



Voksen- og plejeudvalget

DAGSORDEN

Sted: Mødelokale 250, rådhuset

Dato: Tirsdag den 21. oktober 2025

Start kl.: 15:00

Slut kl.: 18:00

Medlemmer: Diana Therese Mikkelsen (Æ)
Jens Kannegaard Lundager (O)
Jytte Schmidt (F)
Karoline Bergkvist Søgaard (A)
Mads Jensen (C)
Rikke Albæk Jørgensen (V)
Tom Bytoft (A)

Fraværende:

Indholdsfortegnelse**Side**

1.	Opfølgning på udvalgsarbejde og drøftelse af overlevering.....	1
2.	Omprioriteringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance	3
3.	Opsigelse af anvisningsret til almene boliger på Dystrupvej 2A-E i Ørum og Vestervænge 1-41 i Ørsted.....	8
4.	Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område	11
5.	Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024.....	15
6.	Godkendelse projektbeskrivelse og betalingsmodel for social effektinvestering i 'Sociale henvisninger'	18
7.	Forslag til sammensætning af Handicapråd	22
8.	Evalueringsrapport af samarbejdsprojekt med Region Midtjylland - Sammen mod ulighed i sundhed	28
9.	Status på udviklingsprocessen på Socialområdet pr. august 2025.....	30
10.	Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget	32
11.	Initiativretsforslag vedr. sikring af borgeres mulighed for uvildig rådgivning i afgørelsessager.....	34
12.	Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2025.....	36
13.	Godkendelse af mødeplan 2026.....	40
14.	Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2025.....	42
15.	Orientering	43
	Bilagsoversigt.....	45

1. Opfølgning på udvalgsarbejde og drøftelse af overlevering

00.22.00.G01

23/10467

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På Kommunalbestyrelsens seminar den 27. og 28. januar 2025 præsenterede fagudvalgene og Økonomiudvalget status på deres udvalgsarbejde, konkrete mål for 2025 samt anbefalinger til de kommende udvalg.

I denne sag skal Voksen- og Plejeudvalget drøfte status på målene for 2025 og konkretisere, hvordan erfaringer og anbefalinger bedst overleveres til det kommende udvalg. Formålet er at sikre kontinuitet og fremdrift i udvalgsarbejdet samt skabe rammerne for en god opstart for et nyt udvalg.

Baggrundsinformation

Alle fagudvalg og Økonomiudvalget har i efteråret 2024 udarbejdet en illustration af status for arbejdet i udvalget, mål for den sidste del af valgperioden og anbefalinger med henblik på overlevering til en ny Kommunalbestyrelse og nye udvalg i 2026.

Voksen- og Plejeudvalgets illustration er vedlagt denne sag.

Processen blev igangsat ud fra et ønske om at arbejde strategisk med fokus på synergi og sammenhæng mellem udvalgenes fagområder.

Udvalgenes illustrationer blev præsenteret på Kommunalbestyrelsens seminar den 27. og 28. januar 2025 og dannede grundlag for tværgående drøftelser, som er opsummeret og illustreret i vedlagte referat.

Samtlige illustrationer fra udvalgene er tilgængelige i FirstAgenda.

Opfølgning på mål og overlevering

Som sidste skridt i processen skal Voksen- og Plejeudvalget følge op på målene for 2025 med udgangspunkt i en vurdering af følgende:

1. Har vi nået vores mål?
2. Hvad er vores vigtigste anbefalinger til det kommende udvalg?
3. Hvordan overleverer vi bedst vores anbefalinger?

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Der er sammenhæng til Norddjurs Kommune Plan- og Udviklingsstrategi, hvor vækst og udvikling via samarbejde er i fokus.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at udvalget drøfter opfølgning på mål og overlevering.

Bilag:

- | | | |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Illustration for Voksen- og Plejeudvalget | 77175/25 |
| 2 | Åben Visuelt referat KB-seminar | 76970/25 |

2. Omprioriteringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance

00.30.10.S00

25/7673

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Denne sag indeholder oplæg til udmøntning af omprioriteringsbidrag og emner i forhold til økonomisk tilpasning, der ligger indenfor det politiske kompetenceområde.

Kommunalbestyrelsen har på mødet den 13. maj truffet beslutning om at fastsætte bidraget til 0,5 pct, som udgangspunkt for budgetforhandlingerne for 2026-2029. I samme forbindelse blev det besluttet, at bidraget skifter betegnelse fra effektiviseringsbidrag til omprioriteringsbidrag.

Det er fjerde gang, at der fremlægges en sag for fagudvalgene i november med forslag til ændringer, som ligger indenfor den politiske kompetence. Sagen fremlægges forud for udmøntning af omprioriteringsbidraget i 2026.

I budgetproceduren for 2026-2029 fremgik følgende, som er grundlag for denne sag:

"I november 2025 umiddelbart efter at budgettet for 2026 er vedtaget, vil der i lighed med tidligere år blive fremlagt en sag i oktober/november på fagudvalgene med efterfølgende behandling i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i december, således at processen er afsluttet inden årsskiftet.

Sagen udarbejdes i samarbejde mellem fagchefområderne og Økonomi, og godkendes af fagdirektøren inden fremlæggelse for fagudvalget.

I sagen behandles udmøntning af omprioriteringsbidrag og emner i forhold til økonomisk tilpasning, der ligger indenfor det politiske kompetenceområde. Fagudvalg og fagforvaltning foranlediger at der sker inddragelse og høring af berørte parter forud for behandlingen herunder særlig tilrettelæggelse i forhold til Voksen- og Plejeudvalget og Børne- og Ungdoms-

udvalget, så de lovpligtige høringer iagttages. Konkret kan det medføre, at fagudvalgene allerede opstarter processen på møderne i oktober, hvor forslag sendes i høring til efterfølgende behandling på fagudvalgets møder i november. Det aftales konkret i hvert enkelt fagudvalg.”

Omprioriteringstiltag der ligger indenfor den administrative kompetence gennemføres på de enkelte aftaleenheder uden politisk stillingtagen. Tidligere har flere af tiltagene bl.a. omhandlet større udnyttelse af og investering i nye IT-systemer samt generel højere grad af digitalisering i forhold til administrative opgaver, hertil kommer på mange aftaleområder blandt andet også styrkelse af samarbejde samt optimeret anvendelse af kompetencer og personaleressourcer bl.a. med interne vikarkorps i stedet for eksterne vikarbureauer, udvidelse af tværkommunalt samarbejde og indgåelse af partnerskabsaftaler. Der har også været områder, hvor det har medført reduktioner i antallet af medarbejdere og omlægning af opgaver. Ligesom der arbejdes med forebyggende hjemmebesøg og mulighed for skærmbesøg.

Generelle forslag

Forvaltningen har foretaget en gennemgang af den politiske arbejdsplan og anbefaler, at der fra 2026 ikke længere afsættes ressourcer til udarbejdelse af nedenstående oversigter mv. til udvalget. Dette understøtter en udvikling, hvor de politiske udvalg i højere grad arbejder strategisk og på et mere overordnet niveau.

Generelt vil Voksen- og Plejeudvalget blive orienteret, hvis forvaltningen får kendskab til relevante data eller udviklinger, der afviger fra det forventede. Uanset nedenstående forslag til ændringer.

