



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted: Mødelokale 250, rådhuset

Dato: Onsdag den 20. december 2023

Start kl.: 14:00

Slut kl.: 16:30

Medlemmer: Diana Therese Mikkelsen (Æ)
Jens Kannegaard Lundager (O)
Jytte Schmidt (F)
Karoline Bergkvist Søgaard (A)
Mads Jensen (C)
Rikke Albæk Jørgensen (V)
Tom Bytoft (A)

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Anlægsbevilling og udbudsbetingelser vedrørende tilbygning til hjemmeplejens bygning i Glesborg.....	1
2. Godkendelse af fælles, langsigtet strategi på Socialområdet.....	3
3. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024.....	6
4. Emne til Temamøde i Kommunalbestyrelsen den 20. februar 2024	10
5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Skovstjernen	12
6. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024.....	14
7. Orientering	15
8. Godkendelse af beslutningsprotokol.....	16
Bilagsoversigt.....	17

1. Anlægsbevilling og udbudsbetingelser vedrørende tilbygning til hjemmeplejens bygning i Glesborg

02.00.00.A00

23/10909

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2024-2027 blev det besluttet at afsætte 4,2 mio. kr. i perioden 2024-2026 til at gennemføre en tilbygning til hjemmeplejens nuværende lokaler i Glesborg.

I denne sag skal der dels gives anlægsbevilling til tilbygningen, og dels træffes beslutning om udbudsbetingelserne.

For bygge- og anlægsopgaver, der overstiger 3 mio. kr., skal Kommunalbestyrelsen beslutte udbudsform og tildelingskriterier for opgaven, herunder om der skal stilles særlige krav til bæredygtighed i opgaven. Det foreslås, at forvaltningen bemyndiges til at beslutte udbudsform og tildelingskriterier uden særlige krav til bæredygtighed.

Med hensyn til tildeling af opgaven kan Kommunalbestyrelsen beslutte at bemyndige fagforvaltningen til at tildele opgaven med eller uden efterfølgende orientering til Kommunalbestyrelsen. Det foreslås, at forvaltningen bemyndiges til at tildele opgaven med efterfølgende orientering af Voksen- og Plejeudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Der er på anlægsoversigten for 2024-2027 afsat i alt 4,2 mio. kr., i perioden 2024-2026. Heraf er 0,5 mio. kr. afsat i 2024, 3,0 mio. kr. i 2025 og 0,7 mio. kr. i 2026. Der søges om anlægsbevillinger i hele perioden 2024-2026.

Lovgrundlag

Byggeloven og Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision mv.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at

1. der gives anlægsbevilling på 0,5 mio. kr. i 2024, 3,0 mio. kr. i 2025 og 0,7 mio. kr. i 2026 vedrørende tilbygning til hjemmeplejens bygning i Glesborg, som finansieres af de afsatte rådighedsbeløb på anlægsoversigten for 2024-2027.
2. forvaltningen bemyndiges til at beslutte udbudsform og tildelingskriterier.
3. forvaltningen bemyndiges til at foretage tildeling med efterfølgende orientering til Voksen- og Plejeudvalget.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-12-2023

Ad. 1 Tiltrådt.

Ad. 2 Tiltrådt.

Tom Bytoft (A), Karoline Bergkvist Søgaard (A) og Jytte Schmidt (F) tog forbehold

Ad. 3 Tiltrådt.

2. Godkendelse af fælles, langsigtet strategi på Socialområdet

27.00.00.G01

23/2079

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

På baggrund af undersøgelsen på Socialområdet, som blev gennemført af Komponent, blev det besluttet, at der skal udarbejdes *”en fælles, langsigtet strategi, der tydeliggør, at fremtidige processer og tiltag doseres og prioriteres, så området får tid til involvering i MED-systemet og til at følge igangsatte processer til dørs. Strategien skal yderligere indeholde en fælles faglig tilgang og systematik ift. arbejdet med borgere i centrum, ligesom den explicit skal sikre understøttelse af det tværgående samarbejde”*.

Voksen- og Plejeudvalget fik på sit møde den 22. november 2023 en orientering om det igangværende arbejde med strategien på Socialområdet.

På mødet skal Voksen- og Plejeudvalget tage stilling til, om forslaget til fælles langsigtet strategi på Socialområdet kan godkendes.

Formålet med strategien er at sikre en fælles retning og mål for Socialområdet for de kommende 3-5 år. Strategien fokuserer på borgerperspektivet og på det faglige og organisatoriske fundament på Socialområdet. Samtidig er der fokus på, at borgeren oplever medansvar og indgår som en aktiv del af indsatsen.

Strategien består af fire overordnede pejlemærker:

1. Borgeren først
2. Fundamentet på plads
3. Mest muligt i eget liv
4. Helhed og fremtidssikring

For hvert pejlemærke er der formuleret målsætninger for, hvad Norddjurs Kommune vil opnå i løbet af de næste 3-5 år.

