenligne vores udgiftsniveau med sammenligningskommunerne.

Med denne sag får Voksen- og Plejeudvalget mulighed for i et vist omfang at tage stilling til, om der er emner, der ønskes belyst i en budgetanalyse på eget område, og hvornår analysen skal fremlægges for udvalget under hensyntagen til den vedtagne budgetprocedure og de bestillinger af budgetanalyser, der allerede er vedtaget i budgetaftalen for 2023-2026. Budgetanalyserne på fagudvalgene skal bidrage til at give et godt afsæt for fagudvalgene til at skabe et økonomisk råderum, og til de budgetdrøftelser, der vil være i fagudvalgene i april måned forud for budgetlægningen.

Der er på nuværende tidspunkt allerede besluttet følgende analyser på Voksen- og Plejeudvalgets område:

- Muligheder for samarbejde med private/almene boligforeninger om ældreboliger – forelægges den 29. marts 2023
- Serviceniveau af indsatser på Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet i forhold til lovkrav – forelægges den 26. april 2023
- Pårørende- og handicaprådgiver – forelægges den 26. april 2023
- Hjemmeplejens lokaler i Glesborg herunder udfordringer og muligheder – forelægges den 31. maj 2023

- Handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde – forelægges den 31. maj 2023

Derudover er der nedsat et §17 stk. 4-udvalg vedrørende rekruttering og fastholdelse på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Sidste år har der været følgende budgetanalyser på Voksen- og Plejeudvalgets område:

- Analyse og udarbejdelse af forecast i forhold til behov og udgifter på det specialiserede voksen socialområde.
- Fastholdelse og rekruttering af ledere og medarbejdere på velfærdsområdet.
- Muligheder for en omlægning og styrkelse af de forebyggende hjemmebesøg til ældre borgere.

Det er forvaltningens anbefaling, at der ikke igangsættes yderligere større analyser i foråret 2023.

Det skal bemærkes, at det i proceduren for udarbejdelsen af budget 2024-2027 også indgår, at Økonomiudvalget og de enkelte fagudvalg i løbet af foråret 2023 får forelagt sager om nøgletal på eget område. Det er tanken, at nøgletallene ligeledes skal indgå i de enkelte udvalgs drøftelser og budgetprioriteringer på eget område.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Budgetanalyserne er et led i den økonomiske politik for Norddjurs Kommune, og budgetanalyserne anvendes som udgangspunkt til brug for budgetprocessen.

Budgetanalyser skal være med til at fremme et organisatorisk fokus og sigte samt et princip om intelligente investeringer, som kan bidrage til at forbedre kommunens økonomi både på udgiftssiden og indtægtssiden. Som led i at sætte en strategisk dagsorden udpeger Økonomiudvalget på den baggrund hvert år 2-3 områder, hvor der udarbejdes budgetanalyser til brug i budgetprocessen. Budgetanalyserne udvælges ud fra en turnusordning, hvor områder under pres har førsteprioritet, mens der også arbejdes ud fra en betragtning om, at alle områder over

tid og ud fra en systematisk tilgang skal gennemgå en analyse. Fagudvalgene kan i et vist omfang iværksætte budgetanalyser på eget område.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget tager stilling til, om der skal igangsættes yderligere analyser på udvalgets område forud for det kommende arbejde med budget 2024.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Voksen- og Plejeudvalget besluttede, at der ikke skal igangsættes yderligere analyser på udvalgets område forud for det kommende arbejde med budget 2024.

2. **Rammeaftale om samarbejde på det specialiserede socialområde 2023-2024**

00.01.00.A00

23/222

Åben sag

Sagsgang

BUU/VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Kommunerne og Region Midtjylland indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede socialområde. Formålet med rammeaftalen er at sikre fælles principper for styring og udvikling på tværs af kommuner og region.

Rammeaftale 2023-24 er udarbejdet i en tæt dialog mellem de 19 kommuner og Region Midtjylland, som har haft mulighed for at komme med indspil til rammeaftalens udviklingsområder undervejs. Dette har givet afsæt for fælles indsats og rammer på det specialiserede socialområde.

KKR Midtjylland har på møde den 22. november 2022 godkendt udkast til Rammeaftale 2023-24 og anbefaler, at rammeaftalen godkendes i de midtjyske byråd og i regionsrådet.

Fælles faglige udviklingsområder

Rammeaftalen har fokus på faglig udvikling og indeholder et samlet skøn over behovet for pladser og tilbud. Overordnet set tilkendegiver de midtjyske kommuner, at de oplever rimelig sammenhæng mellem behovet for specialiserede tilbud og det samlede udbud af tilbud.

De midtjyske kommuner og Region Midtjylland sætter med rammeaftalen særligt fokus på to områder:

1. Den nære psykiatri
2. Borgere med komplekse udfordringer

For begge områder er der tale om en videreførelse fra rammeaftale 2021-2022, hvilket understreger, at der er tale om vigtige områder, som kræver et langsigtet og fokuseret arbejde. Sam-

tidig vil der i samarbejdet være fokus på, hvordan vi imødekommer den fælles udfordring med rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling på det specialiserede socialområde.

Samarbejdet om den nære psykiatri koordineres tæt med arbejdet i regi af Sundheds-samarbejdsudvalget.

Udkast til Rammeaftale 2023-2024 med tilhørende bilag er vedlagt som bilag. Bilag vedrørende tilbudslisten findes via link: <https://sekretariatmidtjylland.viborg.dk/social/takstomraadet/takster-2022/>

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Med Rammeaftale 2023-24 sættes der en retning for de kommende års samarbejde om udvikling af faglige indsatser og koordinering af kapacitet og styring på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Rammeaftale 2023-2024 har derfor sammenhænge til både psykiatri-, handicap- og socialpolitikken i Norddjurs Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Ud over de faglige udviklingsområder, sætter rammeaftalen rammerne for styring af økonomi- og kapacitetsudviklingen på de omfattede tilbud.

Med rammeaftalen indgår de 19 kommuner og Region Midtjylland aftale om, at taksterne ikke kan stige i perioden 2023-24. Det er desuden aftalt, at kommuner og region i fællesskab udarbejder et overblik over udviklingen i den samlede økonomi på det specialiserede socialområde.

Lovgrundlag

BEK nr. 1298 af 03/09/2020 om rammeaftaler m.v. på det sociale område og det almene ældreboligområde.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at udkast til Rammeaftale 2023-24 godkendes.

Bilag:

| | | | |
|---|------|--|---------|
| 1 | Åben | Følg brev til udkast til Rammeaftale 2023-24 | 3391/23 |
| 2 | Åben | Udkast til rammeaftale 2023-2024 | 3798/23 |
| 3 | Åben | Bilag 1 - Styringsaftale 2023-24 | 3792/23 |
| 4 | Åben | Bilag 2 - Lands- og landsdelsdækkende tilbud og sikrede afdelinger | 3802/23 |
| 5 | Åben | Bilag 3 - Udviklingsplan landsbyen Sølund | 3810/23 |
| 6 | Åben | Bilag 4 - Organisering af det fælleskommunale samarbejde i midtjylland | 3816/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Tilrådt.