Emner	Nuværende proces	Bemærkning
Statistik på Socialområdet samt Sundheds- og Omsorgsområdet	Sagsgang: VPU Årligt Orienteringslisten	Forslag: udgår Erstattes af ”kend din kommune” og nøgletal, der behandles årligt
Ankeafgørelser	Sagsgang: VPU Halvårligt Orienteringslisten	Forslag: udgår Erstattes af Danmarkskortet, der behandles årligt

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt	Sagsgang: Høring, VPU Løbende Dagsordenspunkt	Forslag: Én gang årligt orienteres udvalget om årets tilsyn. Der foretages en strategisk vurdering ud fra centrale temaer på tværs af enhederne (inspiration fra Aarhus Kommune). Udvalget vil blive orienteret, hvis der gives påbud/vilkår. Info: Tilsynet vil foretages mindst hvert tredje år.
Risikobaseret tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed	Sagsgang: Høring, VPU Løbende Dagsordenspunkt	Forslag: udgår Hvis tilsynet giver anledning til bekymring for patientsikkerheden, vil Voksen- og Plejeudvalget blive orienteret.
Ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed	Sagsgang: Høring, VPU Løbende Dagsordenspunkt	Forslag: udgår Erstattes af et nyt tværkommunalt ældretilsyn, baseret på dialog og læring. Hvis reaktive tilsyn vil udvalget blive orienteret. Dvs. tilsyn på baggrund af klager/anden anledning til mistanke om kvaliteten.
Årsrapport for magtanvendelser	Sagsgang: Høring, VPU Årligt Dagsordenspunkt	Forslag: Ændring i struktur/format grundet GDPR. Lovpligtigt (årlig orientering)

Halvårlige oversigter over magtanvendelser	Sagsgang: VPU Halvårligt Orienteringspunkt	Forslag: udgår Erstattes af årsrapporten for magtanvendelser
Årsrapport for utilsigtede hændelser	Sagsgang: Høring, VPU Årligt Dagsordenspunkt	Forslag: Ændring i struktur/format. Årsrapporten forenkles, hvor der i stedet foretages en strategisk vurdering af fokusområder, der kan arbejdes videre med på baggrund af utilsigtede hændelser.

Forslag, som fagudvalgene godkender samles i én sag, som videresendes til endelig godkendelse i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Forslaget skal sendes til høring i Handicaprådet, Eldrerådet, Beboer- og Pårørenderåd på Socialområdet og Sundhed- og Omsorgsområdet. Høringsfristen er fastsat til den 17. november 2025.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Der er sammenhæng til budgetprocedure og budgetaftale for 2026-2029 samt den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Det er aftalt i budgetaftalen for 2026-2029, at omprioriteringsbidraget i 2026 udgør 0,5 pct. af budgettet indenfor servicerammen.

Omprioriteringsbidragene er indarbejdet i budgetterne på samme måde som den årlige stigning i pris- og lønfremskrivningen.

Det er en grundlæggende forudsætning i budgetaftalen for budget 2026-2029, at udvalg, der konstaterer merforbrug, får iværksat initiativer til at skabe balance både på kort og lang sigt.

Forligspartierne anerkender, at forudsætningen for denne budgetaftale er, at alle fagudvalg overholder budgetrammerne for både 2025 og 2026, jf. den økonomiske politik.

Lovgrundlag

Opfølgning på udmøntning af omprioriteringsbidraget i 2026 anvendes som led i de løbende økonomiske opfølgninger og som en del af arbejdet med både budget- og regnskabsstyring, og er dermed omfattet af Den Kommunale Styrelseslov, Budgetloven samt Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget sender de nævnte forslag til omprioriteringer for budget 2026-2029 i høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Beboer- og Pårørenderåd på Sundhed- og Omsorgsområdet og Socialområdet.

3. Opsigelse af anvisningsret til almene boliger på Dystrupvej 2A-E i Ørum og Vestervænge 1-41 i Ørsted

03.00.00.A00

25/7827

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I denne sag skal der tages stilling til, om anvisningsretten til 5 boliger i Ørum og 19 boliger i Ørsted skal opsiges. Hvis anvisningsretten opsiges, vil Norddjurs Kommune ikke skulle betale tomgangshusleje for ledige boliger på de pågældende adresser. Desuden skal finansieringen af udgiften forbundet med opsigelsen anvises.

Sundhed- og Omsorgsområdet har i en årrække afholdt udgifter til tomgangshusleje for ledige boliger på adresserne Dystrupvej 2A-E i Ørum (5 boliger) og Vestervænge 1-41 i Ørsted (19 boliger). Udgifterne til tomgangshusleje afholdes af sundheds- og omsorgsområdet, fordi Norddjurs Kommune har anvisningsret til boligerne. Tomgangshuslejen udgør ca. 1,3 mio. kr. i perioden 2023-2025.

Boligerne er opført som almene familieboliger, ejet af Boligselskabet af 2014 (tidligere Randerssegnens boligforening) og administreret af Randers Bolig. Den månedlige husleje (ekskl. forbrug) i 2025 udgør 5.306 kr. i Ørum og 5.202 – 5.066 kr. i Ørsted. Pr. 1. oktober 2025 er der 4 ledige boliger på Dystrupvej 2A-E og 8 ledige boliger på Vestervænge 1-41.

Køkkenerne og i mindre grad badeværelserne i boligerne har en indretning som kan sammenlignes med indretningen i en ældrebolig. Indretningen er sket på kommunal foranledning inden kommunalreformen i 2007.

Forvaltningen har været i dialog med Randers Bolig om anvisningsretten og betaling af tomgangshusleje for boligerne. Dialogen har medført, at der – med forbehold for politisk accept i Norddjurs Kommune – er opnået enighed om følgende:

- Randers Bolig retablerer køkkener og badeværelser i boligerne, så indretningen svarer til en familieboligs indretning.
- Norddjurs Kommune afholder en udgift på 1,2 mio. kr. til retableringen.
- Randers Bolig overtager forpligtelsen til at dække tomgangshusleje.
- Norddjurs Kommune har ikke anvisningsret til boligerne.

Det er forvaltningens vurdering, at betingelserne er rimelige og anbefaler, at der indgås en aftale med Randers Bolig om boligerne på Dystrupvej 2A-E i Ørum og Vestervænge 1-41 i Ørsted. Det kan dog ikke forventes, at alle boligerne vil blive lejet ud efter at køkken og badeværelse er retableret og tilpasset målgruppen for familieboliger.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen kan ses i sammenhæng med kloge kvadratmeter.

Økonomiske konsekvenser

Udgiften forbundet med at bringe køkkener og badeværelser tilbage til en indretning, som er sammenlignelig med øvrige familieboliger, er anslået til at udgøre 1,2 mio. kr.

Jævnfør budgetopfølgningen pr. ultimo august forventes et mindreforbrug på Voksen- og Plejeudvalgets område på cirka 10 mio. kr.

Hvis aftalen indgås, vil Norddjurs Kommune fremadrettet ikke have udgifter til tomgangshusleje for ledige boliger på Dystrupvej 2A-E i Ørum og Vestervænge 1-41 i Ørsted. Udgiften vil i stedet skulle afholdes af boligselskabet.

Lovgrundlag

Lov om almene boliger.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. der indgås aftale, som medfører at Norddjurs Kommune ikke har anvisningsret til og ikke betaler tomgangshusleje for:

- Dystrupvej 2A-E i Ørum
 - Vestervænge 1-41 i Ørsted
2. Norddjurs Kommune afholder en udgift på 1,2 mio. kr. til at bringe køkkener og badeværelser i boligerne på ovennævnte adresser tilbage til en indretning, som er sammenlignelig med andre familieboliger.
 3. der anvises finansiering til udgiften på 1,2 mio. kr. inden for Voksen- og Plejeudvalgets område.

4. Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område

00.01.00.G01

25/4169

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

En gang årligt skal kommunens sagsbehandlingsfrister gennemgås. Efter gennemgangen skal fristerne forelægges til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen.

Der er frister på følgende områder:

- Familie, børn og unge
- Social og Sundhed
- Beskæftigelsesområdet
- Borgerservice.

Bilag med fristerne, hvor det er angivet hvilke ændringer der er foretaget, er vedlagt som bilag.

Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Socialområdet:

Der er tilføjet en paragraf om husvilde (SEL §80) samt om Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (SEL §82b).

Fristen vedr. Borgerstyret personlig assistance (BPA) (SEL § 96) er forlænget fra 12 uger til 18 uger, da der er tale om en særdeles indgribende indsats, hvor der dels skal være afklaring af målgruppe og dels være udredning af støttebehovet, som skal udmåles både som timer og dernæst i økonomisk tilskud. Der skal oftest indhentes mange oplysninger dels fra eksterne samarbejdsparter og borgeren selv.

