



## Områdeudvalg sundhed og omsorg

### REFERAT

Sted:	Udviklingen, Voldby	
Dato:	Torsdag den 6. februar 2025	
Start kl.:	12:45	
Slut kl.:	15:45	
Medlemmer:	Anne-Marie Bentzen (formand)	Bettina Laursen (AMR/FOA)
	Vibbe Vogel (næstformand)	Annette Bechmann Tilsted
	Karina Kreutzfeldt (leder)	(AMR/Kost- og ernæringsforbundet)
	Birgitte Bastiansen (FTR/DSR)	Marlene Ditlevsen (leder)
	Hanne-Grethe Møller Andersen	Jens Thystrup Andersen
	(TR/Danske fysioterapeuter)	(AMR/FOA)
	Inge Bang (TR/FOA)	Espen Cramer Korsvold (leder)
	Pia Lichtenstein (TR/FOA)	Pernille Parby (TR(FOA))
	Lene Ballegaard (leder)	Martin Skree Sørensen (sekretær)
		Pernille Rothmann Taubee
		(TR/AMR/FOA)
		Lone Uldal Pedersen (TR/HK)
		Rebekka Huus Rasmussen
Fraværende:	Karina Kreutzfeldt (leder)	Marlene Ditlevsen (leder)
	Birgitte Bastiansen (FTR/DSR)	Espen Cramer Korsvold (leder)
	Inge Bang (TR/FOA)	Pernille Parby (TR(FOA))
	Lene Ballegaard (leder)	Pernille Rothmann Taubee

Bettina Laursen (AMR/FOA)

(TR/AMR/FOA)

Lone Uldal Pedersen (TR/HK)

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af dagsorden .....	1
2. Orientering ved formanden .....	3
3. Fastholdelse og rekruttering .....	5
4. Sygefravær .....	7
5. Gennemgang og drøftelser af arbejdsulykkesstatistik .....	9
6. Arbejds miljødag 2025 .....	11
7. Trivselsmåling 2025 - opgørelse af svarprocenter .....	13
8. Møde- og arbejdsplan for 2025 .....	15
9. Information og kommunikation .....	16
10. Eventuelt .....	18
Bilagsoversigt .....	19

**1. Godkendelse af dagsorden**

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

Der lægges op til, at mødes afholdes efter den skitserede dagsorden.

12.15	–	12.45	Frokost	inden	mødestart
12.45	–	12.55	Mødet starter – Velkomst, fællessang og godkendelse af dagsorden		
12.55	–	13.15	Orientering ved formanden		
13.15	–	13.40	Fastholdelse og rekruttering		
13.40	–	14.10	Sygefravær		
14.10	–	14.35	Arbejdsulykkesstatistik		
14.35	–	14.45	Pause		
14.45	–	15.05	Arbejds miljødag 2025		
15.05	–	15.25	Svarprocenter Trivselsmåling 2025		
15.25	–	15.30	Godkendelse af møde og arbejdsplan for 2025		
15.30	–	15.40	Information og kommunikation		
15.40	–	15.45	Eventuelt		

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025**

Dagsordenen blev godkendt.

## 2. Orientering ved formanden

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Anne-Marie Bentzen præsenterer

På mødet vil formanden orientere om aktuelle sager. Herunder bl.a.:

- Økonomi/årsresultat 2025
- Sundhedsreform
- Ældreformen
- Samling af demensindsats – status
- Sundhedsuge 2025

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringerne tages til efterretning.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025

Anne-Marie Bentzen orienterede om:

- Forventning til årsresultat 2025
- Tidslinje vedr. Sundhedsreform
- Tidslinje vedr. Ældreformen
- Projektorganisering og tidsplan for samling af demensindsats

- Sundhedsuge 2025

### 3. Fastholdelse og rekruttering

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

#### Sagsgang

OMU

#### Sagsfremstilling

Aftaleholdergruppen har besluttet at overgå fra en klassisk strategi til en mere visionsbåren tilgang til fastholdelse og rekruttering. Den nye tilgang består af en overordnet vision og seks visionsområder med tilhørende aktiviteter. Formålet er at skabe en langsigtet og sammenhængende indsats, der sikrer både fastholdelse og rekruttering af medarbejdere i sundheds- og omsorgsområdet.