3. Godkendelse af kommissorium for § 17, stk. 4-udvalg om fastholdelse og rekruttering

00.22.04.A00

22/12568

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I budgetaftalen for 2023-2026 er det besluttet at nedsætte et §17, stk. 4-udvalg om ”forstærket indsats for fastholdelse og rekruttering, der bygger videre på det arbejde, der allerede er igangsat. For at sikre relevant fagligt input inddrages eksperter indefra og udefra i arbejdet”. På denne baggrund har forvaltningen udarbejdet forslag til kommissorium. Kommissoriet har været behandlet i direktionen den 14. december 2022. I kommissoriet beskrives rammerne for §17, stk. 4-udvalgets arbejde, herunder formål, opgave og leverancer samt organisering. Forslag til kommissorium er vedlagt som bilag.

I afgrænsningen af udvalgets arbejde er der lagt vægt på udfordringsbilledet på tværs af fagområder. Da udfordringerne på social- og sundhedsområdet i Norddjurs Kommune er størst og mest akutte, afgrænses udvalgets arbejde til fastholdelse og rekruttering hertil. Afgrænsningen sker med opmærksomhed på, at der også er fastholdelses- og rekrutteringsudfordringer på andre fagområder, og at virksomheder i Norddjurs Kommune generelt har svært ved at rekruttere den arbejdskraft, de efterspørger. Det forventes, at udvalgets anbefalinger kan bruges som inspiration på tværs af fagområderne internt i Norddjurs Kommune.

Udvalget sammensættes af repræsentanter fra politiske udvalg, eksterne samarbejdspartnere og repræsentanter fra kommunens forvaltninger.

I supplement til udvalgets arbejde nedsættes en tværgående administrativ arbejdsgruppe, som har til formål at styrke den helhedsorienterede indsats om kommunikation, branding og markedsføring på tværs af Norddjurs Kommune.

Der afholdes tre møder i foråret hhv. den 3. marts 2023, 27. marts 2023 og det afsluttende møde den 19. april 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

§17, stk. 4-udvalgets arbejde har sammenhæng til Norrdjurs Kommune HR-strategi.

Økonomiske konsekvenser

§17, stk. 4-udvalget om fastholdelse og rekruttering har ikke eget økonomisk rådighedsbeløb, og udvalgsmedlemmer modtager ikke vederlag for udvalgsarbejdet.

Lovgrundlag

§17, stk. 4-udvalget nedsættes i henhold til Styrelseslovens §17, stk. 4

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at kommissoriet for §17, stk. 4-udvalget om fastholdelse og rekruttering godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Udkast - Kommissorium for § 17 stk. 4 udvalg på Sundheds- og Om- 13489/23
sorgsområdet

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Voksen- og Plejeudvalget ønsker, at de faste medlemmer af §17, stk. 4-udvalget om fastholdelse og rekruttering skal udvides med 3 medarbejderrepræsentanter fra Sundhed- og Om-sorgsområdet og 1 medarbejderrepræsentant fra Socialområdet.

Endvidere ønsker Voksen- og Plejeudvalget, at Arbejdsmarkedsudvalget repræsenteres med formand og næstformand for Arbejdsmarkedsudvalget.

Med disse ændringer er indstillingen tiltrådt.

Tom Bytoft (A) og Jens Kannegaard Lundager (D) tog forbehold for, at formand for §17, stk. 4-udvalget om fastholdelse og rekruttering er en ekstern repræsentant.

4. Klimaplan 2022-2050: Godkendelse af delmål og handlinger

01.30.00.A00

22/9031

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede den 24. august 2021 at udarbejde en klimaplan for hele kommunen i løbet af 2022 og 2023; sagen er vedlagt som bilag. Projektet er et led i klimapartnerskabet DK2020.

I forbindelse med udarbejdelsen af Norrdjurs Kommunes klimaplan ”Sammen om et Grønt Norrdjurs” har forvaltningen udarbejdet forslag til en række handlinger, som viser vejen til at blive en CO₂-neutral kommune i 2050. Handlingskataloget er vedlagt som bilag. Voksen- og Plejeudvalget skal i denne sag godkende handlingerne på fagudvalgets eget område, som viser vejen til CO₂-reduktioner for Norrdjurs Kommune som geografisk område.

Om Norrdjurs Kommunes klimaplan ”Sammen om et Grønt Norrdjurs”

Folketinget vedtog i juni 2020 Danmarks første klimalov. I den forbindelse indgik landets fem regioner sammen med KL og Realdania klimapartnerskabet “DK2020 – Klimaplaner for hele Danmark”. De første 20 danske kommuner indtrådte i partnerskabet i 2019, yderligere 44 kommuner indtrådte i 2020. Norrdjurs Kommune er blandt de resterende 31 kommuner, som indtrådte i partnerskabet i 2021 og afleverer deres klimaplan til godkendelse i 1. halvår 2023.

Arbejdet med DK2020 er godkendt og forankret på højeste politiske niveau i kommunerne. Norrdjurs Kommune har forpligtiget sig til at udvikle en klimaplan, der lever op til Paris-aftalens målsætninger om 70 % reduktion af udledningen af CO₂ i 2030, en netto-nul udledning af CO₂ i 2050 og tilpasning til klimaforandringer. Formålet med klimaplanen er således at vise vejen til at blive en klimaneutral og klimarobust kommune i 2050. Der er vedlagt faktaark med information om DK2020.

Kravene til Norrdjurs Kommunes klimaplan

DK2020-projektet stiller en række obligatoriske krav til kommunens klimaplan, herunder anvendelsen af metoden og skabelonværktøjet ”Climate Action Planning Framework” (CAPF), som beskriver en række foruddefinerede elementer. Blandt disse kan nævnes klimamål, udfordringer og muligheder i kommunen samt implementering og monitorering af klimaindsatser. Denne metode er udviklet for at sikre, at alle elementer og processer inddrages i klimaplanen og den efterfølgende implementering.

Klimahandlingskataloget, som er vedlagt sagen, vil indgå som en central del i Norddjurs Kommunes klimaplan, som skal godkendes i sin helhed af Kommunalbestyrelsen i foråret 2023.

Forvaltningen har udvalgt klimahandlingerne ud fra følgende fire hensyn:

1. Handlinger som bidrager til CO₂-reduktion, dvs. den forventede CO₂-effekt af hele indsatsen opgjort i mio. tons CO₂.
2. Handlinger som fremmer klimatilpasning.
3. Handlinger der skaber merværdi i form af sociale, økonomiske og miljømæssige effekter.
4. Handlinger som skaber synergi med kommunens værdier og visioner.

