Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted:	Mødelokale 109 Glesborg Bygade 1, 8585 Glesborg
Dato:	Torsdag den 22. oktober 2026
Start kl.:	13:00
Slut kl.:	18:10
Medlemmer:	Jens Kannegaard Lundager (O) Helle Thomsen (A) Rikke Albæk Jørgensen (V) Jens Holst (Æ) Jytte Schmidt (F) Fritz Birk Sørensen (A) Daniel Nyborg Jensen (C)
Fraværende:	Rikke Albæk Jørgensen (V)

Indholdsfortegnelse

Side

1. Dialogmøde med OMU på Sundheds- og Omsorgsområdet, kl. 13.00-13.40 1
2. Dialogmøde med OMU på Socialområdet, kl. 13.50-14.30 3
3. Fagudvalgenes arbejde med visionen - kvalificering af prioriterede indsatser 5
4. Disposition for Velfærdsplan 2026 7
5. Forslag til anvendelse af Sundhedsråd Kronjyllands kommunale investeringsmidler 10
6. Hovedanalyse vedr. lokaler til hjemmeplejen i Grenaa 16
7. Sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område 19
8. Tiltag for at imødekomme overholdelse af sagsbehandlingsfrister på sundheds- og omsorgsområdet 22
9. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025 25
10. Orientering 29
11. Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets arbejdsplan 2026 30
12. Godkendelse af beslutningsprotokol 31

Bilagsoversigt 32

1. Dialogmøde med OMU på Sundheds- og Omsorgsområdet, kl. 13.00-13.40

00.22.00.G01 26/5620 Åben sag

Sagsgang

SPO

Sagsfremstilling

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget afholder dialogmøde med Områdeudvalget på Sundheds- og Omsorgsområdet den 22. oktober 2026, kl. 13.00-13.40. Dialogmødet afholdes i Glesborg Administrationsbygning, mødelokale 109.

Der er følgende punkter på dagsordenen:

1. Helhedsplejen (Karina Kreutzfeldt præsenterer)
   Der gives en status på, hvordan der arbejdes med helhedspleje og etablering af Helhedsplejen (tidl. Hjemme- og sygeplejen) som ny enhed.

2. Samarbejde med borgere og pårørende (Pernille Taubee og Anja Dam præsenterer)
   Der har været flere sager i medierne, hvor borgere og pårørende udtrykker kritik af kommunen eller konkrete indsatser. Områdeudvalget vil gerne drøfte medarbejders og politikeres rolle i mediesager, samt hvordan mediesager påvirker arbejdsmiljøet.

3. Vision: Sammen i bevægelse (Pernille Taubee og Anja Dam præsenterer)
   Områdeudvalget vil gerne drøfte, hvordan udvalget ser Sundheds- og Omsorgsområdet ind i visionen, samt hvordan visionen kan bidrage til fastholdelse og rekruttering af medarbejdere.

En deltagerliste for Områdeudvalget på Sundheds- og Omsorgsområdet er vedlagt som bilag.

Områdeudvalget er et samarbejdsforum for ledelse og medarbejderrepræsentanter, hvor emner som arbejdsmiljø, trivsel, udvikling og organisatoriske ændringer drøftes. Udvalget bidrager

til medarbejdernes medindflydelse og fungerer som bindeled mellem de lokale MED-udvalg og Hovedudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at dialogmødet med Områdeudvalget på Sundheds- og Omsorgsområdet tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben	Notat - Deltagerliste for OMU på Sundheds- og Omsorgsområdet	62289/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Dialogmødet blev taget til efterretning.

2. Dialogmøde med OMU på Socialområdet, kl. 13.50-14.30

00.22.00.G01 26/5620 Åben sag

Sagsgang
SPO

Sagsfremstilling
Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget afholder dialogmøde med Områdeudvalget på Socialområdet den 22. oktober 2026, kl. 13.50-14.30. Dialogmødet afholdes i Glesborg Administrationsbygning, mødelokale 109.

Der er følgende punkter på dagsordenen:

1. Arbejdsmiljø og Socialområdet som en attraktiv arbejdsplads
   Hvordan skabes en god arbejdsplads, hvor medarbejdere trives og har lyst til at blive. F.eks. drøftelse om sygefravær, arbejdsulykker og generel trivsel på arbejdspladsen.

2. Fortsat fokus på udviklingsprocessen på Socialområdet
   Status på de seneste ændringer, der er igangsat på Socialområdet blandt andet overgangen til mestringsvejledning, der handler om at hjælpe borgerne til selv at klare mere i hverdagen, udvikling af aktiviteter for borgerne samt erfaringer fra arbejdet med borgere, der har udfordringer med rusmidler.

3. Prioriteringer på Socialområdet
   Dialog om prioriteringer set i lyset af behovet for servicereduktioner med særligt fokus på sammenhængen mellem faglig kvalitet, økonomisk bæredygtighed og et godt arbejdsmiljø.

En deltagerliste for Områdeudvalget på Socialområdet er vedlagt som bilag.

