



## Voksen- og plejeudvalget

### BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted: Mødelokale 1, rådhuset

Dato: Mandag den 18. september 2023

Start kl.: 14:30

Slut kl.: 15:50

Medlemmer: Diana Therese Mikkelsen (Æ)  
Jens Kannegaard Lundager (O)  
Jytte Schmidt (F)  
Karoline Bergkvist Søgaard (A)  
Mads Jensen (C)  
Rikke Albæk Jørgensen (V)  
Tom Bytoft (A)

Fraværende:

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo august 2023.....	1
2. Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 .....	6
3. Forslag til revidering af tilsynspolitik for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet.....	11
4. Høring vedrørende visions- og udviklingsplan for socialområdet i Region Midtjylland.....	14
5. Årsrapport kommunale tilsyn Sundhed og Omsorg 2022/2023 .....	16
6. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Dolmer Have.....	19
7. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023.....	21
8. Orientering .....	22
9. Godkendelse af beslutningsprotokol.....	24
Bilagsoversigt.....	25

## 1. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo august 2023

00.30.14.S00

23/19

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område viser, at der på nuværende tidspunkt forventes et samlet forbrug på 826,4 mio. kr. Dette medfører, at der er et samlet merforbrug på 7,1 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Set i forhold til budgetopfølgningen for maj 2023 er resultatet blevet forbedret med 7,5 mio. kr. På anlæg forventes der på nuværende tidspunkt et merforbrug på 1,9 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget.

### Uddybning af budgetbalancen på Voksen- og Plejeudvalgets område

- Indenfor servicerammen forventes der et merforbrug på 10,0 mio. kr., hvilket er et fald på 2,5 mio. kr. siden sidste budgetopfølgning pr. ultimo maj. Hovedårsagen til merforbruget skyldes dels et udgiftspres på Myndighedsafdelingen under Socialområdet med ca. 9,6 mio. kr., dels et forventet merforbrug på de decentrale enheder under såvel Socialområdet som Sundheds- og Omsorgsområdet.
- Midtvejsreguleringen for kommunerne i 2023 medfører, at Norrdjurs Kommune har modtaget et ekstra tilskud grundet stigende priser. Som følge heraf er der på Voksen- og Plejeudvalget sket en budgettilførsel på ca. 2,7 mio. kr. grundet pris- og lønregulering samt lov- og cirkulærerregulering siden sidste budgetopfølgning.
- Voksen- og Plejeudvalget besluttede på mødet den 29. juni 2023 at anvende udvalgets pulje på 0,8 mio. kr. til dækning af merforbruget på udvalgets område.
- Endelig har Voksen- og Plejeudvalget den 23. august 2023 besluttet en række besparelsesforslag svarende til samlet knap 2,5 mio. kr. i 2023. De vedtagne besparelsesforslag er indregnet i denne budgetopfølgning. De fordeler sig med 1,8 mio. kr. på Sundhed & Omsorg samt 0,7 mio. kr. på Socialområdet.

På Voksen- og Plejeudvalgets område forventes der i 2023 desuden at være merudgifter i forbindelse med COVID-19 på 0,3 mio. kr.

Uden for servicerammen forventes et mindreforbrug på 2,9 mio. kr., der vedrører merindtægter fra særligt dyre enkeltsager.

#### Voksen- og Plejeudvalget – samlet oversigt

Budget 2023 (mio. kr.)	Oprindeligt Budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse til oprindeligt budget*
Drift – indenfor servicerammen	701,8	699,9	711,8	10,0
Drift – udenfor servicerammen	140,5	140,5	137,6	-2,9
Ældre- og handicapboliger – udenfor servicerammen	-23,0	-23,0	-23,0	0,0
<b>Drift i alt</b>	<b>819,3</b>	<b>817,3</b>	<b>826,4</b>	<b>7,1</b>
Heraf ekstraudgifter som følge af COVID-19	0,0	0,0	0,3	0,3
<b>Anlæg</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>

\*- = mindreforbrug/merindtægt, + = merforbrug/mindreindtægt

#### Kommentarer til driften

Der er følgende kommentarer til budgetopfølgningen:

- På Myndighedsområdet skyldes merforbruget følgende:
  - Stigende udgifter i forbindelse med betalinger til/fra andre kommuner og regioner på botilbudsområdet
  - Særligt dyre enkeltsager
  - Merudgifter til BPA-ordninger
  - Ekstra midler til udfører-områderne og STU
- På udfører-områderne under Socialområdet er der et udgiftspres som følge af:
  - Stigende udgifter til rusmiddelbehandling
  - Påbud og strakspåbud fra Arbejdstilsynet med krav om to nattevagter på Dolmerhave, der bliver permanent

- Store personaleudgifter på botilbuddene i specielt Område Grenaa og Område Ørsted-Auning-Allingåbro, der primært skyldes langtidssygemeldinger og fratrædelser
- På Sundheds- og Omsorgsområdet er der udgiftspres på flere af plejecentrene og i hjemmeplejen/sygeplejen som følge af tidligere rekrutteringsudfordringer og højt sygefravær. Rekrutteringsudfordringerne medfører desuden ekstraordinært store udgifter til eksterne vikarer. I hjemmeplejen/sygeplejen og på plejecentrene er der udfordringer med personaletilpasninger i forhold til budgetrammen for 2023.

#### Aftaleenheder under økonomisk administration

Velfærdsdirektøren besluttede i foråret 2023 at sætte følgende enheder under økonomisk administration: Hjemmeplejen Norddjurs, Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, Område Grenaa, Område Ørsted, Auning og Allingåbro samt Socialpsykiatri og Rusmidler. Der er udarbejdet handleplaner for aftaleenhederne, og der følges op på handleplanerne ultimo 2023/primus 2024. Det skal bemærkes, at Plejecenter Violskrænten og Grønnegården pr. september 2023 er fritaget for at være under økonomisk administration.

Endvidere er der for Demenscenter Grenaa en skærpet opmærksomhed på at opnå balance i områdets økonomi, men området er ikke under økonomisk administration.

#### Gældsafvikling

På Kommunalbestyrelsens møde den 13. december 2022 blev der givet en tillægsbevilling til Voksen- og Plejeudvalget på 5,6 mio. kr. til dækning af merforbruget i 2022. Tillægsbevillingen blev givet som et lån, der skal afvikles over en 3-årig periode. Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 29. marts 2023, at handleplan for tilbagebetaling af tillægsbevilling på 5,6 mio. kr. skal være 0 mio. kr. i 2023, 3 mio. kr. i 2024 og 2,6 mio. kr. i 2025.

Forligspartierne er i budgetskitsen for 2024 blevet enige om at nulstille Voksen- og Plejeudvalgets gæld fra tidligere år og indeværende år. Den endelige budgetaftale vedtages dog først på Kommunalbestyrelsens møde i oktober.

#### Anlæg

På nuværende tidspunkt forventes et merforbrug på 1,9 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Afvigelsen vedrører overførsel af anlægsprojekter fra 2022.

Det er aftalt politisk og administrativt at sætte mere fokus på anlægsopfølgningen på fagudvalgene, så der sker en særskilt drøftelse af anlæg i fagudvalg, herunder status og fremdrift samt betydningen af politiske beslutninger. Til brug for drøftelserne er vedlagt et overblik over anlægsprojekterne for Voksen- og Plejeudvalget i Norrdjurs Kommune. På overblikket er tilføjet uddybende bemærkninger til de anlæg, hvor der forventes afvigelser.

Budgetopfølgningen pr. ultimo august samles for alle fagudvalg i en sag, som videresendes til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

I henhold til den vedtagne økonomiske politik for Norrdjurs Kommune skal servicerammen overholdes i såvel budget som i regnskab. Dette betyder, at der ved budgetopfølgningerne skal være fokus på overholdelse af servicerammen, herunder om det er nødvendigt at iværksætte initiativer for at overholde budget og serviceramme.

### **Økonomiske konsekvenser**

De økonomiske konsekvenser er beskrevet ovenfor.

### **Lovgrundlag**

Budgetopfølgninger udarbejdes med henblik på at udarbejde prognoser for kommunens forventede regnskab og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov og Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at

1. udvalget drøfter, hvorledes merforbruget på udvalgets område finansieres
2. budgetopfølgningen pr. ultimo august på Voksen- og Plejeudvalgets område godkendes.

**Bilag:**

- 1 Åben Bilag til budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. 97047/23  
ultimo august 2023
- 2 Åben Anlægsopfølgning pr. ultimo august 2023 90979/23

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Ad. 1 Drøftet.