Alle fire hensyn behøver ikke at være opfyldt, for at handlingen tages med.

CO₂-reducerende handlinger

De CO₂-reducerende handlinger indenfor udvalgsområdet er følgende:

- Handlinger indenfor indsatsområdet Uddannelse og livsstil
 - 5.i Fokus på bæredygtig kost, mindre madspild og genanvendelse af affald i Sundheds- og Omsorgskøkkener
 - 5.1 Fokus på et øget forbrug af bæredygtige materialer i Socialrådets aktivitets- og produktionsværksteder
 - 5.1 Bæredygtig Mad- og Måltidspolitik i Socialrådets køkkener

- 5.m Botilbud på socialområdet (Voksenhandicap og -psykiatri) vil sammen med borgeren sætte fokus på klimavenlig adfærd og aktiviteter i naturen med borgeren
- 5.u Etablering af nyttehave i samarbejde med de studerende på STU
- 5.x Socialområdets botilbud vil vedligeholde og videreudvikle grønne, rekreative områder i og omkring botilbuddene
- 5.z Etablering af vilde haver og vilde bede på Sundhed- og Omsorgsområdet

Voksen- og Plejeudvalgets CO₂-reducerende handlinger er ligeledes markeret med gult i vedhæftede Klimahandlingskatalog.

Den videre proces

Alle fagudvalg godkender de CO₂-reducerende handlinger indenfor eget område i nærværende sag. Derudover godkender Miljø- og Teknikudvalget i januar 2023 handlinger, som viser vejen til et klimarobust Norrdjurs.

Handlingerne mod CO₂-reduktion og handlingerne mod en klimarobust kommune samles i en samlet klimaplan for Norrdjurs Kommune. Denne fremlægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i marts 2023 til første godkendelse og i maj 2023 til endelig godkendelse. Norrdjurs Kommune har seneste frist for aflevering af den endelige klimaplan den 15. juni 2023.

Når klimaplanen er endelig godkendt af Kommunalbestyrelsen og DK2020-partnerskabet, skal den realiseres fra 2023 frem mod 2050. Fagudvalgene har ansvaret for effektueringen af handlingerne. Der vil foregå en årlig monitorering af indsatserne, hvor nye indsatser vil kunne tilføjes. Klimaplanen revideres i hver valgperiode; første gang i foråret 2026.

Tidsplan for politisk og administrativ proces

| | |
|------------------|---|
| 26. august 2021 | Ansøgning til DK2020 |
| Efterår 2022 | Udarbejdelse af klimaplan |
| 2. december 2022 | Chefforum orienteres om klimaplan |
| 4. januar 2023 | Direktionen behandler klimahandlingskatalog |

| | |
|---------------------|---|
| Januar/Februar 2023 | Godkendelse af CO ₂ -reducerende og klimatilpassende handlinger i relevante fagudvalg. |
| 27. februar 2023 | Miljø- og Teknikudvalget behandler første udkast af klimaplanen |
| 14. marts 2023 | Økonomiudvalget behandler første udkast af klimaplanen |
| 21. marts 2023 | Kommunalbestyrelsen behandler første udkast af klimaplanen |
| 27. marts 2023 | Indsendelse af klimaplanen til forhåndsvurdering ved Concito, Danmarks grønne tænketank |
| April 2023 | Miljø- og Teknikudvalget godkender endelig version af klimaplanen |
| 16. maj 2023 | Økonomiudvalget godkender endelig version af klimaplanen |
| 23. maj 2023 | Kommunalbestyrelsen godkender endelig version af klimaplanen |
| 15. juni 2023 | Seneste deadline for indsendelse af klimaplanen til endelig godkendelse hos C40 Cities, et netværk af 97 af verdens største byer, der samarbejder om at udvikle, udveksle og iværksætte løsninger på klimaområdet |
| Efterår 2023 - frem | Implementering af klimaplanen |
| Efterår 2024 | Miljø- og Teknikudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen behandler sag om monitorering og evaluering af udvalgte nøgletal |
| Efterår 2025 | Alle fagudvalg, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen behandler sag om monitorering og evaluering af klimaplan |
| Forår 2026 | Kommunalbestyrelsen vedtager revideret klimaplan |

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Det visionære og strategiske udgangspunkt er Norrdjurs Kommunes Energi- og Klimapolitik fra 2017 og Kommuneplanen fra 2021. De tager begge afsæt i 5 af de 17 verdensmål (3. Sundhed og trivsel, 4. Kvalitetsuddannelse, 8. Anstændige jobs og økonomisk vækst, 11. Bæredygtige byer og lokalsamfund, 12. Ansvarligt forbrug og produktion og 17. Partnerskaber for handling). Derudover bidrager Norrdjurs Kommunes Principper for bæredygtighed fra 2020 til strategisk indarbejdelse af bæredygtighed i organisationens arbejde. Derudover er der sammenhæng til Norrdjurs Kommunes Plan- og Udviklingsstrategi og projekt Næse for Vand.

Økonomiske konsekvenser

Kommunen forpligter sig med klimaplanen til at tage de nødvendige skridt for at blive klimaneutral og klimarobust senest i 2050. Nødvendig økonomi må forventes at skulle tilvejebringes i processen mod målet.

Indstilling

Fællesforvaltningsdirektøren og Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget godkender ovennævnte handlinger indenfor udvalgets område.

Bilag:

| | | | |
|---|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Stillingtagen til Norrdjurs Kommunens deltagelse i DK2020 | 132425/22 |
| 2 | Åben | Klimahandlingskatalog | 3464/23 |
| 3 | Åben | Faktaark DK2020 | 150187/22 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

5. Udmøntningsplan 2023-2026 på Voksen- og Plejeudvalgets område

00.30.10.S00

22/291

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I forlængelse af vedtagelsen af Norddjurs Kommunes budget for 2023-2026 er der udarbejdet en udmøntningsplan, som er godkendt på Kommunalbestyrelsens møde den 13. december 2022. Det anbefales fagudvalgene at benytte planen, som også vil afspejles i arbejdsplanen for udvalget og udmøntningsplanen fremlægges derfor på fagudvalgenes møder i januar.

Udmøntningsplanen indeholder både en overordnet strategisk del samt en fast del med samling af samtlige emner fra budgetaftalen for 2023-2025, hvor det beskrives hvilken proces, tværgående aspekter og direktionens rolle i forhold til de enkelte indsatsområder og i forbindelse med udmøntningen af de enkelte dele af aftalen.

Den faste del af udmøntningsplanen er i sin fulde længde opdelt i driftsændringer, anlægsprojekter samt hensigtserklæringer for budget 2023-2026 og de kommende års budgetforhandlinger.