Områdeudvalget er et samarbejdsforum for ledelse og medarbejderrepræsentanter, hvor emner som arbejdsmiljø, trivsel, udvikling og organisatoriske ændringer drøftes. Udvalget bidrager

til medarbejdernes medindflydelse og fungerer som bindeled mellem de lokale MED-udvalg og Hovedudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at dialogmødet med Områdeudvalget på Socialområdet tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben	Notat - Deltagerliste for OMU på Socialområdet	62291/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Dialogmødet blev taget til efterretning.

3. Fagudvalgenes arbejde med visionen - kvalificering af prioriterede indsatser

00.01.00.A00 26/4149 Åben sag

Sagsgang
EVK/NMT/KFL/BFS/SPO/ØK/SB

Sagsfremstilling
Kommunalbestyrelsen godkendte på mødet 16. juni 2026 en visionsskitse for Norddjurs Kommune. Visionsskitsen er vedlagt. I andet halvår af 2026 arbejder fagudvalgene med indsatser, der skal understøtte visionen på deres område, med efterfølgende koordinering og godkendelse i Kommunalbestyrelsen i december, jf. den vedhæftede tids- og procesplan.

På udvalgsmøderne i september formulerede og prioriterede hvert udvalg de væsentligste indsatser, der skal understøtte visionen.

På nærværende møde fortsættes arbejdet med de prioriterede indsatser med henblik på at udpege de indsatser, der skal understøtte visionen på udvalgets område, samt kobles interessenter på de prioriterede indsatser og herunder drøftes, hvordan udvalget vil arbejde med indsatserne sammen med interessenterne. Derudover forberedes udvalgets præsentation til Kommunalbestyrelsens seminar 10. november 2026, hvor fagudvalgene præsenterer deres indsatser.

HR-konsulent Trine Funder og konsulent Charlotte Kondrup deltager under behandlingen af sagen.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder
Der er sammenhæng til ønsket om at styrke det strategiske arbejde, budgetaftalen 2025-2028 og budgetaftalen 2026-2029.

Økonomiske konsekvenser
Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

1. de prioriterede indsatser kvalificeres med henblik på udpegning af de indsatser, der skal understøtte visionen på udvalgets område
2. udvalget drøfter, hvilke interessenter, der kan kobles til indsatserne, og hvordan udvalget vil arbejde med de prioriterede indsatser
3. præsentationen af udvalgets udpegede og prioriterede indsatser til Kommunalbestyrelsens seminar 10. november forberedes.

Bilag:

1	Åben	Visionsskitse - Sammen i bevægelse	55383/26
2	Åben	Tids- og procesplan	63496/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Ad. 1 Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget kvalificerede de prioriterede indsatser til at understøtte visionen på udvalgets område.

Ad. 2 Drøftet.

Ad. 3 Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget forberedte præsentationen til Kommunalbestyrelsens seminar 10. november 2026.

4. Disposition for Velfærdsplan 2026

29.00.00.G01 26/6417 Åben sag

Sagsgang
SPO

Sagsfremstilling
Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget skal med denne sag godkende temaer, disposition og tidsplan for det videre arbejde med Velfærdsplan 2026, herunder afholdelse af en borgerworkshop i januar 2027.

Formålet med Velfærdsplan 2026 er at sætte en langsigtet retning for udviklingen af velfærdsområdet og skabe et samlet grundlag for politiske prioriteringer af kapacitet og tilbudsstruktur på tværs af Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet. Planen skal belyse behovet for tilpasninger og fremlægge forslag, der kan skabe en bedre balance mellem borgernes behov, kommunens kapacitet og økonomien fra 2028 og i overslagsårene.

Velfærdsplanen blev første gang udarbejdet i 2024 med henblik på at ruste velfærdsområdet til fremtidens opgaver og skabe balance i områdets økonomi.

I maj 2025 besluttede Voksen- og Plejeudvalget, at Velfærdsplanen fremover skal have større fokus på overordnede rammer, visioner og struktur, og at der skal udarbejdes en ny version i 2026, som kan danne grundlag for udvalgets arbejde i den nye valgperiode.

Forvaltningen har på denne baggrund udarbejdet et forslag til disposition for Velfærdsplan 2026, som er vedlagt som bilag.

<u>Disposition for Velfærdsplan 2026</u>
Forvaltningen foreslår tre overordnede temaer:

- Fremtidens boligbehov
- Aktivitet og beskyttet beskæftigelse
- Øvrige udviklingsområder.

Temaerne omfatter blandt andet analyser af plejebolig- og botilbudskapacitet, friplejehjem, midlertidige pladser, tilbud til borgere med handicap, udvikling af aktivitetstilbud samt madproduktion og tilbud på senhjerneskadeområdet.

Forslagene kan både omfatte tilpasninger, der kan gennemføres på kort sigt, og mere langsigtede initiativer, som kræver investeringer eller en gradvis omstilling. Fælles for forslagene er, at de skal understøtte en bæredygtig udvikling af velfærdsområdet og sikre, at kommunens tilbud også fremadrettet matcher borgernes behov.

Velfærdsplanen tager afsæt i Norddjurs Kommunes vision *Sammen i bevægelse*. Et centralt perspektiv er at styrke borgernes muligheder for at leve et selvstændigt liv og mestre egen hverdag, samtidig med at kommunen yder den nødvendige støtte og omsorg til borgere, der har behov for det. I udviklingen af tilbud og indsatser skal der samtidig være fokus på de ressourcer, der findes hos borgeren selv, i de nære relationer og i civilsamfundet.

