



## Voksen- og plejeudvalget

### BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted: Mødelokale 250, rådhuset

Dato: Onsdag den 3. april 2024

Start kl.: 14:00

Slut kl.: 17:05

Medlemmer: Diana Therese Mikkelsen (Æ)  
Jens Kannegaard Lundager (O)  
Jytte Schmidt (F)  
Karoline Bergkvist Søgaard (A)  
Mads Jensen (C)  
Rikke Albæk Jørgensen (V)  
Tom Bytoft (A)

Fraværende:

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Dialogmøde med Ældrerådet, kl. 14.00-14.45 .....	1
2. Dialogmøde med Handicaprådet, kl. 15.00-15.45 .....	2
3. VPU Regnskab 2023 og pulje til brug af overførsler .....	3
4. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2024 .....	7
5. Udtalelse til Ankestyrelsen vedr. fritvalgsbeviser .....	9
6. Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen .....	11
7. Status på helhedsorienteret sagsbehandling .....	14
8. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget .....	18
9. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nyvang .....	20
10. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024.....	22
11. Orientering .....	23
12. Godkendelse af beslutningsprotokol.....	24
Bilagsoversigt.....	25

**1. Dialogmøde med Ældrerådet, kl. 14.00-14.45**

00.22.00.G01

24/1023

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget afholder dialogmøde med Ældrerådet onsdag den 3. april 2024, kl. 14.00-14.45. Dialogmødet afholdes i lokale 250 på Rådhuset.

Der er følgende dagsorden til mødet:

- Budget 2025-2028
- Boliger til ældre
- Demens
- Forebyggende hjemmebesøg.

Fra Ældrerådet deltager Gitte Eilersen, Yvonne Karnøe, Anne-Marie Schougaard, Benthe Andersen, Else Jacobsen, Hans Erik Nielsen, Knud Sejersen Nielsen og Rita Kirkegaard.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at dialogmødet med Ældrerådet tages til efterretning.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Dialogmødet blev taget til efterretning.

## 2. Dialogmøde med Handicaprådet, kl. 15.00-15.45

00.22.00.G01

24/1023

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget afholder dialogmøde med Handicaprådet onsdag den 3. april 2024, kl. 15.00-15.45. Dialogmødet afholdes i lokale 250 på Rådhuset.

Der er følgende dagsorden til mødet:

- Budget 2025-2028
- Hjælpeområdet – sagsbehandling og helhedsorientering
- Ankestyrelsen – omgørelsesprocenter.

Fra Handicaprådet deltager Kåre Lehmann Laursen, Peter Hjulmand og Jens Holst.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at dialogmødet med Handicaprådet tages til efterretning.

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024

Dialogmødet blev taget til efterretning.

### 3. VPU Regnskab 2023 og pulje til brug af overførsler

00.32.10.S00

24/940

Åben sag

#### Sagsgang

VPU

#### Sagsfremstilling

I denne sag fremlægges sektorbeskrivelse, anlægsnote og oversigt over driftsoverførsler og afsluttede anlægsregnskaber med bruttoudgifter/bruttoindtægter på 2 mio. kr. eller mere, som vil indgå som en del af det samlede årsregnskab for Norrdjurs Kommune. Voksen- og Plejeudvalget skal i denne sag godkende det vedlagte materiale på udvalgets område for regnskab 2023.

I forbindelse med regnskabsafleggelsen ved anlæg over 2 mio. kr. er der udarbejdet en særskilt redegørelse for effekterne af anlægget, hvor der redegøres for de økonomiske effekter af anlægget og bæredygtighed, men også på brugernes oplevelse af resultatet og processen. Der er afsluttet et anlægsregnskab over 2 mio. kr. på Voksen- og Plejeudvalgets område i 2023, som vedrører Ældrebolighandlingsplan 1. etape.

Norrdjurs Kommunes samlede årsregnskab for 2023 vil blive behandlet i Økonomiudvalget den 9. april 2024 og i Kommunalbestyrelsen den 16. april 2024. Ved samme møder behandles også sager om overførsel af budget på både drifts- og anlægsområdet fra 2023 til 2024.