Budgetaftalen indeholder i år relativt mange opgaver, som varierer i tyngde og involvering af medarbejdere og politisk niveau og det vil kræve stort fokus og blik på ikke at gøre tingene større end nødvendigt og få organiseret processerne så de fuldføres i 2023. I udmøntningsplanen indgår en række af større strategiske emner med fokus i år 2023, og af eksempler på dette kan nævnes økonomi, rekrutteringsudfordringer og belysning af mødet med borgeren, som også er en del af udviklingsprocessen for Socialområdet.

Kompetencefordelingsplanen fastlægger kompetencefordelingen mellem de politiske udvalg og forvaltningen, og på den baggrund er der en del punkter, som vil være genstand for yderligere politisk behandling, mens andre punkter er indarbejdet i den ordinære drift, hvor der ikke sker yderligere politisk behandling. De punkter, der allerede er implementeret, er markeret

med X for afsluttet. Det er eksempelvis afledt drift i forbindelse med flere af anlægsprojekterne. Det fremgår også af udmøntningsplanen hvilke punkter, der vil blive behandlet i fagudvalgene, og punkterne vil indgå i arbejdsplanen på de enkelte udvalg. I den faste udmøntningsplan er der en lang række emner, som ikke indgår i den strategiske plan, men hvor der også arbejdes og koordineres på tværs som en del af den vanlige praksis.

I arbejdet med at understøtte den strategiske retning og sammenhænge i udmøntningen af budgettet, er der udarbejdet en strategisk overbygning på den faste udmøntningsplan, som skaber bedre rammer for at prioritere strategiske hensyn. I den strategiske udmøntningsplan indgår de overordnede linjer. Det er blandt andet emner som

- Økonomi i det strategiske og kort- og langsigtede perspektiv herunder eftersyn af budgetterne og budget i balance
- Rekruttering og fastholdelse samt HR, udfordringer på velfærdsområderne, ledelsesudvikling, trivsel og gode arbejdsfællesskaber
- Klima – Det grønne, Næse for vand, biodiversitet, DK 2020 & Klimahandlingsplan
- Samarbejder - Det blå, Anholt, Grenaa Havn og Partnerskabet med Halmstad
- Samskabelse, borgerinvolvering og velfærdsservice, borgerens møde med kommunen, lokaldemokrati i nybrud.

Formålet er at sætte ord på den strategiske udvikling, der tegner sig for de kommende år. Det stiller krav til os allesammen - hvordan kan vi sikre inddragelse og samarbejde omkring det på den mest hensigtsmæssige måde, og hvad betyder det konkret for os? Den strategiske udmøntningsplan er ikke et udtømmende dokument for alle strategiske indsatsområder i 2023, men fungerer som et overblik over en række nedslag på strategiske emner, som der er særlig opmærksomhed på i udmøntningen af budgettet. Der kan opstå andre emner af strategisk karakter i løbet af året, som der også er opmærksomhed på at udpege og understøtte i udmøntningsarbejdet.

Både den strategiske og den faste udmøntningsplan er dynamiske og bliver løbende udviklet og opdateret. De anførte tidspunkter i planen er vejledende, og kan blive justeret.

Der vil ske løbende kommunikation og formidling af såvel den strategiske og den faste udmøntningsplan i hele organisationen.

Så vel den strategiske som den faste del af udmøntningsplanen for 2023-2026 er i sin helhed vedlagt som bilag. Herudover er der vedlagt et udsnit af den faste udmøntningsplan med den del, som vedrører Voksen- og Plejeudvalgets område.

Det skal bemærkes, at de dele af udmøntningsplanen, der skal behandles i Voksen- og Plejeudvalget, er indarbejdet i udvalgets arbejdsplan for 2023, og sagerne vil komme til behandling i Voksen- og Plejeudvalget som beskrevet i planen.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Udmøntningen af budgettet tager strategisk udgangspunkt i den politisk vedtagne plan- og udviklingsstrategi, herunder styrkepositionerne det blå og det grønne samt bybånd som motorer for udvikling, og kystbåndet som porten til oplevelser. Her er det vigtigt at have sammenhænge mellem vedtagne politikker og strategier, øvrige fagområder mv. for øje.

Til at understøtte dette formål er det på direktionen aftalt, at fagdirektørerne holder 5 min. oplæg om aktuelle emner med strategisk ophæng på direktionens møder, eksempelvis vedr. relevante fagpolitikker forinden politisk behandling i fagudvalg. Ligesom der i forhold til konkrete emner af særlig strategisk karakter er mulighed for at afholde opstartsmøder i regi af direktionen med øvrig relevant deltagelse.

Udmøntningen har værdimæssigt afsæt i værdierne Vores Norddjurs: Tillid, ordentlighed, udvikling og fællesskab. Det udmønter sig blandt andet i løsningen af kerneopgaven, herunder service til borgere og erhvervsliv, samt i måden, hvorpå der skabes udvikling i og af kommunen som helhed.

Som afsæt for plan- og udviklingsstrategien er 6 af FN's verdensmål udpeget, herunder verdensmålet partnerskab for handling, som er et af værktøjerne til at skabe vækst og udvikling. Kommunens partnerskaber og samarbejder er dermed også et af de strategiske virkemidler i udmøntningen af budgettet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen om den strategiske og faste del af udmøntningsplanen for budget 2023, der vedrører Voksen- og Plejeudvalgets område godkendes.

Bilag:

| | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben VPU uddrag af udmøntningsplan 2023-2026 | 161997/22 |
| 2 | Åben Udmøntningsplan 2023-2026 i helhed til fagudvalg | 162111/22 |
| 3 | Åben Strategisk udmøntningsplan 2023-2026 | 146522/22 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

6. Redegørelse vedr. fejl i beslutning om midlertidigt variabelt serviceniveau

27.00.00.P00

21/15201

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har undersøgt lovgivningen vedr. det variable serviceniveau og herunder aflysninger af rengøring og klippekortsydelse samt reduktion af timer til afløsning af pårørende, som har været gældende i Norddjurs Kommune i perioden december 2021 - december 2022, og kan konstatere, at kommunen ikke har haft lovhjemmel til at aflysninger uden en erstatningsdato.

Beslutningen er blevet truffet på et forkert grundlag, da den tager udgangspunkt i den nødlovgivning, der blev indført under Corona-pandemien. Nødlovgivningen blev ophævet den 1. marts 2021.

Når en borger f.eks. bevilges rengøring efter Servicelovens § 83, sker det efter en konkret og individuel vurdering, og borger bevilges nøjagtig den ydelse, som ud fra samtlige sagens oplysninger vurderes nødvendig med hensyntagen til det kommunale serviceniveau.