Procesplan

Som en del af processen gennemføres i 1. kvartal 2027 en workshop med ekstern oplægsholder, som sætter fokus på udvalgte temaer i Velfærdsplanen. Formålet er at inddrage borgere og øvrige relevante interessenter i at drøfte og kvalificere forslag og scenarier i Velfærdsplanen. Workshoppen skal samtidig bidrage til en fælles refleksion over de tilgange, værdier og kulturforandringer, som planen bygger på.

Deltagerkredsen for workshoppen er borgere, politikere, medarbejdere og ledere, herunder repræsentanter fra de forvaltningsområder, der har væsentlige samarbejdsflader med Social-, Sundheds- og Omsorgsområdet. Det omfatter blandt andet Skole- og Dagtilbudsområdet, Børne- og Familieområdet samt Arbejdsmarkedsområdet og Ungeindsatsen.

Et samlet udkast til Velfærdsplanen behandles i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget i marts 2027 og sendes herefter i høring. På baggrund af høringen behandles Velfærdsplanen igen i april 2027. Konkrete forslag kan herefter udarbejdes og indgå i budgetforhandlinger vedr. Budget 2028-2031.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Velfærdsplanen 2026 har sammenhæng til Norddjurs Kommunes vision *Sammen i Bevægelse* og til den fælles langsigtede strategi på Socialområdet.

Dele af forslagene i Velfærdsplanen vil desuden have sammenhæng til indsatsen på øvrige forvaltningsområder, herunder Arbejdsmarkedsområdet og Ungeindsatsen, Børne- og Familieområdet og Skole- og Dagtilbudsområdet.

Økonomiske konsekvenser

Velfærdsplanen har fokus på strukturelle ændringer og tilpasninger, der fra 2028 og i overslagsårene skal bidrage til en bedre balance mellem borgernes behov, kommunens kapacitet og de økonomiske rammer.

De forslag, som der opnås politisk opbakning til i foråret 2027, indgår i budgetforhandlingerne for 2028 og overslagsårene.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at disposition og emner i Velfærdsplanen 2026 godkendes.

Bilag:

1	Åben	Disposition for velfærdsplan	61727/26
2	Åben	Faktaark for velfærdsplanen 2026	61725/26
3	Åben	Plan for borgerworkshop	61730/26
4	Åben	Tidsplan for arbejdet med Velfærdsplanen 2026-2027	61661/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget ønsker, at civilsamfundet tænkes ind i Velfærdsplanen, både i de emner, som allerede er foreslået, men eventuelt også som et ekstra punkt under Tema 3 – Øvrige.

Med denne ændring godkendes disposition for Velfærdsplan.

5. Forslag til anvendelse af Sundhedsråd Kronjyllands kommunale investeringsmidler

00.18.00.P20 25/678 Åben sag

Sagsgang
BFS/SPO/SB, ØK

Sagsfremstilling
Udvalget skal i denne sag tage stilling til forslag om anvendelse af Sundhedsråd Kronjyllands midler for 2027 og 2028 til kommunale sundhedsindsatser i Norddjurs Kommune med henblik på at præsentere forslagene for Sundhedsrådet.

Som led i sundhedsreformen er der etableret 17 sundhedsråd, der har fået ansvar for at omstille og udvikle et mere nært, sammenhængende og lige sundhedsvæsen. Norddjurs Kommune hører under Sundhedsråd Kronjylland, der består af politisk valgte repræsentanter fra Region Midtjylland og kommunerne Randers, Syddjurs, Norddjurs og Favrskov. Fra Norddjurs Kommune er formanden for Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget medlem.

Med sundhedsreformen er der nationalt afsat midler til at understøtte sundhedsrådenes arbejde med at udvikle det nære sundhedsvæsen. Det drejer sig både om midler til nære regionale sundhedsindsatser, herunder flere almenmedicinske læger (såkaldte regionale investeringsmidler), og om midler til investeringer i kommunale sundhedsindsatser (såkaldte kommunale investeringsmidler). Midlerne til kommunale sundhedsindsatser skal udmøntes gennem samarbejdsaftaler mellem sundhedsrådet og den enkelte kommunalbestyrelse. Det vil fortsat være kommunerne, der har myndighedsansvaret for de kommunale opgaver, der indgås aftale om tilskud til.

Alle sundhedsråd skal udarbejde en nærsundhedsplan, der beskriver omstillingen og udbygningen af det nære sundhedsvæsen. KL peger på, at nærsundhedsplanen kan være et instrument til at fastlægge mulige temaer og rammer for udmøntning af midlerne. Sundhedsråd Kronjylland arbejder aktuelt med nærsundhedsplanen og har foreløbig godkendt følgende vision:

1. Borgerne skal opleve sammenhæng og tryghed, når de møder sundhedsvæsenet

2. Sundhedstilbud skal være tilgængelige, fleksible og tæt på borgernes hverdag
3. Lighed i sundhed skal fremmes gennem nære og differentierede tilbud, hvor borgerne er aktive medspillere i egen sundhed.

Samtidig arbejder Sundhedsrådet med at formulere en række fokusområder under visionen. Som led i arbejdet med nærsundhedsplanen har Sundhedsrådet afholdt idéværksted for en bred kreds af inviterede interessenter den 22. september 2026, samt afholdes to åbne dialogmøder for borgere den 20. og 21. oktober 2026.