Det samlede regnskabsresultat for Voksen- og Plejeudvalget ender på ca. 821 mio. kr. Det er ca. 6 mio. kr. lavere end ventet i seneste budgetopfølgning i oktober. Halvdelen af ændringen siden oktober skyldes ekstra refusionsindtægter fra særligt dyre enkeltsager. Refusionsindtægter fra de særligt dyre enkeltsager prognosticerer i løbet af året, men gøres først endeligt op ved regnskabsårets slutning. Den resterende halvdel skyldes primært, at der er en forskydning på ca. 1,7 mio. kr. vedr. betaling for handicapbiler under Sundhed- og Omsorg som ikke kunne nå at blive leveret i 2023, samt at Hjemmepleje Norrdjurs reducerede deres merforbrug med ca. 2,1 mio. kr. ift. oktober budgetopfølgningen.

I den seneste budgetopfølgning fik Voksen- og Plejeudvalget desuden en ekstra bevilling på 11,9 mio. kr. til at dække gæld for indeværende og tidligere år jf. budgetaftalen 2024. Det samlede merforbrug i 2023 var på 7,2 mio. kr., men der var også gæld fra tidligere år, og der blev således tilført et ekstra budgetbeløb på 4,7 mio. kr. som i det endelige regnskab også fremgår som et mindreforbrug. Det medfører, at den samlede afvigelse på Voksen- og Plejeudvalget er på 10,5 mio. kr. i mindreforbrug i 2023.

Hvis udvalget ikke havde fået bevillingen i oktober, til nulstilling af gælden for indeværende og tidligere år, havde Voksen- og Plejeudvalget ikke kunnet holde sig indenfor deres budgetramme, og regnskabet ville have udvist et merforbrug indenfor servicerammen på knap 7 mio. kr. i 2023. Der har således været afholdt udgifter over det budget, der oprindeligt blev budgetlagt med på Voksen- og Plejeudvalgets område til serviceudgifter.

Udvalget ser fortsat ind i udfordringer i 2024. Socialområdet har alene i 2023 genereret et merforbrug på 6 mio. kr. når de ekstra refusionsindtægter er medregnet.

I 2023 var der planlagt med et korrigeret anlægsbudget på 3,4 mio. kr., regnskabsresultatet viser et mindreforbrug på 1,9 mio. kr.

#### Pulje til brug af overførsler

I budgetaftalen er følgende besluttet:

”Pulje til brug af overførsler på driften er nedsat med 1,3 mio. kr. i 2024. Pulje udgør herefter 3,7 mio. kr. i 2024 og 5,0 mio. kr. i overslagsårene. Puljen understøtter aftaleholderes selvstændige muligheder for at anvende opsparede midler. Puljen fordeles til fagudvalgene.”

Kommunalbestyrelsen har på mødet i december 2023 fordelt Pulje til brug af overførsler til fagudvalgene, således at det enkelte udvalg selv prioriterer hvilke aftaleholdere på udvalgets område, der kan anvende en del af deres overførsler. Beløbet er fordelt pr. udvalg i forhold til størrelsen af udvalgenes budget indenfor servicerammen i 2024 under forudsætning af, at et fagudvalg samlet har overførte midler fra et foregående regnskabsår, der kan bringes i anvendelse. Ved fordeling af puljen besluttede Kommunalbestyrelsen, at Voksen- og Plejeudvalget ikke skulle indgå, idet udvalget i regnskab 2023 ikke forventede at generere positive overførs-

ler fra 2023-2024. Til orientering er vedlagt opgørelse over driftsoverførsler pr. aftaleholder, der giver et overblik over overførsler af mer- og mindreforbrug fra 2023 til 2024 på Voksen- og Plejeudvalgets område.

#### Gældsafvikling på lån – Voksen- og Plejeudvalget

I budgetaftalen for 2024 er det besluttet, at Voksen- og Plejeudvalget får nulstillet gæld fra tidligere år på 5,6 mio. kr. og indeværende år for op til i alt 12 mio. kr. På mødet i Kommunalbestyrelsen den 12. december 2023 blev det besluttet at give en tillægsbevilling på 11,9 mio. til Voksen- og Plejeudvalget. Hvis Voksen- og Plejeudvalget ikke havde fået bevillingen ville Voksen- og Plejeudvalget have fået overført en gæld på 11,8 mio. kr. på konti med overførselsadgang. Med bevillingen er udvalgets gæld fra 2023 og tidligere år nulstillet. Den overskydende bevilling på 0,1 mio. kr. lægges i kassen i forbindelse med overførselssagen.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sektorbeskrivelse og anlægsnote har sammenhæng til den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune, hvor regnskabet følger op på principperne og målsætningerne i den økonomiske politik, som også har indgået som en aktiv del af arbejdet med budgetopfølgningerne i løbet af året.