Ad. 2 Godkendt.

## 2. Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97

27.03.00.G01

22/13071

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97. Forslaget til kvalitetsstandard forelægges Voksen- og Plejeudvalget til godkendelse.

Forslaget til ny kvalitetsstandard er vedlagt som bilag.

Ledsagelse efter Servicelovens §97 er tæt reguleret af lovgivningen. Derfor har der i den forudgående periode ikke været en politisk besluttet kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL §97 i Norddjurs Kommune.

Forslaget til kvalitetsstandard afspejler gældende lovgivning og vil derfor ikke medføre store ændringer i den nuværende praksis. Dog er der i kvalitetsstandard tilføjet følgende formulering: *”Ledsagertimerne til valgfrie aktiviteter skal i udgangspunktet anvendes på hverdage og lørdage (kl. 00-24). De kan også anvendes om søndagen, hvis aktiviteten, der ønskes ledsagelse til, ikke kan placeres på en hverdag eller en lørdag. Tilrettelæggelse af ledsagelsen sker i dialog med borgeren.”*

I henhold til lovgivningen kan ledsagelse efter Servicelovens §97 finde sted på alle ugens dage og i alle døgnets timer. Samtidig skal forvaltningen ifølge Servicelovens § 1 sikre en faglig og økonomisk rationel administration af ledsageordningen. Som det fremgår af nedenstående skema, er timeprisen for søndagsledsagelse væsentligt dyrere end ledsagelse i hverdagen og om lørdagen.

Med formuleringen i kvalitetsstandard henstilles til, at ledsagelsen placeres i de mindre dyre tidsrum, når dette er muligt og ikke til gene for borgeren. Tilrettelæggelsen af ledsagel-



sen sker i tæt dialog med borgeren og ud fra en konkret og individuel vurdering, hvor borgers ønske om søndagsledsagelse sammenholdes med de gener, det vil have for borger, hvis ledsagelsen i stedet placeres på en lørdag eller en hverdag. Hvis borger efterspørger ledsagelse til en aktivitet, som ikke kan placeres i andet tidsrum, imødekommes naturligvis borgers ønske til ledsagelsen.

Bemærk at i kvalitetsstandarden er sagsbehandlingsfristen fastsat til 12 uger, hvilket er en ændring fra de 8 uger, der stod i høringsmaterialet til sagen vedr. sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet.

Kvalitetsstandarden for ledsagelse efter Servicelovens §97 skal sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet. Høringsfristen fastsættes til den 14. august 2023.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes handicappolitik og den Socialpolitiske tilgang.

### Økonomiske konsekvenser

<b>Timepriser og tillæg til ledsagere i henhold til overenskomst</b>	<b>Trin 15</b> <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>	<b>Trin 17</b> <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>	<b>Trin 20</b> <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>
Timeløn kl. 06.00 - 17.00	145,95	150,45	157,61
Aftentillæg kl. 17.00 – 06.00	36,49	37,61	39,40
Lørdagstillæg kl. 11.00 – 24.00 (Kl. 00-11.00 gives alm. timeløn)	43,79	45,14	47,28
Søndagstillæg kl. 00-24	131,36	135,41	141,85

Ovenstående skema giver et overblik over de overenskomstmæssige timepriser og tillæg for ledsagere på forskellige løntrin. Det er ledsagernes anciennitet, som afgør, hvilket trin de skal indplaceres på.

Det bemærkes, at ledsageren i henhold til overenskomsten har krav på at blive aflønnet for minimum 4 timer ved fremmøde. Dette gælder uanset, om den aktivitet, der ledsages til, er af kortere varighed.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens §1 (formålsparagraf)

Serviceovens §97 (ledsagerordning)

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at forslaget til ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL§97 sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

### **Bilag:**

- |   |      |  |          |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Kvalitetsstandard - Ledsagelse § 97  | 26420/23 |
| 2 | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Serviceovens §97       | 66489/23 |
| 3 | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Serviceovens §97    | 85136/23 |
| 4 | Åben | Høringssvar fra Pårørenderådet i Område Ørum - Kvalitetsstandard for ledsagelse efter Serviceovens §97 | 73079/23 |
| 5 | Åben | Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørsted, Auning og Allingåbro - Kvalitetsstandard ledsagelse efter §97 | 85745/23 |
| 6 | Åben | Notat vedr. belysning af brug af ledsagelse efter Serviceovens §97                                     | 96642/23 |

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Serviceovens §97 har været sendt til høring i Ældrerådet, Handicaprådet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at der under Økonomiske konsekvenser fejlagtigt er beskrevet, ”at ledsageren i henhold til overenskomsten har krav på at blive aflønnet for minimum 4 timer ved fremmøde”. Dette er ikke korrekt.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-08-2023**

Voksen- og Plejeudvalget ønsker, at der til næste møde laves en nærmere belysning af brug af ordningen.