Der skal senest 1. april 2027 være indgået aftale om anvendelse af midler til kommunale sundhedsindsatser for 2027 og 2028. Indenrigs- og Sundhedsministeriet kan kræve midler tilbageført, hvis der er et mindreforbrug.

Sundhedsråd Kronjylland har planlagt følgende proces for udmøntning af midlerne for 2027-2028:

- Sundhedsrådsmøde den 30. november 2026: Kommunale sundhedsrådsmedlemmer præsenterer forslag til, hvordan kommunerne ønsker midlerne udmøntet
- Sundhedsrådsmøde den 11. januar 2027: Sundhedsrådet behandler forslag til udmøntning af midlerne
- Februar-marts 2027: De fire byråd og evt. regionsråd behandler samarbejdsaftaler om udmøntning af midlerne.

<u>Forslag til anvendelse af investeringsmidler:</u>

De fire Kronjylland-kommuner har udarbejdet forslag til fælles områder, det anbefales at investere i, hvis det skal lykkes at omsætte ambitionerne i sundhedsreformen og nærsundhedsplanen. Det drejer sig om følgende områder:

- Sundhedsindsatser for sårbare borgere
- Styrkelse af genoptræningsområdet
- Øget kompleksitet i den kommunale sygepleje
- Tidlig indsats mod unges afhængighed.

Der har i arbejdet med forslagene været fokus på at styrke kommunale sundhedsindsatser, som vurderes at være centrale trædesten for at kunne indfri visionerne i nærsundhedsplanen og understøtte de fokusområder, Sundhedsrådet arbejder med. Det drejer sig både om sundhedsindsatser for borgere med somatisk sygdom og borgere med psykisk sygdom. Der har samtidig været fokus på, at nærsundhedsplanen skal favne på tværs af aldersgrupper samt en særlig opmærksomhed på at styrke indsatsen til sårbare borgere og borgere med komplekse forløb.

På tværs af de fire kommuner kan der være forskel på, hvordan de konkrete indsatser foreslås tilrettelagt og hvor meget det anbefales at investere i de enkelte indsatser. Det skyldes både, at der kan være forskelle i kommunernes befolkningssammensætning og geografi samt forskelle på nuværende kapacitet og organisering, som kalder på forskelle i, hvordan indsatserne bedst tilrettelægges lokalt. Samtidig kan nogle kommuner også have lokale forslag i tillæg til de fire fælles områder.

I Norddjurs Kommune foreslås midlerne anvendt til:

Område	**Konkrete indsatser i Norddjurs**	**Beløb 2027 (mio. kr.)**	**Beløb 2028 (mio. kr.)**
Sundhedsindsatser for sårbare borgere	1. Styrkelse af sundhedsplejens indsats på småbørnsområdet (0-6 år) 2. Sundhed på hjul (mobile sundhedsindsatser) *3. Styrket tandpleje for beboere på botilbud, plejecentre og i helhedsplejen*	0,6 - -	0,6 0,5 *0,6*
Styrkelse af genoptræningsområdet	4. Kapacitetsudvidelse SUL § 140	0,55	0,55
Øget kompleksitet i den kommunale sygepleje	5. Kapacitetsudvidelse i sygeplejen 6. Opsøgende socialsygeplejerske	- -	0,6 0,6
Tidlig indsats mod	7. Nikotinafvænning til unge	0,65	0,65

unges afhængighed	8. Fremskudt rusmiddelbehandler	0,6	0,6
Total		**2,4**	**4,7**

Forslag 3, *styrket tandpleje for beboere på botilbud, plejecentre og i helhedsplejen*, er udarbejdet som et supplerende forslag, der kan bringes i anvendelse, hvis et af de øvrige forslag ikke kan gennemføres, eller hvis den økonomiske ramme ændres. Hvis forslaget ikke indgår i udmøntningen af investeringsmidlerne for 2027-2028, kan det indgå i arbejdet med udmøntning af investeringsmidler for 2029.

En uddybende beskrivelse af de fælles områder og de konkrete forslag for Norddjurs Kommune fremgår af det vedlagte bilag.

Økonomiske konsekvenser

De kommunale investeringsmidler er varige og indfases løbende fra 2027 til 2030. Nationalt er det besluttet at opdele de kommunale investeringsmidler i tre puljer med forskellige rammer for, hvad midlerne kan bruges til og hvordan de fordeles mellem de fire kommuner i Sundhedsrådet.

Af nedenstående tabel fremgår de forventede beløb til Sundhedsråd Kronjylland i 2027-2028, og de nationale rammer for udmøntning. Forslagene i denne sag vedrører de frie midler i pulje 3 nederst i tabellen. Det vil sige, at det i Kronjylland forventes at dreje sig om ca. 13,5 mio. kr. i 2027 stigende til 21,5 mio. kr. i 2028.

Sundhedsrådet har ikke taget stilling til, hvordan midlerne i pulje 2 og 3 skal fordeles mellem de fire kommuner. Hvis sundhedsrådet beslutter, at midlerne skal fordeles efter en sygdomsvægtet fordelingsnøgle, vil det for pulje 3 forventet dreje sig om ca. 2,5 mio. kr. i 2027 og 4,1 mio. kr. i 2028 til Norddjurs Kommune. Ved prioritering af de fremlagte forslag er de forventede midler i pulje 3 disponeret.