Samtidig er principperne for opsparing og anvendelse af overførsler også besluttet i Norddjurs Kommunes økonomiske politik. I februar 2021 blev det tilføjet, at der i forbindelse med budgetlægningen afsættes en pulje til anvendelse af overførsler. Dette har været praktiseret siden budget 2022.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Lovgrundlag**

Regnskabsaflæggelse er omfattet af Den Kommunale Styrelseslov og Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v. Som en del heraf indgår blandt andet bemærkninger/sectorbeskrivelse regnskab 2023, anlægsnote, oversigt over overførte ufor-

brugte driftsbevillinger samt særskilte regnskaber for anlægsprojekter, hvor bruttoudgifterne beløber sig til 2 mio. kr. eller mere.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at sektorbeskrivelsen, anlægsnoten og anlægsregnskaber over 2 mio. kr. på Voksen- og Plejeudvalgets område for 2023 godkendes.

### **Bilag:**

- |   |  |          |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Regnskab 2023 - Sektorbeskrivelse på Voksen- og Plejeudvalgets område | 27779/24 |
| 2 | Åben Overførsler fra 2023 til 2024 - VPU                                   | 22979/24 |
| 3 | Åben Anlægsregnskaber over 2 mio. kr. VPU                                  | 27781/24 |
| 4 | Åben Regnskab 2023 - Anlægsnote på Voksen- og Plejeudvalgets område        | 27782/24 |

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Godkendt.



#### 4. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2024

27.15.12.Ø40

24/378

Åben sag

##### Sagsgang

VPU

##### Sagsfremstilling

Hvert år uddeles midler fra frivilligpuljen til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79). Midlerne fordeles til de indkomne ansøgninger i overensstemmelse med kriterier for uddeling af frivilligpuljen i Norrdjurs Kommune. Kriterierne er vedlagt som bilag.

Frivilligrådet har på sit møde den 21. marts 2024 behandlet de indkomne ansøgninger om tilskud og fremsender et forslag til fordeling af i alt ca. 0,410 mio. kr. Der er modtaget ansøgninger for 0,765 mio. kr.

De indkomne ansøgninger under hver af de tre kategorier (Sundhed & Sygdom, Ældre & Pensionister samt Andre foreninger) samt Frivilligrådets forslag til fordeling af midlerne er vedlagt som bilag.

Da Jytte Schmidt (F) er formand for foreningen Allingåbro-Vivild Seniorer er det forvaltningens vurdering, at hun er inhabil i sagen, hvorfor hun ikke kan deltage i sagens behandling.

##### Økonomiske konsekvenser

Der er i 2024 afsat ca. 0,410 mio. kr. til frivilligpuljen.

##### Lovgrundlag

Serviceovens §§ 18 og 79

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget tager stilling til, hvordan midlerne til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79) skal fordeles i 2024.

### **Bilag:**

1	Åben	Kriterier for uddeling af frivilligpuljen	22839/24
2	Åben	Frivilligrådets forslag til fordeling af Frivilligpuljen 2024	27473/24
3	Åben	Kategori 1 - Sundhed og Sygdom	21868/24
4	Åben	Kategori 2 - Ældre	21873/24
5	Åben	Kategori 3 - Andre foreninger	21877/24

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Voksen- og Plejeudvalget erklærede Jytte Schmidt (F) for inhabil i sagen.

Frivilligrådets forslag til fordeling af midlerne til frivilligt socialt arbejde og til aktiverende og forebyggende tilbud (§§ 18 og 79) i 2024 blev godkendt.

Jytte Schmidt (F) deltog ikke i behandlingen af punktet.

## 5. Udtalelse til Ankestyrelsen vedr. fritvalgsbeviser

00.22.00.G01

24/1887

Åben sag

### Sagsgang

VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune har den 9. februar 2024 modtaget en henvendelse fra Ankestyrelsen med anmodning om en udtalelse om kommunens manglende vejledning til borgere, der er visiteret til personlig pleje efter Serviceloven §83, om muligheden for at få udsendt et fritvalgsbevis, hvis kommunen ikke har godkendte private leverandører til de pågældende opgaver. Udtalelsen skal bruges til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Forvaltningen har udarbejdet vedlagte udkast til en udtalelse til politisk behandling forud for, at udtalelsen sendes til Ankestyrelsen.