Det klare udgangspunkt og hovedregel er derfor, at en bevilget ydelse ikke kan aflyses, uden at der tilbydes en erstatningsydelse snarest derefter.

Undtagelsen er, når der foreligger en nødlovgivning, som der gjorde under Corona-pandemien. En sådan lovgivning vil være midlertidig, og muligheden for aflysning af en allerede bevilget ydelse uden erstatningsydelse, vil kun gælde i den midlertidige periode, og kun efter konkret og individuelt vurderede afgørelser.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede den 16. december 2021 det midlertidige variable serviceniveau med henvisning til rekrutteringsudfordringer og personalemangel pga. COVID-19.

Muligheden for at anvende det variable serviceniveau blev forlænget flere gange i løbet af 2022, senest på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. juni 2022, så det var gældende indtil udgangen af 2022.

Beslutningen om indførelse af det midlertidige variable serviceniveau i Norrdjurs Kommune udløb altså med udgangen af 2022. Det er således ikke en praksis, som kommunen bruger længere.

Bliver det fremover nødvendigt at aflyse f.eks. en rengøring, så tilbydes denne borger en erstatningsrengøring indenfor 7 dage. De 7 dage er ud fra et rimelighedssynspunkt det krav, der stilles til kommunens eksterne leverandører. Denne praksis er nu blevet meldt ud i organisationen.

Konsekvenser for borgerne

Norrdjurs Kommune har ikke det fulde overblik over, hvor mange borgere der har været berørt af aflyste besøg i hele perioden, men der er foretaget en manuel gennemgang af data for perioden september 2022 til december 2022.

Forvaltningen vil indenfor kort tid tage kontakt til berørte borgere.

Rengøring

I den nævnte periode har kommunen aflyst 181 rengøringer i hjemmeplejen ud af 8.253 planlagte rengøringer, svarende til 157 timer. Forud for aflysning er den enkelte borger blevet individuelt vurderet.

De aflyste rengøringer svarer til 2,2 % af det samlede antal planlagte rengøringer i perioden. Kun ved en begrænset del af de aflyste besøg er det lykkedes at levere et erstatningsbesøg indenfor 7 dage, efter besøget oprindeligt skulle være leveret.

Afløsning i eget hjem

I den nævnte periode har kommunen aflyst 22 besøg vedr. afløsning i eget hjem ud af 621 planlagte besøg, svarende til 51,5 timer. Forud for aflysning er den enkelte borger blevet individuelt vurderet.

De aflyste besøg vedr. afløsning i eget hjem svarer til 3,5 % af det samlede antal planlagte afløsningsbesøg i perioden.

Klippekort

Klippekortsydelsen i hjemmeplejen blev afskaffet med virkning fra 1. november 2022.

Fra september til 1. november 2022 har kommunen aflyst ét klippekortsbesøg i hjemmeplejen ud af 174 planlagte besøg, svarende til 0,5 time. Det aflyste besøg svarer til 0,6 % af de planlagte klippekortsbesøg i perioden.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceovens § 83.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

7. Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i sager om nedsat rengøringsniveau

00.22.00.G01

23/863

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede den 13. september 2022 at ændre serviceniveauet for rengøring ved borgere i eget hjem fra hver 2. uge til hver 3. uge (minimumsniveau). Dette var en del af besparelserne for at reducere udgifterne i 2022 og overslagsår på Voksen- og Plejeudvalgets område.

Når en borger bevilges rengøring sker det efter en konkret og individuel vurdering, og borger bevilges nøjagtig den ydelse, som ud fra samtlige sagens oplysninger vurderes nødvendig med hensyntagen til det kommunale serviceniveau. Ved en ændring i serviceniveauet skal der på tilsvarende måde laves en revurdering af den enkelte borger, og der skal træffes en ny afgørelse.

Enkelte borgere har klaget over afgørelserne til Ankestyrelsen, og Norddjurs Kommune har modtaget 7 afgørelser retur fra Ankestyrelsen. Redegørelse over Ankestyrelsens afgørelser er vedlagt som bilag.

Fem ud af syv sager er ændret, og Ankestyrelsen har lagt vægt på, at kommunen ikke har oplyst konkrete forhold, der kan begrunde, at hjælpebehovet nu kan dækkes med rengøring hver 3. uge i stedet for hver 2. uge. Heri ligger, at kommunen skal forklare, at borger kan kompenseres for sit hjælpebehov indenfor den fastsatte kvalitetsstandard, og dette skal fremgå i afgørelsen til borgeren.

Det er forvaltningens vurdering, at der med stor sandsynlighed er tilsvarende mangler i vurderingen af hovedparten af de afgørelser, hvor brevet, der er gengivet i JyllandsPosten den 18. januar 2023, ligger til grund for afgørelserne, og hvor niveauet for rengøring er sænket fra

hver 2. uge til hver 3. uge. Derfor skal samtlige afgørelse nu genvurderes efter den nye standard med skærpet begrundelseskrav.

Indtil denne revurdering foreligger, vil de berørte borgere blive tilbudt rengøring hver anden uge.

Forvaltningen er startet på at revurdere sagerne, og kan ikke pt. vurdere, hvor lang tid det vil tage at gennemgå alle sagerne igen. Voksen- og Plejeudvalget vil løbende bliver orienteret om, hvor langt man er i processen.

Økonomiske konsekvenser

Den forventede helårlige besparelse på ændring af rengøringsniveauet var på 1,500 mio. kr. Den fulde besparelse vil ikke kunne indhentes i 2023. De økonomiske konsekvenser vil blive indarbejdet i budgetopfølgningen.

Lovgrundlag

Serviceovens § 83

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Notat - Redegørelsesager fra Ankestyrelsen vedr. rengøringsniveau 13502/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

8. Orientering om status vedrørende ophør af ledsagerordningen efter SEL §81

27.03.00.G01

23/853

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

For at finansiere et forventet merforbrug på 16,3 mio. kr. i 2022 besluttede Voksen- og Plejeudvalget på et møde den 24. august 2022 en række besparelser på udvalgets område. Herunder at Norddjurs Kommunes ledsagerordning efter Servicelovens §81 ophøre.

Ledsagerordningen efter Servicelovens §81 var etableret med det formål at tilbyde ledsagelse til en gruppe af borgere, der ikke er omfattet af tilbuddet om ledsagelse efter Servicelovens §97, idet borgerne har behov for socialpædagogisk eller anden støtte, der kræver særlige kvalifikationer hos ledsageren.

Pr. november 2022 var i alt 13 borgere i Norddjurs Kommune visiteret til ledsagelse efter SEL §81.

I forbindelse med ophør af ledsagerordningen efter SEL §81 er der sket en revisitation af de 13 borgere med henblik på at afklare, om deres behov for ledsagelse kan rummes indenfor det, som kan leveres af botilbuddet efter §85, eller der er et særskilt behov for individuel ledsagelse efter §85. Derudover er sket en vurdering af, om borger er berettiget til ledsagelse efter §97. Det skal bemærkes, at ledsagelse efter §81 har været et særskilt serviceniveau. En oversigt er vedlagt som bilag.