	Nationale rammer for udmøntning	**Forventet beløb Kronjylland 2027**	**Forventet beløb Kronjylland 2028**
1. Midler til bindende anbefalinger i	Fordeles direkte til kommunerne efter befolknings-	5,6 mio. kr.	13,0 mio. kr.

nye nationale kvalitetsstandarder	tal		
2. Midler til ikke-bindende anbefalinger i nye nationale kvalitetsstandarder	Skal udmøntes lokalt gennem aftaler mellem sundhedsråd og kommunalbestyrelser	5,2 mio. kr.	8,6 mio. kr.
3. Frie midler til løft af kommunale sundhedsindsatser	Skal udmøntes lokalt gennem aftaler mellem sundhedsråd og kommunalbestyrelser	13,5 mio. kr.	21,5 mio. kr.

Note: *Beløbene er angivet i 2025-pris- og lønniveau.*

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om tilskud til kommunernes sundhedsindsats via sundhedsråd og Sundhedsloven.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at det godkendes, at Norddjurs Kommunes forslag til anvendelse af midler til kommunale sundhedsindsatser præsenteres for Sundhedsråd Kronjylland.

Bilag:

1 Åben Investeringsforslag - Norddjurs Kommune 62333/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget foreslår, at punkt 7 og 8 præciseres til primært at dække målgruppen af børn og unge op til 25 år.

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget foreslår endvidere, at projekt Social Sundhed med 0,34 mio. kr. indgår som forslag til anvendelse af midler til kommunale sundhedsindsatser i 2027. Styrkelse af genoptræningsområdet (Kapacitetsudvidelse SUL §140) nedsættes med tilsvarende beløb i 2027.

De øvrige forslag blev tiltrådt.

Helle Thomsen (A) deltog ikke i behandlingen af punktet.

6. Hovedanalyse vedr. lokaler til hjemmeplejen i Grenaa

00.15.10.A00 26/6185 Åben sag

Sagsgang
SPO, ØK

Sagsfremstilling
Som en del af projektet "Kloge Kvadratmeter – Fremtidens Norddjurs" er der gennemført en hovedanalyse af lokaler til hjemmeplejen i Grenaa. Formålet med analysen er at skabe datadrevet overblik over standen og kvaliteten af de fysiske rammer for hjemmeplejens nuværende arbejdsplads i Grenaa, afdække deres behov for lokale- og parkeringsbehov samt undersøge, hvorvidt nogle af de ledige kommunale lokationer i Grenaa har en passende egnethed for hjemmeplejen. Kommissorium for hovedanalysen blev godkendt af Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 26. februar 2026. Kommissoriet er vedlagt som bilag.

Analysen er gennemført med udgangspunkt i en bygningscoremodel, der vurderer bygninger ud fra seks parametre: Anvendelsesgrad, Arealudnyttelse, Bæredygtighed, Kvalitet, Samlede udgifter til bygningsdrift og Tilstand. De seks parametre vurderes på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er bedst. Den samlede bygningscore findes ved at lægge tallene fra de seks parametre sammen. Resultatet af analysen fremgår af vedlagte rapport "Kloge Kvadratmeter – Fremtidens Norddjurs – Byggeteknisk analyse for genplacering af hjemmeplejen i Grenaa".

Hjemmeplejen i Grenaa er i dag placeret i lejede lokaler på Sygehusvej 8. Hjemmeplejen råder over ca. 1.130 m² fordelt på flere etager og har omkring 100 medarbejdere tilknyttet lokationen. Analysen er gennemført på baggrund af en høj huslejeudgift, bygningens fysiske stand samt et ønske om at undersøge, om der med fordel skal etableres flere lokationer til hjemmeplejen, som arbejder i faste tværfaglige teams.

Udover hjemmeplejens nuværende lokation på Sygehusvej, er der foretaget en vurdering af bygningerne på hhv. Nytorv 9, Østergade 36 og Fuglsanggården, Trekanten 1 med henblik på at undersøge, om disse bygninger kan bruges til at genhuse hjemmeplejen.

Nedenstående tabel viser den samlede bygningscore for hver enkel bygning:

Lokation	**Samlet score (lavest score er bedst)**
Sygehusvej 8 (Nuværende lokation)	16,8
Nytorv 9	11,9
Østergade 36	13,0
Fuglsanggården, Trekanten 1	15,2

Analysen viser, at samtlige undersøgte alternativer vurderes at tilbyde bedre fysiske rammer end hjemmeplejens nuværende lokation på Sygehusvej 8, både hvad angår bygningernes kvalitet, generelle tilstand og driftsøkonomi.

Analysen opstiller tre mulige scenarier for hjemmeplejens fremtidige placering. Det første scenarie indebærer en samling af aktiviteterne på Fuglsanggården, mens det andet scenarie omfatter en opdeling mellem Nytorv 9 og Østergade 36. Analysen peger imidlertid på, at begge løsninger er forbundet med væsentlige udfordringer, særligt i forhold til parkeringskapacitet, ladeinfrastruktur, depotfaciliteter og omklædningsforhold. Desuden er der aktuelt dialog mellem B45 og regionen om en mulig udlejning af en stor del af Fuglsanggården til regionen.