Norddjurs Kommune har umiddelbart efter henvendelsen fra Ankestyrelsen rettet op på forholdet omkring den manglende vejledning og beklager i udtalelsen, at fejlen ikke er konstateret tidligere.

Ankestyrelsen gør opmærksom på, at vejledningen hverken fremgår i kvalitetsstandarden for ”Personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte” eller på kommunens hjemmeside.

Ankestyrelsen er blevet opmærksomme på forholdet fra omtale i en række artikler på ops-ind-sigt.dk i perioden den 11.-14. januar 2024.

Ankestyrelsen beder kommunen om særligt at redegøre for, hvordan kommunen sikrer sig, at borgere i kommunen, der er visiteret til personlig pleje efter Servicelovens § 83, bliver vejledt om muligheden for at få udstedt et fritvalgsbevis i de tilfælde, hvor kommunen ikke har godkendte private leverandører for så vidt angår personlig pleje. Der henvises til Servicelovens § 91, stk. 1, og stk. 2, nr. 1 og nr. 2.

Henvendelsen og tilhørende bilag fra Ankestyrelsen er vedlagt som bilag.

Den nødvendige vejledning på kommunens hjemmeside, er ved en fejl ikke overført i konverteringen til den nye hjemmeside i juli 2022, og samtidig har forvaltningen ikke suppleret kvalitetsstandarderne med den nødvendige vejledning og information. Borgere, der har været visiteret til personlig pleje efter Serviceloven §83, har under hele perioden haft mulighed for at kunne benytte sig af fritvalgsbevis-ordningen, og er ligeledes blevet vejledt ved forespørgsel.

På nuværende tidspunkt tilbydes fritvalgsbeviser for praktisk hjælp og for personlig pleje.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens § 91, stk. 1, og stk. 2, nr. 1 og nr. 2

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at udtalelse til Ankestyrelsen godkendes.

### **Bilag:**

- |   |  |          |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Henvendelse fra Ankestyrelsen (inkl. bilag)                                       | 21233/24 |
| 2 | Åben Udkast til udtalelse til Ankestyrelsen vedr. fritvalgsbeviser i Norddjurs Kommune | 21225/24 |

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Tiltrådt.

## 6. Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen

27.35.12.G00

23/8816

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen. Der er tale om en ny indsats, som følger af Hjemløshedsreformen, der trådte i kraft den 1. oktober 2023.

På mødet skal Voksen- og Plejeudvalget tage stilling til godkendelse af forslaget.

Forslaget til kvalitetsstandard er vedlagt som bilag.

### Baggrund

Hjemløshedsreformen af den 1. oktober 2023 indeholder en række tiltag, der har til formål at styrke incitamenterne og rammerne for, at kommunerne kan omstille deres indsats på hjemløshedsområdet til Housing First. Det sker blandt andet gennem væsentlige ændringer i statens refusionsmekanismer til kommunerne på området og nye lovgivningsmæssige tiltag om sociale støtteindsatser - blandt andet, at de specialiserede støttemetoder, der indgår i Housing First-tilgangen, har fået deres egen paragraf (§ 85 a) i Serviceloven.

Housing First er en helhedsorienteret tilgang til at arbejde med hjemløshed, hvor borgere i hjemløshed tilbydes en permanent bolig i almindeligt byggeri og samtidig modtager en intensiv og fleksibel bostøtteindsats. Støtten til borgeren skal leveres efter en af tre evidensbaserede bostøttemetoder:

- Assertive Community Treatment (ACT)
- Intensive Case Management (ICM)
- Critical Time Intervention (CTI).

Fælles for de tre metoder er en høj intensitet i støtten, som ydes efter behov. Der er krav om, at de medarbejderne, som arbejder med Housing First-tilgangen, er uddannet i en af metoderne.

Det skal bemærkes, at der til orienteringspunktet til Voksen- og Plejeudvalgets møde den 3. april 2024, er vedlagt et notat om status på implementering af Housing-First tilgangen i Norrdjurs Kommune.

#### Housing First-tilgangen i Norrdjurs Kommune

I Norrdjurs Kommune anvendes CTI-metoden til levering af støtten til borgerne. Valget af CTI er truffet ud fra forvaltningens kendskab til de Norrdjurs-borgere, som opholder sig eller har haft ophold på forsorgshjem i perioden 2019-2021. Vurderingen er, at borgernes støttebehov er dækket af den indsats, der ligger i CTI-metoden.