Rikke Albæk Jørgensen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen har udarbejdet et notat med nærmere belysning af udviklingen i udgifter samt brug af ledsagerordningen for §97. Notatet er vedlagt som bilag.

Som tidligere belyst har borgerne ret til ledsagelse på alle ugens dage og i alle døgnets timer.

Formålet med formuleringen: *”Ledsagertimerne til valgfrie aktiviteter skal i udgangspunktet anvendes på hverdage og lørdage (kl. 00-24). De kan også anvendes om søndagen, hvis aktiviteten, der ønskes ledsagelse til, ikke kan placeres på en hverdag eller en lørdag. Tilrettelæggelse af ledsagelsen sker i dialog med borgeren.”* har været at åbne op for, at medarbejderne kan have en dialog med borgeren om en aktivitet, som en borger ønsker ledsagelse til, kan planlægges til en hverdag eller en lørdag fremfor en søndag, eftersom timeprisen for ledsagelsen om søndagen er næsten det dobbelte. Det forudsætter naturligvis, at den pågældende aktivitet kan afholdes på en hverdag eller lørdag og uden at dette vil være til gene for borgeren. Det vil for eksempel ikke være tilfældet for en koncert, der afholdes en søndag.

Baggrunden for formuleringen er et ønske om at skærpe opmærksomheden på, at støtte til borgerne skal leveres fagligt og økonomisk forsvarligt.

På baggrund af høringssvarene foreslår forvaltningen, at formuleringen ændres til følgende:  
*”Kommunen appellerer til, at ledsagelsen afholdes på hverdage eller lørdage, når dette er muligt og ikke til gene for borgeren. Borgeren har fortsat ret til ledsagelse på alle ugens dage og i alle døgnets timer.”*

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 inklusiv den ovennævnte ændring af formuleringen godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Godkendt.

**3. Forslag til revidering af tilsynspolitik for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet**

29.09.15.K09

22/12121

Åben sag

**Sagsgang**

VPU, høring, VPU

**Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, at opgaverne efter servicelovens §§ 83 (personlig pleje og praktisk hjælp), 83a (rehabilitering) og 86 (træning) løses med den kvalitet, der er fastsat i kvalitetsstandarden, der er vedtaget af Kommunalbestyrelsen jf. Servicelovens § 151.

Kommunalbestyrelsen har, som led i denne tilsynsforpligtigelse, pligt til at foretage mindst ét årligt uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem og i lignende boligheder.

Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83 (personlig pleje og praktisk hjælp), som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet. Mindst en gang årligt skal der i forbindelse med udarbejdelse af kvalitetsstandarder følges op på tilsynspolitikken (Lovbekendtgørelse 170 af 24.01.22).

I Norddjurs Kommune har Voksen- og Plejeudvalget derudover besluttet, at der skal føres tilsyn med opgaver, der leveres efter Sundhedslovens §§ 138 (sygepleje) og 140 (genoptræning).

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til revidering af tilsynspolitikken for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsrådet. De foreslåede ændringer vil mindske resourcetrækket i enhederne, samtidigt med at der sikres kvalitet og et fortsat systematisk tilsyn med opgaver efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86 samt Sundhedslovens §§ 138 og 140.

I nedenstående tabel fremgår den nuværende praksis og forvaltningens ændringsforslag. En samlet udkast af forslag til revidering af tilsynspolitikken for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet, er vedlagt som bilag.