Arbejdet med den fælles strategi på Socialområdet blev iværksat i marts 2023. Strategien er udarbejdet i tæt samarbejde mellem OMU, medarbejderrepræsentanter og den samlede ledelse på Socialområdet. Derudover blev strategien drøftet og kvalificeret på det årlige dialogmøde den 30. oktober 2023 mellem Voksen- og Plejeudvalget, Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådene på Socialområdet.

Udkast til den fælles, langsigtede strategi på Socialområdet er vedlagt som bilag.

Strategien har været sendt administrativt i høring i Handicaprådet, OMU, LMU og Beboer- og Pårørenderåd på Socialområdet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at den fælles, langsigtede strategi på Socialområdet godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Udkast - Forslag til fælles langsigtet strategi på Socialområdet 124153/23
- 2 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet 123761/23
- 3 Åben Høringssvar fra Det lokale MED-udvalg i Område Ørum - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet 123362/23
- 4 Åben Høringssvar fra Pårørenderådet Område Ørum - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet 123364/23
- 5 Åben Høringssvar fra Pårørenderådet ved Skovstjernen og Ålunden - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet 124266/23
- 6 Åben Høringssvar fra Pårørenderådet ved Område Ørsted, Auning og Allingåbro - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet 124591/23

7 Åben Høringssvar fra Områdeudvalg Socialområdet Voksen - Fælles, lang- 125484/23
sigtet strategi på Socialområdet

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-12-2023

Tilrådt.

Voksen- og Plejeudvalget finder det positivt, at høringssvarene viser stor interesse for at omsætte strategien til handling.

3. **Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024**

27.39.00.A00

23/8825

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norrdjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2024 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2023. Punkt 5 – levering af ydelser til praktisk og personlig hjælp, hvor der er tilføjet en passus omkring, at leverandøren skal anvendes borgernes egne rengøringsrekvisitter. Desuden er der under punkt 7 – visitation og tilbagemelding til Norrdjurs Kommune tilføjet en passus vedrørende det forhold, at leverandøren på foranledning skal give Norrdjurs Kommune adgang til dokumentationssystemer for anvendt tid i forbindelse med afregning.

Kontrakten for 2024 er også blevet ændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2023. Punkt 6 – underleverandør og arbejdsklausuler er blevet justeret med et afsnit vedrørende register for udenlandske tjenesteydelser. Desuden er der til punkt 11 – misligholdelse blevet tilføjet en passus vedrørende adgang til leverandørens interne styrings- og afregningssystemer, samt det forhold, at leverandøren skal følge de retningslinjer for notat- og journalføring som lovgivningsmæssigt kræves af kommunen selv.

Det skal bemærkes, at Hjemmeplejen i Norrdjurs Kommune er en samlet enhed, hvorved opdelingen i de tidligere tre områder (Område Grenaa, Område Allingåbro-/Glesborg samt Om-

råde Anholt) bortfalder. Dette betyder, at der vil blive udregnet én fælles samlet afregnings-takst gældende for hele kommunen.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2024.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

Det skal bemærkes, at der pr. 1. december 2023 ikke er en godkendt privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp. Norrdjurs Kommune skal derfor tilbyde de borgere, der er visiteret til denne ydelse, et fritvalgsbevis.

Et fritvalgsbevis svarer til en voucher/et købebevis. Når Norrdjurs Kommune udsteder et fritvalgsbevis til en borger, betyder det, at borgeren selv skal vælge en cvr-registreret virksomhed til at levere ydelsen. Det betyder bl.a., at borgeren ikke kan bruge fritvalgsbeviset til at vælge en pårørende eller anden privat person til at udføre plejen. Leverandøren afregnes med den pris, som fritvalgsbeviset er sat til. Det er kommunen, der står for afregningen, og borgeren modtager således ikke midler i forbindelse med et fritvalgsbevis. Borgeren hæfter således heller ikke over for leverandøren. Leverandøren skal ikke godkendes af Norrdjurs Kommune, men kommunen skal stille kvalitetskrav til leverandøren.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Priskrav

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2024. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leve-

randør har ved levering af ydelserne personlig og praktisk hjælp i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, varekøb og husleje mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav (pris pr. leveret time hos borgerne) til leverandørerne i 2024:

Ydelse/Område	Afregningstakst i 2024
Praktisk hjælp – dagstid	411
Personlig pleje – dagstid	475
Personlig pleje – ubekvem tid	622

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Hjemmeboende borgere, der modtager hjemmehjælp, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør jf. Servicelovens § 83.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2024 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp godkendes.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|-----------|
| 1 | Åben | Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2024 | 116886/23 |
| 2 | Åben | Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2024 | 111831/23 |
| 3 | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024 | 115300/23 |
| 4 | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024 | 115235/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-12-2023

Voksen- og Plejeudvalget ønsker, at det skal være et krav til leverandørerne, at de skal overholde samme krav til miljøvenlige produkter, som gælder for kommunens hjemmepleje.

Med denne tilføjelse har Voksen- og Plejeudvalget tiltrådt pris- og kvalitetskravene for 2024.

4. Emne til Temamøde i Kommunalbestyrelsen den 20. februar 2024

00.22.00.G01

23/10782

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 20. juni 2023, at der i løbet af 2024 igen skal afholdes temamøder forud for kommunalbestyrelsesmøder.