CTI-metoden er tidsbegrænset til ni måneder.

Indsatsen er delt op i tre faser af hver tre måneders varighed. Den første fase består af intensiv bostøtte, hvorefter intensiviteten af indsatsen gradvist vil aftage i løbet af de sidste to faser. I forløbet vil der blandt andet blive arbejdet med at styrke borgerens personlige og sociale kompetencer og ressourcer, sociale og familiære netværk og inklusion i samfundet. I sidste fase af indsatsen tages stilling til borgers eventuelle fremtidige støttebehov.

Forventningen er, at tilgangen til bostøtte efter Housing-First tilgangen i Norrdjurs Kommune vil ligge et sted mellem fem til otte borgere pr. år, som visiteres til indsatsen i forbindelse med udskrivelse af forsorgshjem. Hertil kommer årligt ca. seks borgere, som vil skulle tilbydes en forebyggende indsats med henblik på at undgå ophold på et forsorgshjem.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ingen relevante sammenhænge.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Hjemløshedsreformens ændringer i statens refusionsmekanismer til kommunerne indebærer, at kommunen fremover kun får statsrefusion på 50 procent i 90 dage pr. løbende år for udgif-

ter til ophold på forsorgshjem mv. (Jf. § 177, stk. 1, nr. 3). Dog er det besluttet, at der i en overgangsperiode fra den 1. oktober 2023 til den 31. marts 2026 ydes refusion for borgerens ophold i 120 dage pr. løbende år.

I forhold til kommunens udgifter til levering af støtte efter den nye § 85 a i Serviceloven, gives der statsrefusion på 50 procent i op til 2 år efter, at borgeren er udskrevet fra forsorgshjem, hvis bestemte betingelser er opfyldte (SEL § 176 a).

Der er afsat 1,5 mio. kr. til etablering af indsatsen. Herefter forventes driften at være budget-neutral. Dog afhænger kommunens udgifter af, hvor hurtig borgeren kommer i eget hjem og bliver etableret med Housing First-indsatsen. Borgere, som forbliver på forsorgshjem mere end 90/120 dage i løbet af et år, vil ikke længere være omfattet af 50% statsrefusion, og der vil således være tale om en 100% kommunal udgift.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens § 85 a:

*”Kommunalbestyrelsen kan tilbyde hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra housing first-tilgangen til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer.”*

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen sendes til høring i Handicaprådet.

### **Bilag:**

1 Åben Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen 21217/24

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Godkendt.

## 7. Status på helhedsorienteret sagsbehandling

15.00.00.P05

22/5547

Åben sag

### Sagsgang

BUU, VPU, AU

### Sagsfremstilling

Med Budget 2019 – 2022 besluttede Kommunalbestyrelsen at etablere en helhedsorienteret sagsbehandling målrettet borgere med komplekse og sammensatte behov, som har behov for hjælp til at mestre eget liv og blive en del af arbejdsfællesskabet.

Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget behandlede primo 2023 sagen Status på helhedsorienteret sagsbehandling. Udvalgene ønskede, at status derefter skal foreligge en gang om året i 1. kvartal.

### Status helhedsorienteret sagsbehandling Børne- og familieområdet, Socialområdet og Ungeindsatsen

Ungeindsatsen opgjorde 2. februar 2024 et sagstal på 117 sager under den helhedsorienterede sagsbehandling. Ved Kommunalbestyrelsens beslutning 20. april 2021 om at iværksætte indsatsen var forventningen ca. 100 sager.

I tabel 1 ses det aktuelle antal sager under den helhedsorienterede sagsbehandling i Ungeindsatsen.

Tabel 1. Antal sager under helhedsorienteret sagsbehandling i Ungeindsatsen	
Dato	Antal
24. januar 2023	156
2. februar 2024	117

Kilde: egne tal.

Faldet skyldes, at der ved opstart af den helhedsorienterede sagsbehandling blev overført en række sager, der ikke vedrørte Ungeindsatsen.