SEL §102 vedr. Tilbud af særlig behandlingsmæssig karakter er hævet fra 12 uger til 16 uger, på baggrund af seneste retningslinjer fra Ankestyrelsen, som siger, at der er brug for længere tid til behandling af disse sager. Udredningen af, hvorvidt behandlingen kan forestås af det ordinære behandlingssystem, kræver yderligere belysning end tidligere påkrævet.

Derudover er der foretaget mindre ændringer.

Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet:

Generelle bemærkninger til opdatering af dokumentet for sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet:

1. Opsætning efter type af hjælp, i stedet for lovgivningen

Tidsfristerne har tidligere være opdelt og angivet i separate lovgivninger (Et afsnit om Servicelov, sundhedslov mv.). Da der er tilkommet nye lovgivninger (Ældreloven og Barnets lov), kan samme type hjælp nu bevilges efter forskellige lovgivninger. På den baggrund er tidsfristerne nu opsat efter typen af hjælp og ikke efter lovgivningerne. Hvilken lovgivning hjælpen gives efter, kan ikke altid besluttes på ansøgningstidspunktet, men vurderes som en del af sagsbehandlingen.

2. Baggrund for sagsbehandlingstid på genbrugshjælpemidler

Sagsbehandlingsfristen angiver tiden fra modtagelse af ansøgning og til borger modtager afgørelsen. Sagsbehandlingstiden kan dog påvirkes af flere faktorer og specielt på hjælpemiddelområdet, er dette aktuelt.

Faktorer der påvirker den samlede sagsbehandlingstid / sagsbehandlingsfrist, efter sagen er opstartet:

- Indhentning af lægefaglige oplysninger eller attest – lægen har ofte en svartid på 3 uger. I nogle tilfælde skal der indhentes oplysninger fra flere parter.
- Partshøring – borger har typisk 1 uge, til at kommentere indhentede oplysninger, hvorefter sagsbehandling kan fortsætte.
- Oplysninger fra borger – I nogle sager afventer sagsbehandling, oplysninger fra borger selv, såsom køre- eller aktivitetsdagbog, resultat af undersøgelse el.lign.

- Afprøvning – Nogle hjælpemidler afprøves som led i sagsbehandling. En afprøvning kan vare flere uger, afhængig af sagen. Der kan også være behov for et eller flere konsulentbesøg.
- Tilbud – Ved boligindretning og biler samt hjælpemidler udenfor indkøbsaftale eller ved brug af frit valg, skal der indhentes 2-3 tilbud fra leverandører inden sagsbehandling kan afsluttes.
- Løbende tilpasning – Ved nogle hjælpemidler som f.eks. kørestole, er der løbende tilpasninger eller reparationer. Dette påvirker ikke den konkrete sag, men påvirker muligheden for at påbegynde sagsbehandling af nye sager. Tilpasning af bevilgede hjælpemidler samt hjælpemidler til brug af plejepersonalets APV prioriteres.

3. Vurdering af behov for hjælp

Borgere i den terminale fase eller med hastigt fremadskridende sygdomme prioriteres. Det samme gør sig gældende for borgere med svære og akutte funktionsfald, samt børn med akut behov for hjælpemidler.

På den baggrund er der foretaget mindre ændringer og præciseringer i sagsbehandlingsfristerne på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Tilsvarende sager behandles af Børne- og Ungdomsudvalget samt Arbejdsmarkedsudvalget i september 2025. Der laves en samlet sag om sagsbehandlingsfrister til behandling på Kommunalbestyrelsesmødet i oktober 2025.

Sagsbehandlingsfristerne på Voksen- og Plejeudvalgets område har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Servicebogen, Ældreloven, Barnets Lov, Almenboligloven, Sundhedsloven, Specialundervisningsloven, Bekendtgørelse om tandpleje, Postloven, Lov om trafikelskaber.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at sagsbehandlingsfristerne på udvalgsområdet godkendes.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|----------|
| 1 | Åben | Sagsbehandlingsfrister - Socialområdet | 69749/25 |
| 2 | Åben | Sagsbehandlingsfrister - Sundheds- og Omsorgsområdet | 79236/25 |
| 3 | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Ple-
jeudvalgets område | 82397/25 |
| 4 | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og
Plejeudvalgets område | 82765/25 |

5. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024

27.00.00.G01

22/10394

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort, der viser omgørelsesprocenter på socialområdet. Der udarbejdes et samlet kort for socialområdet generelt, et kort for udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet og et kort for udvalgte paragraffer på voksenhandicapområdet.

Den 10. juni 2025 offentliggjorde Social- og Boligministeriet omgørelsesprocenterne for 2024.

Ifølge retssikkerhedslovens § 17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden årets udgang. I den forbindelse skal Kommunalbestyrelsen også tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

Danmarkskortene kan desuden tilgås via følgende link: [Danmarkskort med kommunale sammenligninger - Social- og Boligministeriet](#)

På mødet skal Voksen- og Plejeudvalget behandle materialet og tage stilling til, om der er behov for at iværksætte en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager behandlet i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller således noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Socialområdet generelt

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet i alt 51 sager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. Heraf er 15 afgørelser blevet omgjort, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 29 procent. Omgørelsesprocenten for Norddjurs Kommune ligger dermed under landsgennemsnittet, som i 2024 udgjorde 44,9 procent.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 77 sager fra Norddjurs Kommune, hvoraf 31 blev omgjort. Dette medførte en omgørelsesprocent på 40 procent, hvilket lå en smule over det daværende landsgennemsnit på 38,5 procent.

Det generelle danmarkskort for socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang – herunder områderne børn, familie, voksne samt sundheds- og omsorgsområdet.

Voksenhandicapområdet

På voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen i 2024 behandlet 5 sager fra Norddjurs Kommune. Ingen af disse afgørelser er blevet omgjort, hvilket medfører en omgørelsesprocent på 0 procent. Dette er markant lavere end landsgennemsnittet på 40,4 procent.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 3 sager fra Norddjurs Kommune på voksenhandicapområdet, hvoraf 1 blev omgjort. Dette resulterede i en omgørelsesprocent på 33 procent, hvilket lå en smule under det pågældende års landsgennemsnit på 37 procent.

Der er således sket en forbedring i omgørelsesprocenterne fra 2023 til 2024 på både det generelle socialområde og voksenhandicapområdet. På baggrund af det relativt lave antal sager og en omgørelsesprocent, der i begge tilfælde ligger under landsgennemsnittet, vurderer forvaltningen, at der ikke er grundlag for at iværksætte en handleplan.

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for Socialområdet og Voksenhandicapområdet har forud for behandlingen i Voksen- og Plejeudvalget været til høring i Handicaprådet. Høringssvaret

er vedlagt som bilag. Forvaltningen bemærker, at Handicaprådet ikke har forholdt sig til de omgørelsesprocenter, der fremgår af Ankestyrelsens Danmarkskort.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Lov om Social Service.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. omgørelsesprocenterne på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024 tages til efterretning
2. der ikke iværksættes en handleplan på baggrund af det lave antal realitetsbehandlede sager og den lave omgørelsesprocent.

Bilag:

- 1 Åben Notat - Ankestyrelsens omgørelser på socialområdet og voksenhandicapområdet 72854/25
- 2 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024 82768/25

6. Godkendelse projektbeskrivelse og betalingsmodel for social effektinvestering i 'Sociale henvisninger'

00.22.00.G01

25/3751

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Med aftalen om budget 2025-2028 blev der indgået aftale om at arbejde med *sociale investeringer som løftestang for nye sociale indsatser, samt at Norddjurs Kommune vil styrke mulighederne for at etablere indsatser i sociale investeringsprogrammer.*

På møderne i juni- august 2025 behandlede Voksen- og Plejeudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen et udkast til projektbeskrivelse og investeringsoplæg for afprøvningen af Sociale Henvisninger. Det blev i den forbindelse besluttet at give forvaltningen bemyndigelse til at færdiggøre investeringsoplægget sammen med de øvrige parter, herunder forhandle betalingsmodel og betingelser på plads med henblik på endelig politisk beslutningstagen til deltagelse i partnerskabet i oktober 2025.