Nuværende praksis	Ændringsforslag
Hvert år bliver der ført tilsyn på opgaver efter både Sundhedsloven og Serviceloven.	At der fremover kun føres tilsyn med opgaver efter sundhedsloven hvert andet år.  Hvis der bliver gjort fund af betydning for kvaliteten, følger tilsynet dog op på data og enhedens arbejde med handleplanen året efter.
Udover borgerinterview indgår spørgsmål i spørgeskemaet til medarbejdere om medarbejdernes oplevelse af rammerne for at kunne levere indsatser i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne i det lovpligtige tilsyn.	At data til at understøtte det lovpligtige årlige tilsyn udgøres af datatræk til at belyse om tidsfrister overholdes og uanmeldte borgerinterviews.
Alle medarbejdere får tilsendt et spørgeskema med spørgsmål til at belyse den sundhedsfaglige kvalitet.	At interviews med mellem fem og otte medarbejdere -afhængigt af enhedens størrelse - indgår som data i tilsynets undersøgelse af kvaliteten af enhedernes arbejde med opgaver efter sundhedslovens §§ 138 og 140
Der bliver interviewet 10 % af borgerne tilknyttet de øvrige enheder.	At der indhentes interview fra færre borgere, således at der fremover interviewes mellem fem og otte borgere på plejecentre/døgnafsnit, og at der foretages en tilfældig udvælgelse af 5 % af borgerne tilknyttet de øvrige enheder (minimum fem borgere).
Tilsynsrapporten fremlægges for Beboer- og Pårørenderåd ved et dialogmøde, hvor rådets kommentarer skrives ind i et bilag i tilsynsrapporten	At Beboer- og Pårørenderåd får tilsynsrapporten i administrativ høring. Rådet udarbejder et høringssvar, der vedlægges som bilag til rapporten, når den kommer til høring i Ældre-rådet, Handicapråd og i Voksen- og Plejeud-

	valget.
Data afrapporteres som tekst	At afrapporteringen gøres mere overskuelig og mindre teksttung. Det visuelle udtryk styrkes ved anvendelsen af skemaer.

Forslag til tilsynspolitik skal sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og i Beboer- og Pårørenderådet på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen fastsættes til den 13. november 2023.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Det kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg har sammenhæng til Norddjurs Kommunes værdighedspolitik og ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Serviceoven § 151 Tilsyn med opgaver efter servicelovens §§ 83 og 86 og Sundhedsloven § 138 (kommunal sygepleje) og § 140 (kommunal genoptræning).

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at forslaget til politik for de kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådet på Sundheds- og Omsorgsområdet.

### **Bilag:**

- 1 Åben Forslag til revidering af tilsynspolitik for kommunale tilsyn på Sundhed 97296/23 og Omsorg

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Godkendt.

#### 4. Høring vedrørende visions- og udviklingsplan for socialområdet i Region Midtjylland

00.22.00.G01

23/7963

Åben sag

##### Sagsgang

BUU/VPU

##### Sagsfremstilling

Region Midtjylland har udarbejdet en ny visions- og udviklingsplan for det regionale specialiserede socialområde. Regionsrådet har den 23. august 2023 godkendt udkastet til visions- og udviklingsplan for socialområdet, som hermed sendes i høring.

Visions- og udviklingsplanen italesætter udfordringerne på socialområdet og sætter retning for prioriterede indsatser i de kommende år. Det sker med formuleringen af en ny vision, der fokuserer på borgerperspektivet og den faglige specialisering, der skal til for at understøtte, at borgeren kan udleve sine ønsker, håb og drømme.

Arbejdet med visions- og udviklingsplanen struktureres ud fra visionens tre strategispor:

- Det hele menneske
- Fagligt stærke specialområder
- Ét socialområde.

Hvert strategispor indeholder 5 politisk formulerede pejlemærker, der skal udvikle socialområdet i den ønskede retning, og omsættes til konkrete indsatser i 2024-2027.

Høringsmateriale i form af høringsbrev, oversigt over høringspartner, og høringsversion af visions- og udviklingsplan for socialområdet er vedlagt som bilag.

Forvaltningen har udarbejdet vedlagte udkast til høringssvar fra Norddjurs Kommune.

Høringssvaret vil indgå i den videre proces frem mod regionsrådets endelige behandling på regionsrådsmødet den 20. december 2023. Høringsfristen er fastsat til den 11. oktober 2023.



### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til høringssvar til visions- og udviklingsplan for socialområdet godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Åben Udkast til høringssvar vedr. Visions- og udviklingsplan for socialområ- 96516/23  
det
- 2 Åben Høringsbrev - Region Midtjyllands nye visions- og udviklingsplan for 94167/23  
det regionale socialområde
- 3 Åben Høringsversion - Socialområdets visions- og udviklingsplan 2023 94169/23
- 4 Åben Høringsparter - Region Midtjyllands nye visions- og udviklingsplan for 94168/23  
det regionale socialområde

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Godkendt.

## 5. Årsrapport kommunale tilsyn Sundhed og Omsorg 2022/2023

29.09.15.K09

22/4735

Åben sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Jf. Norddjurs Kommunes tilsynspolitik for kommunale tilsyn har der været gennemført tilsyn med følgende enheder i Sundhed og Omsorg:

- Sundhed og Træning: Døgnafsnittet Auning, den 24. maj 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg, den 10. juni 2022
- Plejecenter Violskrænten & Grønnegården, den 30. juni 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt, den 16. september 2022
- Plejecenter Fuglsanggården, den 3. oktober 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, den 28. oktober 2022
- Plejecenter Digterparken, den 30. november 2022
- Plejecenter Glesborg, den 20. januar 2023
- Plejecenter Farsøhthus, den 21. februar 2023
- Tværgående rehabiliteringsteam, den 17. marts 2023
- Trænings- og aktivitetscentre Auning – Grenaa, den 21. april 2023
- Plejecenter Møllehjemmet, den 23. maj 2023.

Årsrapporten er udarbejdet på baggrund af de kommunale tilsynsrapporter for de 12 enheder nævnt ovenfor, der har haft tilsyn pr. maj 2022 til maj 2023.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/telefoninterview med borgere i hjemmeplejen.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste målepunkter for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området. Af målepunkter er der fokus på:

- Patientsikkerhed
- Brugertilfredshed
- Faglighed
- Organisatoriske forhold.

Disse målepunkter er uddybet i årsrapporten.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At enhederne har fået en bedre vurdering ved det kommunale tilsyn 2022/2023 i forhold til deres arbejde med at understøtte patientsikkerheden og fagligheden end ved det kommunale tilsyn i 2021.
- At enhederne har fået en i mindre god vurdering ved det kommunale tilsyn i 2022/2023 i forhold til medarbejdernes vurdering af rammerne for at levere deres indsats end ved tilsynet 2021.
- At enhederne har fået en i mindre god vurdering ved det kommunale tilsyn i 2022/2023 i forhold til borgernes oplevelse af kontinuitet i medarbejderne i plejen end ved tilsynet 2021.

Årsrapporten for de kommunale tilsyn 2022/2023 er vedlagt som bilag.

Årsrapporten er sendt administrativt til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboer- og Pårørende råd på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Årsrapporten for de kommunale tilsyn i Sundhed og omsorg 2022/23 tager afsæt i kommunens tilsynspolitik for kommunale samt kommunens øvrige politikker på sundheds- og omsorgsområdet og herunder også Norddjurs Kommunes demenspolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

### **Lovgrundlag**

Jævnfør § 151 i Lov om Social Service har den stedlige kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

### **Indstilling**

Sundhed- og Omsorgschefen indstiller at årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Åben Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 86238/23
- 2 Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 95002/23
- 3 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 95003/23
- 4 Åben Høringssvar fra Plejecenter Glesborg - Årsrapport for kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg 2022-2023 95707/23

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Godkendt.

## 6. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Dolmer Have

27.30.00.K09

23/48

Åben sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 11. juli 2023 gennemført et planlagt sundhedsfagligt tilsyn på botilbuddet Dolmer Have. Tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget er vedlagt som bilag.

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører planlagte sundhedsfaglige tilsyn. Der udvælges temaer og målepunkter ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden, ligesom der tages hensyn til behandling af særligt svage og sårbare grupper.

Efter en gennemgang af forholdene på Dolmer Have har Styrelsen for Patientsikkerhed vurderet, at Dolmer Have placeres i kategorien *ingen problemer af betydning for patientsikkerheden*.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet, Beboerrådet og Pårørenderådet på Botilbuddet Dolmer Have. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn hos Dolmer Have godkendes.

### Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Dolmer Have 82228/23
- 2 Åben Høringssvar fra Beboerrådet på Dolmer Have - Tilsynsrapport fra Styrelsen 92811/23

sen for Patientsikkerhed

- 3 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patient- 94997/23  
sikkerhed - Dolmer Have

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Godkendt.