På den baggrund beskriver analysen et tredje scenarie, hvor hjemmeplejen samlokaliseres med andre kommunale funktioner i en større kommunal ejendom, eksempelvis en skolebygning. Analysen vurderer, at dette scenarie i højere grad understøtter de langsigtede behov og udgør den mest strategisk hensigtsmæssige løsning

Analysen fremhæver i den forbindelse den igangværende proces på skoleområdet, ”Fremtidens Folkeskole”, som potentielt kan skabe nye muligheder for en samlet og mere fremtidssikret placering af hjemmeplejen i Grenaa. Det vurderes derfor, at der på nuværende tidspunkt ikke bør træffes beslutning om hjemmeplejens fremtidige lokation, før der foreligger en nærmere afklaring af de bygningsmæssige perspektiver, som kan følge af arbejdet med ”Fremtidens Folkeskole”.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at:

1. analysen af lokaler til hjemmeplejen i Grenaa tages til efterretning.
2. der afventes en nærmere afklaring af processen vedrørende Fremtidens Folkeskole, inden der tages stilling til eventuelle konkrete løsninger for hjemmeplejens fremtidige placering.

Bilag:

1	Åben	Byggeteknisk analyse for genplacering af hjemmeplejen i Grenaa.pdf	59248/26
2	Åben	Kommissorium for analyse af lokaler til hjemmeplejen i Grenaa.pdf	59247/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Ad. 1 Godkendt.

Ad. 2 Tiltrådt.

7. Sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område

00.01.00.G01 26/5626 Åben sag

Sagsgang
Høring, SPO

Sagsfremstilling
Èn gang årligt skal kommunens sagsbehandlingsfrister gennemgås. Efter gennemgangen skal fristerne forelægges til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen.

Der er frister på følgende områder:

- Borgerservice
- Børn, familie og skole
- Social og beskæftigelse
- Sundhed, pleje og omsorg.

I denne sag fremlægges forvaltningens forslag til ændringer i sagsbehandlingsfrister på sundheds-, pleje- og omsorgsområdet til Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets godkendelse. I bilaget er ændringer markeret med rødt, og fjernet tekst er overstreget.

Sagsbehandlingsfristerne på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Deres høringssvar er vedlagt som bilag.

Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsområdet
Barnets Lov § 90 stk. 1, nr. 11 jf. servicelovens §118 vedr. Pasningsorlov er tilføjet.

Der er ikke foretaget yderligere ændringer til sagsbehandlingsfristerne ud over sproglige rettelser.

Den videre proces

Tilsvarende sager om sagsbehandlingsfrister behandles i Børne-, Familie- og Skoleudvalget samt Social- og Beskæftigelsesudvalget i oktober 2026. Der laves en samlet sag om sagsbehandlingsfrister til behandling på Kommunalbestyrelsesmødet i november 2026.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen væsentlig sammenhæng.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens §3, stk. 2.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at sagsbehandlingsfristerne på udvalgsområdet godkendes.

Bilag:

1	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Sundhed-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område	57735/26
2	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område	61347/26
3	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område 2026	62031/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Godkendt.

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget ønsker en yderligere belysning af sagsbehandlingstiderne til et kommende møde.

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget imødeser en invitation fra Handicaprådet til et kommende dialogmøde om relevante emner.

8. Tiltag for at imødekomme overholdelse af sagsbehandlingsfrister på sundheds- og omsorgsområdet

29.00.00.A00 25/6412 Åben sag

Sagsgang
SPO

Sagsfremstilling
Sundheds-, Pleje og Omsorgsudvalget blev på sit møde den 24. september 2026 orienteret om, at der kan forekomme øgede sagsbehandlingstider i Visitationen på Sundheds- og Omsorgsområdet, og at det kunne blive vanskeligt at overholde sagsbehandlingsfristerne. Dette skyldes blandt andet konvertering til ny journalstruktur og revisitering af borgere fra Servicelov til Ældrelov.

Der er nu udarbejdet en plan for at imødekomme overholdelse af sagsbehandlingsfristerne. Planen består af to dele: 1) Flytning af midler og brug af personaleressourcer og 2) Udvidelse af udlån uden forudgående visitation.

1. Flytning af midler og brug af personaleressourcer

Kommunalbestyrelsen godkendte den 6. oktober 2026, i forbindelse med budgetopfølgningen, at 1,5 mio. kr. i 2026 omplaceres fra Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget til Økonomiudvalget til finansiering af merudgifter i Visitationen.
Midlerne finansierer ansættelse af to vikarer samt merarbejde for de nuværende medarbejdere, som tager ekstra timer i perioden, hvor ny journalstruktur implementeres. Herudover vil øvrige medarbejdere fra Sundhed og Omsorg bidrage med at løse opgaver ift. ny journalstruktur.

2. Udvidelse af udlån uden forudgående visitation.

Borgerne har det seneste år kunne låne toiletforhøjere og badetaburetter uden visitation. Udlånet bliver registreret på borgerens sag, ligesom borgeren modtager et kvitteringsbrev med vilkår for udlånet. Det foreslås at udvide ordningen med flere hjælpemidler, som kan udleveres til borgerne uden forudgående visitation.