Der er tale om et partnerskab mellem Region Midtjylland, Norddjurs Kommune, Den Sociale Investeringsfond (DSI), Østifterne, Lægefællesskabet i Grenå, lokale civilsamfundsaktører og Not a box.

På den baggrund har forvaltningen været i videre dialog med Regionen og DSI om færdiggørelse af investeringsoplægget. Der er udarbejdet et endeligt oplæg til projektbeskrivelse, betalingsmodel og investeringscase, som forelægges til godkendelse.

Med aftalen om budget 2026-2029 har forligspartierne ønsker at arbejde videre med sociale investeringer og har afsat midler til eventuel finansiering af resultatbetalingen.

Sociale henvisninger

Med sociale henvisninger kan læger i Norddjurs Kommune henvise borgere til frivillige tilbud i lokalsamfundet for at koble borgerne til fællesskaber og derigennem forbedre deres trivsel, deres mentale og sociale velbefindende samt styrke deres sociale netværk og bistå til at styrke egenomsorgen i forhold til sociale og sundhedsmæssige problematikker. Ambitionen er at reducere social og geografisk ulighed i sundhed samt bidrage med erfaringer, der kan udbredes i en bredere dansk kontekst eventuelt via de kommende sundhedsråd.

Partnerskabet har udarbejdet et udkast til projektbeskrivelse, hvor formål, indsats, målgruppe, forventede resultater, organisering, tidsplan mv. er beskrevet. Projektbeskrivelsen er vedlagt som bilag.

Betalingsvilkår og risiko i investeringen

Sociale effektinvesteringer foretages med afsæt i en betalingsmodel, der sætter klare rammer og vilkår for effektmål, investering og tilbagebetaling mellem de deltagende aktører.

Den overordnede model for sociale effektinvestering er, at DSI stiller risikovillig kapital til rådighed til finansiering af indsatsen. Hvis indsatsen skaber den forventede effekt tilbagebetales DSI med et risikotillæg; hvis effekten udebliver eller er mindre end forventet, så betaler Norddjurs Kommune, Region Midtjylland og Østifterne ikke eller mindre tilbage.

Investeringen baserer sig på en positiv business case, men er samtidig karakteriseret som en 'højrisiko investering' af Den Sociale Investeringsfond, da evidensgrundlaget er relativt spinkelt. Det kræver således mod og risikovillighed fra alle parter at gå ind i den fælles investering. Betalingsmodellen er ikke perfekt, men giver grundlag for at prøve af og blive klogere på mekanismerne i sociale henvisninger sammen. Et notat, som beskriver betalingsmodellen er vedlagt som bilag.

Civilsamfund

Et andet vigtigt ben i pilotprojektet er opbygning af civilsamfundet. Fonden Østifterne har udover finansiering af resultatbetalingen for trivselsmålet også givet tilsagn om at finansiere en donation på 1,5 mio. kr. til opbygning af kapaciteten i civilsamfundet i Norddjurs Kom-

mune. Ansvar for udviklingen af civilsamfundsindsatsen er i projektet placeret i Norddjurs kommune og skal ske i tæt samarbejde med civilsamfundet.

Udviklingen af civilsamfundsindsatsen i Norddjurs Kommune har sammenhæng til etableringen af et frivilligcenter i Norddjurs Kommune, hvilket der er ansøgt om, og som der med aftalen om budget 2026-2029 er afsat kommunal medfinansiering til.

Følgforskning

Der planlægges et sideløbende forskningsspor, som skal følge implementeringen af pilotprojektet og generere viden om, hvordan en model for social henvisning fungerer i praksis. Følgforskningen er central, da den kan dokumentere både erfaringer og effekter, der er afgørende for en videreudvikling og eventuel skalering af modellen. Der er udarbejdet en forskningsprotokol for følgforskning i et samarbejde mellem MOVE, Aarhus Universitet og DEFACTUM, Region Midtjylland. Der pågår en afklaring af regional finansiering til følgforskningen.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Projektet har sammenhæng til ønsket om at udvikle civilsamfundsindsatsen i Norddjurs Kommune og de nationale reformer på velfærdsområderne.

Derudover er der sammenhæng til sundhedsreformen, da projektet kan ses som et bidrag til en bredere systemomlægning i retning af en ny tilgang til den borger- og patientnære forebyggelse. Desuden er der sammenhæng til arbejdet med at nedbringe social ulighed i sundhed.

Økonomiske konsekvenser

Det samlede budget for investeringen forventes at være ca. 6,95 mio. kr. Hoveddelen på 5,45 mio. kr. finansieres af DSI, og de resterende 1,5 mio. kr. finansieres gennem en donation fra Østifterne. Det er således alene de 5,45 mio. kr., der skal tilbagebetales med et risikotillæg, hvis indsatsen skaber den forventede effekt.

Betalingen fra Norddjurs Kommune til Den Sociale Investeringsfond afhænger af indsatsens resultater og kendes derfor ikke på forhånd. Der er foreslået et betalingsloft, der fastsætter et

maksimum for, hvor meget Norddjurs Kommune skal tilbagebetale til DSI. Loftet er foreslået til ca. 1,0 mio. kr. Tilbagebetalingerne til DSI vil finde sted i årene 2028–2029.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. projektbeskrivelsen for effektinvesteringen i sociale henvisninger godkendes
2. betalingsmodellen for DSI's investering i sociale henvisninger i Region Midtjylland og Norddjurs Kommune godkendes.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Præsentation af betalingsmodel | 81320/25 |
| 2 | Åben | Betalingsmodel for DSI's investering i sociale henvisninger | 81317/25 |
| 3 | Åben | Projektbeskrivelse for sociale henvisninger som social effektinvestering i Norddjurs | 81313/25 |

7. Forslag til sammensætning af Handicapråd

00.22.00.G01

25/2932

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Siden begyndelsen af 2024 har Handicaprådet haft fokus på rådets sammensætning på grund af rekrutteringsudfordringer og sårbarhed i forhold til at være beslutningsdygtig ved møder. Som følge heraf har Handicaprådet drøftet fremtidig sammensætning på et fælles dialogmøde med Børne- og Ungdomsudvalget samt Voksen- og Plejeudvalget den 20. februar 2025 og på rådets stop-op-dag den 4. marts 2025.

I denne sag forelægges rammer for sammensætning af handicapråd herunder forslag til modeller til ny sammensætning.

Handicaprådets nuværende vedtægter og forretningsorden er vedlagt som bilag.

Erfaringer i dag

I de senere år har der været stor udskiftning af medlemmer og stedfortrædere, hvor både DH Norddjurs og Kommunalbestyrelsen har haft udfordringer med at udpege nye medlemmer til rådet. Ved udtrædelse af ordinære medlemmer har det ikke været muligt at indkalde stedfortrædere, som ordinære medlemmer, da de ikke ønsker at indtræde som ordinære medlemmer.

Ifølge bekendtgørelse om råd på det sociale område (§2, stk. 2) kan medlemmer ikke officielt udtræde af rådet, før et nyt medlem indtræder. Det betyder, at udtrædende medlemmer blot står som fraværende, hvilket gør Handicaprådet sårbart i forhold til at være beslutningsdygtigt, da der mindst skal være fem medlemmer til stede jf. rådets egen forretningsorden (§1, stk. 4).

Udover rekrutteringsudfordringer opleves der også et stort frafald til møderne, hvilket også har betydning for sårbarheden i forhold til at være beslutningsdygtige.

Sammensætning af handicapråd

Handicapråd sammensættes af 3-7 medlemmer fra handicaporganisationerne i kommunen og 3-7 medlemmer udpeget af kommunalbestyrelsen, heraf et antal af dens medlemmer. Antallet af medlemmer fra handicaporganisationerne skal være lig med antallet af medlemmer udpeget af kommunalbestyrelsen jf. Retssikkerhedsloven §37a.