De seks visionsområder er:

1. **Opdyrkning af egne ledelsestalenter og aspiranter**
2. **Optimal brug af interne ressourcer**
3. **Medarbejdere i trivsel og forebyggelse af følelsesmæssig belastning**
4. **Håndtering af fastholdelse og rekruttering i fællesskab**
5. **Uddannelse af kommende medarbejdere på området**
6. **Kompetenceudvikling** (tilføjet efter drøftelser i aftaleholdergruppen)

For at sikre fremdrift og konkretisering af visionerne har aftaleholdergruppen besluttet, at:

- De ledelsesansvarlige for hvert visionsområde skal inden påske præsentere vende tilbage til aftaleholdergruppen med status på aktiviteter, beskrivelser og målsætninger.

OMU skal drøfte de seks visionsområder og komme med input.

#### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Arbejdet med rekruttering og fastholdelse på sundheds- og omsorgsområdet understøttes af HR-strategien for Norrdjurs Kommune, som danner den centrale ramme for arbejdet med at forbedre kommunens rekrutterings- og fastholdelsesmuligheder samt udvikle organisationen som helhed.



### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Det indstilles, at OMU drøfter og giver input til de seks visionsområder, herunder særligt visionsområde 6.

### **Bilag:**

1 Åben Fastholdelse og rekruttering - Visioner 22589/25

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025**

Områdeudvalget blev orienteret om og drøftede de 6 visionsområder.

Vedr. visionsområde 6 omkring kompetenceudvikling var der enighed om, at det har været en succes med kompetenceudviklingsforløb til ufaglærte. Derfor anbefaler OMU, at der også fremadrettet er fokus på dette.

#### 4. Sygefravær

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

##### Sagsgang

OMU

##### Sagsfremstilling

Jf. vedhæftede bilag, er der nu udarbejdet fraværstatistik for 2024.

Dette viser en status for sygefraværspcenterne for hele Sundhed og Omsorg samt de forskellige enheder.

Nedenfor ses sygefraværspcent for Sundhed og Omsorg for hhv. 2024, 2023 og 2022:

- 2024 = 7,7 %
- 2023 = 8,8 %
- 2022 = 7,8 %

Repræsentant(er) fra hhv. Produktionskøkken og Fuglsanggården vil fortælle om, hvad man arbejder med lokalt for at øge fremmødet og mindske sygefravær.

##### Drøftelse af ny model for gennemførelse af sygefraværssamtaler

I regi af Hovedudvalget er der igangsat et projekt for at understøtte øget fremmøde og mindre sygefravær. Som en del af det projekt er der dialog om at ændre modellen for sygefraværssamtaler til en 1-3-10-model (dvs. kontakt med den sygemeldte på dag 1, dag 3 og dag 10) i stedet for den nuværende 1-5-14 model. (Se bilag for beskrivelse og argumentation for modellen).

OMU skal tage en dialog om modellen. Pointer fra drøftelsen tages med videre på kommende behandling i HU.

##### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-aftale.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at OMU drøfter:

1. Sygefraværstatistik og lokale indsatser for at styrke fremmødet.
2. 1-3-10-model for sygefraværssamtaler.

**Bilag:**

- |   |      |  |          |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Status på sygefraværprojektet - 1-3-10 model for sygefraværssamtaler | 22688/25 |
| 2 | Åben | Fravær - Sundhed og Omsorg 2024                                      | 24058/25 |

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025**

OMU drøftede sygefraværstatistikken. Det er positivt, at sygefraværet er lavere i 2024 end i 2023 og det er vigtigt med et vedvarende fokus på sygefravær.

Hos Fuglsanggården oplever man, at det gør noget positivt for sygefraværet, når man skal melde sig syg til aftaleholder. Dette tiltag har bidraget til at reducere sygefraværet.

Hos Norddjurs Mad gør man bl.a. følgende med henblik på at mindske sygefraværet:

- Langtidssyge fylder en del, hvorfor der er fokus på måden de kommer tilbage. Der laves grundige planer og samtaler for dette.
- Man arbejder hen imod, at sygemeldinger skal ske ved opringning, fremfor via sms/mail.

OMU drøftede 1-3-10 modellen. Overordnet set er OMU positivt stemte over for 1-3-10 modellen, da man ser det som en fordel med tidlig kontakt.

OMU vil dog gerne påpege vigtigheden af, hvordan kontakten på dag 1 foregår på en hensigtsmæssig måde, så den opleves som meningsfuld og understøttende for alle parter. Derfor bør der gives en vis grad af lokal frihed i forhold til hvordan kontakten finder sted på dag 1.