Hjælpemidler som udlånes uden forudgående visitation	
Nuværende	**Forslag**
• Toiletforhøjere • Badetaburetter	• Toiletforhøjere (fortsat) • Badetaburetter (fortsat) • Rollator • Gangstativ • Albuestok • Glidelagner til seng

En udvidelse af ordningen vil lette den administrative opgave, og borgerne vil opleve at få hurtigere adgang til de efterspurgte hjælpemidler. Dette kan ligeledes have en positiv indvirkning på borgeres helbred og forebygge forværring af borgers funktionsniveau.
Der skal gøres opmærksom på at, der potentielt kan være en øget efterspørgsel og dermed udgift forbundet med, at flere hjælpemidler kan udlånes uden forudgående visitation. Dette har dog ikke været tilfældet det seneste år, hvor borgerne har kunne låne toiletforhøjere og badetaburetter. Forvaltningen følger udviklingen i udlån af hjælpemidler samt tilbagelevering.

Tiltagene forventes samlet set at begrænse påvirkningen af sagsbehandlingstiderne og sikre overholdelse af frister. Forvaltningen følger udviklingen og vil løbende holde Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget orienteret.

Økonomiske konsekvenser
Der kan forekomme en øget udgift til hjælpemidler, som udlånes uden forudgående visitation. Forvaltningen følger udviklingen tæt.

Indstilling
Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at:

1. hjælpemidler, som kan udlånes uden visitation, udvides med rollatorer, gangstativ, albuestokke og glidelagner til senge
2. orienteringen om øvrige tiltag tages til efterretning.

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Ad. 1 Godkendt.

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget er positive overfor, at forvaltningen kan udvide listen over hjælpemidler, som kan udlånes uden visitation.

Ad. 2 Godkendt.

9. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025

27.03.00.G01 26/5972 Åben sag

Sagsgang
Høring, SPO, ØK, KB

Sagsfremstilling
Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort, der viser omgørelsesprocenter på socialområdet:

- Et samlet kort for socialområdet generelt
- Et kort for udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet
- Et kort for udvalgte paragraffer på voksenhandicapområdet

Den 23. juni 2026 offentliggjorde Socialministeriet omgørelsesprocenterne for 2025. De kan tilgås på Socialministeriets hjemmeside her.

Ifølge retssikkerhedslovens § 79 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden årets udgang.

På mødet forelægges Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget danmarkskortene for voksenhandicapområdet samt det generelle kort for socialområdet til orientering og drøftelse.

Om omgørelsesprocenten
Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som enten ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling.

I læsningen af omgørelsesprocenterne er det vigtigt at være opmærksom på, at en omgørelse i Ankestyrelsen ikke nødvendigvis er udtryk for, at kommunens faglige vurdering eller afgørelse har været forkert.

Ankestyrelsen er en juridisk klageinstans, der primært foretager en retlig prøvelse af kommunernes afgørelser og sagsbehandling. Prøvelsen omfatter blandt andet, om sagen er tilstrækkeligt oplyst, om de relevante regler er anvendt korrekt, og om afgørelsen er fyldestgørende begrundet. Ankestyrelsen tager derimod som udgangspunkt ikke stilling til kommunens faglige skøn, når dette er udøvet på et tilstrækkeligt oplyst grundlag og inden for lovgivningens rammer.

En omgørelse (eller hjemvisning) i Ankestyrelsen skyldes ofte behov for yderligere sagsoplysning eller udbedring af formelle mangler i sagsbehandlingen. Når disse forhold er afklaret, kan kommunen i mange tilfælde træffe samme afgørelse som oprindeligt.

Redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

De væsentligste konklusioner er sammenfattet nedenfor.

Socialområdet generelt

Det generelle danmarkskort for socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i Serviceloven og Barnets Lov, hvor der er kommunal klageadgang – herunder sager fra Børne- og Familieområdet, Socialområdet samt Sundheds- og Omsorgsområdet.

Ankestyrelsen har i 2025 har truffet afgørelse i 121 klagesager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. I 38 af sagerne har Ankestyrelsen ændret, ophævet eller hjemvist kommunens afgørelse. Dette resulterer i en omgørelsesprocent på 31 pct., som er under landsgennemsnittet på 46,8 pct.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 5.500 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer.

Til sammenligning blev der i 2024 behandlet i alt 51 sager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. Heraf blev 15 afgørelser omgjort. Dette gav en omgørelsesprocent på 29 procent, hvilket var under landsgennemsnittet, som i 2024 udgjorde 44,9 procent.

Det større antal realitetsbehandlede sager i 2025 skyldes dels en ændring i lovgrundlaget for kompressionsstrømper på Sundheds- og Omsorgsområdet, som har resulteret i et større antal klagesager fra borgere, der efter lovændringen ikke længere er omfattet af målgruppen. Der har også været flere klagesager som følge af et ændret serviceniveau i Norddjurs Kommune i forhold til rengøring og nye krav til sagsbehandlingen i sager om hjælpemidler til børn jf. Barnets Lov.