Medlemmer af handicaporganisationer kan enten indstilles fra Danske Handicaporganisationer (DH Norddjurs) eller udpeges af kommunalbestyrelsen. Sidstnævnte gælder, hvis kommunalbestyrelsen ønsker repræsentanter i rådet fra andre lokale handicaporganisationer eller grupperinger uden for Danske Handicaporganisationer. Disse medlemmer, må dog ikke overstige antallet af medlemmer, som er udpeget efter indstilling fra Danske Handicaporganisationer.

Medlemmer af kommunalbestyrelsen kan være kommunalbestyrelsesmedlemmer, hvor der mindst skal være ét medlem repræsenteret i rådet, eller repræsentanter udpeget af kommunalbestyrelsen. Repræsentanter skal være ansat i kommunen, i selvejende institutioner eller hos private leverandører, der udfører relevante opgaver for kommunen.

Handicaprådet i Norddjurs Kommune består i dag af ti medlemmer, hvoraf fem medlemmer udpeges efter indstilling af DH Norddjurs (DH-medlemmer), og fem medlemmer udpeges af kommunalbestyrelsen (kommunalbestyrelsesmedlemmer).

Forslag til fremtidig sammensætning

På baggrund af ovenstående foreslår forvaltningen følgende to modeller.

Model 1: færre medlemmer

For at imødekomme førnævnte rekrutteringsudfordringer og sårbarhed for at være beslutningsdygtig til møderne reduceres handicaprådets medlemstal til i alt otte medlemmer. Rådet vil således være beslutningsdygtigt, hvis mindst fire medlemmer er til stede. Det betyder, at

der i alt vil skulle udpeges fire medlemmer af handicaporganisationer og fire medlemmer af kommunalbestyrelsen. Dette er illustreret i vedlagt bilag.

Model 2: Samme antal medlemmer med bredere repræsentation

Med model to fastholdes handicaprådets nuværende medlemstal på ti medlemmer. Dog foreslås det, at man ændrer grænsen for, hvornår handicaprådet er beslutningsdygtigt i forhold til at sikre mødeafholdelse, hvor rådet kan træffe beslutninger og udarbejde høringssvar. Det betyder, at der fortsat udpeges fem medlemmer af handicaporganisationer og fem medlemmer af kommunalbestyrelsen. Dette er illustreret i vedlagt bilag.

For at imødekomme rekrutteringsudfordringer foreslås det at reducere antallet af hhv. DH-medlemmer og kommunalbestyrelsesmedlemmer, hvor der i stedet udpeges hhv. lokale grupperinger (f.eks. repræsentant(er) for pårørenderåd på Socialområdet) og repræsentanter af Kommunalbestyrelsen (fx Socialchefen, Chef for Vej og Ejendom mv.). Pårørenderådet fra Område Grenaa og Område Ørum har tilkendegivet, at de ikke ønsker én plads i Handicaprådet, mens pårørenderådet fra Område Ørsted, Auning og Allingåbro ikke har tilkendegivet sin holdning hertil.

Et notat med uddybende bemærkninger om handicaprådets funktion, lovgivning i forhold til sammensætning, foreslående tiltag og forslag til sammensætningsmodeller, er vedlagt som bilag. En evt. ændring i sammensætningen af handicaprådet vil være gældende fra ny valgperiode.

Sagen har sammenhæng til Handicaprådets henvendelse om at indtræde i pårørenderådene på Socialområdet, der genbehandles på samme møde den 24. juni 2025.

Forvaltningen foreslår, at forslag til sammensætning af handicaprådet sendes i høring i Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 11. august 2025.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven §37a i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område herunder bekendtgørelse om råd på det sociale område §1 og §2.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til sammensætning af Handicaprådet sendes i høring i Handicaprådet.

Bilag:

1	Åben Handicaprådets vedtægter 2022	53194/25
2	Åben Handicaprådets forretningsorden 2022	53193/25
3	Åben Notat - Sammensætning af handicapråd	46353/25
4	Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Forslag til sammensætning af Handicapråd	69408/25

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 24-06-2025

Godkendt.

Sagsfremstilling

Forslag til sammensætning af Handicaprådet har været sendt til høring i Handicaprådet. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

18. august 2025: Forvaltningen bemærker, at der jf. Bekendtgørelse om råd på det sociale område § 1 stk. 3 skal udpeges en personlig stedfortræder for hvert medlem af rådet.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at den fremtidige sammensætning af Handicaprådet besluttet, herunder følgende punkter:

- Antallet af medlemmer
- Hvem kommunalbestyrelsen kan udpege som medlemmer (f.eks. bestemte fagudvalgsmedlemmer eller afdelingschefer i forvaltningen)

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-08-2025

Voksen- og Plejeudvalget indstiller til Økonomiudvalget, at antallet af medlemmer i Handicaprådet fastholdes, men opfordrer til, at de medlemmer, som udpeges af Kommunalbestyrelsen, er bredt repræsenteret fra fagudvalgene.

Beslutning i Økonomiudvalget den 09-09-2025

Økonomiudvalget er opmærksom på, at der er ved at blive udarbejdet en generel sag til Kommunalbestyrelsen vedrørende principper for udpegning til bestyrelser, råd og nævn mv. Hensigten er, at denne sag skal danne fælles grundlag for de kommende udpegninger til bestyrelser, råd og nævn mv. og det kan have betydning for, om den nærværende sag bør afvente behandlingen af den generelle sag om principper for udpegning.

Økonomiudvalget sender på den baggrund sagen tilbage til Voksen- og Plejeudvalget, således at den sættes i bero, indtil Kommunalbestyrelsen har truffet beslutning i den generelle sag vedrørende principper for udpegning til bestyrelser, råd og nævn mv.

Sagsfremstilling

På mødet den 7. oktober 2025 behandlede Kommunalbestyrelsen udpegninger til diverse bestyrelser, råd og nævn. I den forbindelse blev det besluttet at reducere antallet af kommunalbestyrelsesmedlemmer i Handicaprådet fra fem til to.

Som tidligere belyst i denne sag, skal antal af medlemmer af handicaporganisationer og antal af medlemmer udpeget af kommunalbestyrelsen udgøre det samme antal jf. Bekendtgørelse om råd på det sociale område §2. Da det fortsat er intentionen, at Handicaprådet skal bestå af fem medlemmer fra handicaporganisationerne (DH Norddjurs), skal der udpeges yderligere tre medlemmer, som repræsenterer Kommunalbestyrelsen. Disse skal enten være ansat i kommunen, i selvejende institutioner eller hos private leverandører, der udfører opgaver for kommunen, jf. §1, stk. 2 i samme bekendtgørelse.

Forvaltningen foreslår, at Socialchefen, Børne- og Familiechefen og Arbejdsmarkedschefen, i tillæg til de to kommunalbestyrelsesmedlemmer, udpeges som medlemmer, så der samlet er fem medlemmer udpeget af Kommunalbestyrelsen. Socialchefen, Børne- og Familiechefen

samt Arbejdsmarkedschefen foreslås udpeget, da de hver især har ansvar for centrale områder, der berører borgere med handicap. Deres deltagelse sikrer, at Handicaprådet får relevant faglig indsigt i sociale indsatser, støtte til børn og unge samt beskæftigelsesmuligheder.

Med denne ændring vil Handicaprådet i Norddjurs Kommune fremadrettet bestå af:

- 5 medlemmer fra DH Norddjurs (medlemmer af handicaporganisationer)
- 2 kommunalbestyrelsesmedlemmer (medlemmer af Kommunalbestyrelsen)
- 3 repræsentanter fra forvaltningen; Socialchefen, Børne- og Familiechefen og Arbejdsmarkedschefen (udpeget af Kommunalbestyrelsen)

Dermed vil Handicaprådet fortsat bestå af i alt 10 medlemmer.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at Socialchefen, Børne- og Familiechefen og Arbejdsmarkedschefen udpeges som medlemmer af Handicaprådet.