Derudover har forvaltningen til orientering udarbejdet et notat, som beskriver ledsagelse i botilbud og VUM modellen og herunder, hvordan støtte tilrettelægges i forhold til den enkelte borger på baggrund af vedkommendes behov og funktionsniveau. Notatet er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes Handicappolitik og Norrdjurs Kommunes Psykiatripolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet angår ophør af Norrdjurs Kommunes ledsagerordning efter Servicelovens §81.

Siden 2018 har Norrdjurs Kommune brugt mellem 0,960 mio. kr. og 0,150 mio. kr. om året på ledsagelse efter denne ordning.

Lovgrundlag

Servicelovens §81 er en formålsparagraf og kan derfor ikke anvendes til at bevilge støtte efter. Forvaltningen har været i kontakt med KL og Ankestyrelsen, som vurderer, at det ikke har været juridisk korrekt, at Norrdjurs Kommune har bevilget ledsagelse efter SEL §81. Der henvises i stedet til, at ledsagelse skal bevilliges efter SEL §85 eller §97, hvis borger er omfattet af målgruppen for ledsagelse efter §97. Norrdjurs Kommunes hidtidige praksis med en særlig ledsagerordning efter SEL §81 har dermed ikke været juridisk korrekt.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen om status vedrørende ophør af ledsagerordningen efter Servicelovens §81 og orienteringen om ledsagelse i botilbud tages til efterretning.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Oversigt §81 afslutning og videre foranstaltning - opdateret | 14933/23 |
| 2 | Åben | Notat - Norrdjurs Kommunes tilbud om ledsagelse til borgere i botilbud | 13527/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

Bilaget ”Oversigt §81 afslutning og videre foranstaltning” er opdateret, således at det stemmer overens med den mundtlige orientering, der blev givet på mødet.

9. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Ålunden

27.30.00.K09

22/2208

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 25. august 2022 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Grenaa – Ålunden. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøget.

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår, hvorfor der ikke er udarbejdet en handleplan.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i Handicaprådet samt Beboerrådet og Pårørenderådet i Område Grenaa. Høringsfristen fastsættes til den 16. januar 2023.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Konstitueret Socialchef indstiller, at tilsynsrapporten sendes til høring i Handicaprådet samt Beboerrådet og Pårørenderådet i Område Grenaa.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Ålunden (hel 140489/22 rapport)

- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Ålunden (del- 140490/22 rapport)
- 3 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 154250/22 Område Grenaa - Ålunden
- 4 Åben Høringssvar fra Pårørenderådet 11267/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-11-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Forvaltningen den 5. januar 2023

Tilsynsrapporten har været sendt til høring i Handicaprådet samt Beboerrådet og Pårørenderådet i Område Grenaa. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Indstilling

Konstitueret Socialchef indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Ålunden godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

10. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenter Norddjurs

27.30.00.K09

22/2208

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 9. august 2022 har Socialtilsyn Midt været på anmeldt tilsynsbesøg på Rusmiddelcenter Norddjurs – Grenaa og Allingåbro afd. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøget.

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår. Tilsynsrapporten indeholder følgende opmærksomhedspunkter:

”Socialtilsyn Midt henstiller til, at Norddjurs Kommunes Rusmiddelcenter sikrer, at behandlingsgarantien overholdes”

”Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddet sikrer, at de fysiske faciliteter imødekommer borgernes særlig behov således, at borgere kan have fortrolige samtaler i samtalerum og at medicin, urin prøvetagning og venteværelse indrettes med henblik på at imødekomme borgernes behov for diskretion og anonymitet.”

Tilbuddet har udarbejdet en handleplan med beskrivelse af, hvordan der arbejdes med at rette op på de forhold, som er beskrevet under opmærksomhedspunkterne.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Tilsynsrapporten, delrapporten og handleplan er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 16. januar 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen relevante sammenhænge

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Lov om Socialtilsyn (Socialtilsynsloven).

Indstilling

Konstitueret Socialchef indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Rusmiddelcentret sendes til høring i Handicaprådet.

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport - Rusmiddelcenter Norddjurs 2022 (hel rapport) | 158257/22 |
| 2 | Åben Driftorienteret tilsyn 2022 - Rusmiddelcenter Norddjurs (delrapport) | 158264/22 |
| 3 | Åben Handleplan - Rusmiddelcenter Norddjurs | 158258/22 |
| 4 | Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenter Norddjurs | 11274/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-12-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Forvaltningen den 5. januar 2023

Tilsynsrapporten har været sendt til høring i Handicaprådet. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

Indstilling

Konstitueret Socialchef indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Rusmiddelcenter Norddjurs godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

11. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nøddebo

27.30.00.K09

23/47

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 22. november 2022 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg i Område Ørum – Nøddebo. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøget.

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

På baggrund af tilsynsbesøget har Område Ørum af eget initiativ truffet beslutning om et udviklingspunkt vedrørende undervisning i afdelingens valgte tilgange. Der er udarbejdet en handleplan for, hvordan der arbejdes med udviklingspunktet.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten, delrapporten og en handleplan er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i Handicaprådet samt Beboerrådet og Pårørenderådet i Område Ørum. Høringsfristen fastsættes til den 20. marts 2023.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Konstitueret Socialchef indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Nøddebo sendes til høring i Handicaprådet og til Beboerrådet og Pårørenderådet i Område Ørum.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nøddebo (hel rap- 8930/23
port)
- 2 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nøddebo (delrap- 10727/23
port)
- 3 Åben Handleplan vedr. frivilligt udviklingspunkt 8937/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

12. Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården

29.09.15.K09

22/4735

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enhed:

- Plejecenter Fuglsanggården, den 3. oktober 2022

Tilsynet er gennemført efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på plejecentret. Data er indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række kriterier, der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på plejecentret i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at plejecentret skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynet skal godkende. Handleplanen skal være tidsafgrænset og realistisk samt indeholde en troværdig dokumentation for, at plejecentret kan opnå det ønskede resultat.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at plejecentret arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Plejecentrets præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning af de fund, som tilsynet har gjort.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet.
- En oversigt over plejecentrets handleplan.
- Referat af tilsynsrapportens høring i Beboer- og pårørenderådet den 27. oktober 2022.

Generelt fremgår det af rapporten:

- At der ikke er gjort fund af kritisk betydning for patientsikkerheden.
- At der generelt er stor tilfredshed med den leverede kvalitet blandt beboerne.
- At der er gjort fund af betydning for kvaliteten i forhold til arbejdet med dokumentation, delegering og kompetencer samt e-læring.
- At i forhold til tilsynet sidste år er der blevet gjort færre fund i forhold til områderne: brugertilfredshed, medicinhåndtering og medarbejdernes kendskab til instrukser og retningslinjer.