Temamøderne omfatter de årlige møder med eksterne aktører som Grenaa Havn, Aarhus Lufthavn, boligselskaberne mv. Herudover giver temamøderne mulighed for at tage specifikke emner eller sager op som et supplement til den almindelige behandling i fagudvalgene og Kommunalbestyrelsen. Eksempelvis sager, hvor der er et særligt behov for drøftelse af politiske målsætninger, sager der går på tværs af udvalgene eller særlige komplekse og omfangsrige sager.

Forud for mødet i Kommunalbestyrelsen den 20. februar 2024, skal der afholdes et temamøde med et emne indenfor Voksen- og Plejeudvalgets område.

Forvaltningen foreslår, at temamødet kan omhandle status på det igangværende arbejde med budgetudfordringer og råderum i form af arbejdsplaner på Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet.

På mødet skal Voksen- og Plejeudvalget drøfte forvaltningens forslag til emne til temamødet den 20. februar 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forvaltningens forslag til emne til temamødet i Kommunalbestyrelsen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-12-2023

Godkendt.

5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Skovstjernen

27.30.00.K09

23/47

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 1. og 7. september 2023 har Socialtilsyn Midt været på hhv. uanmeldt og anmeldt tilsynsbesøg i Område Grenaa - Skovstjernen. Socialtilsynet har fremsendt en tilsynsrapport som konklusion på tilsynsbesøget.

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som bilag.

På baggrund af tilsynsbesøget er der udarbejdet en handleplan, der er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådet i Område Grenaa. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Skovstjernen godkendes.

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - hel rapport | 116525/23 |
| 2 | Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - delrapport | 116528/23 |
| 3 | Åben Handleplan til tilsynsrapport - Skovstjernen | 121879/23 |
| 4 | Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt -
Område Grenaa - Skovstjernen | 123766/23 |
| 5 | Åben Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderådet Område Grenaa - Tilsyns-
rapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen | 124594/23 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-12-2023

Godkendt.

Voksen- og Plejeudvalget anerkender det store arbejde, som det faste personale og ledelsen gør for at fortsætte den positive udviklingen af Skovstjernen. I forlængelse af arbejdet med handleplanen ønsker Voksen- og Plejeudvalget, at det tilstræbes, at grundplanen så vidt muligt dækkes af det faste personale på institutionen.

Et flertal i Voksen- og Plejeudvalget bestående af Karoline Bergkvist Søgaard (A), Jens Kannegaard Lundager (O), Jytte Schmidt (F) og Tom Bytoft (A) ønsker, at det i handleplanen til tilsynsrapporten tilføjes, at Skovstjernen laver en langsigtet plan for at tiltrække eller uddanne fagligt personale.

6. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet et forslag til Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024.

Arbejdsplan for 2024 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024 godkendes.

Bilag:

1 Åben Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024

126047/23

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-12-2023

Godkendt.

7. Orientering

00.22.04.P35

23/42

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Orientering om ny lovgivning og etablering af indsats vedrørende §117 a. Et notat er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Orientering om ny lovgivning og etablering af indsats vedrørende §117 126007/23
a

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-12-2023

Godkendt.

Voksen- og Plejeudvalget ønsker, at forvaltningen primo 2024 undersøger mulighederne for at give løn under hele uddannelsesforløbet på SOSU uddannelserne – herunder belyse de økonomiske konsekvenser.

8. Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget godkender beslutningsprotokollen.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-12-2023

Godkendt.

Bilagsoversigt

2. Godkendelse af fælles, langsigtet strategi på Socialområdet
 1. Udkast - Forslag til fælles langsigtet strategi på Socialområdet (124153/23)
 2. Høringssvar fra Handicaprådet - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet (123761/23)
 3. Høringssvar fra Det lokale MED-udvalg i Område Ørum - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet (123362/23)
 4. Høringssvar fra Pårørenderådet Område Ørum - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet (123364/23)
 5. Høringssvar fra Pårørenderådet ved Skovstjernen og Ålunden - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet (124266/23)
 6. Høringssvar fra Pårørenderådet ved Område Ørsted, Auning og Allingåbro - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet (124591/23)
 7. Høringssvar fra Områdeudvalg Socialområdet Voksen - Fælles, langsigtet strategi på Socialområdet (125484/23)

3. Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024
 1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2024 (116886/23)
 2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2024 (111831/23)
 3. Høringssvar fra Ældrerådet - Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024 (115300/23)
 4. Høringssvar fra Handicaprådet - Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024 (115235/23)

5. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Skovstjernen
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - hel rapport (116525/23)
 2. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - delrapport (116528/23)
 3. Handleplan til tilsynsrapport - Skovstjernen (121879/23)
 4. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Skovstjernen (123766/23)

5. Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderådet Område Grenaa - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen (124594/23)

6. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024
 1. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024 (126047/23)

7. Orientering
 1. Orientering om ny lovgivning og etablering af indsats vedrørende §117 a (126007/23)

Underskriftsside

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

Jens Kannegaard Lundager (O)

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Mads Jensen (C)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Tom Bytoft (A)