8. Evaluering af samarbejdsprojekt med Region Midtjylland - Sammen mod ulighed i sundhed

00.22.00.G01

24/2926

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget indgik i 2023 et samarbejde med udvalget for Lighed i Sundhed i Region Midtjylland med det formål at mindske ulighed i sundhed i Norddjurs Kommune. På mødet evalueres samarbejdsprojektet *Sammen mod ulighed i sundhed*.

Gennem en bred inddragelsesproces har borgere, fagpersoner, civilsamfundsaktører og politikere fra begge udvalg samarbejdet om at identificere lokale sundhedsudfordringer og udvikle løsningsforslag hertil. Målet har været at finde nye veje til at mindske ulighed i sundhed gennem tværgående dialog.

Projektet har, udover at have fokus på en bred inddragende proces, bidraget til at afdække nye politiske samarbejdsformer på tværs af region og kommune for derigennem at kunne give nogle anbefalinger til det fremtidige arbejde ind i de kommende sundhedsråd.

Projektet har haft særligt fokus på at fremme sundhed i Allingåbro, Ørsted og Vivild, der har dannet projektets geografiske ramme.

I projektet er der blevet afprøvet nye metoder og arbejdsformer, som har bidraget til en mere helhedsorienteret og praksisnær tilgang. Disse tilgange har samtidig understøttet ambitionen om en bred og inkluderende inddragelse af relevante aktører. F.eks. har feltarbejde været et centralt element i projektet. Politikere fra begge udvalg har haft mulighed for at følge hjemmeplejen i Allingåbro gennem en hel arbejdsdag, hvilket har givet dem konkret indsigt i medarbejdernes hverdag og de udfordringer, de møder. Yderligere har politikerne haft mulighed for at følge Social Sundhed og Sociale Drive Out i lokalområdet. Projektet har også omfattet en bred vifte af andre aktiviteter såsom udvalgsmøder, workshops, samtalesaloner mv.

Indsigter og konkrete anbefalinger fra projektet er vedlagt som bilag.

Som led i projektets afslutning i efteråret 2025 er der gennemført en evaluering af politikernes erfaringer med borger- og civilsamfundsinddragelse. Evalueringen er udarbejdet af Dorthea Jørgensen, der har skrevet speciale om politikerroller. Evalueringen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget drøfter og tager evalueringen af samarbejdsprojektet 'Sammen mod ulighed i sundhed' til efterretning.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Indsigter og anbefalinger fra projekt - Sammen mod ulighed i sundhed | 81406/25 |
| 2 | Åben | Evaluering af projekt - Sammen mod ulighed i Sundhed | 81405/25 |

9. Status på udviklingsprocessen på Socialområdet pr. august 2025

00.01.00.A00

22/6043

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På mødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af udviklingsprocessen på Socialområdet, som blev gennemført af Komponent. I forlængelse heraf blev der truffet politisk beslutning om at igangsætte en række anbefalede tiltag med henblik på at styrke og videreudvikle Socialområdet over de kommende 3-5 år.

Samtidig blev det besluttet, at der i perioden 2023-2024 skulle forelægges status på implementeringen to gange årligt for Børne- og Ungdomsudvalget, Voksen- og Plejeudvalget samt den politiske styregruppe. Efter opdelingen i to chefovråder er der tale om separate processer og statusser for henholdsvis Socialområdet og Børne- og Familieområdet, som behandles af det ansvarlige udvalg. Den politiske styregruppe følger fortsat begge processer.

På mødet i Voksen- og Plejeudvalget den 23. oktober 2024 blev det besluttet, at den politiske styregruppe fortsætter valgperioden ud med to møder i 2025, da der i 2025 fortsat arbejdes med implementeringen af anbefalinger fra afrapporteringen på udviklingsprocessen på Socialområdet. I sammenhæng hermed sker der som hidtil en orientering af fagudvalget forud for mødet i den politiske styregruppe.

Forvaltningen har udarbejdet en status på arbejdet med udviklingstiltagene på Socialområdet, som er vedlagt som bilag. Opdateringer i forhold til seneste status i april er markeret med rødt i bilaget.

Det skal bemærkes, at den aktuelle status udgør den sidste afrapportering, og at styregruppens sidste planlagte møde afholdes den 4. november 2025.

Det bemærkes yderligere, at data vedr. personalesammensætningen i botilbuddene i skemaet på sidste side i bilaget ikke er opdateret siden seneste status pr. april 2025. Det skyldes, at der aktuelt er udfordringer med at trække data. Der kommer en selvstændig orientering om personale-sammensætningen på et senere møde. Desuden er en oversigt over sygefravær på Socialområdet vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Den fælles langsigtede strategi på Socialområdet, til analysen af handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde, til arbejdet med velfærdsplanen på Socialområdet og til råderumsarbejdet.

Punktet har også sammenhæng til Organisations- og ledelseskodexet *Vores Norddjurs*, Det sammenhængende ledelsessystem, Principper for afbureaukratisering, MED-aftalen, samt Personalepolitikken. Desuden har punktet sammenhæng til det i budgetaftalen for 2023 nedsatte §17 stk. 4 udvalg vedrørende rekruttering og fastholdelse.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Lov om Social Service.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at status på udviklingsprocessen på Socialområdet pr. august 2025 tages til efterretning.

Bilag:

- 1 Åben Notat: Status på udviklingsprocessen på Socialområdet pr. august 2025 80531/25
- 2 Åben Oversigt - Sygefravær og andet fravær (barsel, omsorgsdage mv.) på Socialområdet 82866/25

10. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget

00.22.00.G01

25/663

Åben sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Den 4. juni 2025 har Socialtilsyn Midt været på uanmeldt tilsynsbesøg på Åparken/Kornvænget i Område Ørum. Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til hverken påbud eller vilkår.

På baggrund af besøget bliver der udarbejdet en tilsynsrapport, som er henvendt til tilbuddet. I tilsynsrapporten vurderer socialtilsynet, om tilbuddet fortsat opfylder de nødvendige kvalitetskrav og samlet set lever op til godkendelsesbetingelserne. Før hvert tilsyn beslutter tilsynet, hvilke temaer, kriterier og indikatorer botilbuddet skal vurderes ud fra.

Ved dette tilsyn har socialtilsynet valgt at fokusere på følgende:

- Sundhed og trivsel: kriterium 5, indikator 5a, 5b og 5c
- Organisation og ledelse: kriterium 8, indikator 8a og 8b, kriterium 9, indikator 9b og 9c
- Kompetencer: kriterium 10, indikator 10a
- Økonomi.

Der er fulgt op på indikator 3b og 3c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatorerne, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg. Socialtilsynet har ikke været orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg.

Hovedkonklusioner fra Socialtilsyn Midt bliver offentliggjort på www.tilbudsportalen.dk. Konklusionen på baggrund af det konkrete tilsynsbesøg kan læses [her](#).

Socialtilsyn Midt har siden 2020 udarbejdet en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn. Tilsynsrapporten og delrapporten er vedlagt som lukkede bilag, da de indeholder personhenførbare oplysninger om borgerne i tilbuddet, idet tilsynsrapporterne i sin fulde længde skrives til de enkelte tilbud med henblik på udvikling og læring.

Tilsynsrapporten har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådet i Område Ørum. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten vedrørende Åparken og Kornvænget godkendes.

Bilag:

- 1 Lukket
- 2 Lukket
- 3 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt 77518/25
- Åparken og Kornvænget
- 4 Åben Høringssvar fra Pårørenderådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn 78271/25
Midt - Åparken og Kornvænget

11. Initiativretsforslag vedr. sikring af borgeres mulighed for uvildig rådgivning i afgørelsessager

00.01.00.A00

25/1161

Åben sag

Sagsgang

KB, AU/BUU/VPU

Sagsfremstilling

Jens Kannegaard Lundager (O) har på vegne af Ulf Harbo (Løsgænger) og Jens Kannegaard Lundager (O) anmodet om, at nedenstående forslag vedr. sikring af borgeres mulighed for uvildig rådgivning i afgørelsessager fra Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget optages på Kommunalbestyrelsens dagsorden som et initiativretsforslag.