Voksenhandicapområdet
På voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen i 2026 truffet afgørelse i 6 sager fra Norddjurs Kommune. I 3 af sagerne har Ankestyrelsen hjemvist kommunens afgørelse til fornyet behandling, hvilket giver en omgørelsesprocent på 50 procent. Det er en smule over landsgennemsnittet på 43,3 procent.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 151 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer på voksenhandicapområdet.

Til sammenligning blev der i 2024 behandlet 5 sager fra Norddjurs Kommune. Ingen af disse afgørelser blev omgjort, hvilket gav en omgørelsesprocent på 0 procent mod det daværende landsgennemsnit på 40,4 procent.

<u>Forvaltningens vurdering</u>
Forvaltningen vurderer ikke, at der er grundlag for at iværksætte en handleplan eller gøre yderligere tiltag på baggrund af Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i 2025.

På voksenhandicapområdet ligger omgørelsesprocenten højere end sidste år og en smule over landsgennemsnittet. Resultatet bygger dog på et begrænset antal realitetsbehandlede sager, hvor genbehandlingen kun i begrænset omfang har ændret kommunens oprindelige afgørelser.

På det samlede socialområde ligger omgørelsesprocenten fortsat under landsgennemsnittet og på niveau med sidste år, om end antallet af realitetsbehandlede sager er steget. Udviklingen hænger blandt andet sammen med lovændringer, ændret serviceniveau og implementeringen af Barnets Lov.

Omgørelsesprocenterne på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet. Deres høringssvar er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder
Ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser
Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag
Lov om Social Service og Retssikkerhedslovens § 79 b.

Indstilling
Direktøren for Sundhed, Trivsel og Læring indstiller, at omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025 drøftes og tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben	Notat Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2026	57157/26
2	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025	62028/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026
Tiltrådt.

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget imødeser en invitation fra Handicaprådet til et kommende dialogmøde om relevante emner.

10. Orientering

00.22.00.G01 26/49 Åben sag

Sagsgang

SPO

Sagsfremstilling

På mødet vil der være mulighed for orientering fra:

- Udvalgsformanden
  - Orientering fra Sundhedsrådsmøde den 5. oktober 2026.
- Udvalgsmedlemmer
- Forvaltningen
  - Status vedr. Social Sundhed. En evaluering er vedlagt som bilag.
  - Midlertidige flytning af aflastningspladser til Elmebo i Auning. Et notat er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller at, orienteringen godkendes.

Bilag:

1	Åben	Social Sundhed i Randers og Norddjurs	62883/26
2	Åben	Notat - Flytning af aflastningspladser til Elmebo	62090/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Godkendt.

11. Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets arbejdsplan 2026

00.22.00.P35 26/2 Åben sag

Sagsgang

SPO

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en arbejdsplan for 2026 for Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget.

Arbejdsplanen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at arbejdsplanen godkendes.

Bilag:

1 Åben Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget - Arbejdsplan 2026 - Oktober 63121/26

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Godkendt.

12. Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.00.P35 26/2 Åben sag

Sagsgang

SPO

Sagsfremstilling

Sundhed-, Pleje- og Omsorgsudvalget godkender beslutningsprotokollen.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Godkendt.

Bilagsoversigt

1. Dialogmøde med OMU på Sundheds- og Omsorgsområdet, kl. 13.00-13.40
    1. Notat - Deltagerliste for OMU på Sundheds- og Omsorgsområdet (62289/26)

2. Dialogmøde med OMU på Socialområdet, kl. 13.50-14.30
    1. Notat - Deltagerliste for OMU på Socialområdet (62291/26)

3. Fagudvalgenes arbejde med visionen - kvalificering af prioriterede indsatser
    1. Visionsskitse - Sammen i bevægelse (55383/26)
    2. Tids- og procesplan (63496/26)

4. Disposition for Velfærdsplan 2026
    1. Disposition for velfærdsplan (61727/26)
    2. Faktaark for velfærdsplanen 2026 (61725/26)
    3. Plan for borgerworkshop (61730/26)
    4. Tidsplan for arbejdet med Velfærdsplanen 2026-2027 (61661/26)

5. Forslag til anvendelse af Sundhedsråd Kronjyllands kommunale investeringsmidler
    1. Investeringsforslag - Norddjurs Kommune (62333/26)

6. Hovedanalyse vedr. lokaler til hjemmeplejen i Grenaa
    1. Byggeteknisk analyse for genplacering af hjemmeplejen i Grenaa.pdf (59248/26)
    2. Kommissorium for analyse af lokaler til hjemmeplejen i Grenaa.pdf (59247/26)

7. Sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område
    1. Sagsbehandlingsfrister på Sundhed-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område (57735/26)
    2. Høringssvar fra Ældrerådet - Sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område (61347/26)
    3. Høringssvar fra Handicaprådet - Sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område 2026 (62031/26)

9. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025
    1. Notat Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2026 (57157/26)
    2. Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2025 (62028/26)

10. Orientering
    1. Social Sundhed i Randers og Norddjurs (62883/26)
    2. Notat - Flytning af aflastningspladser til Elmebo (62090/26)

11. Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalgets arbejdsplan 2026
    1. Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget - Arbejdsplan 2026 - Oktober (63121/26)

Underskriftsside

Jens Kannegaard Lundager (O)

Helle Thomsen (A)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Jens Holst (Æ)

Jytte Schmidt (F)

Fritz Birk Sørensen (A)

Daniel Nyborg Jensen (C)