**7. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023**

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023.

Forslaget til arbejdsplan for 2023 er vedlagt som bilag.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget godkender forslaget til arbejdsplan for 2023.

**Bilag:**

1 Åben Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023

96986/23

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Godkendt.

## 8. Orientering

00.22.04.P35

23/42

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Aftale om forbedring af arbejdsmiljøet er opfyldt på Dolmer Have. Brev fra Arbejds-tilsynet er vedlagt som bilag.
- Invitation til rundvisning i PGU Rosenholm. Invitationen er vedlagt som bilag.
- Opgørelse over anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile for 2. kvartal 2023. En oversigt er vedlagt som bilag.
- Orientering fra Sundheds- og Omsorgschefen vedr. juniorpraktik, skærmbesøg og triv-selsmåling. Notat er vedlagt.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

### Bilag:

- |   |   |          |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Aftale om forbedring af arbejdsmiljøet - Dolmer Have   | 95185/23 |
| 2 | Åben Invitation til rundvisning i PGU Rosenholm   | 92804/23 |
| 3 | Åben Opgørelse over anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile for 2. kvartal 2023. | 92927/23 |



4 Åben Notat - Orientering fra Sundheds- og Omsorgsområdet

96901/23

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Godkendt.

**9. Godkendelse af beslutningsprotokol**

00.22.00.P35

23/24

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget godkender beslutningsprotokollen.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Godkendt.

## Bilagsoversigt

1. Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo august 2023
  1. Bilag til budgetopfølgningen på Voksen- og Plejeudvalgets område pr. ultimo august 2023 (97047/23)
  2. Anlægsopfølgning pr. ultimo august 2023 (90979/23)
2. Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97
  1. Kvalitetsstandard - Ledsagelse § 97 (26420/23)
  2. Høringssvar fra Ældrerådet - Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 (66489/23)
  3. Høringssvar fra Handicaprådet - Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 (85136/23)
  4. Høringssvar fra Pårørenderådet i Område Ørum - Kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 (73079/23)
  5. Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørsted, Auning og Allingåbro - Kvalitetsstandard ledsagelse efter §97 (85745/23)
  6. Notat vedr. belysning af brug af ledsagelse efter Servicelovens §97 (96642/23)
3. Forslag til revidering af tilsynspolitik for kommunale tilsyn på Sundheds- og Om-sorgsområdet
  1. Forslag til revidering af tilsynspolitik for kommunale tilsyn på Sundhed og Om-sorg (97296/23)
4. Høring vedrørende visions- og udviklingsplan for socialområdet i Region Midtjylland
  1. Udkast til høringssvar vedr. Visions- og udviklingsplan for socialområdet (96516/23)
  2. Høringsbrev - Region Midtjyllands nye visions- og udviklingsplan for det regio-nale socialområde (94167/23)
  3. Høringsversion - Socialområdets visions- og udviklingsplan 2023 (94169/23)
  4. Høringsparter - Region Midtjyllands nye visions- og udviklingsplan for det re-gionale socialområde (94168/23)

5. Årsrapport kommunale tilsyn Sundhed og Omsorg 2022/2023
  1. Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet (86238/23)
  2. Høringssvar fra Ældrerådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet (95002/23)
  3. Høringssvar fra Handicaprådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet (95003/23)
  4. Høringssvar fra Plejecenter Glesborg - Årsrapport for kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg 2022-2023 (95707/23)
  
6. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Dolmer Have
  1. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Dolmer Have (82228/23)
  2. Høringssvar fra Beboerrådet på Dolmer Have - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed (92811/23)
  3. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Dolmer Have (94997/23)
  
7. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2023
  1. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2023 (96986/23)
  
8. Orientering
  1. Aftale om forbedring af arbejdsmiljøet - Dolmer Have (95185/23)
  2. Invitation til rundvisning i PGU Rosenholm (92804/23)
  3. Opgørelse over anvendelse af tvang ved somatisk behandling af varigt inhabile for 2. kvartal 2023. (92927/23)
  4. Notat - Orientering fra Sundheds- og Omsorgsområdet (96901/23)

## Underskriftsside

---

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

---

Jens Kannegaard Lundager (O)

---

Jytte Schmidt (F)

---

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

---

Mads Jensen (C)

---

Rikke Albæk Jørgensen (V)

---

Tom Bytoft (A)