Sagen optages på dagsordenen i henhold til lov om kommunernes styrelse § 11.

Nedenstående tekst er således modtaget fra Jens Kannegaard Lundager (O):

”For at sikre at alle borgere, får samme mulighed for at få uvildig rådgivning, af alle afgørelser som laves til borgerne, i Arbejdsmarkedsudvalget, Børne og Ungdomsudvalget og Voksen og Plejeudvalget,

At der tilføjes i afgørelser:

Hvis man ønsker en uvildig rådgivning om sin sag, kan man kontakte Norddjurs Kommunes borgerrådgiver, som er gratis og uafhængig af Norddjurs kommune.

Mail: borgerraadgiveren@norddjurs.dk”

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at Kommunalbestyrelsen beslutter, hvad der videre skal ske med sagen.

Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 18-02-2025

Kommunalbestyrelsen er optaget af at sikre borgerne gode muligheder for rådgivning og klagevejledning op til og i forbindelse med, at kommunen som myndighed træffer afgørelser. Borgerrådgiveren kan hjælpe borgere, særligt inden der er truffet afgørelse i den enkelte sag.

Sagen her sendes til behandling i Arbejdsmarkedsudvalget, med henblik på at lave et oplæg til udbredelse i de øvrige udvalg.

Sagsfremstilling

Initiativretsforlaget blev drøftet af Kommunalbestyrelsen på et temamøde med borgerrådgiveren 13. maj 2025. Med udgangspunkt i drøftelsen har forvaltningen udarbejdet nedenstående initiativer rettet mod at udbrede kendskabet til borgerrådgiveren blandt medarbejderne med borgerkontakt i Norddjurs Kommune.

- Borgerrådgiveren besøger alle enheder, som har myndighedsansvar. Rækkefølgen af besøgene aftales mellem borgerrådgiveren og Ledelsessekretariatet.
- Viden om borgerrådgiverens funktion skal indarbejdes i onboarding af nye medarbejdere med borgerkontakt.
- Ved ansættelse af nye direktører og chefer omfatter onboarding et fysisk møde med borgerrådgiveren.

Indstilling

Fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at initiativerne godkendes.

12. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2025

24.00.00.I04

25/7005

Åben sag

Sagsgang

EU/BUU/MTU//VPU/AU/KFU/ØK/KB

Sagsfremstilling

Dansk Industri udarbejder hvert år en landsdækkende måling af erhvervsklimaet i landets kommuner. Målingen for 2025 blev offentliggjort den 4. september.

Erhvervsklimamålingen 2025 samt Norddjurs Kommunes og Dansk Industris pressemeddelelser er vedlagt sagen som bilag. Derudover er der vedlagt de relevante forvaltningsområders kommentarer til placeringen inden for undersøgelsens delkategorier.

På Dansk Industris hjemmeside kan man læse mere om undersøgelsens resultater samt metoderne for dataindsamlingen¹.

I 2025 har Norddjurs Kommune placeret sig på en samlet 28. plads. Dette er en tilbagegang på 15 pladser i forhold til 2024, hvor kommunen opnåede en 13. plads.

Trods tilbagegangen konsoliderer Norddjurs Kommune sig nu i den bedste tredjedel blandt landets kommuner, hvilket vidner om en markant og kontinuerlig fremgang siden 2019, hvor kommunen lå på en 87. plads.

Målingen i 2025 bygger på fire delkategorier: Overordnet erhvervsvenlighed, infrastruktur og energi, uddannelse og arbejdskraft samt kommunal administration.

Dette er en ændring fra tidligere år, hvor målingen omfattede ti delkategorier. Med ændringerne er det ikke muligt at sammenligne resultaterne direkte med tidligere års præstationer. Af hensyn til sammenligningsgrundlaget fremgår placeringerne i de fire nye kategorier (2025) og de ti delkategorier (2023 og 2024) af to separate tabeller nedenfor.

Tabel 1 – Norddjurs Kommunes erhvervsvenlighed i fire delkategorier i 2025

¹ <https://www.danskindustri.dk/le25/> (Læst 15.09.2025)

Kategori	2024	2025
Overordnet erhvervsvenlighed	18	18
Infrastruktur og energi	-	40
Uddannelse og arbejdskraft	-	59
Kommunal administration	-	47

Kilde: Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2025

Tabel 2 - Norddjurs Kommunes erhvervsvenlighed i ti delkategorier i 2023 og 2024

Kategori	2023	2024
1. Overordnet erhvervsvenlighed	45	18
2. Infrastruktur og transport	87	59
3. Arbejdskraft	56	21
4. Uddannelse	51	61
5. Sagsbehandling	43	21
6. Grøn udvikling	52	2
7. Brug af private leverandører	51	32
8. Digitale rammer	84	35
9. Skatter, gebyrer og erhvervsarealer	45	17
10. Information og dialog	40	3

Kilde: Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2024

Dansk Industris erhvervsklimamåling bygger på en kombination af nationalt tilgængelige statistiske indikatorer og virksomheders subjektive vurderinger af kommunens erhvervsindsats. De deltagende virksomheder har vurderet kommunens indsatser på en skala fra ”meget utilfreds” til ”meget tilfreds”.

Målingen viser markante forskelle i placeringerne afhængigt af, om det er virksomhedernes vurderinger eller de statistiske indikatorer, der ligger til grund. Kommunen opnår sine bedste placeringer i spørgsmålene til virksomheder, hvor Norddjurs er nummer 4 i jobcentrets samarbejde med virksomheder, nummer 5 i hensynet til erhvervslivet i den lokale planlægning og nummer 6 i indsatsen for, at virksomheder kan drives mere klimavenligt. I alle spørgsmål til

virksomhederne opnå en placering fra nummer 40 og op, med undtagelse af kommunens fokus på at fremme offentlig transport (66) og indsatsen for at sikre god mobilitet (52).

De laveste placeringer findes i de statistiske indikatorer, f.eks. karakterer ved folkeskolens afgangsprøve ift. socioøkonomisk reference (89), andel ufaglærte unge 27 måneder efter studentereksamen (84), andel 25-64-årige med en uddannelse efter grundskolen (80) og samlet promille for grundskyld og dækningsafgift (80).

Udsvingene peger i retning af, at Norddjurs Kommune har stærke relationer og et godt samarbejde med det lokale erhvervsliv, men samtidig står over for flere strukturelle udfordringer.

I 2025-undersøgelsen deltog 53 lokale virksomheder inden for Dansk Industris brancheområder. Disse virksomheder repræsenterer tilsammen ca. 2.400 arbejdspladser i Norddjurs Kommune, hvilket ifølge Dansk Industri svarer til 23 % af den private beskæftigelse i kommunen. Virksomhederne fremhævede særligt infrastruktur og arbejdskraft som de vigtigste indsatsområder, kommunen bør prioritere.

For at opnå en dybere forståelse af virksomhedernes behov – også uden for Dansk Industris brancheområder – planlægger forvaltningen i lighed med foregående år at gennemføre en supplerende lokal undersøgelse blandt kommunens virksomheder.

Formålet er at få et mere præcist billede af virksomhedernes oplevelse af kommunens erhvervsvenlighed og dermed styrke grundlaget for den fremadrettede erhvervsudvikling.

Resultaterne af den supplerende undersøgelse vil blive præsenteret for Erhvervsudvalget, når de foreligger.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Dansk Industris erhvervsklimamåling giver en indikation på Norddjurs Kommunes præstation på en række politikområder, herunder erhverv, beskæftigelse, uddannelse, miljø, teknik, infrastruktur og digitalisering.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Ikke relevant.