## 5. Gennemgang og drøftelser af arbejdsulykkesstatistik

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Der er udarbejdet arbejdsulykkesstatistik pr. 3. kvartal 2024, som er vedlagt som bilag.

En kort opsummering af statistikken for arbejdsulykker i 2024 viser:

- **Ulykker i alt:** 90 ulykker i 2024 indtil videre, sammenlignet med 163 i 2023.
- **Psykisk relaterede arbejdsulykker** – 20 tilfælde
- **Ulykker med vold** – 19 tilfælde
- **Beskadigede legemsdele:** Arme (27) og torso (18) er oftest påvirkede.
- **Sygemeldinger pba. arbejdsulykker:** Flest (64) er under én dag, mens få varer over en uge.

Jens Thystrup Andreasen vil gennemgå samt give sine overvejelser omkring arbejdsulykkesstatistikken

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norrdjurs kommunes MED-aftale.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Det indstilles, at arbejdsulykkesstatistikken drøftes.

**Bilag:**

1 Åben Arbejdsulykkesstatistik - Sundhed og Omsorg 3. kv. 2024

22706/25

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025**

OMU drøftede arbejdsulykkesstatistikken. Fremadrettet er der behov for lidt mere dybdegående statistik, der har et bedre blik for historik, udviklinger pr. enhed mv.

OMU besluttede, at der skal være lokale drøftelser i LMU'erne for at få opmærksomhed på arbejdsulykker. Herunder antallet og typer af arbejdsulykker samt hvordan man vil arbejde videre med at reducere omfanget af arbejdsulykker.

Til et kommende OMU-møde samles der op på de LMU'ernes drøftelser om arbejdsulykker.

## 6. Arbejds miljødag 2025

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Det er besluttet, at Arbejds miljødagen 2025 afholdes den 6. maj. For at sikre en veltilrettelagt dag skal der nedsættes en arbejdsgruppe, som får ansvar for planlægningen, herunder fastlæggelse af tema, valg af oplægsholder(e) og udformning af dagens program.

Arbejdsgruppen skal:

1. **Drøfte og beslutte det endelige tema for dagen.** Nogle forslag, som tidligere er blevet nævnt i OMU-regi er:
  - *Forandringer og fællesskab*, med fokus på hvordan forskellige typer af personer reagerer på forandringer, og hvordan det påvirker fællesskabet.
  - Kulturforandringer i relation til f.eks. *'op i tid'*.
2. **Identificere og invitere relevante oplægsholdere.**
3. **Planlægge dagens format**, herunder:
  - Om man evt. skal starte med gruppearbejde lokalt i LMUerne og derefter samle alle til fælles oplæg.

Arbejdsgruppen vil kunne bestå af:

- 2 medarbejderrepræsentanter
- 1 lederrepræsentant

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejds miljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-aftale.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Det indstilles, at OMU drøfter og nedsætter en arbejdsgruppe, der skal planlægge Arbejdsmiljødagen 2025.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025**

OMU nedsatte en arbejdsgruppe, der skal planlægge arbejdsmiljødagen. Gruppen består af:

- Jens Thystrup Andreasen
- Pia Lichtenstein
- Rebekka Huus Rasmussen
- Anne-Marie Bentzen

Gruppen skal fastlægge temaet for arbejdsmiljødagen, finde en oplægsholder samt planlægge programmet for dagen.

**7. Trivselsmåling 2025 - opgørelse af svarprocenter**

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

Trivselsmåling 2025 er netop afsluttet. Til mødet gives et overblik over svarprocenterne fordelt på de forskellige enheder.

Næste skridt er, at data skal bearbejdes, så der laves rapporter på forskellige niveauer. Herunder for hele Sundhed og Omsorg samt pr. aftaleenhed. Rapporterne sendes til aftaleholderne medio marts.

I perioden april-juni skal følgende finde sted:

- Lokale dialogmøder, hvor medarbejderne præsenteres for resultaterne
- Udarbejdelse af arbejdsmiljøindsatser i LMU
- Opfølgning på trivselsmåling 2025 i OMU

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes HR-strategi.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at OMU præsenteres for samt drøfter svarprocenterne i forbindelse med Trivselsmåling 2025.

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025**

OMU blev præsenteret for svarprocenterne i forbindelse med Trivselsmåling 2025. Samlet set er svarprocenten denne gang 75,5 % for hele Sundhed og Omsorg.