Tilsynsrapporten for Plejecenter Fuglsanggården er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 16. januar 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Det kommunale tilsyn på Plejecenter Fuglsanggården tager afsæt i kommunens tilsynspolitik for kommunale tilsyn på plejecentre samt kommunens øvrige politikker på sundheds- og omsorgsområdet og herunder også Norrdjurs Kommunes demenspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag:

- 1 Åben Kommunal tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården 2022 151013/22
- 2 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården 11276/23
- 3 Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården 11582/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-12-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Forvaltningen den 5. januar 2023

Tilsynsrapporten har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporten for Plejecenter Fuglsanggården godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

13. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Møllehjemmet og Træning- og Aktivitetscenter i Auning

27.30.00.K09

23/48

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 29. november 2022 gennemført to planlagte sundhedsfaglige tilsyn hos Plejecenter Møllehjemmet og Trænings- og aktivitetscenter Auning.

Tilsynsrapporterne fra tilsynsbesøgene er vedlagt som bilag.

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører planlagte sundhedsfaglige tilsyn. Der udvælges temaer og

målepunkter ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden, ligesom der tages hensyn til behandling af særligt svage og sårbare grupper. Temaet for 2022 er: Patientforløb inden for ortopædkirurgi og risikosituationslægemidler.

Norddjurs Kommune har haft tilsyn på et ortopædkirurgisk patientforløb. Styrelsen for Patientsikkerhed har fulgt en patient fra indlæggelse på sygehus samt det videre forløb i den kommunale sektor og i almen praksis.

Tilsynet supplerer de øvrige tilsyn på ældreområdet, og tilsynet erstatter hverken det kommunale tilsyn på ældreområdet eller Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn.

Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet og at sikre læring hos sundhedspersonale.

På baggrund af tilsynet kategoriseres både Plejecenter Møllehjemmet og Trænings- og aktivitetscenter Auning i denne kategori:

” Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden ”.

Tilsynsrapporten for Plejecenter Møllehjemmet skal sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og beboer- og pårørenderådet på Plejecenter Møllehjemmet. Høringsfristen fastsættes til den 20. marts 2023.

Tilsynsrapport for Trænings- og aktivitetscenter Auning skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 20. februar 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn har sammenhæng til kommunens tilsynspolitik og sundheds- og omsorgsområdets øvrige arbejde med patientsikkerhed.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §213.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at

1. tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn hos Plejecenter Møllehjemmet skal sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og beboer- og pårørenderådet på Plejecenter Møllehjemmet.
2. tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn hos Trænings- og aktivitetscenter Auning skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag:

- 1 Åben Sundhedsfagligt tilsyn - Tilsynsrapport - Plejecenter Møllehjemmet, 6158/23
Norrdjurs Kommune
- 2 Åben Sundhedsfagligt tilsyn - Tilsynsrapport - Trænings- og aktivitetscenter 6157/23
Auning, Norrdjurs Kommune

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Ad. 1

Godkendt.

Ad. 2

Godkendt.

14. Status på udviklingsproces på Socialområdet

00.01.00.A00

22/6043

Åben sag

Sagsgang

BUU/VPU

Sagsfremstilling

På Kommunalbestyrelsesmødet den 24. maj 2022 blev det politisk besluttet at undersøge Socialområdets tilgang til borgere og pårørende samt ledelseskulturen og arbejdsmiljøet på området, herunder rammer for ledelse. Med henblik på at sikre en tryk, involverende og ordentlig proces blev undersøgelsen gennemført med fokus på gennemsigtighed, højt informationsniveau og med mulighed for dialog igennem hele forløbet. Dette vil fortsat være den grundlæggende tilgang i det videre arbejde med udvikling af Socialområdet.

Formålet med udviklingsprocessen har været at skabe et solidt fundament for, at Norddjurs Kommune fortsat kan videreudvikle den service, der ydes til borgerne, herunder forbedre rammerne og arbejdsmiljøet for medarbejdere og ledere.

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af den uvildige undersøgelse på Socialområdet, som er gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementering af en række tiltag i forlængelse af Komponent's anbefalinger til udvikling af området.

Det er politisk besluttet at iværksætte følgende:

1. Styrkelse af ledelsen, herunder:
 - Opdeling af Socialområdet i to fagchefområder: Børne- og Familieafdelingen og Socialafdelingen (voksenområdet).
 - Styrkelse af afdelingsledelsen i seks aftaleområder.
 - Administrativ og styringsmæssig understøttelse.
2. Understøttelse af arbejdsfællesskaber, herunder:

- Ekstern bistand til kulturproces med henblik på at forbedre det psykiske arbejdsmiljø for medarbejdere og ledere i ”Område Ørsted, Auning, Allingåbro”, ”Skovstjernen (Område Grenaa)”, samt ”Myndighed- og visitationsafdelingens børnedel”.
 - Faglig kvalitet og kompetenceudvikling til medarbejdere i udvalgte områder.
3. Udarbejdelse af strategi for den fortsatte udvikling af Socialområdet.
 4. Tilpasning af økonomiske styringsprincipper på det specialiserede voksenområde.
 5. Genskabelse af tillid og tryghed imellem områdeledelse og Kommunalbestyrelsen.

Forvaltningen har udarbejdet en tids- og procesplan for implementering af de besluttede tiltag. I tids- og procesplanen er der fokus på implementeringen af de organisatoriske tiltag i forbindelse med delingen af Socialområdet i to samtidig med, at en række tiltag iværksættes med opstart i første halvår 2023. Dette arbejde vil tage en stor del af udviklingsressourcerne på Socialområdet.

Der er yderligere et fokus på i første kvartal 2023 at påbegynde arbejdet med den strategiske ramme for udviklingen af såvel en strategi for børne- og familieområdet som det voksenspecialiserede område. Dette er grundlaget for et flerårigt fokus.

Planen er desuden udarbejdet ud fra det hensyn, som også Komponent fremhæver, at der skal tages højde for allerede igangsatte tiltag, og at der ikke igangsættes mere, end der kan afsluttes og følges til dørs. Samtidig er der fokus på, at den igangsatte proces vurderes at tage 3-5 år at implementere.

Den politiske- og administrative styregruppe fastholdes i en to årig periode.

Tids- og procesplanen er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Udvikling af Socialområdet har sammenhæng til Organisations- og ledelseskodexet Vores Norddjurs, Det sammenhængende ledelsessystem, Principper for afbureaukratisering, MED-aftalen, samt Personalepolitikken. Derudover er der sammenhæng til den økonomiske analyse

af det specialiserede voksenområde, som blev præsenteret for kommunalbestyrelsen i foråret 2022. Endvidere har udviklingsprocessen sammenhæng til det i budgetaftalen for 2023 nedsatte §17 stk. 4 udvalg vedrørende rekruttering og fastholdelse.