Indstilling

Fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at udvalget udpeger fokusområder inden for eget ressortområde, som skal indgå i en samlet handleplan for Norddjurs Kommunes erhvervsfremmeindsatser.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|----------|
| 1 | Åben | Dansk Industri Erhvervsklimamåling 2025 Norddjurs Kommune | 79815/25 |
| 2 | Åben | Forvaltningens kommentarer til DI måling 2025.docx | 81062/25 |
| 3 | Åben | Dansk Industris pressemeddelelse vedr. Norddjurs Kommune Lokal erhvervsklimamåling 2025.pdf | 81067/25 |
| 4 | Åben | Norddjurs Kommunes pressemeddelelse vedr. DI måling 2025 | 79814/25 |

13. Godkendelse af mødeplan 2026

00.22.00.P00

25/4237

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forud for hvert kalenderår godkender Kommunalbestyrelsen og udvalgene den politiske mødeplan.

Kommunalbestyrelsen har på møde den 17. juni 2025 godkendt planen for møder i 2026. Med udgangspunkt i denne skal forslag til Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets møder og mødetidspunkter for 2026 godkendes.

På gruppeformandsmødet den 6. maj 2025, blev der præsenteret oplæg for afvikling af mødeplan 2026 således, at møderne foregår i et 4-ugers møderul. Gruppeformandskredsen kvalificerede oplægget, og der var opbakning til 4-ugers møderullet:

- Uge 1: Fagudvalg
- Uge 2: Ingen møder
- Uge 3: Økonomiudvalgsmøde
- Uge 4: Kommunalbestyrelsesmøde.

Det betyder, at ugen efter fagudvalgsmøderne vil være mødefri, så beslutninger fra fagudvalgene kan nå at være klar til udsendelse af dagsorden til Økonomiudvalgsmødet. Formøderne afholdes som udgangspunkt en uge før fagudvalgsmøderne.

Forvaltningen foreslår, at Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets ordinære møder i 2026 afholdes på følgende datoer:

- Torsdag den 22. januar 2026
- Torsdag den 26. februar 2026
- Torsdag den 26. marts 2026

- Torsdag den 30. april 2026
- Torsdag den 28. maj 2026
- Torsdag den 25. juni 2026
- Torsdag den 27. august 2026
- Torsdag den 24. september 2026
- Torsdag den 22. oktober 2026
- Torsdag den 19. november 2026
- Torsdag den 17. december 2026.

Forvaltningen foreslår desuden, at udvalgsmøderne afholdes i tidsrummet kl. 13.00-16.00.

Den politiske mødekalender for 2026 er vedlagt. Mødekalenderen indeholder en oversigt over alle de ordinære møder i Kommunalbestyrelsen, Økonomiudvalget og alle fagudvalg.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslag til mødeplan og -tidspunkt 2026 for Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget godkendes.

Bilag:

1 Åben Mødekalender 2026

79160/25

14. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2025

00.22.00.P35

25/2

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet en opdateret udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2025.

Forslaget til arbejdsplan for 2025 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at den opdaterede udgave af Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2025 godkendes.

Bilag:

1 Åben Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2025

84464/25

15. Orientering

00.22.00.G01

25/144

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Samling af demensindsatsen i Glesborg. Et notat er vedlagt som bilag.
- Status vedr. ventetider på rusmiddelcentret. Et notat er vedlagt som bilag.
- Ny kompensationsydelse til borgere med handicap. Et notat er vedlagt som bilag.
- Politisk aftale om herberger og krisecentre. Et notat er vedlagt som bilag.
- Status på initiativer til brug af mindreforbruget på Voksen- og Plejeudvalgets område 2025. Der gives en mundtlig orientering på mødet.
- Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune styrker oplæringsvejledningen på SOSU-uddannelserne. Pressemeddelelsen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen godkendes.

Bilag:

1 Åben Status på samling af demensindsatsen - Oktober 2025

83820/25

- | | | | |
|---|------|--|----------|
| 2 | Åben | Notat - Status vedr. ventetider i Rusmiddelcenteret - oktober 2025 | 84322/25 |
| 3 | Åben | Notat - Ny kompensationsydelse og status på implementering på Social-området | 81425/25 |
| 4 | Åben | Notat - Ny lovgivning på området for krisecentre og herberger | 81427/25 |
| 5 | Åben | Pressemeddelelse - Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune styrker oplæringsvejledningen på SOSU-uddannelserne | 82868/25 |

Bilagsoversigt

1. Opfølgning på udvalgsarbejde og drøftelse af overlevering
 1. Illustration for Voksen- og Plejeudvalget (77175/25)
 2. Visuelt referat KB-seminar (76970/25)

4. Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område
 1. Sagsbehandlingsfrister - Socialområdet (69749/25)
 2. Sagsbehandlingsfrister - Sundheds- og Omsorgsområdet (79236/25)
 3. Høringssvar fra Ældrerådet - Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område (82397/25)
 4. Høringssvar fra Handicaprådet - Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område (82765/25)

5. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024
 1. Notat - Ankestyrelsens omgørelser på socialområdet og voksenhandicapområdet (72854/25)
 2. Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024 (82768/25)

6. Godkendelse projektbeskrivelse og betalingsmodel for social effektinvestering i 'Sociale henvisninger'
 1. Præsentation af betalingsmodel (81320/25)
 2. Betalingsmodel for DSI's investering i sociale henvisninger (81317/25)
 3. Projektbeskrivelse for sociale henvisninger som social effektinvestering i Norddjurs (81313/25)

7. Forslag til sammensætning af Handicapråd
 1. Handicaprådets vedtægter 2022 (53194/25)
 2. Handicaprådets forretningsorden 2022 (53193/25)
 3. Notat - Sammensætning af handicapråd (46353/25)

4. Høringssvar fra Handicaprådet - Forslag til sammensætning af Handicapråd (69408/25)

8. Evaluering af samarbejdsprojekt med Region Midtjylland - Sammen mod ulighed i sundhed
 1. Indsigter og anbefalinger fra projekt - Sammen mod ulighed i sundhed (81406/25)
 2. Evaluering af projekt - Sammen mod ulighed i Sundhed (81405/25)

9. Status på udviklingsprocessen på Socialområdet pr. august 2025
 1. Notat: Status på udviklingsprocessen på Socialområdet pr. august 2025 (80531/25)
 2. Oversigt - Sygefravær og andet fravær (barsel, omsorgsdage mv.) på Socialområdet (82866/25)

10. Lukket punkt - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken/Kornvænget
 1. (Lukket bilag)
 2. (Lukket bilag)
 3. Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken og Kornvænget (77518/25)
 4. Høringssvar fra Pårørenderådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Åparken og Kornvænget (78271/25)

12. Dansk Industris måling af lokal erhvervsvenlighed 2025
 1. Dansk Industri Erhvervsklimamåling 2025 Norddjurs Kommune (79815/25)
 2. Forvaltningens kommentarer til DI måling 2025.docx (81062/25)
 3. Dansk Industris pressemeddelelse vedr. Norddjurs Kommune Lokal erhvervsklimamåling 2025.pdf (81067/25)
 4. Norddjurs Kommunes pressemeddelelse vedr. DI måling 2025 (79814/25)

13. Godkendelse af mødeplan 2026
 1. Mødekalender 2026 (79160/25)

14. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan for 2025
 1. Voksen- og Plejeudvalgets arbejdsplan 2025 (84464/25)

15. Orientering
 1. Status på samling af demensindsatsen - Oktober 2025 (83820/25)
 2. Notat - Status vedr. ventetider i Rusmiddelcenteret - oktober 2025 (84322/25)
 3. Notat - Ny kompensationsydelse og status på implementering på Socialområdet (81425/25)
 4. Notat - Ny lovgivning på området for krisecentre og herberger (81427/25)
 5. Pressemeddelelse - Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune styrker oplæringsvejledningen på SOSU-uddannelserne (82868/25)

Underskriftsside

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

Jens Kannegaard Lundager (O)

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Mads Jensen (C)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Tom Bytoft (A)