På ungeområdet har der siden starten af 2022 været et samarbejdsforum bestående af medlemmer fra de tre afdelinger. Det er vurderingen, at møderne i samarbejdsforum fungerer godt, og at det generelle samarbejde er velfungerende. Der er lige nu fokus på at udarbejde arbejdsgange med beskrivelse af de sager, der hører til i Ungeindsatsen, og proceduren fra modtagelsen af en ny sag. Dette med henblik på at sikre fælles forståelse af service- og bevillingsniveauet samt en ensartet målgruppevurdering. Der er truffet beslutning om, at alle nye sager, hvor der måtte være tvivl om den rette målgruppevurdering, i en periode skal afklares i samarbejdsforum. Et vigtigt fokusområde i det videre udviklings- og implementeringsarbejde er at få etableret et ensartet service- og bevillingsniveau på tværs af afdelingerne.

Status helhedsorienteret sagsbehandling Socialområdet og Arbejdsmarkedsafdelingen

Arbejdsmarkedsafdelingen opgjorde 1. februar 2024 20 sager under den helhedsorienterede sagsbehandling. De fordeler sig som 13 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, 4 ressourceforløbsmodtagere og 3 jobafklaringsager (JAF). Forventningen har tidligere været 50 sager.

Der blev i 2023 behandlet yderligere 26 sager i Arbejdsmarkedsafdelingen; heraf er 7 afsluttet, og 19 er overgået til Socialområdet efter tilkendelse af fleksjob eller førtidspension.

Tabel 2 viser det aktuelle antal sager under den helhedsorienterede sagsbehandling på området.

Tabel 2. Antal sager under helhedsorienteret sagsbehandling i Arbejdsmarkedsafdelingen og Socialområdet			
Dato	Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	Ressourceforløbsmodtagere/JAF	Antal i alt
17. januar 2023	12	9	21
1. februar 2024	13	7	20

Kilde: egne tal

Der er etableret samarbejdsforum med en mødefrekvens hver 14. dag, som udover at danne grundlag for tæt samarbejde og sparring omkring enkeltsager også danner grundlag for generel vidensdeling og gensidig orientering omkring tiltag og ændringer i de respektive afdelinger.

ger. Samarbejdsforum behandler i gennemsnit 1 sag hver 14. dag. Arbejdet i samarbejdsforum har i 2023 ført til, at 9 borgere er blevet indstillet til bostøtte, mens 4 har fået afslag med henvisning til, at støttebehovet kan imødekommes af mentor.

Afklaringen af, hvilken afdeling der skal behandle nye bostøtteansøgninger, varetages løbende og efterhånden, som ansøgningerne kommer ind. Dette sker i tæt dialog mellem fagkoordinator i Arbejdsmarkedsafdelingen og fagkoordinator på Socialområdet. Det er erfaringen, at denne model skaber fleksibilitet, og at eventuelle flaskehalse for iværksættelse af udredninger og afklaring af borgernes berettigelse til bostøtte undgås.

#### Kommende opfølgning

I status på helhedsorienteret sagsbehandling i 2025 indarbejdes vurderinger af effekten af indsatsen samt undersøgelse af de berørte borgeres oplevelse hermed.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Den helhedsorienterede indsats har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervs- og Arbejdsmarkedspolitik, Socialpolitik og fælles langsigtet strategi på Socialområdet.

Den helhedsorienterede indsats har endvidere sammenhæng til nationale mål om en mere sammenhængende og koordineret sagsbehandling.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

Det skal bemærkes, at de erfaringer, der med tiden opnås, kan bruges til opbygning af en økonomistyringsmodel for den helhedsorienterede indsats.

#### **Lovgrundlag**

Sagen har sammenhæng til barnets lov.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren og Fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at udvalget godkender orienteringen om status på helhedsorienteret sagsbehandling.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Godkendt.

## 8. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget

27.30.00.K09

24/317

Åben sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Den 29. november 2023 har Socialtilsyn Midt været på anmeldt tilsynsbesøg i Område Ørum – Åparken/Kornvænget. Socialtilsynets konklusion på baggrund af tilsynsbesøget kan læses her: [Område Ørum - Åparken/Kornvænget | tilbudsportalen.dk](https://tilbudsportalen.dk/omrade-orum-aa-parken-kornvaenget)

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som lukkede bilag.

På baggrund af tilsynsbesøget, er der udarbejdet en handleplan, der er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådet i Område Ørum. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Forvaltningen bemærker, at Socialtilsyn Midt har meddelt kommunen, at man frafalder kravet om etablering af kogeplader i lejligheder. Det skal bemærkes, at en beboer har kogeplader efter eget ønske.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Åparken/Kornvænget godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Lukket
- 2 Lukket
- 3 Åben Handleplan - Åparken/Kornvænget 19578/24
- 4 Åben Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget 21204/24
- 5 Åben Udtalelse fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget 27318/24

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Godkendt.