Økonomiske konsekvenser

I forbindelse med aftalen om Budget 2023 er der afsat 4,5 mio. kr. på Voksen- og Plejeudvalgets område og 0,5 mio. kr. på Børne- og Ungdomsudvalgets område til udviklingsprocessen på Socialområdet. Alle midler er udmøntet i 2023 og overslagsår.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at status vedrørende udviklingsproces på Socialområdet tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Tids- og procesplan implementering udviklingsproces på Socialområdet 5846/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

15. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023.

Bemærk at der er indlagt datoer for dialogmøder i 2023 med Ældrerådet, Handicaprådet og Frivilligrådet.

Forslaget til arbejdsplan for 2023 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at forslaget til Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023 godkendes.

Bilag:

1 Åben Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023

13528/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

16. Orientering

00.22.04.P35

23/42

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Tilsynsrapport fra Arbejdstilsynet - Rusmiddelcenter Grenaa.
- Opfølgning på orientering den 21. december 2022 vedr. tilsynsbesøg fra Arbejdstilsynet for Dolmer Have. Notat er vedlagt.
- Ankeafgørelser (4. kvartal) på Handicap- og Psykiatriområdet samt Sundheds- og Omsorgsområdet. Der er ikke modtaget nye ankeafgørelser i 4. kvartal, hvor Socialområdet har truffet afgørelse. Oversigten over ankeafgørelser på Sundheds- og Omsorgsområdet er vedlagt som bilag.
- Kvartalsvis statistik for 4. kvartal 2022 vedr. Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet. Oversigterne for 4. kvartal er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

Bilag:

| | | | |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Arbejdstilsynet - Rusmiddelcenteret Grenaa på Sønderport | 11268/23 |
| 2 | Åben | Opfølgning på tilsynsrapport fra Arbejdstilsynet - Dolmer Have | 11578/23 |
| 3 | Åben | Ankeafgørelser 4. kvartal 2022 - Sundheds- og omsorgsområdet | 11585/23 |

| | | |
|---|--|----------|
| 4 | Åben Socialområdet statistik 4. kvartal 2022 | 13326/23 |
| 5 | Åben Sundheds- og Omsorgsområdet statistik 4. kvartal 2022 | 10847/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

17. Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget godkender beslutningsprotokollen.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

Bilagsoversigt

2. Rammeaftale om samarbejde på det specialiserede socialområde 2023-2024
 1. Følgrebrev til udkast til Rammeaftale 2023-24 (3391/23)
 2. Udkast til rammeaftale 2023-2024 (3798/23)
 3. Bilag 1 - Styringsaftale 2023-24 (3792/23)
 4. Bilag 2 - Lands- og landsdelsdækkende tilbud og sikrede afdelinger (3802/23)
 5. Bilag 3 - Udviklingsplan landsbyen Sølund (3810/23)
 6. Bilag 4 - Organisering af det fælleskommunale samarbejde i midtjylland (3816/23)

3. Godkendelse af kommissorium for § 17, stk. 4-udvalg om fastholdelse og rekruttering
 1. Udkast - Kommissorium for § 17 stk. 4 udvalg på Sundheds- og Omsorgsområdet (13489/23)

4. Klimaplan 2022-2050: Godkendelse af delmål og handlinger
 1. Stillingtagen til Norddjurs Kommunens deltagelse i DK2020 (132425/22)
 2. Klimahandlingskatalog (3464/23)
 3. Faktaark DK2020 (150187/22)

5. Udmøntningsplan 2023-2026 på Voksen- og Plejeudvalgets område
 1. VPU uddrag af udmøntningsplan 2023-2026 (161997/22)
 2. Udmøntningsplan 2023-2026 i helhed til fagudvalg (162111/22)
 3. Strategisk udmøntningsplan 2023-2026 (146522/22)

7. Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i sager om nedsat rengøringsniveau
 1. Notat - Redegørelsesager fra Ankestyrelsen vedr. rengøringsniveau (13502/23)

8. Orientering om status vedrørende ophør af ledsagerordningen efter SEL §81
 1. Oversigt §81 afslutning og videre foranstaltning - opdateret (14933/23)
 2. Notat - Norddjurs Kommunes tilbud om ledsagelse til borgere i botilbud (13527/23)

9. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Ålunden
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Ålunden (hel rapport) (140489/22)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Ålunden (delrapport) (140490/22)
 3. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Ålunden (154250/22)
 4. Høringssvar fra Pårørenderådet (11267/23)

10. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenter Norddjurs
 1. Tilsynsrapport - Rusmiddelcenter Norddjurs 2022 (hel rapport) (158257/22)
 2. Driftorienteret tilsyn 2022 - Rusmiddelcenter Norddjurs (delrapport) (158264/22)
 3. Handleplan - Rusmiddelcenter Norddjurs (158258/22)
 4. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Rusmiddelcenter Norddjurs (11274/23)

11. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nøddebo
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nøddebo (hel rapport) (8930/23)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nøddebo (delrapport) (10727/23)
 3. Handleplan vedr. frivilligt udviklingspunkt (8937/23)

12. Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården
 1. Kommunal tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården 2022 (151013/22)
 2. Høringssvar fra Handicaprådet - Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården (11276/23)
 3. Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Plejecenter Fuglsanggården (11582/23)

13. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Plejecenter Møllehjemmet og Træning- og Aktivitetscenter i Auning
 1. Sundhedsfagligt tilsyn - Tilsynsrapport - Plejecenter Møllehjemmet, Norddjurs Kommune (6158/23)
 2. Sundhedsfagligt tilsyn - Tilsynsrapport - Trænings- og aktivitetscenter Auning, Norddjurs Kommune (6157/23)

14. Status på udviklingsproces på Socialområdet
 1. Tids- og procesplan implementering udviklingsproces på Socialområdet (5846/23)

15. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023
 1. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023 (13528/23)

16. Orientering
 1. Arbejdstilsynet - Rusmiddelcenteret Grenaa på Sønderport (11268/23)
 2. Opfølgning på tilsynsrapport fra Arbejdstilsynet - Dolmer Have (11578/23)
 3. Ankeafgørelser 4. kvartal 2022 - Sundheds- og omsorgsområdet (11585/23)
 4. Socialområdet statistik 4. kvartal 2022 (13326/23)
 5. Sundheds- og Omsorgsområdet statistik 4. kvartal 2022 (10847/23)

Underskriftsside

Diana Therese Mikkelsen (Løsgænger)

Jens Kannegaard Lundager (D)

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Mads Jensen (C)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Tom Bytoft (A)