Til den næste trivselsmåling vil det fortsat være et fokus at få aktiveret LMU'erne med henblik på at gøre opmærksom på vigtigheden af at deltage i undersøgelsen. Og for at opnå så høj en svarprocent som muligt, skal det samtidigt sikres, at alle medarbejdere føler sig trygge ved, at undersøgelsen afvikles og behandles anonymt.

**8. Møde- og arbejdsplan for 2025**

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

**Sagsgang**

OMU

**Sagsfremstilling**

Områdeudvalgets møde- og arbejdsplan er vedlagt som bilag.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til områdeudvalgets forretningsorden og strategi.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at møde- og arbejdsplanen for 2024 godkendes.

**Bilag:**

1 Åben Møde- og arbejdsplan 2025

25167/25

**Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025**

OMU gennemgik møde- og arbejdsplanen for 2025. Mødet i juni rykkes fra den 10. til den 12. juni.

## 9. Information og kommunikation

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

Områdeudvalget drøfter, om der på baggrund af mødet er emner og opgaver, der skal informeres ud til de lokale LMUer.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier og fagområder.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025

OMU besluttede, at LMU skal orienteres om følgende:

- Tidslinje vedr. Sundhedsreform (vedhæft bilag)
- Tidslinje vedr. Ældreformen (vedhæft bilag)
- Projektorganisering og tidsplan for samling af demensindsats (vedhæft bilag)
- I regi af Hovedudvalget er der igangsat et projekt for at understøtte øget fremmøde og mindre sygefravær. Som en del af det projekt er der dialog om at ændre modellen for sygefraværssamtaler til en 1-3-10-model (dvs. kontakt med den sygemeldte på dag 1, dag 3 og dag 10) i stedet for den nuværende 1-5-14 model. OMU drøftede 1-3-10 modellen. Overordnet set er OMU positivt stemte over for 1-3-10 modellen, da man ser det som en fordel med tidlig kontakt til den sygemeldte.

OMU besluttede herudover, at LMU har en opgave vedrørende:

- Lokale drøftelser om arbejdsulykkesstatistik. Herunder antallet og typer af arbejdsulykker samt hvordan man vil arbejde videre med at reducere omfanget af arbejdsulykker

## 10. Eventuelt

29.00.00.A00

25/832

Åben sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

På mødet orienteres der om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

På mødet orienteres der om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen.

### Økonomiske konsekvenser

På mødet orienteres der om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen.

### Indstilling

På mødet orienteres der om og/eller drøftes eventuelle ekstra punkter på dagsordenen.

### Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 06-02-2025

Under eventuelt drøftede områdeudvalget vigtigheden af, at enhederne husker at anvende Nyhedsbrevet til at gøre opmærksom på de positive historier, der er rundt omkring i Sundhed og Omsorg.

## **Bilagsoversigt**

3. Fastholdelse og rekruttering
  1. Fastholdelse og rekruttering - Visioner (22589/25)
  
4. Sygefravær
  1. Status på sygefraværsprojektet - 1-3-10 model for sygefraværssamtaler (22688/25)
  2. Fravær - Sundhed og Omsorg 2024 (24058/25)
  
5. Gennemgang og drøftelser af arbejdsulykkesstatistik
  1. Arbejdsulykkesstatistik - Sundhed og Omsorg 3. kv. 2024 (22706/25)
  
8. Møde- og arbejdsplan for 2025
  1. Møde- og arbejdsplan 2025 (25167/25)

## Underskriftsside

---

Anne-Marie Bentzen (formand)

---

Vibbe Vogel (næstformand)

---

Karina Kreutzfeldt (leder)

---

Birgitte Bastiansen (FTR/DSR)

---

Hanne-Grethe Møller Andersen  
(TR/Danske fysioterapeuter)

---

Inge Bang (TR/FOA)

---

Pia Lichtenstein (TR/FOA)

---

Lene Ballegaard (leder)

---

Bettina Laursen (AMR/FOA)

---

Annette Bechmann Tilsted (AMR/Kost-  
og ernæringsforbundet)

---

Marlene Ditlevsen (leder)

---

Jens Thystrup Andersen (AMR/FOA)

---

Espen Cramer Korsvold (leder)

---

Pernille Parby (TR(FOA)

---

Martin Skree Sørensen (sekretær)

---

Pernille Rothmann Taubee  
(TR/AMR/FOA)

---

Lone Uldal Pedersen (TR/HK)

---

Rebekka Huus Rasmussen