## 9. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nyvang

27.30.00.K09

24/317

Åben sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Den 11. december 2023 har Socialtilsyn Midt været på anmeldt tilsynsbesøg i Område Ørum – Nyvang. Socialtilsynets konklusion på baggrund af tilsynsbesøget kan læses her: [Område Ørum - Nyvang - Aktiveringen | tilbudsportalen.dk](#).

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som lukkede bilag.

På baggrund af tilsynsbesøget, vil Område Ørum af egen drift se nærmere på indberetninger af eventuelle magtanvendelser, hvor fokus vil være på, hvilke bestemmelser indgrebet henleder til.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådet i Område Ørum. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Nyvang godkendes.

**Bilag:**

- 1 Lukket
- 2 Lukket
- 3 Åben Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nyvang - 21197/24
- 4 Åben Udtalelse fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 27320/24  
Område Ørum - Nyvang

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Godkendt.

## 10. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024

00.22.00.P35

24/2

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024.

Forslaget til arbejdsplan for 2024 er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at den opdaterede udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024 godkendes.

### Bilag:

1 Åben Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2024

27775/24

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024

Godkendt.



**11. Orientering**

00.22.04.P35

24/61

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

På Voksen- og Plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Status med implementering af Housing First-tilgangen. Notat er vedlagt som bilag.
- Status på samarbejdsprojektet om Lighed i Sundhed med Region Midtjylland.
- Program for KL's Social- og Sundhedspolitisk Forum 2024, den 16.-17. maj 2024.  
Programmet er vedlagt som bilag.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen godkendes.

**Bilag:**

- |   |  |          |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Notat - Status på implementering af Housing-First tilgangen i Norddjurs Kommune | 23564/24 |
| 2 | Åben Program - KL - den 16.-17. maj 2024   | 21155/24 |

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Godkendt.

## 12. Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.00.P35

24/2

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget godkender beslutningsprotokollen.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024

Godkendt.

## Bilagsoversigt

3. VPU Regnskab 2023 og pulje til brug af overførsler
  1. Regnskab 2023 - Sektorbeskrivelse på Voksen- og Plejeudvalgets område (27779/24)
  2. Overførsler fra 2023 til 2024 - VPU (22979/24)
  3. Anlægsregnskaber over 2 mio. kr. VPU (27781/24)
  4. Regnskab 2023 - Anlægsnote på Voksen- og Plejeudvalgets område (27782/24)
  
4. Fordeling af midler til frivilligt socialt arbejde i 2024
  1. Kriterier for uddeling af frivilligpuljen (22839/24)
  2. Frivilligrådets forslag til fordeling af Frivilligpuljen 2024 (27473/24)
  3. Kategori 1 - Sundhed og Sygdom (21868/24)
  4. Kategori 2 - Ældre (21873/24)
  5. Kategori 3 - Andre foreninger (21877/24)
  
5. Udtalelse til Ankestyrelsen vedr. fritvalgsbeviser
  1. Henvendelse fra Ankestyrelsen (inkl. bilag) (21233/24)
  2. Udkast til udtalelse til Ankestyrelsen vedr. fritvalgsbeviser i Norddjurs Kommune (21225/24)
  
6. Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen
  1. Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen (21217/24)
  
8. Lukket punkt - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget
  1. (Lukket bilag)
  2. (Lukket bilag)
  3. Handleplan - Åparken/Kornvænget (19578/24)
  4. Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget (21204/24)
  5. Udtalelse fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget (27318/24)

9. Lukket punkt - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nyvang
  1. (Lukket bilag)
  2. (Lukket bilag)
  3. Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nyvang (21197/24)
  4. Udtalelse fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum - Nyvang (27320/24)
  
10. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2024
  1. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2024 (27775/24)
  
11. Orientering
  1. Notat - Status på implementering af Housing-First tilgangen i Norddjurs Kommune (23564/24)
  2. Program - KL - den 16.-17. maj 2024 (21155/24)

**Underskriftsside**

---

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

---

Jens Kannegaard Lundager (O)

---

Jytte Schmidt (F)

---

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

---

Mads Jensen (C)

---

Rikke Albæk Jørgensen (V)

---

Tom Bytoft (A)